

蓝色梦想

韩月朝 / 主编

甘肃国税故事



lanSeMengXiang

GANSUGUOSHUIGUSHI



甘肃人民美术出版社

治国必先治党，治党务必
从严，这是党增强自我净
化、自我完善、自我革
新、自我提高能力的客观
要求。党组织的形象好不
好，作风实不实，党员干
部的模范作用强不强，服
务纳税人的能力好不好，
直接代表着税务形象，直
接影响着征纳和谐，直接
关系着各项税收工作的
落实。

lanSeMengXiang

韩月朝 / 主编

甘肃国税故事

蓝色梦想



甘肃人民美术出版社

图书在版编目(CIP)数据

蓝色梦想:甘肃国税故事/韩月朝主编. -- 兰州:
甘肃人民美术出版社, 2015. 12
ISBN 978-7-5527-0406-8

I. ①蓝… II. ①韩… III. ①通讯—作品集—中国—
—当代 IV. ①I253

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 296772 号

蓝色梦想:甘肃国税故事

韩月朝 主编

出 版 人:吉西平

责任编辑:田 园

装帧设计:孟孜铭

出版发行:甘肃人民美术出版社

地 址:兰州市城关区读者大道 568 号

邮 编:730030

电 话:0931-8773121(编辑部)

0931-8773112(发行部)

E-mail:gsart@126.com

网 址:<http://www.gansuart.com>

印 刷:兰州人民印刷厂

开 本:710 毫米×1020 毫米 1/16

印 张:18.75

插 页:2

字 数:272 千

版 次:2016 年 1 月第 1 版

印 次:2016 年 1 月第 1 次印刷

印 数:1~1000 册

书 号:ISBN 978-7-5527-0406-8

定 价:36.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

本书所有内容经作者同意授权,并许可使用。

未经同意,不得以任何形式复制转载。



前言

2015 是一个承上启下的年份,盘点“十二五”,滴滴汗水终获累累硕果;开启“十三五”,“为国聚财,为民收税”的使命催人奋进,砥砺前行。

党的十八大以来,党中央和国务院陆续推出了一系列深化税制改革的举措,尤其是去年到今年,小微企业税收优惠“红包”愈来愈大,营改增步步推进已进入攻坚克难时期,纳税服务和征管规范不断升级,绩效考核系统细化完善效应初现,金税三期上线提速税收现代化步伐。在这些重大任务和使命面前,甘肃国税人尤其是党员干部、业务标兵勇于担当,敢于吃苦,冲锋在前,拼搏奉献,使党和国家的税收政策得到了及时落实,部分做法得到国务院督查组的积极肯定,个别创新性的举措一度得到了李克强总理的“点赞”。来自国家高层的肯定,无疑给全省国税系统广大干部职工带来了不断前行的源源动力。

最近召开的十八届五中全会,深化财税体制改革的蓝图更加清晰,习近平总书记主持召开的中央全面深化改革领导小组第十七次会议,审议通过了《深化国税、地税征管体制改革方案》,这使得税务人在新一轮改革中的角色和任务更加吃重。如何保质保量完成党和国家交给的税制改革任务,成为甘肃国税人义不容辞的责任和担当。

今年初,总局王军局长在全国税务工作报告中要求我们:贯彻落实好中央的大政方针,最重要的一点,就是要增强做好税收工作的责任感和使命感。责任感、使命感是一股驱策我们勇往直前的精神力量;是激发我们克服困难、战胜困难力量和勇气的源泉;是对党的事业忠诚和对税收工作勇于担当的支撑。

《蓝色梦想》正是这样一部讲述甘肃国税人不怕困难、勇于担当的故事的书籍。书中收录了近两年来甘肃国税系统刊登在省级以上媒体的优秀文

章和通讯报道,内容涉及基层党的建设、组织收入、政策落实、税收宣传、纳税服务、依法治税等方面。

与此同时,该书还收录多篇反映基层党建的文章,可谓是新形势下“党要管党,从严治党”的成果在甘肃国税系统的集中展示。系列文章通过深入的思考、真实的体悟、务实的感召、真诚的思想政治工作,抒发着甘肃国税人对党的无限忠诚和倾心做好基层党务工作的信心和激情。所有文章也都从不同的角度昭示出一个简单的道理:忠诚党,忠诚党的税收事业,我们就会全身心投入,琢磨它、研究它,成为行家里手,使工作上台阶、上层次,把工作干优秀。

