



2015年

公务员录用考试

申论常考题、难题 精讲及新题型预测

博大弘仕公务员考试研究中心 组编

周义丁 主编

崔普静 许甜甜 游静 编写



 中国人民大学出版社

1763/1455

2015 年 公务员录用 考试申论常考题、 难题精讲及新题型 预测

博大弘仕公务员考试研究中心 组编

周义丁 主编

崔普静 许甜甜 游 静 编写

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目(CIP)数据

公务员录用考试申论常考题、难题精讲及新题型预测 / 周义丁主编. —2版. —北京: 中国人民大学出版社, 2014.4
ISBN 978-7-300-19065-5

I. ①公… II. ①周… III. ①公务员—招聘—考试—中国—题解 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 056436 号

公务员录用考试申论常考题、难题精讲及新题型预测

博大弘仕公务员考试研究中心 组编

周义丁 主编

崔普静 许甜甜 游 静 编写

Gongwuyuan Luyong Kaoshi Shenlun Changkaoti、Nanti Jingjiang ji Xintixing Yuce

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街31号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511770 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.lkao.com.cn> (中国1考网)

经 销 新华书店

印 刷 北京市鑫霸印务有限公司

版 次 2012年12月第1版

2014年5月第2版

规 格 210 mm × 285 mm 16 开本

印 张 12.25

印 次 2014年5月第1次印刷

字 数 334 000

定 价 29.00 元

版权所有

侵权必究

印装差错

负责调换

前言

现在市面上与公务员考试相关的辅导教材五花八门，良莠不齐。从名称上看每一本都是“高效”、“专业”、“权威”、“精准”，而实际情况究竟如何，大部分考生并不清楚。这些教材看上去内容全面，且动辄几百页，读者选择的时候往往不知道如何下手。

一、知己，认准自我定位

参加公务员考试的考生大致可以分为四种类型：第一种是“裸考”，“空手套白狼”，完全抱着“拼人品”的想法撞大运，平时没有做任何复习，直接上考场，考上了万事大吉，考不上也没有损失；第二种是“比基尼考”，属于典型的“临时抱佛脚”，考前一周甚至是一两天做两套题，大概知道公务员考试是怎么回事，然后就上考场；第三种是“衬衫考”，考前一个月开始学习，不仅做了题目而且也了解一些解题方法，但是蜻蜓点水，学而不精；最后一种就是“棉袄考”，考前一年多就开始准备，全面而系统地学习公务员考试所有科目的知识和解题方法，大量练习，准备充足。前两种考生基本上不会买学习资料，考不考得上也无所谓，因此“无知者无畏”；那么后两种考生该用什么样的教材？怎样才能学有成效呢？

二、知彼，认清教材特点

目前，市面上的教材大致可以分为两类：一类是系统的专业教材，比如《国家公务员招考专业教材——行政职业能力测验》和《国家公务员招考专业教材——申论》，这类教材适合最后一种考生使用。另一类是介绍题型和解题方法的教材，这类教材就适合考前一个月冲刺使用，例如《公务员录用考试申论常考题、难题精讲及新题型预测》和《公务员录用考试行政职业能力测验常考题、难题精讲及新题型预测》。

本套教材属于第二类教材，由博大弘仕公务员考试研究中心与中国人民大学出版社倾力打造，汇集了全国各地公务员考试的历年常考题、难题。同时书中还荟萃了专家预测的新题型，全面解读方法，使考生可以有针对性地练习，该部分内容专为第三种“衬衫考”的考生量身而作。具体而言，本教材具有如下特点：

1. 全方位讲解各地历年常考题

本套教材从全国十余年公务员考试申论试卷中挑选了三种常考题型：概括题、对策题和策论文写作题，详细介绍了解题方法和解题思路。这三种题型是申论考试自诞生之日起至今重点考查的题型，在国家公务员考试中分值可以占到60分以上的比重，在部分地方考试（例如广东等）中甚至能达到100分。因此，本教材在这三种题型的讲解上花费笔墨最多，不仅详细介绍三种题型的特点、类别、判断方法、作答要求，同时重点介绍解题方法。而且每一种都配有真题演示，最后设置学习评估练习（真题演练），可以帮助考生从理论到方法，全面深入地掌握这三种题型。

2. 重点讲解历年各地难题解题方法

众所周知，自2007年国家公务员考试开始，申论试卷就在不断发展和创新，也出现了一些比较难的题目。本教材总结了十余年所有申论题目，挑选了四种较难的题型重点介绍：观点分析题、语句理解题、公文写作题和评论文写作题。这四种题型是近几年申论试卷的宠儿，出现率极高。因此，我们在整体介绍这四种题型概况的同时，重点讲解解题方法和作答技巧，并辅以真题讲解，告诉考生如何按部就班、有条不紊地解答申论中的难题。

