



航空服务

韩语口语

主编 郭洁



西北工业大学出版社

航空服务韩语口语

郭洁主编

西北工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

航空服务韩语口语/郭洁主编. —西安:西北工业大学出版社, 2013. 9

ISBN 978 - 7 - 5612 - 3762 - 5

I. ①航… II. ①郭… III. ①民用航空—韩鲜语—中等专业学校—教材 IV. ①H559. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 196858 号

出版发行：西北工业大学出版社

通信地址：西安市友谊西路 127 号 邮编：710072

电 话：(029)88493844 88491757

网 址：www.nwpup.com

印 刷 者：陕西宝石兰印务有限责任公司

开 本：787 mm×960 mm 1/16

印 张：4.875

字 数：83 千字

版 次：2013 年 9 月第 1 版 2013 年 9 月第 1 次印刷

定 价：18.00 元

航空服务专业教材

编写委员会

主任 汪秀丽

副主任 刘 珍 贾云秋 刘宏娟

主编 郭 洁

前　　言

中韩两国隔海相望,友好交往历史悠久。自1992年8月建交以来,伴随两国在政治、经济、文化等方面的交流空前活跃和不断发展,韩语逐渐渗透到我国人民的工作、学习、生活中,学习韩语的人数与日俱增。随着民航事业的发展,旅游业日渐兴旺。为了帮助民航从业人员提高韩语能力,更好地为旅客服务,我们根据平时教学中积累的一些经验编写了本书。

全书由六章组成:基础发音、日常用语、机场护卫、机场安检、托运行李和机场商贸。基础发音包含40个韩文字母,口语会话是从工作人员与旅客的角度分别编写的,便于学生结合实际情况来学习。

在编写本书过程中,参考了相关书籍,在此向有关作者表示谢意,并向所有关心本书编写的领导和老师们表示谢意。

由于水平有限,书中难免有失误之处,恳请专家、同行及各界读者批评指正。

编　者

2013年5月

目 录

第一章 基础发音.....	1
第一部分 元音.....	1
第一讲 基本元音(ㅏ, ㅑ, ㅓ, ㅕ, ㅗ)	1
第二讲 基本元音(ㅜ, ㅠ, ㅠ, ㅡ, ㅣ)	3
第三讲 其他元音(ㅐ, ㅒ, ㅔ, ㅖ, ㅕ, ㅛ)	5
第四讲 其他元音(ㅕ, ㅘ, ㅕ, ㅕ, ㅕ, ㅕ)	7
第五讲 发音复习	10
第二部分 辅音(子音)	10
第六讲 松音(ㄱ, ㄷ, ㅂ, ㅅ, ㅈ)	11
第七讲 紧音(ㄲ, ㄸ, ㅃ, ㅆ, ㅉ)	13
第八讲 送气音(ㅋ, ㅌ, ㅍ, ㅎ)	14
第九讲 鼻音、闪音(ㄴ, ㅁ, ㅇ, ㄹ)	15
第十讲 辅音复习.....	16
第三部分 韵尾(收音)	16
第十一讲 韵尾(代表音为ㄱ的韵尾)	17
第十二讲 韵尾(代表音为ㄴ的韵尾)	20
第十三讲 韵尾(代表音为ㄷ的韵尾)	24
第十四讲 韵尾(代表音为ㅌ的韵尾)	27
第十五讲 韵尾(代表音为ㅂ的韵尾)	31
第十六讲 韵尾(代表音为ㅍ、ㅇ的韵尾)	34
第二章 日常用语.....	37
第十七讲 问候.....	37
第十八讲 自我介绍.....	41
第十九讲 拜托与求助.....	45

第二十讲 服务基本会话.....	46
第三章 机场护卫.....	48
第二十一讲 机场问询.....	48
第二十二讲 维序.....	49
第二十三讲 办理登机手续.....	50
第四章 机场安检.....	52
第二十四讲 证件检查.....	52
第二十五讲 引导.....	53
第二十六讲 人身检查.....	54
第二十七讲 开箱包检查.....	56
第五章 托运行李.....	58
第二十八讲 托运行李.....	58
第二十九讲 遗失物品.....	59
第三十讲 行李提取及赔偿.....	60
第六章 机场商贸.....	62
第三十一讲 数字和颜色.....	62
第三十二讲 销售韩语.....	62
第三十三讲 提供商品及服务信息.....	63
第三十四讲 收款.....	64
第三十五讲 维持店面秩序.....	65
第三十六讲 机场商贸：情景对话.....	66

