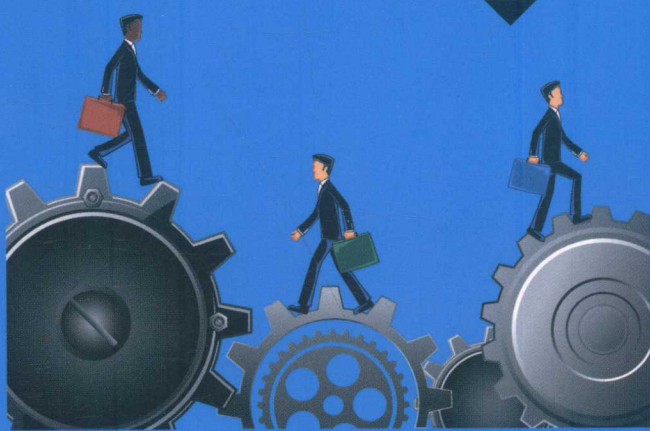


MURPHY'S LAW

墨菲定律

拓展版

邓晓成 / 著



启迪
心灵智慧
效应
风靡世界

神奇的定律法则 ◀ 经典的人生哲学

为你真实地解开人生许多现象和奥秘

现实的指导性 → 极深的启迪性 → 超强的实用性

北京日报出版社

MURPHY'S LAW

墨菲定律

..... 拓展版

邓晓成 / 著



北京日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

墨菲定律 : 拓展版 / 邓晓成著 . -- 北京 : 北京日报出版社, 2016.6

ISBN 978-7-5477-2128-5

I . ①墨… II . ①邓… III . ①成功心理—通俗读物
IV . ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 100186 号

墨菲定律 : 拓展版

出版发行: 北京日报出版社

地 址: 北京市东城区东单三条 8-16 号东方广场配楼四层

邮 编: 100005

电 话: 发行部: (010) 65255876

总编室: (010) 65252135

印 刷: 三河市祥达印刷包装有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2016 年 6 月第 1 版

2016 年 6 月第 1 次印刷

开 本: 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张: 15

字 数: 240 千字

定 价: 29.80 元

版权所有, 侵权必究, 未经许可, 不得转载

前言 *Preface*

在大千世界中，我们都是一颗小星星，在人生的天幕上，各自坚守着自己的岗位。林林总总的事物虽然各有不同，但其中的道理却是相通的。因此，我们更应该了解事物发展的本质，将《墨菲定律》作为我们生活的航标灯，并在选择中加以运用，让智慧的光芒照亮我们的人生，让丰富的营养滋润我们的生命。

无论是日常生活、职场打拼抑或是婚姻爱情，里面都包含着许多定律和法则。本书将带领读者，对那些闪现着智慧的法则，包含着哲理的定律加以了解。只有明悟了这些定理，才能“航标灯”似的给我们以指引，让我们人生的道路更加顺畅，并能够规避人生的暗礁，从而改变自身的命运。

如果我们失去了奋斗的勇气，对自己的未来十分迷茫，我们可以用“挫折必然定律”来给自己的人生“补钙”；泰戈尔曾这样说：“只有经历过地狱般的磨炼才能创造出天堂般的力量，只有流过血的手指才能弹出世界上最美妙的声音！”失败并不可怕，可怕的是我们失去面对困难的勇气。我们要相信风雨过后，阳光会更加灿烂。

如果管理者因无法收服员工的心而苦恼，我们可以尝试一下“零和游戏原理”，将其原理融入到日常管理当中去。管理者一定要让员工看到自己的工作成果，让他们了解自己的工作对于整个企业的重要意义。只有这样，员工才会发挥潜能，并为企业作出最大贡献。

如果我们面对爱情犹豫不决，内心无法做出真实的判断，我们就要在“布里丹毛驴效应”中找寻答案，俗话说：“鱼与熊掌不可兼得”，爱情就如同烟花般美丽，但稍纵即逝。遇到真爱也许我们来不及思考，因为丘比特并没有给予我们充足的时间，所以我们需要当机立断，迅速决策。

