

管理案例研究

Management Case Research

主编 邵剑兵

第一辑

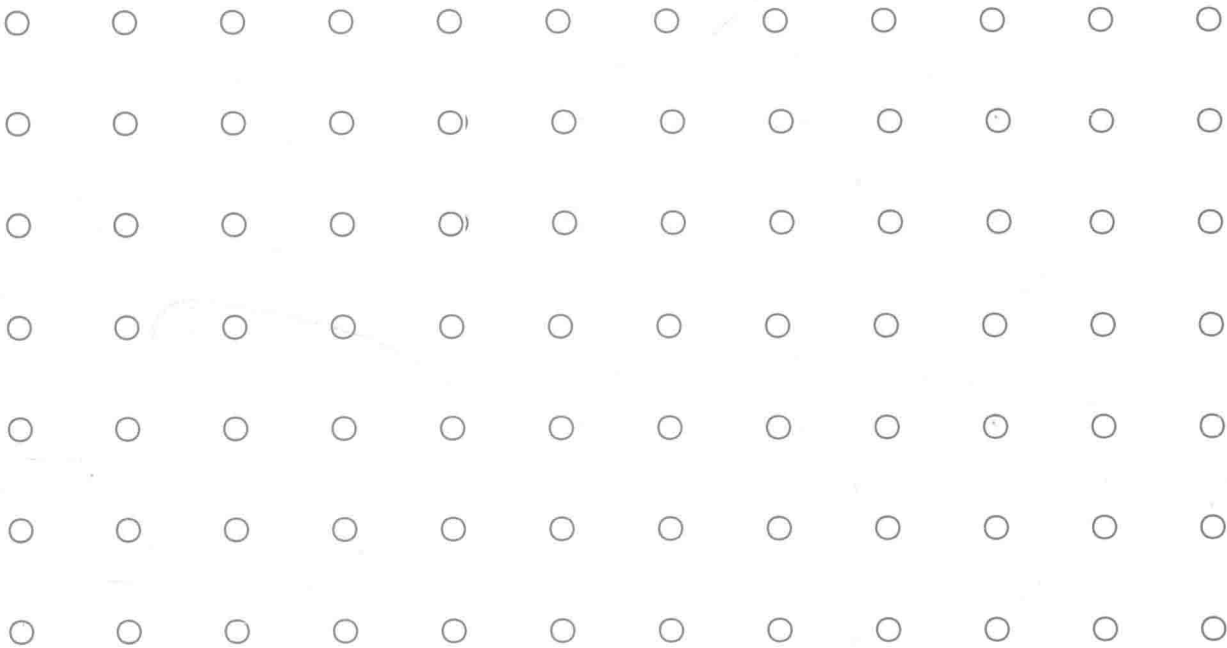


经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

管理案例研究

Management Case Research

主 编 邵剑兵
副主编 王 季 袁少锋



图书在版编目 (CIP) 数据

管理案例研究 (第一辑) / 邵剑兵主编. —北京: 经济管理出版社, 2015.11
ISBN 978-7-5096-4116-3

I. ①管… II. ①邵… III. ①企业管理—案例—中国 IV. ①F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 299605 号

组稿编辑: 张永美
责任编辑: 高 娅
责任印制: 黄章平
责任校对: 张 青

出版发行: 经济管理出版社
(北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 A 座 11 层 100038)

网 址: www.E-mp.com.cn
电 话: (010) 51915602
印 刷: 三河市延风印装有限公司
经 销: 新华书店
开 本: 787mm×1092mm/16
印 张: 22.5
字 数: 478 千字
版 次: 2016 年 3 月第 1 版 2016 年 3 月第 1 次印刷
书 号: ISBN 978-7-5096-4116-3
定 价: 79.00 元

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部负责调换。

联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

管理案例研究 (第一辑)

