

我国网络传播的PEST外部协同 治理机制研究

The Research of External Coordination and Governance
Mechanism on Internet Communication in China

本书从互联网信息传播的现状以及发展态势分析出发，以互联网政策的文本分析和政策绩效评估的实证调研为基础，并对互联网用户网络使用行为进行调研，最终归结于互联网信息传播治理这一根本问题，旨在构建我国网络传播的PEST外部协同治理机制。

马艺方 著



Media Economy & Management
媒介经济与管理前沿论丛 总主编 李本乾



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

教育部人文社会科学研究一般项目：

《我国网络传播的PEST外部协同治理机制研究》

（编号：09YJA860012）

我国网络传播的PEST外部协同 治理机制研究

The Research of External Coordination and Governance
Mechanism on Internet Communication in China

马艺方 著



Media Economy & Management
媒介经济与管理前沿论丛 总主编 李本乾



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

当前以互联网为代表的信息技术日新月异,深刻改变了人们的生产和生活方式。本书从互联网信息传播的现状以及发展态势分析出发,以互联网政策的文本分析和政策绩效评估的实证调研为基础,并对互联网用户网络使用行为进行调研,最终归结于互联网信息传播治理这一根本问题,旨在构建我国网络传播的 PEST 外部协同治理机制,全面、多维、深入地对我国互联网治理问题进行探讨和分析研究。

本书适合互联网研究者以及从业人员参考阅读。

图书在版编目(CIP)数据

我国网络传播的 PEST 外部协同治理机制研究 / 马艺方著.

—上海:上海交通大学出版社,2017

ISBN 978-7-313-16115-4

I. ①我… II. ①马… III. ①传播媒介—计算机网络—
管理—研究—中国 IV. ①G241.3②TP393.07

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 268594 号

我国网络传播的 PEST 外部协同治理机制研究

著 者:马艺方

出版发行:上海交通大学出版社

邮政编码:200030

出 版 人:郑益慧

印 刷:上海天地海设计印刷有限公司

开 本:710mm×1000mm 1/16

字 数:200 千字

版 次:2017 年 1 月第 1 版

书 号:ISBN 978-7-313-16115-4/TP

定 价:45.00 元

地 址:上海市番禺路 951 号

电 话:021-64071208

经 销:全国新华书店

印 张:13.25

印 次:2017 年 1 月第 1 次印刷

版权所有 侵权必究

告 读 者:如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话:021-64366274

前 言

互联网无论是作为一个朝气蓬勃并爆发性增长的产业,还是作为一个越来越社交化和深入人们生活方方面面的社会性网络,它波及面广,辐射力强,影响力大,因此如何将它引导进入正确的发展轨道并最大限度发挥其积极作用便十分重要。

本书跳脱出单纯网络视野的局限,以互联网政策研究为基础,以实现政治(*P*)、经济(*E*)、社会(*S*)和技术(*T*)四维目标为方向,以对政策和用户行为的双重协调为研究路径,构建我国网络传播的 *PEST* 外部协同治理机制。

本书对我国互联网政策的协调性进行深入探讨和分析,以公共政策理论为基础,通过文本内容分析和问卷调查两种研究方法,运用公共政策协调性分析框架对我国互联网政策体系进行具体的研判和解析,提出我国互联网治理四维目标政策系统协同推进模式。同时,以我国互联网政策的绩效公民满意度为依据,以政策满意度调查的结果为基础,根据其揭示和反映出的问题,结合我国互联网治理的目标来建立我国互联网治理的社会进步综合绩效评估模式。另外,本书从计划行为理论着手,通过基于该理论的社会调研,结合我国当前互联网政策内容和实施现状,对互联网用户的网络使用行为态度、主观规范、控制认知以及其网络使用的意向和行为之间的关系和影响等进行揭示。

本书建构的我国网络传播的 *PEST* 外部协同治理机制以全面、多维和立体的方式对我国互联网治理问题进行了深入探讨和分析。同时还提出了我国互联网信息传播的政府风险防范管理机制。在对我国互联网信息传播的治理中,考虑到治理的主体即政府的重要性,本书针对政府在互联网治理过程中发挥的主要作用,建立与时代发展相适应的互联网信息传播风险防范管理机制。这是对政府管理职能和社会诸因素协同作用的全面考量和发展。