如果你还在为如何培养孩子而发愁，你不妨试试“坚信定律”，作为父母，我们要对孩子充满信心，对孩子有较高的期待，因为这不仅仅是给孩子一个努力和奋斗的目标，也是给他们一个前进的动力，并在孩子迷茫时，指引他们前行。

本书详实和深入地介绍了现实生活中最实用的效应和定律，主要包括以下定律或法则：

为人处世定律：做人不仅是一门学问，更是一门艺术。我们无时无刻都在接触各种人或事物，解决问题的方法有积极的，也有消极的。这就要求我们从中做出选择，掌握正确的方法，从而使我们能够游刃有余地应付各种局面，让我们的人生更加精彩。

生存竞争定律：社会不断发展，竞争无处不在，面对生活和工作中的压力，我们也许被压得喘不过气来，这就需要我们能寻找到释放压力的方法，在社会的竞争中站稳脚跟，变压力为动力，使其对我们的生活产生有益的影响。

人际交往定律告诉我们，无论在任何时期，人际交往能力往往是成功的突破口，人际交往十分重要，越早搭建人脉圈，成功就离你越近一步。

职场定律是职场人生的金科玉律，我们很多时候面对工作，往往都是身不由己，要知道，每个人职场的成败都是掌握在自己的手中，我们要学会居安思危，更要懂得做事的技巧，从而赢得老板的赏识，同事的支持，职场的胜利。

心理定律昭示着，面对失败，我们会在内心寻找自我安慰，也许我们会轻易原谅自己所犯的错误，但却无法原谅他人的过失。人性的优点有时



候也会变成致命的弱点，我们要懂得心理定律的运行原则，并在这种原则的指导下，开始一段顺畅的人生之旅。

成功定律揭示了这样一个真理：如果你在寻找通往成功的捷径，首先要确定目标，接下来风雨兼程，胼手胝足地前行，不为失败找借口，只为成功找方法。

爱情是如此美好，值得为其奋斗。两性定律让我们懂得了男性和女性是有差别的，这种差别会因为思想、兴趣、习惯的不同而产生分歧。请相信爱情，因为真正的爱情比丘比特之箭更靠谱。

家庭教育非常重要，而家庭教育定律对孩子的成长有着非常大的补益作用：有一种生物叫别人家的孩子，他们无时无刻不展现着自己的天分，让所有的家长羡慕。如果你也想让自己的孩子有更大的提高，不如从日常小事抓起，培养孩子的好习惯，让其拥有健全的人格。兰因絮果，种豆非瓜。任何事情的发生，都有其必然的规律，而结果并不重要，重要的是取得结果的过程。

经济学效应指出，经济危机如同一个岌岌可危的火山，它随时都可能爆发。这就要求，无论是企业管理者还是个人都要有充足的心理准备，牢牢抓住经济危机中逆势上扬的商机，为我所用，使其成为我们打造“商业帝国”的铺路石。

管理学定律是任何一个商业精英，企业老总都要熟知的定律。要知道，任何一个商企组织，都会面临纷杂的问题。这就要求企业管理者有较高的领导能力，带领企业突出重围，并与员工分享成功的喜悦。

为什么同样的商品，标价较贵的永远比较畅销；为什么同样做销售，你却永远被拒绝在门外，而其他人却如鱼得水，赚得盆满钵平。这其中就包含了神奇的营销法则，因为没有成功的营销，就没有成功的企业。

决策定律告诉我们：85%的企业倒闭是因为企业管理者决策不慎引起的，作为一个企业的管理者要掌握充足的信息，抓住时机，才能赢得最大

的利益。

21 世纪是信息的时代，信息效应在管理学中必不可少。有人说过，你能得到多少，取决于你知道多少。一个不起眼的信息也许能给你带来庞大的财富，这完全取决于你对信息的精准把握，以及完美的运用。