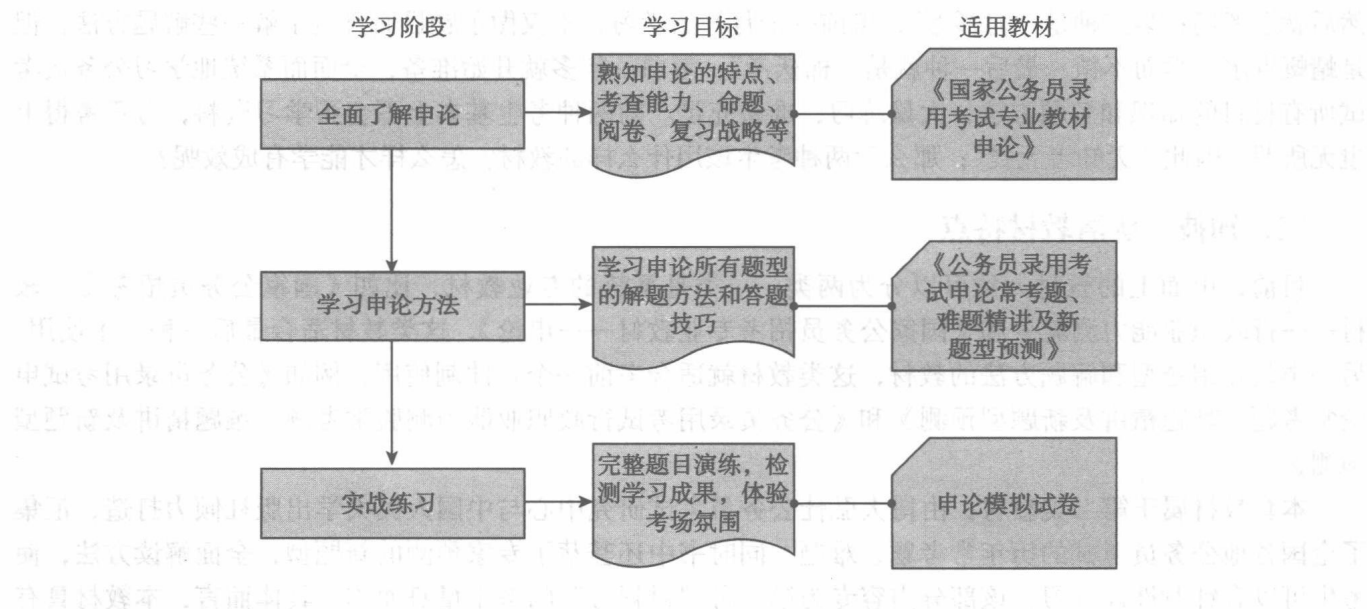
3. 综合预测各类申论试卷的新题型

考试在发展，题目在创新。创新意味着改变和新生，因此这几年的申论考试中每年都会有一些比较新的题型出现，而对这些题型的了解程度将直接决定该类题型能否得分，也将直接决定申论的分数和录取可能性。由此，我们从申论测查的本质出发，立足公务员考试方向，研究历年各地真题的趋向，预测未来申论的三种新题型：编者案题目撰写，哲理性文章题目写作、图表分析题。教材详细介绍了这三种题型的特点、问法、作答要求、解题方法、注意事项以及示例等。

4. 全真模拟试卷实战，检验学习成果

子曰“学而时习之”，我们常说学习要不断地温习，其实学习也要不断地练习，否则我们如何检验自己的学习成果？如何知道自己的优势与不足呢？学而不习，永远都是“纸上谈兵”。因此，博大弘仕的老师们从历年真题以及原创的模拟题中精挑细选了四套预测试卷，帮助考生对自己的学习情况进行评估，同时预测考题，使考生熟悉热点，为踏上“真实考场”打好预备役。

以下是我们为考生复习所设计的备考流程示意图，考生可据此复习应考。



总之，学习申论不可盲目而行，应该有的放矢，全面而有重点、有方向、有原则地展开。关键是要选用适合自己的教材。这本《公务员录用考试申论常考题、难题精讲及新题型预测》专为考生考前冲刺编写，介绍的是申论试卷中的常考题、难题和新题型，目的是帮助考生完成考前最后一搏。

整套教材是博大教育和博大弘仕公务员考试研究中心对广大考生的诚意奉献，殷切期盼广大考生对本套教材提出宝贵意见，督促我们更快更好地成长！

预祝各位考生金榜题名，早日实现成为一名公职人员的梦想！

博大弘仕公务员考试研究中心

2014年1月

目 录

第一部分 经典常考题精讲

第一章 概括题.....	3
第一节 知晓概括题	3
第二节 解答概括题	4
第三节 概括题例题精讲	8
第四节 概括题实题演练	15
第二章 对策题.....	19
第一节 熟识对策题	19
第二节 破解提对策题	21
第三节 对策题例题精讲	26
第四节 对策题实题演练	31
第三章 策论文写作.....	37
第一节 辨识策论文	37
第二节 策论文写作技巧	39
第三节 策论文写作例题精讲	45
第四节 策论文写作实题演练	57

第二部分 高频难题精讲

第一章 观点分析题.....	71
第一节 辨识观点分析题	71
第二节 攻克观点分析题之策	72
第三节 观点分析题例题精讲	76
第四节 观点分析题实题演练	79
第二章 语句理解题.....	85
第一节 认识语句理解题	85
第二节 解答语句理解题	86
第三节 语句理解题例题精讲	88
第四节 语句理解题实题演练	91

第三章 公文写作题	95
第一节 识别公文写作题	95
第二节 破解公文写作题	96
第三节 公文写作题例题精讲	100
第四节 公文写作题实题演练	103
第四章 评论文写作	111
第一节 评论文写作技巧	111
第二节 评论文写作实题演练	115

第三部分 新题型精准预测

第一章 编者按题目撰写	121
第一节 认识编者按题目	121
第二节 编者按题目撰写技巧	122
第三节 撰写编者按题目例题精讲	125
第四节 撰写编者按题目实战演练	126
第二章 哲理性文章题目写作	129
第一节 哲理性的文章题目——闻道起文	129
第二节 “闻道起文”的解题之道	130
第三节 “闻道起文”题目的例题精讲	132
第四节 “闻道起文”题目实题演练	135
第三章 图表分析题	141
第一节 知晓图表分析题	141
第二节 图表分析题解题攻略	143