书中讲述的诸多故事,真实朴素、情真意切、令人动容、使人难忘。可以毫不夸张地说,它既是甘肃国税人艰苦奋斗爱岗敬业的聚焦,又是国税干部强烈事业心和责任感使命感的诠释,更是甘肃国税人对美好人生追求的生动写照。

掩卷静思,甘肃国税人曾披荆斩棘、不屈不挠,为甘肃经济社会发展做出了积极贡献。在全面建成小康社会的伟大征程中,甘肃国税人还有很长很艰苦的路要走,我们相信,凭借不屈不挠的意志、爱岗敬业的意识、拼搏进取的精神、强烈的责任感和使命感,甘肃国税今后的工作会更出色,在奋力实现税收现代化的梦想之路上,类似《蓝色梦想》里的担当精神、感人故事、辉煌成绩还将续写,并且会越来越精彩!

蓝色税务梦和伟大的中国梦同步,令人神往,值得期待。让我们在蔚蓝的税海中携手搏浪,勇往直前,共同见证!





目 录

Contents

抓党建带队伍 抓龙头促提升	韩月朝(001)
加强基层党组织建设和党员干部队伍教育管理的思考	徐善忠(003)
总理缘何“点赞”甘肃国税	冯小明 保俊涛(013)
发票系统大升级 网络办税大提速 ——2015年全国推行《增值税发票系统(升级版)》快速解读	王国良(019)
2015年的第一场硬仗 ——嘉峪关市国税局推行增值税发票升级版侧记	李润锴(023)
春天迎来升级版 赢得赞声一片 ——直击全省征纳双方热评《增值税发票升级版》推行	齐家宏(027)
税、银、企三赢的大好事 ——甘肃深化税银合作为小微企业解决融资难题	张万刚(032)
为了一份承诺	冯 晓 王虎文(034)

心到了,政策就到了

——民勤县国税局不折不扣落实小微企业税收优惠政策

..... 焦多勤 陈 鹏(037)

小微企业发展有了“源头活水”

——平凉市国税局落实小微企业税收新政助力经济发展

..... 樊 鲲(041)

筑就民族地区的“创业梦”

——临夏国税系统助力创业者圆梦侧记

孙嘉诚(044)

预防一个人 幸福一家人

——甘肃省国税局惩治和预防职务犯罪工作纪实

..... 张 冰 李 宁(049)

两会合一火辣辣地开 知耻后勇响当当地干

盛晓英(054)

实字开篇 细处着眼 新中求变

——小赵看会宁国税“两会”

赵晓燕(058)

新风荡涤马蹄疾

——景泰国税适应新常态抓工作除旧弊侧记

杨佑菊(062)

党员干部下基层:真“体验”才有真“提升”

杨继寿 秦秋丽(065)

“三多”支部里的平凡事

蔺 斌(067)

“严”是真标准 “实”是硬作风

——平凉市国税局认真践行“三严三实”

樊 鲲(070)

不一样的角色 不一样的感受

——记金昌市国税局“四位一体”换位大体验活动

王继宏(073)

耳目一新税宣月

——甘肃国税税收宣传微变革观察

裴成斌(079)

直播热线热议税收

金 琳 李祥林(085)

搭建微博微信矩阵 打造网络税宣平台

——甘肃国税系统新媒体宣传点滴

樊继荣(088)



甘肃国税故事



一枝一叶含春意 一招一式总关情

——省国税局便民惠民“套餐面市”直击 王国良 李祥林(093)

“我们约个时间吧” 刘红玲(098)

迟日江山丽 春风花草香

——肃北县国税局便民办税微故事 刘馨宇(101)

从小处着手,做好纳税服务大文章 李发林(105)

服务无止境 愈精愈求精

——民勤县国税局开展“便民办税春风行动”侧记

..... 陈世太 杨 惠(108)

规范落地大草原 金文艳(112)