财富法则对我们每一个人，都有极其现实的意义，财富可以通过不断创造获得，但机会却稍纵即逝，你能抓住他的头部还是尾部，这完全取决于你的应变能力。

本书全面阐明了对人生、职场、爱情和生活极有意义的法则和定律，这些定律，都是经过国内外优秀的企业管理者、著名的社会学家、心理学家多年潜心研究，进而总结出来的最经典法则。在成书之前，作者对世界上流传深远的 500 多个法则，进行了反复比较和筛选，最终保证了入书的法则，无一不精，无一不能对我们的生活、工作和人生有绝大帮助和裨益。

不久前，我们曾出版过一本《墨菲定律》，受到了市场的热衷欢迎，本书为《墨菲定律（拓展版）》，其内容有较多的延伸，在注重理论的同时，更是选用了最新与最接近我们生活的案例，作为理论的诠释和补充，本书语言通俗易懂，在写明每一个法则意义的同时，更注重这些法则的实用性、指导性和可复制性。相信您定能在本书中，获得不一样的收获。如果这本书能为您的人生、生活和企业，带来一定的借鉴意义，则吾愿足矣。

目录 Contents

第一章 为人处世定律：世界并不复杂，关键在人不在事

- ◎ 杜根定律：强者不一定是胜利者，但胜利迟早都属于有信心的人 / 2
- ◎ 沉默定律：遇到不该争的人或事，最好的选择是沉默 / 4
- ◎ 微笑定律：遇到难缠对手又不好回避，最好的应对是微笑 / 7
- ◎ 方圆定律：人不能太方，也不能太圆 / 10
- ◎ 惯性定律：任何事情坚持不断地去做，就会变成一种好习惯 / 12
- ◎ 信任定律：只要相信自己能成，成功就不会远 / 15

第二章 生存竞争定律：人生命运总要靠自己的努力来设计

- ◎ 相信定律：对某事抱百分之一万相信，它会变成事实 / 20
- ◎ 羊群效应：盲从他人永远成不了赢家 / 22
- ◎ 晕轮效应：搭顺风车，走成功路 / 25
- ◎ 彼得原理：找到适合自己的位置 / 27
- ◎ 木桶定律：最长的不如最短的更关键 / 30
- ◎ 鲇鱼效应：只有竞争才能发展 / 32

第三章 人际交往定律：越早搭建人脉圈就越容易成功

- ◎ 首因效应：首次见面好印象 / 36

- ◎ 赞美定律：善赞美能博得人心 / 38
- ◎ 面子定律：给人面子才善交际 / 41
- ◎ 付出定律：给予比接受更令人快乐 / 43
- ◎ 和善定律：为人和善，世界会变得更加美好 / 46

第四章 职场定律：努力，你才配有美好的未来

- ◎ 反馈效应：不要只是沉默地干，还要懂得沟通 / 50
- ◎ 锁链效应：与其抱怨，不如让其成为成功的踏板 / 53
- ◎ 青蛙法则：居安思危，让你的职场永远精彩 / 56
- ◎ 鲁尼恩定律：戒骄戒躁，做笑到最后的大赢家 / 59
- ◎ 蘑菇定律：忍受成功前的苦难 / 62

第五章 心理定律：人性的优点有时候也是一种弱点

- ◎ 酸葡萄效应：适度安慰，让烦恼远离自己 / 66
- ◎ 皮尔斯定理：意识到无知，是知道的开始 / 68
- ◎ 眼不见为净定律：只要看不见就心静的都不是事 / 70
- ◎ 自我宽恕定律：自己的错误总是可以原谅的 / 73
- ◎ 补偿作用：弱点也是一种力量源 / 76

第六章 成功定律：不为失败找借口，只为成功找方法

- ◎ 重复定律：坚持到底，成功会给你“面子” / 80
- ◎ 挫折必然定律：风雨过后，阳光会更加灿烂 / 82
- ◎ 洛克定律：确定目标，专注行动 / 85
- ◎ 墨菲定律：与错误共生，迎接成功 / 87
- ◎ 吉格勒定理：有雄心才能成就梦想 / 91
- ◎ 定位效应：成功始于定位 / 93