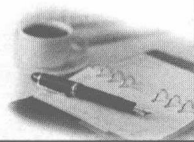
第四部分 申论语言积累

一、申论常用名言警句	153
二、温家宝历年答记者问时提到的名人名篇名句	154
三、申论参考范文	156

第五部分 申论冲刺模拟试卷

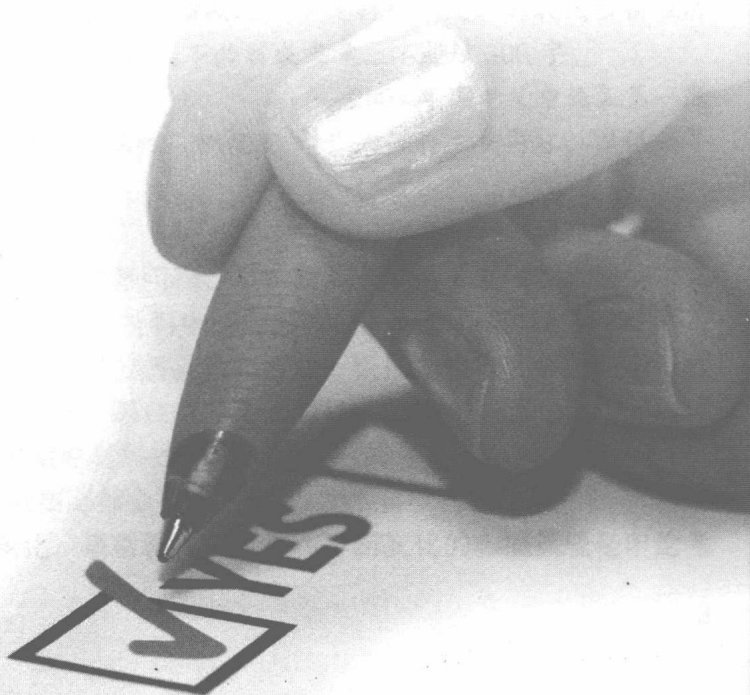
申论冲刺模拟试卷（一）	163
申论冲刺模拟试卷（一）参考范文	167
申论冲刺模拟试卷（二）	169
申论冲刺模拟试卷（二）参考范文	173
申论冲刺模拟试卷（三）	176
申论冲刺模拟试卷（三）参考范文	180
申论冲刺模拟试卷（四）	183
申论冲刺模拟试卷（四）参考范文	188

第一部分 经典常考题精讲



何为申论？“申论”语出孔子的“申而论之”：“申”意为“说明”、“申述”，如“三令五申”、“重申前令”等；“论”意为“议论”和“论证”。“申论”一词除了“说明”、“申述”外，还有“论说”、“论证”之意，即对事情和现象进行分析和说明。中央、国家机关录用公务员考试公共科目考试大纲中对申论是这么介绍的：申论是测查从事机关工作应当具备的基本能力的考试科目。由此可知，申论其实是一门测查“能力”的考试科目，而这里的能力主要包含阅读理解、发现问题、分析问题、解决问题以及文字表达的能力。

那么申论考查的这些“能力”如何具体展现呢？申论所要考查的能力是通过申论具体题目得以彰显的。但由于各地考试对各种能力的侧重点不同，因此申论考试的题型也就五花八门。但总体而言，申论仍有其考查的核心与重点。这部分重点和核心便是任何公务员考试都难以轻易舍弃的，例如阅读理解能力、解决问题的能力等。测查此类能力的题目即所谓的申论“常考题目”。本部分便主要介绍各类公务员考试申论科目常考易考的三类题型——概括题、对策题和策论文写作题，并着重介绍每类题目的解题方法，帮助广大考生从实际做题的角度掌握申论考试核心。





第一章 概括题

引言

很多考生看到申论概括题时都欣喜若狂，觉得分数就像天上掉硬币一样要砸到自己了，认为申论概括题非常简单，只要抄抄材料、组织一下文字就能够稳拿高分。但这种想法往往在考生拿到成绩时才发现错得离谱。这种心理落差表明，考生对申论概括题的分析、作答以及考试评分存在误解。然而概括题又是目前国考、联考以及各类地方省考主要考查的题型之一，因此全面、正确地掌握概括题显得非常必要。本章将详细讲解申论概括题的所有内容，特别是概括题的解题方法，帮助考生消除误解，稳拿申论概括题高分。

第一节 知晓概括题

什么是概括？

不同的领域对于概括一词的定义不尽相同。比如汉语词典中的概括是指归纳、总括，即把事物的共同特点归结在一起加以简明地叙述，扼要重述；而心理学上的概括是指在头脑中把从各种事物中抽象出来的共同特征联合起来的过程。但总体来说，概括就是将具有共性的事物整合到一起的过程。例如对人进行概括，在概括时就应该去找不同人之间的共性，从而综合起来便可知道什么是“人”。明确了概括一词的含义，那概括题的含义就比较明确了，就是将事物的共性整合到一起的这样一种题目。具体到申论当中，概括题是指要求考生根据题目要求，将给定材料中的某些要素归纳总括，形成要点全面、条理清楚、内容丰富的答案的这样一种题目。例如：

我国改革开放 30 年，取得了巨大成绩，也面临许多问题。请概述“给定材料”反映的我国当前经济发展要解决的主要问题。要求：紧扣给定资料，全面，有条理，不必写成文章，不超过 300 字。

——2009 年国考《申论》第一题

假定你是一位新录用的公务员，请用不超过 500 字的篇幅，概述 D 部长谈话的主要内容，以供领导参阅。

——2006 年国考《申论》第一题

这是概括题非常常见的出题方式，第一题要求概括主要问题，第二题要求概括主要内容。根据定义和例题可以知道，概括题的特点之一就是根据题面要求将材料中的内容按照一定的条理概括出来即可，不必插入自己的想法和意见，当然通常也不需要进行分析。换句话说，概括题的作答必须完全依据材料。概括题的另一特点便是条理清楚，因为概括题是“踩点打分”的题目，因此在做题时必须要把要点很清楚、很有条理地罗列在试卷上，不能完全照搬原材料的顺序。概括题的最后一个特点便是全面，符合题目的要点必须全部体现在试卷上，遗漏任何的要点都会导致失分。