主 编 邵剑兵

副主编 王 季 袁少锋

编委会

主 任 刘力钢

副主任 邵剑兵 霍春辉 张胜强

委 员 刘力钢 邵剑兵 霍春辉 张胜强 王 季

袁少锋 韩亮亮 李 博 刘艳春 董盈厚

李荣梅 王海弘 李珊珊

前言

Preface

中国的市场经济体制日趋完善,企业难以从不完善的体制中获得增长机会。为了获得竞争优势与超额利润,未来的企业经营管理决策会越来越依靠管理理论的指导。然而,在过去的理论指导实践过程中,企业实践者经常抱怨管理学理论“太学术化”、“与实践脱节”等,从而导致他们对管理理论敬而远之。造成这一现实窘境的重要原因之一,是高校众多管理学专业课程的讲授,主要以经典管理理论、思想、分析范式或工具为主。管理学是一门综合性的交叉学科,管理实践的复杂性决定了管理教育必须将理论与实践有机结合才能达到较好的教学效果,而案例教学正好可以完美地实现这个目标。案例教学通过学生对真实管理案例的解读,在教师的引导下由学生自己通过相关信息的总结来归纳相关管理理论,使学生的学习过程中对管理理论与管理实践都能获得深刻的理解。案例教学不但能提升学生对管理学的兴趣、加深对管理学知识理论的认识,还能锻炼学生的逻辑思维能力、归纳总结能力、沟通分享能力,因此受到教师与学生的广泛欢迎。在1995年辽宁大学商学院建院之初,以刘力钢教授为代表的管理学科的教师们就深谙案例教学对于管理教育的重要性,在此后的20年中,他们始终在潜心摸索并努力践行着管理学案例教学法。

由于中西方文化的巨大差异,使得许多西方管理案例带来的管理理念并不适用于中国情境下的管理实践,因此开发具有中国本土特色的管理教学案例非常具有现实性和迫切性。这不但会帮助案例开发者和案例使用者更加深入地了解中国管理实践,还会促进本土管理教学质量、引导学生将课堂所学更加有效地应用于中国管理实践中去。近年来,越来越多管理学界的专家学者们积极开展中国本土管理案例的开发,而辽宁大学商学院的许多教师也早已默默融入中国本土管理案例开发的巨大时代潮流中。

在中国本土管理案例开发的过程中,学者们从中国管理实践中不断发现用西方经典管理理论无法解释的独特管理现象,于是开始尝试从中国本土管理案例的研究中发

展适合中国情境的本土管理理论,而这些理论地发现又能更加有效地指导中国企业去解决其所面临的独特的管理挑战与问题,启发中国企业的管理实践创新。正如世界著名的案例研究专家凯瑟琳·艾森哈特所说,由于案例研究方法既严谨又具有学术意义,特别适合创建新颖且具有洞察力的独特理论,可以帮助研究者从全新的视角重新审视广为流传的西方理论,其研究结果更贴近现实、更具有实用价值,因此越来越多的中国学者意识到案例研究方法与中国管理思想的一脉相承,并开始积极使用案例研究方法探讨具有中国特色的管理问题。近年来,辽宁大学商学院中越来越多的教师也开始尝试采用案例研究的方法代替以往的调查、实验、定量分析和定性研究,来探究宽泛而复杂的中国管理问题。

案例教学与研究在辽宁大学商学院经过近 20 年的积淀与发展,终于在 2014 年 3 月迎来了合适的契机,商学院案例研究中心正式挂牌成立。商学院案例研究中心将秉承“立足本土管理实践现状,开发本土管理特色案例,促进教师管理教学实践,提高本土管理教学质量,提升教师管理科研水平,引导本土管理理论发展,启发本土管理实践创新”的使命与愿景,不断促进商学院案例教学与案例研究向更高水平发展。

本书正是商学院案例研究中心在成立之后,首次通过对学院教师的教学型案例和研究型案例的精心收集、编纂成册的作品。全书共分为两部分,共 21 篇案例。“教学型案例”涵盖了公司治理、战略管理、财务管理、人力资源管理、营销管理、运营管理、管理科学与工程领域的 16 篇案例。并且每篇教学型案例都按照加拿大毅伟案例库的体例来整理,包含案例正文和案例使用说明两个部分,希望更加便利教师读者对本书案例的使用。“研究型案例”5 篇,探讨了战略管理、品牌管理、创新管理等领域的议题,希望这些案例能够在相应的领域对我国本土管理理论的发展提供有益的借鉴。