征期最后一天 郑 帅(114)

春风徐徐扑面 春雨滴滴润心

——一线干部讲述新版《纳税服务规范》施行后的小故事

..... 省局综合服务稿(117)

我们的纳税服务“秘笈” 曹 惠(132)

以我心换你心 汤洋洋(134)

路是马路 线是针线

——陇南武都国税的细节服务点滴 翟友仁 薛小莉(136)

弹奏便民办税春之曲 唱响征纳和谐好声音

——天水国税“便民办税春风行动”掠影 刘一平 汪 凝(140)

细微处见真情

——兰州经济技术开发区国税局依托纳税服务助力企业成长

..... 魏凌波(144)

信息化铺就纳税服务新通途

——兰州国税依托信息化推动纳税服务工作纪实

..... 陈孝堂 李平原 高承坤(147)

第五十七个电话和十张百元现钞 寇贤才(154)

八小时外的办税厅税事 万淑霞(156)

看不见的微笑 听得到的服务

——甘肃12366临夏州远程坐席工作纪实

..... 肖远平 高彦红 朱淑芳 吴菁菁(158)

“一点一滴”现“纳税服务”

——碌曲县国税局办税服务大厅服务纪实 李兴德(162)

办税厅值班日记 司徒瑞香(165)

10年前后 王星宇(169)

让大厅充满生机

——体验办税服务有感 苏顺义(172)

探寻甘肃国税“三连冠”背后的法治足迹 黄金兴(176)

税案惊奇 一个都不想错过

——省国税局“税案惊奇—2014季”稽查案件现场评查会回顾

..... 张万刚 李昭婕(180)

一条新闻读出3800万元税款 姜新录 尚 鹏(186)

“解剖麻雀”:查处一户企业规范一个行业 武赞军 杨友聪(190)

一笔0.26%的奖金 蔡多鸿 周登恒(194)

20份失控发票的曲折追寻路 冯庭贵(198)

油到底去哪儿了

——嘉峪关市国税局稽查局巧核油票破案纪实

..... 李岳峰 李锦旭(201)

征纳双方的开心“回声”

——敦煌国税落实《全国税收征管规范》侧记

..... 秦春霞 段雅坤(204)

深耕贫困地 严冬送暖风

——省局“双联”工作受到帮扶地和省委考核组好评 任 伟(207)

“税企村”携手共筑党建新模式 王辉波(211)

蓝色
梦想

甘肃国税故事



破解难题促发展 改善民生转作风

——天水市国税局“双联”工作纪实

..... 曹正清 汪 凝 谈保玉(214)

大营水村的麦子熟了

——平川区国税局“双联”帮扶工作纪实 王绍花(219)

用爱心拉起链条

——文县国税局联村联户纪实 马小花 杨 琴(222)

寒冬中的那一抹税务蓝

——白银高新区国税局志愿者活动纪实 李 静 鲍银凤(225)

“双联”解决了咱村的“两难” 张金山 刘培永(228)

两个人 一堆事 马上办 不含糊

——天祝县国税局哈溪分局工作写真

..... 赵灵芝 王宏堂 陈国玺(230)

税务人的一天 杨 湄(233)

柳园税情 何雪娇(235)

这个冬天不太冷 杜 玉(237)

“Q我吧,由我来搞定!” 刘 鹏(239)

背着工作外出

——“马上就办”的背后 冯海燕(241)

新工作新常态 马上就办就在身边 王 嘉(244)

减免税备案免填单靠谱吗 赵晓燕(247)

几个关于发票的小故事 赵 越(249)

“实训”破冰的实验样本

——酒泉国税干部能力培训亮点微观察 刘文元 陆文军(252)

我们局里的“税花” 孙中兴(255)

郊区分局的“哆来咪” 贾新华 王万东(259)

山区“五味”税事 段生健(262)



一个分局长紧张忙碌的一天	杨向军(265)
微笑的力量	醒 童(267)
夸夸我们局里的老税官	路小荣(269)
不“老”的国税人 不灭的国税魂 ——献给礼县国税局年近花甲的老功臣们	孟 青 杨 桦(273)
老税干临终着税装	张锦峰(277)
冬天里的那些事儿	赵英英(279)
进一家门,办两家事 ——清水国地税合作获点“赞”	时志奇(282)
我在办税服务厅	关晓霞(284)
老年轻	王志奇(287)
我的好兄弟	盛晓英(289)