“世界上唯一不变的就是变化”。随着申论的变化，概括题肯定也是在不断变化的。概括题是申论考

试三大传统题型之一，且出题率概括题一直高居榜首，属于申论的元老题型。观察历年的申论真题，可以发现概括题呈现出如下两大趋势：一是概括的内容从“两极争霸”演变为“多方共存”。以前概括题主要是概括主要问题和概括主要内容这两种，但现在随着公务员考试的不断完善和发展，出现了概括影响、概括措施、概括一些特殊要求的题目。例如：

根据 6、7、8 的内容，比较分析新、韩、美三国提升国民文明意识，强化文明行为的做法。

——2009 年北京市应届生《申论》第一题

“重庆出租车罢运”、“瓮安事件”成为社会舆论的热点话题。请分析“给定资料”提供的这两个典型案例，指出其主要矛盾冲突的差异，并说明公共管理中复杂问题的主要特征。

——2009 年山东省《申论》第一题

这种概括内容的多样性，其实也体现了申论创新的一个方面。二是考查形式从单一的概括题向概括分析发展。

尽管就目前来说，单一的概括题或者传统概括题的地位渐渐弱化，但是概括题的解题方法和解题思路仍然是我们必须掌握的。因为，概括题虽然有弱化的趋势，但所谓“瘦死的骆驼比马大”，弱化不代表不考，而且概括题仍然是各地方考试的重点题型之一，所以考生对概括题的解题思路还是要好好掌握。另外，概括题是分析题解题前提，分析需要在概括的基础上进行，申论各大题型都有用到概括题解题思路的时候。上述两点要求考生必须要牢牢掌握概括题的解题方法和解题思路。

第二节 解答概括题

一、判断

判断考题是不是概括题是解答概括题的基础。当然，概括题的识别相对容易：首先，从题面看是否含有“概括”、“概述”等字样。如 2011 年“4·24”联考中的问题：“根据‘给定资料’，概括说明人口普查要掌握我国人口哪些方面的基本信息？”该题存在含“概括”意义的词语，由此可知这道题属于概括题。

此外，倘若题面没有直接出现“概括”意义的词语，但答案可 100% 直接从材料中获取，则此类题也应归于概括题。例如 2010 年“4·25”十一省联考中的题目：“试指出市政公用事业建设的主要内容，并谈谈市政公用事业的重要性”。此题题面未指明概括，但市政公用事业建设的主要内容及其重要性在材料 1~5 中已有全面论述，考生无须凭空想象、引申分析，只需运用概括题的解题方法，将材料中关键信息抽出来，简明扼要重述即可。因此，此题也属于概括题。

二、经典解题思路

判断出题目属于概括题后，接着就应该考虑如何解答概括题。那么究竟如何解答呢？对此，博大弘仕为广大考生总结出一套概括题解题的完整思路：第一步，分段细读，提取信息；第二步，整合分类，修剪枝叶；第三步，提炼观点，构思阐述。

（一）分段细读，提取信息

“分段细读，提取信息”其实就是通过阅读材料，找出材料中蕴含的所有答案要点；而答案要点找得全不全直接影响最后整个概括题的分数，因为概括题是“踩点打分”。所以，“分段细读，提取信息”所要达到的目标就是：要点全面，没有遗漏。由于要将材料中所有的要点找全，因此在阅读材料时就不能只是简单浏览，而需要沉下心来仔细阅读材料中的每一段话、每一句话甚至是每个字。同时需要用笔做好勾画和批注，把重要的信息勾画出来，把长篇大论用关键词做好批注和概括。这一步充分考查了阅读理解能力。如果考生阅读理解能力好，便可以迅速找出所有的信息；相反，则不仅会造成信息的遗漏，

甚至可能连材料的意思都读不懂。

但是申论的材料长而杂,提取信息并不是一件容易的事情,所以对阅读理解不是特别擅长的考生就需要掌握一定的阅读方法和阅读技巧。因此,接下来就给考生具体讲解如何提取材料中的有用信息。

既然是要从材料中把握信息,所以首先应该了解一下材料的类型。申论材料一般分为事件型材料、数据型材料和观点型材料。

事件型材料是指主要由事件或者故事构成的材料。事件类材料的有用信息一般都蕴含在事件中。申论材料中谈到的事件绝不会是家长里短、鸡毛蒜皮的小事,即使是也绝不是其表面所展现的那样,有用的信息都蕴含其中。因此,考生绝对不能单纯地将这类材料当故事看,而是要分析这个故事究竟反映出什么样的问题。把握事件型材料一定要注意事件发生的环节,看这些事件的各个环节跟我们日常生活中的类似事件是否存在差异。如果有,那说明材料中的差异点就是考生需要找的有用信息。因此,发生环节的对比是把握事件型材料的关键所在。

数据型材料主要是指材料中充斥着大量数字,而这些数字中蕴含着材料的主要信息,类似于资料分析中的文字资料。数据型材料的有用信息基本上都是蕴藏在数据中,而分析数据又不是每个人都擅长的,因此它的难度相对于事件型材料就要稍大一些。但数据型材料中的数据一般都比较少,而且比较简单,考生只需要通过数字对比和数字“断想”的方法即可得出想要的信息。数字对比就是拿两个数据进行比较来得出一定的结论,例如我国有20%的人经常锻炼,而发达国家这一比例却占到70%,那通过对比这两个数据我们就可以得出结论:我国经常锻炼的人实在太少。数字“断想”就是,当我们看到一个数字的时候,要去想一想:这个数字到底是大了呢,还是小了呢?大了说明什么,小了又说明什么。也就是对于数据型材料,我们需要去对比数字或者“断想”数字,看数字的背后究竟隐藏什么样的问题。当然,大部分的数据类材料中,数据所反映的信息都会通过文字描述表达出来,因此在时间紧张、对数字不敏感的情况下,重点解读数据前后的文字也是一个非常有效的方法。