编者

2015 年 10 月

目 录

Contents

第一部分 教学型案例

案例一	新希望六和：探索混合制家业传承	3
案例二	万科股权激励：何去何从	19
案例三	电商企业“XT泳衣”的“黑马”之路	51
案例四	中国装备制造业跨国并购动因及相关问题分析 ——以三一重工并购普茨迈斯特为例	63
案例五	大连国际机场应对大面积航班延误	81
案例六	循环经济的典范：华润五丰的“零剩余”实践	99
案例七	LX集团的“开小船”事件	115
案例八	四位学生会主席的职业变迁	135
案例九	名校硕士研究生毕业受挫酿悲剧	147
案例十	优酷土豆“联姻”是否美满	163
案例十一	安邦保险集团股份有限公司海外收购案例分析	187
案例十二	三木集团投资性房地产计量模式变更	197
案例十三	万福生科财务造假事件	213
案例十四	A股“不死鸟”的“意外死亡”——长航油运退市案例	227
案例十五	华海药业难解的兄弟恩仇：两大股东内斗升级	247
案例十六	可否给华洋公司提供贷款	259

第二部分 研究型案例

案例一 动态能力视角下云制造模式对大型制造企业绩效影响的跨案例研究 ... 275

案例二 MS 公司品牌名称更换过程中的品牌资产转移案例研究 285

案例三 新能源汽车创新生态系统与比亚迪的案例研究 303

案例四 企业社会责任边界问题的跨案例研究 329

案例五 SY 机床（集团）有限责任公司产业链协同创新模式案例研究 341



| 第一部分 |
教学型案例



● 案例一

新希望六和：探索混合制 家业传承

案例正文：

新希望六和：探索混合制家业传承^①

摘 要：本案例描述了2013年5月22日新希望六和股份有限公司（以下简称新希望六和）混合制家业传承的过程。年度股东大会上，董事长刘永好宣布在第五届董事会届满后将不再担任董事长。同时，刘畅被选为公司第六届董事会董事长，陈春花为联席董事长兼首席执行官，陶煦续任公司总裁。新希望六和在家业传承的道路上正在探索混合制家业传承这一中国企业独有方式。这种家族企业继承人和职业经理人搭配的模式，能否继续乘风破浪，引人关注。

关键词：新希望六和；混合制家业传承；董事会换届；联席董事长

一、引言

这一天是2013年5月22日，在新希望六和年度股东大会上，董事长刘永好做出了一个重要决定。阳光透过玻璃，刘永好出现在众人眼前，黑西装、白衬衫和保持得

① 本案例由辽宁大学商学院的韩亮亮、李晓姝、王玉、赵萌、王宁等撰写，作者拥有著作权中的署名权、修改权、改编权。未经允许，本案例的所有部分都不能以任何方式与手段擅自复制或传播。

由于企业保密的要求，在本案例中对有关名称、数据等做了必要的掩饰性处理。

本案例只供课堂讨论之用，并无意暗示或说明某种管理行为是否有效。

当的身材让人无法相信他已经 63 岁了。他缓缓站起身,意味深长地望着各位董事,最后说出了他的决定:“在第五届董事会届满后,我将不再担任董事长。”此言一出,各位董事你看看我,我看看你,有人点头,有人摇头。刘永好接着说:“同时,我推选刘畅为公司第六届董事会董事长,陈春花为联席董事长兼首席执行官。”话音刚落,董事们不免有些诧异,因为在中国这还是第一次有人把企业交给自己女儿和外人共同打理的,董事们也似乎都明白了刘永好的用意,接着开始频频点头。

刘永好接着说:“我将担任公司董事,继续为公司出一份力。”刘永好看了看大家接着说:“我们的企业已经成立 32 年了,和我一起创业的人年龄也已经大了,公司的主要管理者普遍已经五六十岁,精力和体力都不行了。我们这些老同志们对企业忠诚、有经验、人品好,是企业的基本力量,我们稍微调整一下,有的在监事会,有的在董事会,有的在监察部门,有的做专员,有的做巡视员,有的做顾问。脚踏实地地做事是我们的传统,也是我们取得成功的基本点,但当今世界已经发生了根本变化,未来是这些年轻人的。”这时大家都知道董事长是为了让创业元老人物满意地退出一线才自己先带头退居二线的。刘永好这么做真是用心良苦啊!