本书对互联网的政策研究主要通过回溯性和评价性方式进行,以文本分析和社会调查相结合,通过实证研究进行分析。对于互联网用户的使用行为则是一种验证式的实证研究。这三种方式融汇在一起,主要以定量分析为主对互联网治理进行探索,并得出相应的结果和预测性的研究结论。这是针对目前我国互联网治理研究,尤其是实证方面研究的不足所进行的有益和崭新探索。

本书是在我的博士论文基础上整理而成。写作论文时,许多新近制定和实施的法律法规尚未公布。对于未涉及的最新规定和科研成果,自己也深感遗憾。尽管本书中仍留有许多需要补救的缺失与不足,好在学无止境、研无止境,今后我将更加勤奋进取,努力探索,争取写出更能令人满意的研究著作以弥补今日之缺憾。

在此,我要衷心感谢我的恩师李本乾教授。非常庆幸在自己的求学深造阶段遇到这样一位治学严谨、智慧博学的导师。感谢李本乾教授在本书的写作和出版过程中给予的大力指导和帮助。李本乾教授精深的学术造诣和谆谆教诲将激励我不断奋发向上,积极进取!

感谢我博士学习阶段所有亦师亦友可亲可爱的同学和朋友们,他们给予我的团结友爱和支持帮助是我宝贵的人生财富!

感谢上海交通大学出版社提文静主任、责编糜玲老师为本书的编辑出版付出的辛勤劳动。她们的支持为本书的完成和出版提供了重要条件,我谨向她们表示最诚挚的敬意和谢意!

本书的写作和出版得到了教育部人文社会科学研究一般项目:《我国网络传播的 PEST 外部协同治理机制研究》(编号:09YJA860012)的资助,特此感谢。

目 录

- 第 1 章 绪论 1
 - 1.1 研究的目的与意义 1
 - 1.1.1 研究的目的 1
 - 1.1.2 现实意义 2
 - 1.1.3 理论意义 3
 - 1.2 研究的内容与思路 4
 - 1.3 研究的方法与技术路线 6
 - 1.3.1 本书中的公共政策理论和方法论主线图 6
 - 1.3.2 政策协调性分析框架 6
 - 1.3.3 法律绩效的公民满意度模型 7
 - 1.3.4 技术路线 7
 - 1.4 总体研究框架 8
- 第 2 章 文献综述 10
 - 2.1 公共政策分析理论综述 10
 - 2.1.1 公共政策分析理论综述 10
 - 2.1.2 公共政策协调性分析框架及应用 16
 - 2.1.3 法律绩效评估研究综述 18
 - 2.1.4 理论综述小结 24
 - 2.2 国内外互联网治理研究综述 24
 - 2.3 本章小结 28

第 3 章 我国互联网信息传播发展与治理现状	30
3.1 我国互联网信息产业的发展现状	30
3.1.1 我国互联网信息产业的发展现状	30
3.1.2 与国际互联网发展比较	32
3.2 我国互联网信息传播的发展趋势	35
3.2.1 互联网信息传播新特征	35
3.2.2 互联网信息传播新趋势	36
3.3 我国互联网治理的 SWOT 分析	37
3.3.1 中国互联网发展的机会与威胁	37
3.3.2 中国互联网发展的优势与劣势	41
第 4 章 我国互联网治理的四维目标政策系统协同推进模式	45
4.1 我国互联网传播治理四维总体目标政策协调性研究	45
4.2 我国互联网治理政策系统协调性模型的构建与实施	47
4.2.1 我国互联网政策系统协调性研究模型构建	47
4.2.2 我国互联网政策系统协调性研究方案设计	48
4.3 基于政策文本的我国互联网政策系统的协调性分析	53
4.3.1 我国互联网政策纵向时间线特点概述	53
4.3.2 我国互联网政策内部协调性分析	54
4.3.3 我国互联网政策外部协调性分析	61
4.4 构建我国互联网治理四维目标政策系统协同推进模式	70
4.4.1 我国互联网治理政策系统协同推进问题分析	70
4.4.2 构建我国互联网治理四维目标政策系统协同推进 模式	76
第 5 章 我国互联网治理的社会进步综合绩效评估模式	80
5.1 我国互联网政策绩效的公民满意度评估方案与实施	80
5.1.1 模型的建构和思路	80
5.1.2 潜变量和可测变量的设定	83