观点型材料是指材料中含有某些人物的话语或者思想。这些人可能是专家学者,也可能是教授、记者,甚至可能是网民或者普通老百姓等。总之不分身份或职位,不管观点是否专业,只要材料中有人的思想或观点就属于观点型材料。观点型材料的有用信息主要蕴藏在观点中。而观点主要是通过人的语言传达出来,因此阅读观点型材料重点是要分析人的语言,通过人的语言挖掘出说话人想要表达的意思或者是潜意识。在分析的过程中,职位越高,越有话语权,越能代表其立场,这样的人的话我们越需要重点注意。当然并不是说其他人,那些相对低层的人的话不用管,相反,他们的话有时候也能反映出我们所要解决的问题,因为他们的话反映的是最基层、最真实的想法。

通过上述分析,大家可以发现,无论申论的试题如何变化,无论给定资料如何变化,总不会脱离问题、原因、影响、措施这四个要素。下面以2009年国考为例进行说明:第一题要求概述我国当前经济发展要解决的问题。那么在分析材料的时候就需要我们找到问题主要有哪些。现列举2009年国考的第一则材料,给大家做具体演示。

给定材料:去年,胡锦涛总书记在中国共产党第十七次全国代表大会上的报告中指出,加快转变经济发展方式,推动产业结构优化升级,这是关系国民经济全局紧迫而重大的战略任务,要坚持走中国特色新型工业化道路,鼓励发展具有国际竞争力的大企业集团。同年5月1日,胡锦涛总书记在郑州煤矿机械集团有限公司考察时,肯定了该集团产品在国内市场、国际市场的取得的成绩,并进一步指出,我们要创品牌,让郑煤机的产品具有国际竞争力。

今年9月8日至10日,胡锦涛同志前往河南焦作市农村考察粮食生产,在玉米丰产示范田,询问乡亲们对国家惠农政策有什么要求。一位村民答,希望粮食价格提一点,政府补助多一点。总书记表示一定把这些意见带回去。他指出,发展粮食生产,一靠政策,二靠科技。在温县农科所,总书记勉励科技人员为粮食高产稳产进一步发挥作用。在焦作市隆丰粮食储备有限公司,总书记要求进一步把储备粮管好。

9月30日，胡锦涛同志前往安徽考察。在滁州市凤阳县小岗村，他说：“我要明确告诉乡亲们，以家庭承包经营为基础、统分结合的双层经营体制是党的农村政策的基石，不仅现有土地承包关系要保持稳定并长久不变，还要赋予农民更加充分而有保障的土地承包经营权。同时，要根据农民的意愿，允许农民以多种形式流转土地承包经营权，发展适度规模经营。”

党的十七届三中全会决议指出，当前国际形势继续发生深刻变化，我国改革发展进入关键阶段，我们要抓好和用好重要战略机遇期，把握农村改革这个重点，在统筹城乡改革上取得重大突破，给农村发展注入新的动力，为整个经济社会发展增添新的活力。

【专家演示】材料1共有四段，第一段的“问题”是“我们要创品牌，让郑煤机的产品具有国际竞争力”。换句话说就是“我国缺乏国际大品牌”。第二段的“问题”是“希望粮食价格提一点，政府补助多一点”。归纳一下就是“粮食价格偏低，政府对粮食的补贴偏低”。第三段讲述的是党的农村政策，不涉及经济发展中的问题。第四段是会议精神，也没有涉及“问题”。至此我们通过对材料1的分段细读，找到了两条经济发展过程中存在的问题。

“分段细读，提取信息”在实际的操作过程中有很多方法。比如：关注首尾句、重视关键词、关注人物语言、分析潜意识。所谓关注首尾句就是要重视材料的首句和尾句，因为一般材料的重点都在这里，比如我们在材料第一段提取的信息就是最后一句。重视关键词就是要抓住材料围绕的中心，抓住出现频率较高的词。关注人物语言就是要重视材料中的人物对话，比如在上述材料中的第二段提取的信息就是一位农民的回答。分析潜意识就是要站在命题人的角度，分析材料背后隐藏的意思和命题人想要表达的意思。一般命题人不会直接把答案设置在材料中，需要我们分析，因此我们就要把握这一点，识破圈套，找到根源。另外，在分段细读时可以用笔勾画和批注，保证要点全面。这一步做得好与不好直接影响到最后的分数。因为题目为“踩点打分”，要想取得高分，考生必须将所有的要点找全。



专家点拨

【提示】提取有用信息不等于概括文段大意。概括文段大意有两个缺点：一是概括文段大意的难度要大；二是概括文段大意易造成要点遗漏。因此，这一步一定不是概括文段大意。同时申论也不需要考生去概括文段大意，只需要勾画和批注出有用信息即可。

概括争议的题目需要在提取信息时就做初步的分类，即将两派观点或者两种做法区分开。例如2008年国考的怒江水电开发，在提取信息时就需要标注“支持”和“反对”，以此进行初步的区分。

（二）整合分类，修剪枝叶

通常申论概括题要求中都会有这样两条：条理清晰、语言流畅。整合分类的目的就是使答案条理清晰，修剪枝叶的目的是为了凸显要点，言简意赅。整合分类是通过阅读把握材料的灵魂。其中，整合是指将相同的要点合为一条；分类就是将属于一类的归在一起，然后只写属于这一类的整体特征。修剪枝叶，就是将细节或者与整体关系不大的内容删除。整合分类一般的步骤是将所有的要点列在一起，然后通过整体观察，思考如何将这些信息分类。分类的目的是对整个材料有个清晰的认识，便于进一步的分析。所以，分类必须按照一定的规则，遵循一定的逻辑，把这些材料纳入到自己的思考中来。整合分类的要求就是不遗漏、不重合、不交叉。