“咱们这些老同志呀,虽然退出了主要战场,但是咱们到后方是可以继续发挥作用的啊!这个时候公司还要你们来指导、指引,由你们来带领冲锋陷阵。而且我想到了关键的时候咱们这些老同志是随时都能冲到一线的啊!哈哈哈哈哈!”刘永好这爽朗的笑声让在座的各位董事也一起微笑点头,表示同意。

接下来,刘畅表明了态度:“作为第六届董事会董事长,首先我表示我一定会尽我最大努力将公司带向更光明的未来。”身着橘黄色连衣裙、披着微卷长发的刘畅望向父亲,父亲也向她微笑点头。看见父亲的眼神,她知道父亲是既激动又期盼,激动自己的女儿终于能接手自己用心经营了一辈子的事业,期盼女儿能比自己更加优秀,将公司治理得更好。“这次改选,公司从内部选了一批年富力强、有活力的、在公司工作了三年到十年的有大学文化的专业人员充实到各级管理岗位去,我相信这会是公司的未来和方向。”说完大家一片掌声,这掌声不仅是对年轻的刘畅的鼓励,更是对刘畅有能力、有想法的肯定与支持。

最后陈春花说道:“真的是感谢大家对我的支持和信任,可以说我对咱们公司也是有一定了解的。相信这次我与董事长能很好地配合,我会尽全力帮助公司走向更加光明的未来!”说完大家都一起点头鼓掌,股东们看到了公司更大的希望,他们都觉得刘永好这次大胆的尝试不仅意味着他是中国第一个采用混合制家业传承的人,更意味着公司的未来将会一片光明!

二、行业背景

改革开放以来,我国农牧业得到了快速发展,取得了举世瞩目的成就。随着中国经济发展进入到了一个新的阶段,国民饮食消费结构也将发生重大改变,人们对健康、

安全、绿色的要求越来越高。我国城镇居民恩格尔系数已经从 1978 年的 57.5% 下降为 2008 年的 37.3%，我国百姓已经基本摆脱温饱生活水平，消费结构正在向发展型、享受型升级，对食品的蛋白质、脂肪、胆固醇含量的要求，对抗生素、有害农药残留的抵制，对食品营养口感的要求，都会对农牧行业产生重大影响。尽管我国农牧业近年发展较快，但人均产量、产值，仍低于世界平均水平，尤其是长期以来以散养为主的传统养殖模式，已制约了整个产业的进一步发展，限制了农牧业向现代化、规模化、集约化、标准化的产业模式转变。与此同时，传统产业模式下存在的，产品质量不可控、抵御自然灾害能力不足、养殖生态环境恶化等问题日益凸显，特别是近年来频繁发生的产品质量事件，使得整个农牧行业面临信任危机。因此解决行业发展及食品安全问题的根本途径，在于延伸、打造和完善产业链。打造现代农牧产业链条是转变农牧业发展方式、提升产业发展效率和质量的需要；是确保农产品质量和农民持续增收的需要；是实现农业资源可持续利用和农牧经济健康发展的需要；也是建设社会主义新农村、构建和谐社会的需要。这一系列需要加剧了我国农牧行业的竞争态势。

三、新希望六和简介

（一）公司发展现状

新希望六和创立于 1998 年，并于 1998 年 3 月 11 日在深圳证券交易所发行上市。公司立足农牧产业、注重稳健发展，业务涉及饲料、养殖、肉制品及金融投资等，公司业务遍及全国并在越南、菲律宾、孟加拉国、印度尼西亚、柬埔寨、斯里兰卡、新加坡、埃及等国家建成或在建 20 余家分、子公司。截至 2011 年底，其控股的分、子公司近 500 余家，总资产逾 200 多亿元。公司员工 7 万余人。公司自上市以来，坚持规范运作、推进科学管理、不断完善法人治理结构，创建了独具特色的企业文化，锻造了优秀的员工队伍，为持续发展奠定了良好的基础。

2011 年 11 月新希望农牧与山东六和集团资产重组上市获中国证监会批准，公司饲料年生产能力达 2000 万吨，年家禽屠宰能力达 7 亿只。2013 年，实现销售收入约 700 亿元，控股的分、子公司 500 余家，员工达 5.6 万人。在 2012 年《财富》杂志评选的中国企业 500 强中列第 65 位。