5.1.3	基本的假设路径	84
5.1.4	潜变量和可测变量对应表	84
5.1.5	关于我国互联网政策绩效公民满意度评估的 数据收集	86
5.2	我国互联网政策绩效的公民满意度调查与研究分析	86
5.2.1	我国互联网政策绩效公民满意度评估的描述性统计 ...	86
5.2.2	关于数据的信度和效度检验	91
5.2.3	结构方程模型建模	97
5.2.4	模型参数估计与识别	97
5.2.5	参数估计方法选择	100
5.2.6	模型评价	101
5.2.7	模型拟合与修正	108
5.3	构建我国互联网社会进步综合绩效公民满意度评估模型	125
5.3.1	我国互联网治理社会进步综合绩效统筹	125
5.3.2	我国互联网社会进步综合绩效公民满意度 评估模型	126
第 6 章	我国互联网信息传播的 PEST 外部协同治理机制	129
6.1	我国互联网用户网络使用行为的调查以及分析研究	129
6.1.1	我国互联网用户网络使用行为方案设计与实施	131
6.1.2	基本的假设路径	132
6.1.3	潜变量和可测变量的设定	132
6.1.4	关于我国互联网用户使用行为的数据收集	134
6.1.5	我国互联网用户使用行为的描述性统计	134
6.1.6	关于数据的信度和效度检验	143
6.1.7	结构方程模型建模	148
6.1.8	模型参数估计与识别	150
6.1.9	参数估计方法选择	151
6.1.10	模型评价	153

6.1.11 模型拟合与修正	157
6.1.12 修正后的模型评价	159
6.1.13 修正后的模型拟合与修正	163
6.1.14 我国互联网用户网络使用行为分析研究结论	169
6.2 我国互联网信息传播 PEST“四位一体”双协同治理	170
6.3 构建我国互联网信息传播的 PEST 外部协同治理机制	171
6.4 完善创新我国互联网信息传播政府风险防范管理机制	173
 第 7 章 结论与展望	 177
7.1 研究结论	177
7.2 研究理论和方法进展	179
7.3 研究局限和展望	180
 附录 调查问卷	 182
 参考文献	 188
 索引	 198

第1章 绪 论

1.1 研究的目的是与意义

1.1.1 研究的目的

信息时代,互联网^①的发展日新月异,并逐步渗透进人们生活的各个方面。在互联网发展进程中,政府的支持和规制至关重要。随着互联网经济的发展,政府出台了一系列相关的政策措施,但是事实证明依然难以满足实际需求。以电信立法为例,我国的电信立法从建国初期 1955 年拟定《邮电法(草案)》开始,到 2000 年颁布《中华人民共和国电信条例》,历时近半个世纪。《电信法》的起草从 1980 年至今,整整三十余年仍未出台。电信法案的难产以及诸多政策无法充分发挥作用满足实践的现实,是学术界和实践部门一直关注的问题。

同时,当前在我国的互联网治理过程中,一方面出台的政策内容庞杂,且尚未形成一个统一而完整的体系。由于互联网问题具有的复杂性、多样性以及新颖性和多变性等特点,在具体政策内容方面,往往有数个甚至十数个权威机构进行对策研究并出台各自的方案。

另一方面,政出多门的现实以及互联网实践本身的不断发展,需要对规范互联网的政策和治理方式等方面进行研究,通过政策分析学以及实际的调查研究去发现当中的缺陷或者问题,在科学的基础上对改进我国的互联网治理做出贡献。

互联网无论是作为一个朝气蓬勃并爆发性增长的产业,还是作为一个

^① 说明:本书题目为《我国网络传播的 PEST 外部协同治理机制研究》,如非特别注明,本书中“网络”与“互联网”所指意思相同,均为国际互联网络(internet),两者在本书中互换通用。

越来越社交化和深入人们生活方方面面的社会性网络,它波及面广,辐射力强,影响力大,因此如何将它引导进入正确的发展轨道并最大限度发挥其积极作用便十分重要。在这一过程中,单靠政府的力量是远远不够的,它需要从政治、经济、文化、技术和社会等多方因素来考量,将参与其中的政府、企业和个人等多方利益者加入决策和运行规则等。从而,在充分发挥互联网各方参与者积极性和创造性的同时,使得互联网在良好的媒介生态中规范运行。

