

刘文海 郝国平 著

龙腾

当孔子遇见马斯洛



天津出版传媒集团

 天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS

龙腾

刘文海 郝国平 著

当孔子遇见马
斯洛

图书在版编目 (CIP) 数据

龙腾：当孔子遇见马斯洛 / 刘文海，郝国平著. --
天津：天津教育出版社，2012.10
ISBN 978-7-5309-6920-5

I. ①龙… II. ①刘… ②郝… III. ①企业管理—通俗读物
IV. ① F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 244250 号

龙腾——当孔子遇见马斯洛

出 版 人 胡振泰

作 者 刘文海 郝国平
责任编辑 徐 彤
特约策划 魏 童 刘少非
美术编辑 大 申 华梓涵 林萌婷
封面设计 熊猫布克

出版发行 天津教育出版社
天津市和平区西康路 35 号 邮政编码：300051
<http://www.tjeph.com.cn>

经 销 新华书店
印 刷 廊坊市荣昌印务有限公司
版 次 2012 年 10 月第 1 版
开 本 1/16 (710 × 1000 毫米)
字 数 120 千字
印 张 14.25

书 号 ISBN 978-7-5309-6920-5
定 价 36.00 元

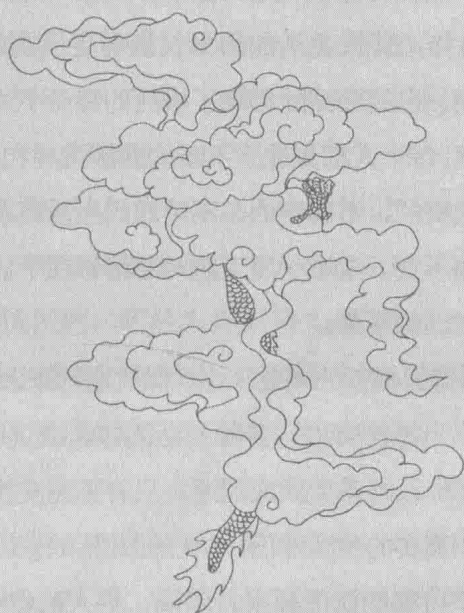
献给两千年前的孔丘先生和两千年后的你



历史学家从长期的观点来看我们的时代，他们所看到的最重要的事件似乎不是技术，不是互联网，也不是电子商务。那是人类历史发生的前所未有的变化。这是历史上第一次，人们可以做出自己的选择，而且是越来越多的人可以做出选择。这是第一次，他们不得不自我管理。

彼得·德鲁克

找到自己的灵活性



现代生活中的丰富或者是复杂性，让每个人都眼花缭乱，有时甚至是无所适从。有人说现在到处都是抢奶吃的孩子，秀、扮演角色、讨好、强抢、哭闹、撒谎、拉帮结伙……，谁认真谁完蛋，有奶吃就是赢，存在就是成功。网上流传的经典名言是：成功者不受谴责。于是人性或者人际关系的本质被解释为，温和一点说是来自于比较的差别心，狠一点说是基于利益的竞争，残酷一点说是弱肉强食的斗争。

也许是缔造现代生活的科学，她与生俱有的思维模式——怀疑、假设、证明，已经深深地影响了生活的每一个片面。无处不在的怀疑和被怀疑，让每个人都身处于不断的迎接挑战和自我证明的漩涡之中。面临充满危机的、不确定的、不可靠的生活环境，人们内心深处永远是一种惴惴不安。电影《黑天鹅》的精彩在于让人感同身受这种充斥着浮华和时尚的紧张。

快速消费品横行的商业社会，保质期的概念深入人心，让“永远”成为一种不可能的传说。各种生活的体验或证明，包括权力、友谊、爱情等等都那么容易变质或消逝。只有普遍交换的金钱，似乎成了永恒的存在和真实的生活伴侣。信任如此稀缺，以至于只有身体，能成为另外一个可靠的信任源泉。所以，男人忙着健身，女人忙着美容，老人忙着养生。