第七章 两性定律：真正的爱情比丘比特更靠谱

- ◎ 罗密欧与朱丽叶定律：平平淡淡爱情难抵七年之痒 / 98
- ◎ 麦穗效应：不求最好的，但求最适合的 / 100
- ◎ 互补定律：各有所长，互相吸引 / 102
- ◎ 布里丹毛驴效应：真爱一个人，就不要优柔寡断 / 104
- ◎ 吸引定律：指引丘比特之箭的神奇力量 / 106

第八章 家庭教育定律：培养良好习惯，拥有健全的人格

- ◎ 延迟满足效应：适度忍耐能成大事 / 110
- ◎ 破窗理论：“护犊子”会助长无序 / 112
- ◎ 甘地夫人法则：困难面前实话实说 / 114
- ◎ 坚信定律：坚信自己的孩子能成为一个出色和成功的人 / 116
- ◎ 因果定律：任何事情的发生，都有其必然的原因 / 118
- ◎ 专精定律：只有专精于某个领域，你才能在这个领域有所发展 / 121
- ◎ 一万小时定律：经过一万小时锻炼，任何人都能从平凡变成卓越 / 123

第九章 经济学效应：经济危机中逆势上扬的商机

- ◎ 马太效应：富者越来越富，穷者越来越穷 / 128
- ◎ 泡沫经济：上帝欲使其灭亡，必先使其疯狂 / 129
- ◎ 集聚效应：集群发展，经济更上一层楼 / 131
- ◎ 口红效应：经济危机中逆势上扬的商机 / 133
- ◎ 乘数效应：一次投入，拉动一系列反应 / 136

第十章 管理学定律：收服人心，让别人乖乖听你的

- ◎ 零和游戏原理：让员工一起分享工作的成果，最终实现“双赢” / 140

- ◎ 手表定律：别让员工有种无所适从的感觉 / 142
- ◎ 酒与污水定律：一条臭鱼坏了一锅汤 / 144
- ◎ 马斯洛理论：管理的基础就是要满足员工不同层次的需求 / 147
- ◎ 劳心者定律：真正的劳“心”者才能够有效管理人 / 149
- ◎ 自我克制定律：作为领导者首先要管理好自己的情绪 / 151
- ◎ 激励倍增法则：充分利用赞美的方法来激励员工 / 153
- ◎ 互惠原理：你奖励了员工什么，你就会得到什么 / 156
- ◎ 边际效用：给员工的激励要不多不少，恰到好处 / 158

第十一章 营销法则：没有成功的营销，就没有成功的企业

- ◎ 华盛顿合作原理：如何有效地减少内耗 / 162
- ◎ “100-1=0”定律：让每一个顾客都满意 / 164
- ◎ 250定律：不怠慢任何一个顾客 / 166
- ◎ 布里特定理：充分运用广告的促销作用 / 169
- ◎ 尼伦伯格原则：谈判，“损人利己”不如“利人利己” / 171
- ◎ 韦特莱法则：从别人不愿做的事做起 / 173

第十二章 决策定律：成功始于一个敢于拍板的决策

- ◎ 兰德定律：85%的倒闭企业是因为企业管理者决策不慎造成的 / 178
- ◎ 普希尔定律：再好的决策也经不起拖延 / 180
- ◎ 沉没成本：难以割舍已经失去的，只会失去更多 / 183
- ◎ 棘轮效应：由俭入奢易，由奢入俭难 / 185
- ◎ 长尾理论：今天的“冷门”将是明天的“热门” / 188
- ◎ 小数法则：以“小”见“大”需理性 / 190



第十三章 信息效应：能得到多少，取决于你知道多少

- ◎ 蝴蝶效应：用“微小”信息成就高营业额 / 194
- ◎ 囚徒困境：信息不足，决策就会迷惘 / 196
- ◎ 名人效应：借名人信息扩大商品知名度 / 198
- ◎ 沃尔森法则：能得到多少，取决于你知道多少 / 201
- ◎ 沸腾效应：临门一脚至关重要 / 203
- ◎ 霍布森选择效应：让人无可奈何的“假选择” / 206