1.1.2 现实意义

从国际互联网发展的趋势来看,互联网从硬件设施的铺建到运作从来都需要多方参与者的广泛和深入合作。

如 20 世纪 70 年代以来,一些经济发展市场化程度较高的欧美国家兴起的公共服务民营化(Privatization)浪潮,主要是通过大规模地运用私营部门的力量来满足公众需求。在各国基础设施的建设和运营过程中,公共部门与私人企业合作模式(Public-Private Partnership, PPP)作为一种新型的融资模式在公共基础设施领域大显身手。在欧美发达国家中,它几乎应用到所有的公共部门,包括公路、医院、学校、监狱、信息技术设施和一般性政府行政任务等。

随着互联网技术和应用的不断发展,这一模式也开始逐步融入一些国家互联网发展计划。以美国为例,2010 年 3 月 16 日,美国联邦通信委员会(FCC)向国会提交了国家宽带计划,这一计划被视为奥巴马政府 2009 年提出的经济振兴计划中有关宽带部分的行动纲领。这一计划对于政府提出的要求是,地方领导者、企业和电信业必须摒除自身利益矛盾,建立稳定的合作关系,即美国市政部门除了必须制定战略计划和全面网络建设规划来引导光纤及其他宽带部署工作以外,还必须努力建立双赢的公私合作关系,或采取相应举措激励私立运营商向社区提供宽带入网服务等。

几乎与此同时,2010 年 4 月上旬,欧盟委员会在西班牙召开了“欧盟框架计划:从经济复苏到可持续发展”会议。此次会议包括一系列的公私合作关系,四大主题之一就是未来因特网(Future Internet, FI),并结合了欧盟委员会综合网络与服务部主任路易斯·罗德里格斯·罗塞罗(Luis Rodríguez-

Roselló)的会议报告《FI-PPP 与未来研发计划》及欧盟于2010年初发布的《欧盟FI计划》白皮书进行讨论。

此外,在欧盟的物联网行动计划中,2009年6月18日欧盟在比利时首都布鲁塞尔向欧洲议会、欧洲理事会、欧洲经济与社会委员会和地区委员会提交了以《物联网——欧洲行动计划》为题的公告,其包含的14项行动中,第8项就是公私合作,拟在正在筹备的四个公私研发合作项目中整合物联网。

可见,互联网事业的“硬件”建设是一个需要社会多方加入共同完成的庞大事业。同样,其“软件”部分的规范、约束、治理和遵循也是一个要以多方合作以期达到共赢的艰巨任务。

1.1.3 理论意义

本书将PEST[即Political(政治),Economic(经济),Social(社会)and Technological(科技)]分析法从研究企业的宏观环境分析中跳脱出来,将之运用于我国整个互联网产业的治理模式诸因素和手段分析,通过多方治理的概念来完成对互联网外部治理的诠释。

其次,在具体的研究方法中,本书主要以公共政策分析理论为基础,对我国的现有的互联网政策内容和绩效以两种不同的方式进行实证分析。这将有助于我国互联网政策制定体制的改善,促进政策处理过程中的有效性,进而将对推动政治体制改革起到一定的积极作用。同时能够为互联网规制研究提供更加清晰和深刻的背景分析并使今后的立法行为具有前瞻性。

目前我国的互联网政策领域存在诸多问题,通过公共政策分析理论进行研究,这里政策科学的引入和应用成为沟通纯理论研究与应用研究的桥梁,它采取了一般的研究方法并吸纳了个体经验和社会常识的内容,这是由政策科学的知识系统本身所决定的。

另外,政策科学将价值观问题引入科学研究领域,即试图通过探讨价值的含义、价值的协调、价值的代价和信奉价值的行为基础,进一步帮助决策者进行价值观的选择。将之应用于互联网的政策研究,有利于得出更具针对性和现实指导意义的结论。而且,其在检验和证实方面符合科学的基本规范,结合本书所要采取的实证研究(后文详述),将有助于推进我国互联网政策体系从整体规划、规制方面、层级体系、前瞻性以及平衡性等方面得到

完善和加强,同时对我国互联网治理过程中存在的问题进行揭示和发掘,以期对我国互联网治理考量的内容和具体措施提供有益的决策建议。

1.2 研究的内容与思路

本书以互联网的外部治理为主要研究重点,通过理论模型和实证研究对于治理过程中诸要素 P(政治)、E(经济)、S(社会)、T(科技)进行分析和解读,构建 PEST 外部协同治理机制模型并对我国的互联网治理提出建设性意见。