公司曾先后获得农业产业化国家重点龙头企业、全国食品放心企业等多项荣誉称号，拥有 8 个中国名牌、4 个中国驰名商标。肉食品类的“美好”牌火腿肠被评为中国名牌，“千喜鹤”冷鲜猪肉也是中国名牌，并成为 2008 年北京奥运会独家供应商，“六和”美食是 2008 年上海世博会专供产品。饲料类的“六和”牌禽饲料，“六和”牌猪饲料，“国雄”牌猪饲料、水产饲料，“嘉好”牌猪饲料、水产饲料均是中国名牌。“新希望”、“六和”均为中国驰名商标。

企业技术中心获得“国家认定企业技术中心”称号，检测中心通过国家实验室 CNAS 认可。30 多项技术成果获得省级以上奖励，其中“肉鸡健康养殖与饲料高效利

用技术”获国家科学技术进步二等奖。目前公司通过了“ISO9001 质量管理认证”、“ISO22000 食品安全认证”、“ISO14001 环境认证”、“GAP 良好农业规范认证”、“18001 职业健康安全认证”和“标准化良好行为企业认证”。

公司将以“打造世界级农牧企业和美好公司”为愿景，以“为耕者谋利、为食者造福”为使命，以“新、和、实、谦”为核心价值观，着重发挥农业产业化重点龙头企业的辐射与带动效应，为帮助农民增收致富，为满足消费者对安全肉食品的需求，为促进社会文明进步，不断做出更大贡献。

(二) 公司实际控制人及股权结构

表 1 第五届、第六届董事会董事、监事及高级管理人员对比

	第五届	第六届
董事长	刘永好	刘畅、陈春花（联席董事长兼 CEO）
董事	张效成、黄炳亮、黄代云、刘畅、王航、陶煦	刘永好、黄代云、王航、陶煦
独立董事	黄友、章群、周友苏	温铁军、黄耀文、胡智、王璞
总裁	陶煦	陶煦

刘永好：四川省成都市人，祖籍重庆市沙坪坝区童家乡。毕业于四川工程职业技术学院，大学文化，高级工程师，四川首富。现任新希望集团有限公司董事长、新希望投资有限公司董事长、希望集团有限公司总裁、四川新希望农业股份公司董事长、山东六和集团有限公司董事长、民生人寿保险股份有限公司监事长，全国政协委员、全国政协经济委员会副主任。曾任全国政协常委、中华全国工商联联合会副主席、中国光彩事业促进会副会长等。1995 年 12 月至 2006 年 7 月，担任中国民生银行股份有限公司副董事长。

刘永好先后荣获中国十佳民营企业家、中国改革风云人物、中国十大扶贫状元、中国企业管理杰出贡献奖以及美国《商业周刊》评选的“2000 年亚洲之星”、“2004 亚太最具创造力华商领袖”、“2006 年 CCTV 年度经济人物”、“三农人物”。2007 年刘永好被美国著名的安永会计师事务所评为“安永企业家奖”，荣获 2007 年中国管理 100 “持续创价值”奖，荣登 2007 年度“光彩人物榜”。2008 年获称“中国改革开放 30 年影响中国经济 30 人”。另外，他还是最受中国 MBA 尊敬的企业家、中国企业家年度最具影响企业领袖、中国证券最具影响力上市公司领袖，中国民生银行副董事长。

刘畅：女，1980 年生，现任新希望集团董事长，原新希望集团董事长刘永好之女。1996 年，16 岁的刘畅远赴美国求学，1997 年担任新希望集团有限公司董事，2002 年，获得 MBA 学位后归国，在北京广泛接触企业界名流，拜师学艺。

2002 年获得 MBA 学位后归国，持有希望集团 36.93% 的股份，间接持股新希望和民生银行两家上市公司，还担任新希望集团旗下四川南方希望董事长。据胡润排行榜统计，她个人资产达 92 亿元。