然而，在一个持续证明的生活里，无论是理想和现实之间的差距所带来的沮丧和不甘，还是心愿得偿之后的寂寞和空虚，痛苦都像大毒蛇一样缠绕着每个人的灵魂。弱者可能面对着自己无法理解亦无法控制的力量，持续的恐惧或被生活无情的吞没自我；强者可能在日夜不休地构筑护卫自己的壁垒时，往往边界被打破或内部出现了崩溃。像任何时代渴望智慧一样，人们希望摆脱人性、思维模式、时代特征等等生命中的自我束缚，在复杂的世界中寻找自我的生命意义和行动的灵活性，达到一个简单、光明、自由的境界。

滚滚红尘，啥是名利，如何巧手捉小鸟？

浩荡潮流，中国何在，心安哪里是家乡。

作为一个非著名、非成功、被拼搏的70后，我也曾上下求索、访师问友，日读财经历史、夜读武侠穿越，在无限思考和有限实践的古今中外人类足迹里，苦苦寻觅正确的人生道路。个人、组织、社会的力量何在、趋势何向，幸福、道德、秩序的目标本义、和谐哪般。问题接踵而来，寻求真理恰如“火里栽莲”，难、难、难！

嗯……，我也曾经在阅读历史和成功人物的传记时拍案而起，以为世事难料纯属偶然，天下英雄唯书中主人公和自己了。真的是在屡败屡战之后才逐渐认识到，年轻人高兴得太早。我们所掌握的一知半解的真相，仅仅是生活的一个部分。特别是那些成功人士的故事，和社会公开宣传的职业发展理论，对于我们这些初哥来说，绝对有拔苗助长的嫌疑。

因为成功人士的故事，都是关于发展的战略、场景和路线。这些都是只讲姿势不讲发力技巧，都是有练法无打法的高级攻略。除了让你心潮澎湃，一堆感悟和被激发的欲望外，其实很少有实际指

导意义。如果你企图照虎画猫，那是标准的纸上谈兵，不上场口若悬河，一上场就会丢盔卸甲。

榜样的力量是无穷的，但只有那些在榜样身边的人，才能清晰的看到成功者在不同环境下的差异化抉择，有所学习、有所感悟、有所进步。脱离对榜样的环境认识，单纯学个样子，容易走火入魔。那些才华横溢的成功行为，需要纳入一个简单的、可模仿的形式，才对我们这些普通人的成长有意义。就像我们爱李白，但是学杜甫。

在百折不挠的拼搏之后，我发现成功不是简单的知道《潜规则》《厚黑学》，内心开始善恶的变化就可以了，也不是单纯价值驱动的行为变化就够了。每天露出八颗牙笑，或者天天坚持《高效人士的七个习惯》，都不是成功的充分条件，甚至不是必要条件。职场之中最重要的不是战略问题，而是那些不起眼的战术问题。有些成功人士秘而不宣，或者以为傻瓜都知道的问题，其实我们不是真的很清楚。

因为这个世界在信息化和全球化的时代里，各种不同的人、组织、社会等主体，所认同的时空秩序和道德观念交融混杂在一起。往往对于任何一个简单问题，总是有各种各样的认识、解释和掩饰，一切真相都存在于模糊的现象之中。唯有洞察各种行动主体之间协作的事实基础，及其之上的根本矛盾，才能真正着手解决问题。

我的研究表明，正确认识各种工作问题的本质和环境的局限性是解决问题的前提。绩效、名誉、关系、思想、道路是五个社会协作之中的根本问题和事实基础。我们在工作中碰到的问题，都是他们独立的单一问题，或者是某种组合的次生问题。在长期解决各类平凡琐碎的问题行动中，洞察各种问题的本质，保持某种选择偏好和行为一致性，就能培育出自己个性化的核心能力。

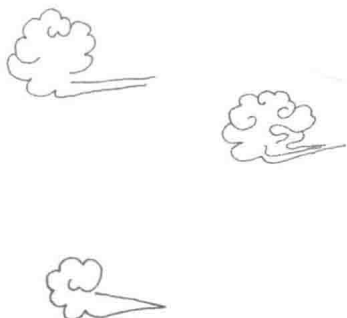
而灵活性的实质是在自己的个性基础上，主动选择与外界互动时

是否坚持自我的行为一致性。个性是我们在绩效等五个问题上各种一致性行为，在持续融合的过程中发生量变到质变的涌现或突变出的特质；个性是思想和实践的结晶，不能假想、扮演或提前设计。我们灵活的行动在高速变化的社会环境里整体上看，就像是融合九种动物特征的龙在变幻的白云里升腾，这是“龙腾”的书名起源。