首先,运用 SWOT 分析法对我国互联网治理进行分析。

根据我国互联网信息产业的发展现状,结合国际互联网信息传播的发展趋势,进行我国互联网治理过程中的背景分析。

其次,构建我国互联网治理的四维目标政策系统协同推进模式。

本书以公共政策分析理论为基础,通过内容分析法,利用公共政策协调性分析框架,对我国互联网政策系统进行协调性分析。这一部分通过回溯性政策分析的形式来解决对于 PEST 治理中 P、E、S、T 四要素的分析。它包括系统外部协调性分析、系统内部协调性分析,以及各个系统之间的协调性分析。如图 1-1 和图 1-2 所示。

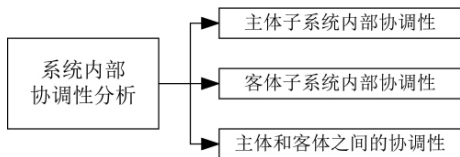


图 1-1 政策系统内部协调性分析

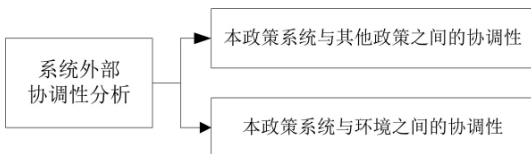


图 1-2 政策系统外部协调性分析

在对互联网政策系统与环境之间的协调性进行分析时,如图 1-3 也会

将 P、E、S、T 诸因素列入考察范围。

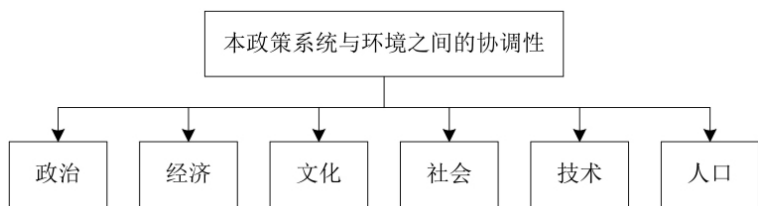


图 1-3 政策系统与环境之间的协调性

再次,建立我国互联网治理的社会进步综合绩效评估模式。

本书将以法律绩效的公民满意度评估模型(CCSI)^①为主并加入社会因素内容,对我国互联网政策实施绩效和现有的治理情况进行社会调研。通过所得出的结果对我国互联网事业以及政府绩效进行评估。这部分内容主要是通过评价式分析来完成对 PEST 治理中 P、E、S、T 各方面的调查分析。同时,对治理中的涉及要素 P、E、T 情况进一步细化考察。

此外,对我国互联网用户的网络使用行为进行实证分析研究。

通过对互联网用户使用网络这一行为的调查研究,反映出政策的实施情况和效果。在这一过程中,不仅对互联网用户的媒介行为有了清晰的认知和分解,同时更对互联网的生态环境进行了深刻的认识。从而完善对我国互联网外部 PEST 治理机制的思考。

最后,经过优化分析构建我国网络传播的 PEST 外部协同治理机制。

综上,以解决互联网外部 PEST 治理问题为目标,本书以公共政策分析理论为指导,以文献内容分析法和社会调查法为基本方法,对我国互联网政策的主要内容和实施情况进行调研,并结合互联网用户的实际网络行为分析对互联网治理和运作绩效进行验证性评估。在这一过程中,完成对互联网 PEST 治理各个要素的分析和补充,最后构建我国互联网信息传播的 PEST 外部协同治理机制并提出相应的发展策略建议。

^① 周文生.法律绩效的公民满意度评估研究[D].济南:山东大学,2010.