抓党建带队伍 抓龙头促提升

韩月朝

抓党建要落实党组主体责任,抓好党员思想教育,严肃党内政治生活,树立党建示范典型,认真践行“三严三实”。

治国必先治党,治党务必从严,这是党增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力的客观要求。党组织的形象好不好,作风实不实,党员干部的模范作用强不强,服务纳税人的能力好不好,直接代表着税务形象,直接影响着征纳和谐,直接关系到各项税收工作任务的落实。

在深入分析党建工作现状的基础上,要充分利用国税机关垂直管理的优势,从注重规划、强化考核、建好支部、管好党员四个方面部署党建工作。各级党组书记要亲自抓党建,将党建的重心聚焦在发挥党组织的战斗堡垒作用上,将党建的核心聚焦在党员的教育管理上,真正做到哪里有群众,哪里就有党的工作;哪里有党员,哪里就有党的组织;哪里有党的组织,哪里就有健全的组织生活和坚强的战斗力。

落实党组主体责任。坚持把党建工作和税收工作一起谋划、一起部署、一起考核,切实做到真管真严、敢管敢严、长管长严。党组书记要负起第一责任人的职责,亲自抓、负总责;班子其他成员要严格执行“一岗双责”,既要抓业务,又要抓思想、抓党建,真正形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。同时,结合绩效管理考核和领导班子考核,合理设置指标,把抓党建工作情况作为评价领导班子和党组书记政治观念强不强、实绩好不好、作

风正不正、工作称职不称职的重要标准。

抓好党员思想教育。将理想信念教育、党性教育纳入各级党组中心组学习计划、党员干部个人学习计划及各类培训班教学计划中,加强党员的日常教育管理。在全系统党员中开展“讲党性、守纪律、讲规矩、作表率”主题实践活动,创新开展书记讲党课、专家讲理论、老干部讲传统、先进典型讲事迹、人人讲感悟“五讲”活动,引导税务干部坚守共产党人的精神追求。

严肃党内政治生活。党内政治生活是党组织教育管理党员的主要平台,要严明党的政治纪律、组织纪律,教育干部严格遵守党章,自觉学习党章、贯彻党章、维护党章,做到任何时候都与党同心同德,坚决维护党的集中统一。各级党组要自觉担负起执行和维护党的纪律的责任,使纪律真正成为带电的高压线。各级领导班子要坚持民主集中制,严肃开展批评和自我批评。各基层党组织要坚持好“三会一课”、民主评议党员、诫勉谈话等制度,使党内关系团结和谐、纯洁健康。

树立党建示范典型。按照巩固先进、推进一般、整顿后进的要求,指导和培育一批特色鲜明、作用突出、成效明显、影响广泛的基层党建示范点。省局领导班子成员每人将一个县(区)局党组作为联系点,定期开展调研、宣讲政策、指导工作、解决问题。每个基层党组至少建立一个基层党建联系点,力争使每一个单位都有一个党建示范点、一个党建创新项目。每一个支部有一个共建对象、一个党建工作特色,引领和带动全系统党建工作创新协调发展。

认真践行“三严三实”。“三严三实”专题教育要做实功,重实效,就必须联系工作实际,彰显国税特色。要紧扣“学习‘三严三实’、践行‘三严三实’”这一主题,进一步坚定理想信念、强化党性原则、严明行为准则,以严的要求和实的作风,聚焦问题、发现问题、解决问题。要教育引导党员领导干部全面把握“三严三实”的本真内涵,深刻查找不严不实的具体表现,坚持从我做起,突出问题导向,推动党员领导干部把“三严三实”作为修身做人、用权律己的基本遵循和干事创业的基本准则。



加强基层党组织建设和党员干部 队伍教育管理的思考

徐善忠

党员是党组织的基本细胞,是党的路线、方针、政策的具体承担者和忠实实践者。习近平总书记在党的群众路线教育实践活动总结大会上,就新形势下坚持党要管党、从严治党提出了八项要求,为在新的历史条件下提高党建工作水平指明了方向。如何加强党员干部队伍教育管理,如何发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,是摆在我们面前一个现实而紧迫的课题。对此,结合武威国税实际,对这一问题进行探讨。