不遗漏是整合分类的基本要求。分段细读、提取信息“提”出来的都是得分点，每个得分点都对应着相应的分数，遗漏任何一个点都会有相应的失分，所以“整合分类”不能忘掉或者剔除任何一条答案要点。

不重合是指所有的信息都有自己的意思，彼此之间不存在“换汤不换药”的情况。例如“网络安全监督法律缺失”和“网络安全法律不健全”，这两种说法表达的意思相似，属于重合项，所以只取一种说法就可以了，不要写成两条答案要点。

不交叉是指所有的信息之间都是彼此独立的，每条信息之间没有部分重合的情况。例如“我国法律对酒后驾车的处罚力度较低，交警在执法过程中会受关系影响，执法不严”和“我国道路交通安全法中关于酒后驾车的相关条款不能起到警戒作用，导致酒驾者的违法成本较小”。第一条的前半部分“我国法律对酒后驾车的处罚力度较低”和第二条的前半部分“我国道路交通安全法中关于酒后驾车的相关条款不能起到警戒作用”表达的意思一样，所以这两条之间就存在交叉的情况，应该将两者相似部分进行整合。

整合分类的方法很简单，就是从第一条信息开始，依据类别关系进行整合分类。也就是从列出的所有答案要点的第一条开始，一条条查找与之相关的条款，将其整合在一起，形成一个大的条目。在整合过程中，我们可以利用答案要点之间的一些逻辑关系来帮助整合。这里给考生推荐四种逻辑关系：并列关系、因果关系、种属关系、承接关系。

并列关系是整合分类中最常见的，也是最简单的。并列关系连接的信息包括表达意思相近的信息、重复的信息以及反映同一问题的信息。这些信息都可以归为一类，整合到一起。例如，下列是我们查找出的要点：A. 农贸市场无人管理；B. 市场准入缺乏监管；C. 多头执法导致相互推诿；D. 市场管理不规范。这四条都是管理和执法方面的内容，都在一个范畴之内，属于并列关系，因此可以整合为一点：市场管理不到位、不规范、不严格，市场准入制度缺乏有效监管，多头执法导致职能部门间相互推诿。

因果关系是指信息间存在因果联系，即一个信息是另一个信息产生的原因。当信息间存在因果关系时，也可以将它们整合到一起。例如，下列是我们查找到的要点：A. 部分企业追求利益，缺乏道德；B. 违背相关法律规定；C. 安全事故频发。这三条信息之间就属于因果关系，A和B是C的原因，C是结果。因此可以整合为一条：部分企业经营者缺乏基本的职业道德，以利为本，违反国家法律法规，导致安全事故频发。

种属关系主要是指信息间存在包含与被包含的关系。在整合分类中，当存在种属关系时，这些信息也可以整合到一起。例如，下列是我们查找到的要点：A. 食品生产企业的准入门槛低；B. 我国缺失《食品安全法》；C. 食品安全的相关法律、法规不健全。这三条要点谈的都是法规制度方面的内容，三条要点之间存在种属关系，C包含A和B，因此可以整合为：食品企业市场准入制度不完善，法律不健全，标准不规范，缺乏必要的食品安全法。

承接关系主要是针对特殊题目。答案如需包括问题、原因、影响、措施等要点，则需要分类整合。例如概括材料的主要内容、给领导整理一份汇报提纲、整理一份报告等。承接关系比较简单，主要是按照“四把钥匙”进行分类，将属于“问题”的信息归为一类，属于“原因”的信息归为一类，属于“影响”的信息归为一类，属于“措施”的信息归为一类。

对于“整合分类，修剪枝叶”，需要注意的是，要从第一条信息开始，依据类别关系进行整合分类，不交叉、不重合、不遗漏；修剪枝叶要将每一组有用信息串联在一起，同时对其进行概括和修饰，使其内容全面，语言精练，表述准确。

（三）提炼观点，构思阐述

“提炼观点，构思阐述”主要是针对概括分析题。这种题目需要对概括的内容进行分析，提炼出自己的观点。观点式概括题通常需要对观点进行简单的判断和分析，在题目特别要求下还需要指明自己的观点。

在构思阐述时，有些考生就直接将整合修剪后的要点罗列在试卷上，这其实是错误的，因为语言和文字都有其逻辑性，即使是整合后的要点也存在主次、先后的问题，倘若直接将要点罗列出来就显得混乱、无条理。在此，介绍几种概括题的阐述结构供考生参照。

- （1）概括主要问题常用的结构是：大问题 + 原因（原因分条作答）；
- （2）概括影响常用的结构是：大问题 + 影响 + 结论（此处的结论多为一句话的措施总结）；
- （3）概括措施常用的结构是：大问题 + 措施（此处的措施仅仅是材料中的措施，不需要自己提）；
- （4）概括主要内容常用的结构是：背景 + 大问题 + 影响 + 原因 + 措施（此处的措施仅仅是材料中的

措施,不需要自己提)。

最后需要注意构思阐述的要求,当字数要求在300字及以下或题目要求分条作答时,则分条作答,条目清楚。当字数要求在300字以上,则撰写成一篇小文章。分条作答依据的是“整合分类、修剪枝叶”下来的大条目。这些大条目可以单独作为一条一条的答案信息列在试卷上。在作答的时候,为了让阅卷老师能够非常清楚地知道你的“分条”,你可以在每条信息前面加上序号。加序号的时候,不能用阿拉伯数字的1、2、3,而应该用中文的一、二、三,或者(一)、(二)、(三),或者是首先、其次、再次、最后,第一、第二、第三等。当然这些序号都是自成体系的,不能拆开乱用。如果最后答案的字数比较充裕,在分条作答的时候就可以断行,也就是每一大条信息一段,这样会让答案比较整洁且醒目;当然如果觉得字数超标,可以通过序号词标注,使其条理清楚,不必分段。最后需要注意的一点就是“分条作答”的每一条答案的字数。在作答时,尽量保持每条答案的内容字数相当,如果觉得第一条字数确实太少了,那在论述的时候可以稍微多花笔墨;如果觉得第二条字数太多,那就精练一下语言,保证文章的四平八稳。