个性或者是人性，是自我的成长、组织的管理、乃至整体社会和谐的基础。我们的个性或者说对这个世界的认识和行动，不能脱离社会环境尤其是各种传统的影响，这个现实的必然性在书里被统一归纳为“形式”。我们每个人如何选择自己的方向、勇敢和幸福，某种程度上也映射着中国如何迎接传统与现代化融合的挑战，副标题“当孔子遇见马斯洛”的混搭创意由此而生。

人生发展的方法大概有三种，一是创造，二是积累，三是继承。大多数青年人由于其内在的热情和标新立异的心理，往往倾情于创造，忽于积累，轻视继承。而不知其实对于发展的有效推动程度，继承最大，积累次之，创造更次之，而工作的难度和辛苦程度确正好是反比例的。因为认清世界的本来面目都是层层推进，否定之否定的。轻率的创造容易成为没有价值的盲目行动。我们每个人其实都需要系统的支撑、学习和指导。

我像呵护眼睛一样热爱着这块华夏的土地，我愿把我全部的思索和成长经验，献祭给那些冥冥之中一直注视着我们的无数神灵，膜拜恩赐；奉献给那些永远指引我们前行的尊贵师长，请求帮助；共享给那些正在破除迷雾而坚忍不拔的文明守护者，互勉同行；分享给正在修炼智慧的朋友们，尽量少走些人生的弯路。



子曰：“富而可求也，虽执鞭之士，吾亦为之。如不可求，从吾所好。”

《论语》

我曾经自视甚高；其实跟你差不多。伟大的精灵蔑视过我，大自然又给我吃过闭门羹。思维的线索已经纷乱，我久矣厌弃一切学问。让炽烈的情欲从我们的官能深处熄掉吧！让每个奇迹带着微穿透的魔术外壳立即发生！让我们投身到时间的澎湃，投身到事变的翻滚！任苦与乐、成与败尽可能相互交替；君子唯有自强不息。

《浮士德》之书斋

目录

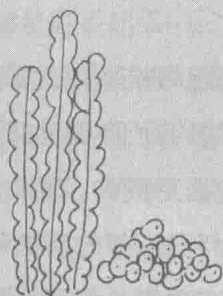
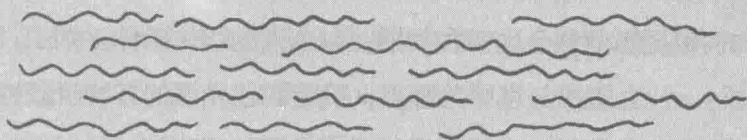
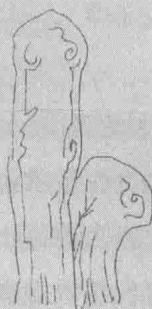
一 活在当下	1
1 流动的梦幻时代 3	
2 人类要前进，思想要进步 7	
二 人间正道是沧桑	11
1 专业人士的修炼：绩效问题 13	
牛人谈绩效 21	
2 人生舞台的灯光：名誉问题 26	
水浒的名誉尖刀 37	
3 我们的套路和样板 53	
4 挺住意味着一切 58	
三 万事和为贵	63
1 锻造成功的烘炉：关系问题 65	
现代科学的趣味启示 71	
红楼梦的坦诚沟通 80	
2 涌动幸福的源泉：思想问题 93	
西游记的现代性 106	
3 也谈谈定 130	

目录

四 敢问路在何方	135
1 势利场 —— 道路问题	137
2 孔子和跨越时空的乾卦	146
3 我能的不二法门	153
五 融合的现实	157
1 孔子的义是形式	159
2 时空束缚的必然性	166
3 迈向智慧时代	170
六 掌握自己的命运：龙腾	175
1 探索心灵的世界	178
2 龙腾攻略	186
3 向成功进发	190
七 此间的真意	197
1 自己的方向	200
2 孩子的勇敢	203
3 温暖的幸福	204



活在当下



每一个从理想走入现实的兄弟，都可能会遇到孱弱的身躯和强大的意志（也许是欲望）形成的现实矛盾，以及因此产生的内心愤懑和彷徨，怎么讲这个难受都不为过。一个人拳打脚踢，浑身是铁能打几颗钉？想做点事必须要融入社会和集体协作，甚至想要简单的生存和吃好一口饭，也要很直白地解决问题：