1.3 研究的方法与技术路线

1.3.1 本书中的公共政策理论和方法论主线图

公共政策分析理论主要包括描述性分析和预测性分析两种类型,本书对互联网的政策研究也包含这两方面的内容。其中,对互联网政策的描述性分析主要通过回溯性和评价性方式进行,以文本分析和社会调查相结合,通过实证研究来分析,对互联网治理进行探索,并得出相应的结果和预测性的研究结论。这是针对目前我国互联网治理研究,尤其是实证方面研究的不足所进行的新探索。

综上,如图 1-4 所示。

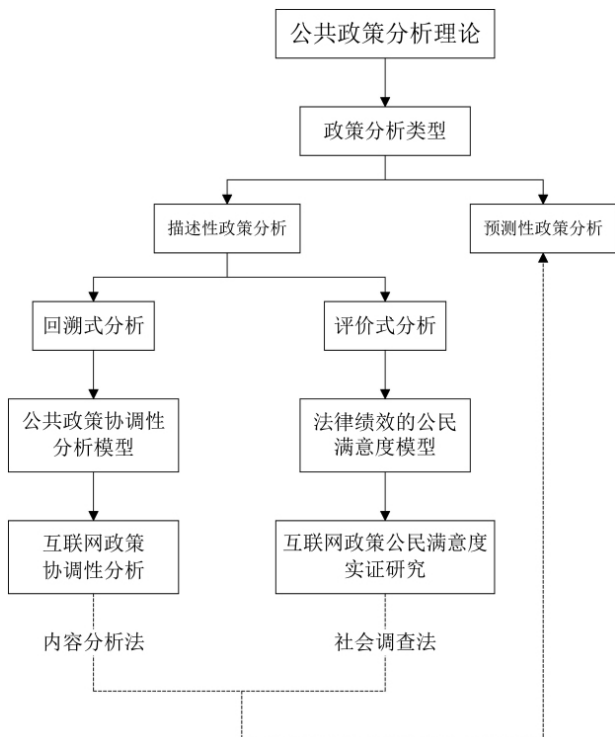


图 1-4 本书中的公共政策理论和方法论主线图

1.3.2 政策协调性分析框架

本书以公共政策协调性分析框架理论为基础,发展出我国互联网政策

的协调性分析框架(见图1-5),通过对我国的互联网政策的全面梳理和文本分析,对我国互联网政策的协调性进行整体分析。

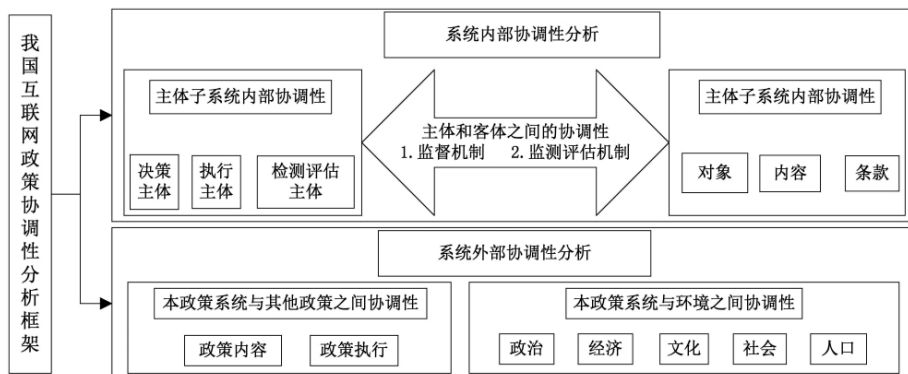


图 1-5 我国互联网政策协调性分析框架^①

1.3.3 法律绩效的公民满意度模型

本书试图构建以公众满意度为主要目标的互联网法律绩效评估模式,对于该绩效评估体系,本书拟采用如图1-6的法律绩效公民满意度评估模型,在此基础上扩展建立我国的互联网法律绩效的公民满意度评估模式。

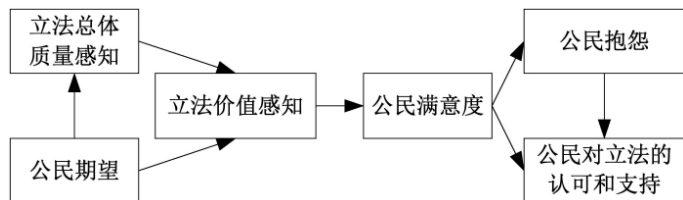


图 1-6 法律绩效的公民满意度评估模型(CCSI)^②

1.3.4 技术路线

本书研究的技术路线如图1-7所示。

^① 本书框架参考:杨雪燕,李树苗,公共政策系统协调性分析框架:设计与应用[Z].(未刊稿),2008.

^② 周文生.法律绩效的公民满意度评估研究[D].济南:山东大学,2010.