第三节 概括题例题精讲

例题精讲一

2012年江西省公务员考试《申论》真题

给定资料:材料1:景德镇作为我国首批公布的24个历史文化名城之一,有着1800多年悠久灿烂的陶瓷文化和千年制陶的手工艺。景德镇瓷具有“白如玉、明如镜、薄如纸、声如磬”的鲜明特色,“集天下名窑之大成,汇各地良工之精神”。为此,景德镇成为闻名中外的“瓷都”,“景德镇”三个字俨然成为一面金字招牌,一张代表陶瓷品牌文化的名片。

国家统计局数据显示:2011年1~11月,陶瓷行业工业总产值主要份额集中在广东、山东、江西等省。三省陶瓷行业完成工业总产值均突破300亿元,其中产值居全国之首的广东达459亿元,同比增长15.8%,占全国比重22.5%;山东385亿元,同比增长27.4%,占全国比重18.9%;江西320亿元,同比增长44.2%,占全国比重15.7%。

材料2:2010年上半年,陶瓷原材料价格一路走高。6月份,氧化锆从16万元/吨涨至21万元/吨,氧化锌也涨了600元/吨,进口锆涨了100美元/吨,国产氧化锆涨了1000元/吨。铜、钴、镍等有色金属的价格,也受到国际市场价格的拉动及海运价格升高的影响。国内色料价格涨幅15%~30%。从2010年到现在,化工原材料价格上涨超过100%。煤炭价格也由最低的每吨700多元上涨到每吨近千元。此外,物流成本、水电价格等,也有很大的提高。

2008年,全球金融危机前,陶瓷企业并不担心招工难的问题。往往是农民上门求老板找工作,但现在则是老板上门求员工快上岗。人力资源短缺影响了陶瓷生产的正常运行。金融危机以后,人工费用在原有基础上,一般都增加了20%,现在的人工费用已占生产成本的30%左右。

材料3:据统计,除西藏外,目前全国各省、自治区、直辖市都建有陶瓷生产线。除佛山、淄博、夹江、晋江等传统卫生陶瓷产区外,江西、湖南、湖北、河南、河北、辽宁等地,新兴卫生陶瓷产区也不断涌现。如江西高安,截至2010年10月份,陶瓷企业91家,投资总额179.263亿元。其中,陶瓷生产企业55家,拟建建筑卫生陶瓷生产线302条。现阶段已有69家企业开工建设,其中50家企业已投产。2010年,当地建筑陶瓷企业完成主营业务收入共100多亿元,总产量近3.5亿平方米,完成税收超亿元。重庆四维瓷业建造了9条现代化隧道窑和3条梭式窑,形成了年产450万件高中档卫生陶瓷、400万平方米釉面砖、3万只浴缸、90万套五金配件的配套生产能力。此外,广东开平、潮州,河南长葛,浙江萧山、嘉兴、温州、台州、宁波,福建南安、厦门、福州等地,还在紧锣密鼓地发展卫浴产业基地,进一步扩大卫浴陶瓷的

生产规模。预计未来三年,国内陶瓷产能还会以10%以上的增长率增长。

材料4:2010年6月,欧盟对原产于中国的瓷砖进行反倾销立案调查,涉案金额超过3.2亿美元。2011年3月,该反倾销初裁结果出炉:除3家企业获得税率分别为35.5%、36.6%、26.2%的个案处理,以及少数企业由于配合欧盟反倾销调查而获得32.3%的税率外,1500多家国内陶瓷企业都面临73%的普遍税率。之后,欧盟有80%的采购商开始观望,迟迟不下单。这直接导致当年1~7月,中国陶瓷对欧盟的出口同比下降16.5%,而往年的这个时间,同比增长往往是20%以上。陶瓷出口企业的利润大幅缩减。

实际上,欧盟目前已成为中国瓷砖的第三大出口国。中国海关统计显示:出口欧盟的中国瓷砖量占我国瓷砖总出口量的8%~9.5%、出口总值的10%~12%。欧盟是世界品牌陶瓷的集散地,欧盟开了这个头,其他国家均有可能对我们进行反倾销调查。

材料5:2009年,在国务院确定的第二批32个资源枯竭型城市中,景德镇因瓷土资源枯竭而榜上有名。目前,环境保护和节能降耗日趋迫切,各行各业都开始以“低碳”“环保”和“节能”等概念来引领产业结构调整。于此,陶瓷文化创意产业进入了景德镇城市经济发展的视野。有专家认为:陶瓷文化创意产业的发展,不仅能够为景德镇城市带来新的发展活力,而且能够带动其他相关产业链的发展,提升景德镇在全国的城市竞争力,提高江西在国内外的声誉。

陶瓷文化创意产业是以陶瓷产业为载体,将传统艺术与新时代精神文明和社会需求相融合,以文化为内涵,以创意为要素,并通过市场化运作以促进传统陶瓷产业发展的新兴产业。具体内容包括:陶瓷创意文化产品生产研发、陶瓷文化旅游、陶瓷文化交流、陶瓷新产品设计、陶瓷产品包装设计、陶瓷广告、陶瓷文化演艺娱乐、陶瓷网络文化、陶瓷会展、陶瓷时尚消费、陶瓷产业咨询策划等。

申论要求:请根据给定材料1~5,概括困扰国内陶瓷行业进一步发展的主要问题。

要求:概括全面,语言简练,不超过200字。

专家演示

拿到一道题首先需要“审题”,而审题主要审五个方面:(1)阅读范围:给定材料1~5;(2)主要问题:要求概括困扰国内陶瓷行业进一步发展的主要问题,那问题显然会困扰国内陶瓷行业进一步发展;(3)答案要点:问题;(4)题型及解题思路:从“概括”这个字眼可以判断其为概括题,应按照概括题解题思路予以完成;(5)要求及注意事项:概括全面,语言简练,不超过200字。