第一章 基础发音

第一部分 元 音

韩语里面的元音相当于中文汉语拼音的韵母。它也不能单独作为一个字或者是一个单词来使用，只有和辅音相拼写，才能构成一个字或者单词。

发音时气流通过口腔不受任何阻碍的音叫元音。在韩语中元音是音节的中心，共有21个。

基本母音(10个)	ㅏ, ㅑ, ㅓ, ㅕ, ㅗ, ㅕ, ㅜ, ㅕ, ㅡ, ㅣ
其他母音(11个)	ㅐ, ㅒ, ㅔ, ㅖ, ㅚ, ㅕ, ㅟ, ㅕ, ㅕ, ㅕ, ㅕ

第一讲 基本元音(ㅏ, ㅑ, ㅓ, ㅕ, ㅗ)

1. 发音方法

(ㅏ, ㅑ, ㅓ, ㅕ, ㅗ) 的发音方法如表 1-1 所示。

表 1-1

注音	音标	发音方法
ㅏ	[a]	发音时，口张开，下颌向下伸，舌尖也随之向下，接近齿龈，双唇自然放松。 韩语“ㅏ”的发音与汉语韵母“a”相似，但韩语“ㅏ”的音位较汉语“a”音稍微靠后

续表

注音	音标	发音方法
ㅑ [ia]	发音时，先发半元音 i，然后迅速滑向单元音“ㅏ”，就可以发出双元音“ㅑ”来。 汉语中的韵母 ia 与韩语的元音 “ㅑ” 相似，因而这个音的发音要领比较容易掌握	
ㅓ [ə]	发音时，比发 “ㅏ” 音时张得小一些，舌面后部稍微抬起。 在汉语中没有与此相对应的韵母，但发 “波” (bo) 、“破” (po) 、“磨” (mo) 时的韵母 “o” 与韩语的 “ㅓ” 音有些相似。只要发 “o” 音时双唇不拢成圆形，即可发出 “ㅓ” 音。对初学者来说比较难于模仿，因而一定要注意它的发音部位与发音方法	
ㅕ [iə]	发音时，先发半元音 i，然后迅速滑向单元音“ㅓ”，就可以发出双元音“ㅕ”来。 由于汉语中没有与之相对应的音，因而比较难于模仿。初学者发这个音时容易将其发成三合元音 iao，应尽量避免出现错误	
ㅗ [o]	发音时，口稍微张开，双唇向前拢成圆形，舌后部自然向上抬起，双唇向前拢成圆形。 初学者在学这一元音时应注意，双唇一旦拢成圆形后就不要再改变口型。许多初学者受汉语的影响，常将其发成双元音 “ou”，因而一定要注意单元音与双元音的区别，正确地发好这个元音	

2. 发音练习

(ㅏ, ㅑ, ㅓ, ㅕ, ㅗ) 发音练习如表 1-2 所示。

表 1-2

元音	音标	韩语	汉语
ㅓ	[ə]	아이	孩子
		아가씨	小姐
		아주머니	阿姨

续表

元音	音标	韩语	汉语
ㅑ	[ia]	야자나무	椰子树
		야구	棒球
		야사	野史
ㅓ	[ə]	어머니	母亲
		어린이 [어리니]	儿童
		어려움=곤란 [꼴란] 闪音化	困难
ㅕ	[iə]	여자	女子
		여름	夏天
		여유	充裕 (指时间、空间等)
ㅗ	[o]	오리	鸭子
		오이	黄瓜
		오락	娱乐

第二讲 基本元音 (ㅑ, ㅓ, ㅕ, ㅗ, ㅡ, ㅣ)

1. 发音方法

ㅕ, ㅓ, ㅕ, ㅗ, ㅡ, ㅣ的发音方法如表 2-1 所示。

表 2-1

注音	音标	发音方法
ㅕ	[io]	发音时, 先发半元音 i, 然后迅速滑向单元音“ㅗ”, 就可以发出双元音“ㅕ”来。由于汉语中没有与之相对应的音, 因而比较难于模仿。初学者发这个音时容易将其发成三合音 iou, 应尽量避免出现这一错误