2010~2013年,刘畅的工作就一直稳定在了新希望六和股份有限公司全资子公司新加坡(私人)有限公司董事长的位置上。

2011年11月至2013年,她一直都是新希望六和股份有限公司董事。

陈春花:1964年出生,籍贯广东湛江,中国著名企业文化与战略专家,先后任华南理工大学工商管理学院副院长,经济与贸易学院执行院长,教授、博士生导师,南京大学博士后。现任闽江学院新华都商学院副院长及创业MBA项目主任。同时担任南京大学外聘教授、厦门大学客座教授、北京大学客座研究员、新加坡国立大学现代企业管理课程客座教授、澳洲国立大学国际管理硕士课程客座教授。为中国企业形象战略评审专家、《中国大百科全书》经济卷主编、《北大商业评论》副主编、广东省政府经济研究中心特约研究员、广东省企业管理协会常务理事、广东省企业文化协会副会长、广东省精神文明协会常务理事、广东省伦理学会理事。10多年来,致力于中外企业的组织与文化研究,更为关注的是中国本土企业的成长模式,不断地把理论、教学和企业管理的实践相结合,致力于为管理教育界、企业界和咨询界寻找结合点。自1986年起一直任教于华南理工大学,曾任该校管理学院副院长,她还是新加坡国立大学、北京大学等商学院的客座教授,并先后出任康佳集团、科龙集团、TCL集团、美的电器、南方航空等公司咨询顾问。2004年,陈春花出版了总结中国领先企业成长规律的专著《领先之道》。目前正致力于如何让中国企业获得持续竞争优势的研究。2010年起任闽江学院新华都商学院副院长及创业MBA项目主任。2003年3月至2004年12月担任山东六和集团总裁,任职期间六和集团年销售额由28亿元增长到74亿元。2013年5月22日,出任新希望六和联席董事长,兼任CEO。

陶煦:男,1968年生,管理学博士学位。现任新希望六和股份有限公司总裁。自2000年以来,陶煦总裁积极推动公司人才发展战略,引进了一大批素质高、能力强的高级技术人才,形成了国内同行企业所普遍称慕的人才团队优势。

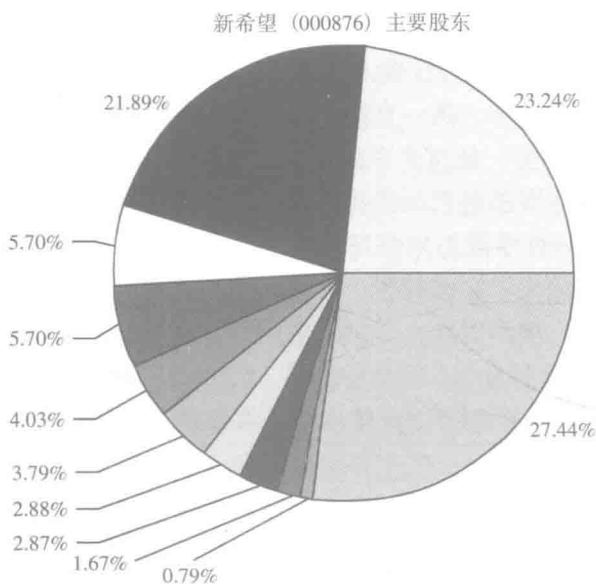
新希望六和主要股东结构如图1所示。

四、焦点事件

(一) 混合制家业传承

家族企业传承以往有两种模式:多数人像娃哈哈集团宗庆后传位给女儿宗馥莉一样,由自己的家族二代接班,少数人才有美的集团何享健那样的魄力,干脆请职业经理人掌舵。还从未出现过这种“混合制家业传承模式”——家族企业继承人和职业经理人搭配的模式。

但刘永好很清楚,如今的商业发展机会和模式已经和过去有很大差别。为此,他从商品角度研究,提出了一个经典的两段论。改革开放第一阶段,是短缺经济时代,商品供不应求,这时只要敢为天下先,一定能取得成功。第二阶段,商品基本平衡阶段,规模优势,以及为人踏实、认真做事成为胜出的砝码。“我感觉从2010年开始出