第十四章 财富法则：抓住时机，创新才能赢得商机

- ◎ 内卷化效应：不断创新，避免原地踏步 / 210
- ◎ 王永庆法则：富翁是省出来的 / 212
- ◎ 蜕皮效应：勇于挑战，不断超越 / 215
- ◎ 多米诺骨牌效应：莫让一次失败套走你所有的财富 / 218
- ◎ 雅格布斯定理：质量过硬，脚跟才站得稳 / 220
- ◎ 阿尔巴德定理：抓住顾客需求，才能赚到钱 / 223

第一章

为人处世定律： 世界并不复杂，关键在人不在事



杜根定律：强者不一定是胜利者， 但胜利迟早都属于有信心的人

要有自信，然后全力以赴，一旦具有这种“直将云梦吞如芥，不信君山铲不平”自信心，任何事情 100% 都能成功。

正因为自信，李白写出：“乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海”的奋进诗句；如果没有自信，奥巴马不可能当选美国总统，获得诺贝尔和平奖；一旦缺乏自信，宁泽涛也不可能站在世界游泳锦标赛决赛的现场……

“NBA 联赛”是美国第一大职业篮球赛事，也是所有篮球运动员梦寐以求的殿堂，在这个篮球圣地，经常在联赛上驰骋的夏洛特黄蜂队，却有一位身高仅仅 1.60 米的运动员——尼·博格斯，到底是什么原因让他这个巨人堆里的小矮人，跻身大名鼎鼎的 NBA 球星之列呢？

博格斯从小就痴迷篮球，但身高一开始是他的阻碍，他参加球队的初期，在队友中一直是被嘲笑的对象。

博格斯的母亲这天下班回家，她没有在客厅里发现儿子的身影，却听见洗手间里传出了阵阵的哭啼声，她打开房门一看，发现小博格斯蹲在地上，肩头耸动，连连哭泣。

博格斯的母亲诧异地问：“儿子，你哭什么，难道有人欺负你？”

博格斯抬起头，用手擦了一下眼角的泪水，满脸伤心地问：“妈妈，我的个子还能长高吗？”

妈妈轻轻地拍了拍他的头，温柔地说：“宝贝，你可以长得很高，继



续完成你的篮球梦想，并让全世界知道你的名字。”

在此之后，梦想长高的种子在博格斯的心里生根发芽，他觉得刻苦训练有了目标，心中的梦想就在触手可及的地方等待着他。每一天，直奔球场路旁的鲜花都在向着他微笑，树上的小鸟也在鼓舞他，因为他坚信自己可以长高，他一定可以拥有参天大树般的伟岸身材。

“业余的篮球训练”结束了，但博格斯的篮球梦想才刚刚开始，他面临的问题是，1.60 米真的能打好篮球吗？博格斯用他的自信向我们证明了，他可以，他真的可以在赛场上运球、穿插、飞腾投篮，并让自己的篮球梦想“比天还高，比海还辽阔”。

博格斯的的身高确实是太矮了，但是没有人规定只有高个子才适合打篮球，每个人身上都有缺点，但无可改变的缺点也能变成自己的秘密武器。由于博格斯身材矮小，相对于身材高大的其他运动员，他就显得灵活异常，他以出色的运球绝技，闪电般地游走于队友之间，90% 的球都能被他拦截下来。

杰出的球技让博格斯在职业篮球中得到了快速的成长，越来越多的球迷知道了他的名字，他在哪儿出现，哪儿就有热情的粉丝大声尖叫，他似一团火，可以点燃赛场上队友们的激情，他似一个爆点，可以让观众们欢呼一片。

1988 年，博格斯与当时名列 NBA 第三名的夏洛特黄蜂队签约，由于博格斯的助攻能力强，很快就成为了黄蜂队十分重要的“球神”。在 1993—1994 年赛季，博格斯在黄蜂队取得了职业篮球联赛多年来最让人骄傲的成绩。赛场上，他宛如一道闪电左右奔袭，让对手防不胜防；他恰是一匹奔马，让敌手跟不上他驰骋的节奏……博格斯脱颖而出，身价不凡，他也因此被评为黄蜂队最有价值的球员。