续表

注音	音标	发音方法
ㅜ	[u]	发音时，比发“ㅓ”音时口张得更小一些，舌面后部抬起，唇拢成圆形，与发汉语韵母 u 音时相似，只是嘴唇不像发汉语 u 音时那样突出。 在学习过程中应当注意的是，汉语中的声母 j, q, x 与韵母 u 不能相拼，而韩语中的“ㅜ”则可以与“ㅠ”，“ㅊ”，“ㅉ”，“ㅅ”，“ㅆ”相结合
ㅠ	[iu]	发音时，先发半元音 i，然后迅速滑向单元音“ㅜ”，就可以发出双元音“ㅠ”来。 由于汉语中没有与之相对应的音，因而比较难于模仿。初学者发这个音时容易将其发成三合元音 iou，因而一定要注意它的发音部位与发音方法
ㅡ	[ɯ]	发音时，口稍微张开，舌面中部稍抬起，双唇向两边拉开。 汉语中没有与之相对应的音，但发“资”“雌”“思”时的韵母 i 与元音“一”比较相似。 初学者往往会将元音“一”与元音“ㅓ”相混。两个音的主要区别在于发元音“一”时口要张得比发“ㅓ”时小，舌面要比发“ㅓ”音时高一些
	[i]	发音时，口稍微张开，舌尖贴下齿根，舌面抬起贴近上颚，双唇向左右自然拉开。 这一元音与汉语中的韵母 i 音相似，因而比较易于模仿

2. 发音练习

ㅠ, ㅜ, ㅠ, ㅡ, | 发音练习如表 2-2 所示。

表 2-2

元音	音标	韩语	汉语
ㅠ	[io]	요리	料理 菜
		요즘=최근	最近
		요청=요구	邀请 请求

续 表

元音	音标	韩语	汉语
ㅜ	[u]	우산	雨伞
		우승	优胜
		우유	牛奶
ㅠ	[iu]	유리	玻璃
		유감	遗憾
		유자	柚子 幼子
ㅡ	[ɯ]	으름장 [으름짱]	威胁
		으뜸=제일	第一
		으악!	哇
ㅣ	[i]	이사	搬家
		이름	名字
		이웃 [이울]	邻居

第三讲 其他元音(ㅐ, ㅔ, ㅚ, ㅟ, ㅕ)

字母	ㅐ	ㅔ	ㅚ	ㅟ	ㅕ
名称	애	애	에	예	와

1. 发音方法

(ㅐ, ㅔ, ㅚ, ㅟ, ㅕ) 的发音方法如表 3-1 所示。

表 3-1

注音	音标	发音方法
ㅐ	[ε]	发音时，口稍微张开，舌面前部向硬腭抬起，舌尖顶住下齿，同时向外送气成音。 由于在汉语中没有与其对应的韵母，所以在发这个音时很容易将元音“ㅐ”与汉语中的韵母 ai 相混，在初学时一定要注意领会发音要领
ㅔ	[i ε]	发音时，先发半元音 i，然后迅速滑向单元音“ㅔ”，就可以发出双元音“ㅔ”来。 由于汉语中没有与之相对应的音，因而比较难于模仿。初学者容易将其发成汉语中的双元音 ai，应尽量避免出现这一错误。 在韩语中，元音“ㅔ”的使用频率并不高，只在애, 개, 대等几个词中出现
ㅚ	[e]	发音时，口比元音“ㅐ”时张得小一些，舌面比发元音“ㅐ”时稍高一些。 在初学时，一定要注意元音“ㅐ”与元音“ㅚ”的区别，不要将两者混淆
ㅟ	[ie]	发音时，先发半元音 i，然后迅速滑向单元音“ㅟ”，就可以发出双元音“ㅟ”来。 汉语中有与之相对应的韵母，所以比较容易。 在国语中，元音“ㅟ”并不常用，只在较少的一部分单词中出现
ㅕ	[ua]	发音时，先发半元音 u，然后迅速滑向单元音“ㅏ”，就可以发出双元音“ㅕ”来。 双元音“ㅕ”与汉语中的韵母 ua 相似，所以这个音对于中国人来说比较容易



2. 发音练习(ㅐ, ㅔ, ㅚ, ㅟ, ㅕ)

(ㅐ, ㅔ, ㅚ, ㅟ, ㅕ)的发音练习如表 3-2 所示。

表 3-2

元音	音标	韩语	汉语
ㅐ	[ε]	애기	婴儿
		애정	爱情
		애국가	爱国歌
ㅔ	[i ε]	얘기	故事
		=이야기=말	话儿
ㅚ	[e]	에너지 (engery)	活力 (활력)
		에이즈 (AIDS)	艾滋病
		에누리	折扣
ㅟ	[ie]	예물	礼物
		예식장	礼堂
		예술가	艺术家
ㅕ	[ua]	와이셔츠 (shirt)	衬衫
		와인 (wine)	葡萄酒
		와일드 (wild)	粗糙

第四讲 其他元音(ㅙ, ㅛ, ㅕ, ㅖ, ㅘ, ㅕ)