- 如何根据当前社会现实和预期，以个人的本体条件（知识、能力、素质）、社会资源与意愿为基点，确定职业发展的各种阶段性目标、实现路径和时间点，就是所谓的定位和职业规划；
- 在职业发展的过程中需要解决哪些问题，使用什么方法解决？
- 如何认识职业发展的过程规律？
- 如何根据高度变化的组织和社会环境，动态调整个人的职业发展计划，升职、跳槽或转行？

上述问题的解决，就跟我们大多数人都想寻求幸福，都想赚钱一样。在一天建成罗马和一口吃成胖子之前，我们还要先来看看什么是职业发展，人类协作的期望与行动是怎么形成的，通向问题终点的道路可能在哪里。这些概念是构建我们行动框架的系统和环境。横看成岭侧成峰，想人生能看远、看透、看淡，就要从头开始慢慢来。

相信我，磨刀不误砍柴工。

流动的梦幻时代

人类认识周围世界和本身的好奇心，丝毫不亚于任何实际的物质和生理需要。从神与人的关系，到人与人之间的关系。每个人对周遭的世界以及自己在其中的地位都想有个正确的认识，期求恰当的行为以趋利避害和获得心灵的喜悦宁静。

传统社会里粗糙的劳动分工或就业，大家习惯说是做哪一行。现代工业体系的发展推动着社会的精细分工，社会化大生产意味着广泛的分工与协作。二战之后，基于这种精细分工的退伍兵就业技能培训，是“职业”说法的开始。现代社会里每个组织的协作必然存在着某种内部秩序，干活时有高、有低，分钱时有前、有后。这种同时以组织秩序关系的辨识和技能的专业程度为主题的，种种在激烈竞争下有计划就业努力行动，就是所谓的职业发展。

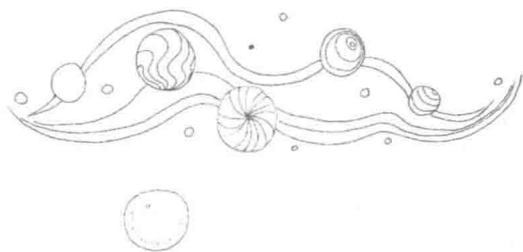
劳动曾经意味着，“我是谁”的自我认同和确立自我身份，以及如何安排自己生活计划的社会秩序基准，政治体系、道德伦理和文化也建基于此。你是干什么的，决定了我们生活的意义，但是现在他的基准角色已经逐渐被“经济标准”所取代。人们相互关系和相互责任基础的诸多联系纽带中，仅仅“钱”这个货币关系被保留，其他的传统社会关系网络逐渐失灵。

突然中断、前后矛盾和出其不意，逐渐成为我们当今生活中的普遍情况。发展、进步、幸福，这些美好的单词曾经有的累积性、长期性的本质特性，正让位于独立的、前后相继的时间片断：在这一片断终结和下一片断开始之前，每一个片断的优点必须充分展示出来并消耗干净。这个时代流行的是，“其实，我是一个演员”。

职场

在中国传统农业社会中，一个人必须先取得家族的认可，然后才能在社会里取得更大的成就。企业在现代社会里取代了家族的类似作用，同样是大多数人一生成败的起点。每一个企业就像是一个气泡化的小世界，都有自己特定的结构、秩序和法则。每个企业随机的生长、破碎、修复、崩溃，宏观上形成了每个小世界的漂移、生灭与相互交融并存的社会场景。个人在这种小世界的多样运动中，像水分子一样，进行有序或无序、主动或被动的流动。

每个人对企业工作迥然不同的、丰富多彩的认识和价值取向，以及由这些认识和价值取向引发的、且在高速变化的环境中略显支离破碎的行为，在与其他主体进行持续互馈的过程中，形成了巨大差异的个人结果。这些个人的认识与价值取向、行为、互馈过程、结果，和企业集体的认识与价值取向，共同构成了变化莫测的职场。



简言之，职场就是社会化大生产形势下，企业和个人相互作用的所有各种关系的集合场。不能简单的理解成个人能力、优胜劣汰或公司政治，她是一个复杂的集合场。