从前嘲笑博格斯的小伙伴，现在都对他竖起大拇指，并且常常炫耀地说：“小时候我和博格斯一起打过球呢。”

博格斯接受采访的时候说：“个子不高并不代表什么，只要你自己有信心，付出比高个儿更多的努力，为实现自己的理想不断拼搏，你就会成为篮球赛场上的球神。”

一位记者专门为他写了一篇报道：如蚂蚁一般，虽然身体矮小，但是力量强大，肩负巨大的压力，却带给我们无限的惊喜。

“博格斯的成功在于博格斯的矮”这句话在美国一度盛行，同时许多商家也开始找博格斯代言，一张张宣传报都是博格斯怀抱篮球，满脸自信的微笑。从他脸上的微笑我们可以读出：只要相信自己，就能取得成功。

自信是成功的必备前提，它可以让我们面对困难，奋发努力，并到达胜利的彼岸。诚然，一个人充满自信并勤于实践，就等于永远手握成功号客轮的VIP船票。强者不一定是笑到最后的人，但胜利的曙光一定会属于自信的人。总之，你若坚持目标，并不懈地追求，那么你最后得到的一定是甘美的果实，因为自信的人，运气永远不会那么差。我们对自己要有永远的自信，要让他人感受到自己的信心，并让世界看到更好的自己。

沉默定律：遇到不该争的人或事， 最好的选择是沉默

沉默是金。勇于发言是胆气，而缄口沉默是修为。

沉默是一种充电的过程，也可以看作是发力时的等待，沉默更可以被视为行动前的蓄力。1980年，李健熙的父亲李秉喆创建的三星集团已经发展成为韩国的二流企业，该企业以大量仿制日本电子产品为主要业务。这时候的李秉喆，已经是一位70岁的老人，三星集团的“帅印”交给谁，



确实让他这个“经营之神”大费踌躇。

李秉喆的三个儿子分别是：老大李孟熙、老二李昌熙、老三李健熙。李家三子，皆为人中龙凤，但他们却只能有一个人继承李秉喆的大位。

李健熙出生于1942年1月9日的宜宁郡，他是李家的第七个孩子，上有兄长，下面有妹妹，他并非最受宠的那一个。当时，由于李健熙的父母忙于工作，他是由年迈的奶奶抚养长大的，缺乏父母关爱的原因造就了他沉默寡言，特立独行的性格。

1947年，6岁的李健熙回到了父母身边，在李健熙12岁的时候，李秉喆便把他送到日本留学，李健熙留学三年，回到了韩国开始读高中，高中毕业后，他凭着自己出色的成绩，考上了韩国的名校——延世大学。

可是李健熙根本与延世大学无缘，他在父亲的安排下，再次东渡日本，在早稻田大学开始读书，日本留学结束，李健熙又到美国乔治华盛顿大学商学院学习深造了一年半，在那里他主修的课程是欧美企业的经营和管理。

两次只身留学海外的经历，让李健熙过早地成熟了起来，他的性格也变得更加独立和稳重。李健熙因为不爱说话，更多的时间都是在倾听，同学们就给他起了一个绰号叫“木鸡”，还开玩笑说：“如果电闪雷鸣，别人当场就会吓晕，而他会一步一步走回家，第二天早上才会被吓晕。”

李健熙的两个哥哥先后被父亲安排到了三星的领导岗位，可是一番经营实践下来，证明他们都不适合担任三星企业的领袖，李健熙锥处囊中，锋芒渐显，便成了唯一接父亲大位的人选。

三星集团经营保守，其产业的重点始终在重工业、石化等传统工业上徘徊。李健熙在一次公司召开的决策会上，他石破天惊地提出了一个建议，说：“我们应该紧跟时代的步伐，对三星集团的经营重点进行调整，应将公司的资金向电子、半导体和通信等方面倾斜！”

当时，三星集团在韩国的生意做得顺风顺水，在李秉喆看来，实在