股东名次	股东名称	持有数量 (股)	持有比例 (%)
1	南方希望实业有限公司	403916262	23.24
2	新希望集团有限公司	380354832	21.89
3	西藏善诚投资咨询有限公司	99059312	5.70
4	西藏思壮投资咨询有限公司	99059312	5.70
5	西藏高智实业投资发展有限公司	70038381	4.03
6	拉萨开发区和之望实业有限公司	65820141	3.79
7	新疆惠德股权投资投资有限公司	50027415	2.88
8	潍坊众慧投资管理有限公司	49785916	2.87
9	成都美好房屋开发有限公司	29087827	1.67
10	成都新望投资有限公司	13755873	0.79

图 1 股权结构

现了新的变化，好多产业过剩了。”刘永好意识到，这时候，仅仅靠企业家的“情商”，靠继续扩大规模已经不能获得市场先机了，市场竞争越是充分，对于模式和技术创新的要求也越高。

对于新希望而言，农业是最古老而传统的行业，而新希望又是在中国西南成长起来的。刘永好认为，在历史变革的关键时期，创新是对其全方位的要求。在制度、管理、技术、产业方向上都需要新的突破。所以这时混合制家业传承就是一种创新的企业管理模式。

(二) 传承前的准备

1. 两请陈春花

2010 年，新希望与六和重组后，刘永好找到了陈春花。在董事长办公室里，刘永

好会见了陈春花。她穿着灰白格子上衣，搭配了一件紫色高领打底衫，这是一个衣着极尽朴素的女人，她为了节省时间通常只在换季的时候才置备衣物。

那一天天气极好，风吹动树叶发出“飒飒”的声音，刘永好先生一本正经地说：“希望您可以参与新希望公司的治理工作，让新希望集团焕发出更加耀眼的光辉，我相信改革开放后第一批民营企业的不断发展也是您所希望看到的。”

陈春花听了刘永好一席话确实颇为所动，但还是摇了摇头，略带歉意地说：“谢谢刘董对我一介教书匠的无上赏识，我也很欣赏您以及新希望集团的文化背景和治理理念。但是近来学校的研究工作实在颇为繁重，所以当下恐怕不行，希望我们以后会有合作的机会。”阳光透过董事长办公室的落地玻璃斜斜洒下，在实木地板上勾勒出一道淡淡的阴影。

刘永好虽然心中不愿，但也无法再说什么。起身与对面的陈春花轻轻握了握手，点头以示友好，并表示以后还会有合作意向。

三年后……

新希望再一次找到了陈春花。还是一样的阳光明媚伴有微风拂动树叶的轻快响声。但是陈春花明确表示，她还是要做教师，教师这一职业使她上瘾。刘永好爽朗地笑了。最后两人签订了为期三年的合约。这三年陈春花将会辅佐刘畅完成公司大小事务的决策。

2. 带领元老退位

刘永好为了解决创业元老占据高位的问题，自己带头退出新希望股份公司的管理层，让出位置。

狂风席卷着树叶在空寂的街道上翻滚发出呼啸的声音，好像召唤着什么的到来，又好像暗示着什么。刘永好坐在办公室的沙发一侧，整个人深深地陷在房间的阴影中，思考着……筹划着……。

三个小时后，刘永好将张效成、黄炳亮这两位企业第一代创业元老叫到办公室。刘永好伸出手臂，示意两位元老在对面的长沙发上就座，并向他们点头微笑。秘书为两位元老送上了沏好的茶水。刘永好示意秘书回避后，浅浅地笑了一下，向着两位元老微微颌首说道：“两位都是新希望的老员工了，为新希望的业绩做出了不可估量的贡献，所以我做今天这个决定也是十分艰难。不管最后我的决定如何，我想说的是我代表整个新希望感谢你们的辛勤工作。”伴随着话音落地，刘永好缓缓起身向着对面俯身鞠了一个90度的躬，略显花白头发的张效成、黄炳亮相视以后愣住了，赶忙起身说：“董事长您这是为何啊？不管您有什么决定我们都会支持的。”

“我决定卸去六和的董事长职务，只作为集团的董事参与公司的日常事务了。”

刘永好呷了一口茶之后继续说：“因为我觉得现在是集团跨入一个全新阶段的时候了，是该交棒年轻人了……”

两位元老沉默了一会儿还是表示会支持董事长的决定，刘永好在表示感谢后亲自