一、全市国税系统基层党组织建设和党员干部队伍教育管理中的问题

为了深入贯彻落实《甘肃省国家税务局关于加强全省国税系统基层建设工作的实施意见》,武威市国税局2014年专门组织对市局机关和各县区国税局5个总支委员会、33个支部委员会、452名党员干部进行了专题调研,调研从党员队伍思想、工作、生活、纪律、作风等方面入手,采取实地查看、座谈讨论、调查问卷等形式开展,对全市基层党组织和党员基本情况有了初步掌握,同时也发现了当前党员干部队伍教育管理中存在的问题。

(一)管理体制方面。当前,国税系统实行垂直管理体制,而党组织关系则归属地方。党建管理与行政业务相分离,在一定程度上制约了基层国税部门党建工作开展。主要表现在三个方面:一是上级部门管不了。缺少上级

国税部门党组织的业务指导,导致国税系统党建工作不能上下贯通,难以达到上下统一和步调一致,影响了基层国税党建工作实效。二是地方党委管不好。基层党组织关系虽归属地方管理,但基层国税部门行政、人事、业务等为垂直管理,地方党委难以对基层国税党建工作进行深入有效的指导和管理,无法将党建工作与税收业务紧密联系起来,工作实效打了折扣。三是基层国税部门不愿管。基层国税部门开展党建工作不仅要配足配强党务工作人员,而且还要花费较多的经费和精力,这与基层国税部门人员少、业务工作任务重、经费紧张的现状相矛盾,导致基层对党建工作重视不起来,行动也不够积极。

(二)组织生活方面。在党员教育管理上,普遍地存在着教育内容方式单一化与党员需求多样化不相适应的问题,困扰着基层党组织自身建设和发展。一是教育管理方法陈旧,缺乏新思路、新举措,不能根据新形势新要求和党员的实际需求积极主动、创造性地开展工作,对党员的教育手段欠缺,管理途径狭窄。二是教育内容枯燥,形式单一。少数党组织对党员的教育管理,仍然停留在“以会代教”“以会代管”的做法上,学习内容多为读报纸、念文件,忽视了教育对象的多样性、层次性等特点。三是日常管理不够规范。基层支部组织生活不健全,“三会一课”制度坚持不好,组织生活次数达不到规定要求,党内生活不严肃、不严格,有的基层党组织误认为党的活动就是文体娱乐。四是考核力度不够。对党员的思想教育没有硬指标、硬任务,量化目标,检查考核只停留在翻记录、听汇报上,流于形式。在对党员管理结果的衡量上,往往把行政业务工作开展的好坏,作为评价全年工作成绩的主要依据,而对政治表现、自身综合素质等难以实施客观准确的评价考核。

(三)党性修养方面。存在着党员干部的修养与党章要求互相脱节、与工作绩效具有反差等问题。一是党员理想信念弱化。人生观和价值观发生位移,思想空虚、精神颓废,整天牢骚满腹、怨天尤人,找不准共产党员的人生坐标。有的党员看见荣誉争着要,有了问题抢着推,不怕工作没做到,就怕上级看不到,对上负责与对下负责不能统一。二是党员工作能力虚化。在工作中敷衍塞责,得过且过,工作质量和效率不高,不能时时处处发挥先锋模范作用,对本职业务钻研不够,工作质量不高,离岗位要求存在一定距



离。三是党员宗旨意识淡化。为纳税人服务的意识不强,在工作和生活中信口开河、口无遮拦,不与错误思想做斗争,却不时冒出一些奇谈怪论,无形中产生了负面影响。四是党员纪律观念弱化。个别党员参加党内集体活动的积极性与主动性不够强;有的即使是参加了,学习精力也不集中,达不到学习教育的效果;还有的党员对于一年要缴几十元党费也一拖再拖,党员的光荣形象打了折扣。