字母	ㅙ	ㅛ	ㅕ	ㅖ	ㅘ	ㅕ	ㅕ
名称	왜	외	위	웨	위	의	

1. 发音方法

(ㄕ, ㄔ, ㄕ, ㄕ, ㄕ, ㄕ)的发音方法如表 4-1 所示。

表 4-1

注音	音标	发音方法
ㄕ	[u ε]	<p>发音时，先发半元音 u，然后迅速滑向单元音“ㅓ”，就可以发出双元音“ㄕ”来。</p> <p>由于汉语中没有与之相对应的韵母，所以初学者很容易受汉语的影响将其发成三合音 uai，应了解双元音和三合音的区别，尽量避免出现这样的错误</p>
ㄔ	[ɯ]	<p>发音时，口稍微张开，舌面向软腭抬起，双唇拢成圆形。</p> <p>汉语中没有与元音“ㄔ”相对应的韵母，发音时应多加注意。在韩国，元音“ㄔ”一直被看作是单元音，但是近年来在许多年轻人中出现了将其演变成双元音的倾向</p>
ㄕ	[ue]	<p>发音时，先发半元音 u，然后迅速滑向单元音“ㅔ”，就可以发出双元音“ㄕ”来。</p> <p>汉语中没有与之相对应的韵母，所以有一些初学者将之发成三合音 uei，应了解双元音与三合音的区别，尽量避免出现这样的错误</p>
ㄕ	[uð]	<p>发音时，先发半元音 u，然后迅速滑向单元音“ㅗ”，就可以发出双元音“ㄕ”来。</p> <p>由于汉语中也有类似的发音，所以只要了解发音要领就可以正确发出这个元音</p>
ㄕ	[y]	<p>发音时，比发元音“ㄔ”时舌面向上抬起，双唇拢成圆形，同时向外送气成音。</p> <p>元音“ㄕ”与汉语中发“女”、“吕”、“鱼”中的韵母 ü 很相似</p>
ㄕ	[ɯ i]	<p>发音时，先发单元音“ㅡ”，然后迅速滑向单元音“ㅣ”，就可以发出双元音“ㄕ”来。</p> <p>汉语中没有与之直接对应的韵母。元音“ㄕ”在实际运用中会有一些变化，在学习过程中将做具体说明</p>

2. 发音练习

(내, ㅕ, ㅕ, ㅕ, ㅕ, ㅕ) 的发音练习如表 4-2 所示。

表 4-2

元音	音标	韩语	汉语
내	[u ε]	왜곡	歪曲
		왜가리	苍鹭 鸟名字
		왜냐하면	因为
ㅕ	[ㅕ]	외식	吃馆子
		외출	外出
		외국어	外国语
ㅕ	[ue]	웨이터 (waiter)	服务员
		웨딩드레스 (wedding dress)	婚纱
		웨이브 (wave)	波
ㅕ	[uθ]	워드 (word)	文字
ㅕ	[y]	위 (胃) (上)	胃 上
		위기	危机
		위성	卫星
ㅕ	[ㅕ i]	의사	医生 大夫
		의자	椅子
		예의 (예이)	礼仪
		아이의 (아이에)	孩子的

注意：

“ㅓ”在实际应用中有三种读音：

- (1) 作为词首音时要读出“ㅡ”和“ㅓ”两种音，但“ㅡ”音尽量短促；
- (2) 位于词中或词末时，读作“ㅓ”音，比如：“예의”（礼仪），读“예이”；
- (3) 作属格助词时一律读作“ㅔ”音，比如：“아이의”（孩子的）读“아이에”。

第五讲 发音复习

1. 对比练习

发音时注意：ㅏ和ㅡ，ㅐ和ㅓ，ㅑ和ㅕ，ㅒ和ㅖ，ㅕ and ㅕㅖ发音的不同之处。

아——애	어——에	오——외	우——위	으——이
어——으	애——에	에——외	외——위	으——어
야——얘	여——예	와——왜	워——웨	
여——요	유——의	얘——예	왜——웨	

아이(孩子) 이어(接着) 오이(黄瓜)
 우애(友爱) 이외(以外) 위에(在上面)
 야외(野外) 여유(余地) 우유(牛奶)
 여우(狐狸) 예의(礼仪) 이유(理由)

2. 21个元音总练习

21个元音总练习如表 5-1 所示。

表 5-1

基本母音(10个)	ㅏ, ㅑ, ㅓ, ㅕ, ㅗ, ㅘ, ㅜ, ㅙ, ㅡ, ㅣ
复合母音(11个)	ㅐ, ㅔ, ㅚ, ㅟ, ㅢ, ㅔ, ㅕㅖ, ㅕㅕ, ㅕㅕ, ㅕㅕ

第二部分 辅音(子音)

韩语里面的辅音相当于中文汉语拼音的声母。它也不能单独作为一个字或者是一个单词来使用，只有和元音相拼写，才能构成一个字或者单词。