既然分析出来要按照概括题解题思路来做,那直接采用概括题解题三步法:

第一步,分段细读,提取信息。这一步就是要从材料中将目前我国陶瓷业发展中遇到的困难一个地地提取出来。记住,只需要找问题即可。

材料一谈的是景德镇以及我国陶瓷业发展的情况,无问题可言,跳过,看材料二。

材料二一开头就说“2010年上半年,陶瓷原材料价格一路走高。”后面具体阐述各种原料的涨价情况,那这里就找到了一个问题:原材料价格一路走高。而且本段的后面还提到了“此外,物流成本、水电价格等,也有很大的提高”,这里又找到了一个问题:物流成本、水电价格等提高。而且材料二的第二段,开头还给我们指出了问题“2008年,全球金融危机前,陶瓷企业并不担心招工难的问题”,而招工难的原因是“现在的人工费用上涨”,这里可得到第三个问题:人工费用大幅上涨。

接着看材料三,材料三介绍了目前我国陶瓷业发展的态势,包括陶瓷业的产业线、发展速度以及发展规模。从“目前全国各省、自治区、直辖市都建有陶瓷生产线”可以推知我国目前的陶瓷产业线过多;从“除佛山、淄博、夹江、晋江等传统卫生陶瓷产区外,江西、湖南、湖北、河南、河北、辽宁等地,新兴卫生陶瓷产区也不断涌现”可知,我国陶瓷业发展过快;从后面各地的陶瓷生产规模可知,我国陶瓷企业多、小、散。所以这一则材料指出了我国陶瓷业发展的三个窘态:生产线过多,发展速度快,陶瓷企业多、小、散。

材料四介绍的是我国当前陶瓷业发展遇到了国际障碍。从“欧盟对原产于中国的瓷砖进行反倾销立案调查”可知我国受到外国反倾销的不利影响;再从“少数企业由于配合欧盟反倾销调查而获得32.3%”

的税率外，1 500 多家国内陶瓷企业都面临 73% 的普遍税率”可知，我国陶瓷业出口还受到外国税率的影响，而结果就是“采购商开始观望，迟迟不下单”。从这则材料我们也可以得到一个问题：受到外国反倾销和税率控制的影响，外国采购商纷纷观望，出口受阻。

最后一则材料是以景德镇为例，从景德镇的情况来看，“景德镇瓷土资源枯竭”，那说明我国陶瓷业还面临着瓷土资源枯竭的威胁。因此我们又发掘出来了一个问题：环境保护和节能降耗压力大，资源枯竭，可持续性不强。

这样我们通过仔细阅读材料，就将材料中有的答案要点一一提取，总共有八条：

1. 陶瓷原材料价格一路走高
2. 物流成本、水电价格等提高
3. 人工费用大幅上涨
4. 生产线过多
5. 陶瓷产区发展过快
6. 陶瓷企业多、小、散
7. 受到外国反倾销和税率控制影响，外国采购商纷纷观望，出口受阻
8. 环境保护和节能降耗压力大，资源枯竭，可持续性不强

第二步，整合分类，修剪枝叶。就是将要点按照不同的类别串联到一起，例如如果是相同或者相似的，就可以在一起，从而减少字数；如果存在因果关系，那就可以按照前因后果的顺序将其串联到一起；如果一条要点包含了其中的诸多条要点，那就可以按照总分关系把他们整合到一起。当然如果一道题是要求概括题干主要内容的，那就直接按照答案基本要素——问题、原因、影响和措施，一一整合到一起。

本题，8 条答案要点，1.2.3 都属于生产成本提高：陶瓷原材料价格、物流成本、水电价格等一路飙升，人工费用大幅上涨致使人力资源短缺。

4.5.6 都属于陶瓷国内产能过剩：陶瓷生产线过多，发展过快，致使陶瓷企业多、小、散，市场竞争激烈。

7 属于国外受阻因素：受到外国反倾销和税率控制影响，外国采购商纷纷观望，陶瓷出口受阻。

8 属于环境资源因素：环境保护和节能降耗压力大，资源枯竭，可持续性不强。

这样我们的答案要点看起来更加简约和精确。

第三步，提炼观点，构思阐述。做完第二步，我们还需要对答案的文字进行修饰，形成一份完美的答案搬上试卷，因此还要进行最后一步——提炼观点，构思阐述。

概括题根据答案要素的多少，可以分为两类：一类是概括题干主要内容的题目，这种题目的答案包含问题、原因、影响和措施，所以在安排答案时，要按照一定的顺序将他们排列好，首先应该点明问题及其带来的影响，然后阐述原因，最后总结措施。而另一类则是只要求概括一种基本要素的题目，例如概括原因、概括影响、概括措施的题目，在作答时一般是问题 + 要求项。也就是用问题将后面的答案要点引出来。

就拿本道题来说，我们不能直接说“陶瓷原材料价格、物流成本、水电价格等一路飙升……”这样会让大部分的人不知所云，因此我们要先把问题摆出来，然后再来说有哪些具体问题。

参考答案

当前困扰国内陶瓷行业进一步发展的主要问题有：一是生产成本走高：陶瓷原材料价格、物流成本、水电价格等一路飙升，人工费用大幅上涨致使人力资源短缺。二是国内产能过剩：陶瓷生产线过多，发展过快，致使陶瓷企业多、小、散，市场竞争激烈。三是国外出口受阻：受到外国反倾销和税率控制影响，外国采购商纷纷观望，陶瓷出口受阻，利润大量萎缩。四是，环保能源施压：环境保护和节能降耗压力大，陶瓷生产地资源枯竭，可持续性不强。