二、基层党组织建设和党员干部队伍教育管理中存在问题的主要原因

通过调查研究,我们对产生上述问题的原因进行了分析,认为有体制机制方面的影响,但主要还是思想上不够重视,对党员干部日常教育管理不到位,存在“盲区”和“空白点”,难以适应新形势下的党员教育需求,具体分析如下:

(一)在思想认识上,对抓党建重视不够,重税收轻党建的倾向比较明显。市、县区局党组落实党建责任制不到位,对新形势下抓好党员教育管理的重要性和紧迫性认识不足,没有把党建作为一项经常性任务来抓,往往认为组织收入是“硬指标”,党建工作是“软任务”,抓与不抓关系不大,影响了抓党建工作的质量。调查发现,一些支部党员教育抓得不紧,“三会一课”制度坚持得不好,应该开展的活动没有保质保量开展;一些支部没有切合实际的党建工作计划,照抄照搬上面安排,工作流于形式;一些基层支部对业务工作热情有加,而对党建工作反应平淡,看不到党建工作对税收深层次的保障和促进作用;一些机关支部对新时期党建工作的目标任务认识不深、定位不准,抓党建的意识不强、主动性不够;一些机关支部就党建抓党建,党建工作与业务工作结合不紧,造成党建与业务工作相脱节,削弱了党建工作的成效;一些支部工作沟通协调不够,支部书记抓党建促业务的切入点找不准,部门领导不知从何入手支持党建工作。

(二)在党员管理上,失之于宽、失之于软的现象还比较普遍。近年来,一些部门在对党员队伍的教育管理上不同程度地存在失之于宽、失之于软的问题,导致不良倾向得不到及时纠正,小毛病演变成大问题,小事情酿成

大事件,使党员个人受到了党纪国法的严惩,同时也损害了党在人民群众中的形象。造成这种状况的主要原因:一是党性锻炼不足。少数党员理想信念动摇,价值取向混乱,政治意识和党性意识淡化,宗旨观念和组织观念淡薄,利己主义思想严重。尤其是在牵扯个人利益方面,稍不如意,嘴上牢骚满腹,思想上严重滑坡,更谈不上发挥先锋模范作用。二是宗旨意识不强。一些党员干部理想信念退化,虽然从组织上入了党,但并没有解决好“从思想上入党”的问题,反而有“从思想上脱党”的危险。他们忘记了党的宗旨,忘记了党与人民群众的血肉联系。三是制度执行不严。一些支部“三会一课”流于形式,虽然制定了很多制度,但多数时候是落实在文件上、简报里、讲话中。基层和纳税人迫切需要解决的一些现实问题,基层党支部没有充分发挥战斗堡垒作用。四是管理监督手段偏软。对党支部和党员管理缺乏科学规范的考核评价机制,给党员交任务、压担子不够,对党员干部缺乏有效的管理措施,致使党组织“活”不起来,党员“动”不起来,工作“火”不起来,影响了党支部的凝聚力、感召力和战斗力。

(三)在党员教育上,手段单一、方法陈旧的情况依然存在。从调研座谈中我们感觉到,一些党员对知识需求的饥饿感,对本领欠缺的恐慌感,对形势不适应的危机感不够强烈,跟不上税收事业迅速发展的要求。这说明有些党员在实践党的群众路线、发挥党员先锋模范作用方面还有一定的差距,这与传统教育方式单一、僵化,以及创新不足有关。一是党员教育在内容上不能很好地结合实际。党支部不知道党员在想什么、盼什么,不能及时排解思想上的困惑和疑虑。党员到底要学什么,怎么学,没有清晰完整的认识,跟着感觉走,紧贴党员思想实际和工作实际开展教育不够,缺乏针对性和说服力。二是党员教育在方法上单调死板,培训的方式上创新不够。现有的党员学习教育,主要通过定期开展的支部学习以及播放学习光盘和纸质学习材料等形式开展,方式方法单一,新颖性和生动性不够,缺乏吸引力。当前,大众对传播媒介的要求也越来越高,仅停留在传统的教育方式上势必受到抵触。三是在教育对象上区分层次不够。有的支部党员教育不分对象“一锅煮”、不分层次“一刀切”、不分时期“一个样”,没有把握每个人的学