

大学生素质拓展计划丛书

X Gaozhi yuanyao
Xuesheng ganbu
peixun jiaocheng

高职院校 学生干部培训教程

主 编 张松才 张连绪



大学生素质拓展计划丛书

X Gaozhi yuanxiao
uesheng ganbu
peixun jiaocheng

高职院校 学生干部培训教程

主 编 张松才 张连绪
副主编 管小青 姚明明 陈培峰 张翠玲 曹 越



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

高职院校学生干部培训教程/张松才, 张连绪主编. —广州: 暨南大学出版社, 2011. 6

(大学生素质拓展计划丛书)

ISBN 978 - 7 - 81135 - 787 - 5

I. ①高… II. ①张…②张… III. ①高等职业教育—学生干部—干部培训—教材
IV. ①G718.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 052079 号

出版发行: 暨南大学出版社

地 址: 中国广州暨南大学

电 话: 总编室 (8620) 85221601

营销部 (8620) 85225284 85228291 85228292 (邮购)

传 真: (8620) 85221583 (办公室) 85223774 (营销部)

邮 编: 510630

网 址: <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

排 版: 广州市天河星辰文化发展部照排中心

印 刷: 广东省农垦总局印刷厂

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 12.25

字 数: 283 千

版 次: 2011 年 6 月第 1 版

印 次: 2011 年 6 月第 1 次

定 价: 24.80 元

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

《高职院校学生干部培训教程》编委会

主 编	张松才	张连绪				
副 主 编	管小青	姚明明	陈培峰	张翠玲	曹 越	
编委会成员	(按姓氏笔画排序)					
	邓海林	卢 芳	李一玲	肖薇薇	吴 罡	
	张朝华	张翠玲	张连绪	张松才	陈培峰	
	周 曦	姚明明	曹 越	管小青		

前 言

随着我国高职教育的大力发展和深入改革，作为高职院校宝贵人才资源的学生干部，他们的培训问题日益成为高职教育研究的热点。但从总体上看，高职院校学生干部的培训还处于探索起步阶段，目前尚未见到专门针对高职院校学生干部的培训教材。多数学生干部培训教材局限于普遍理论的陈述，高职特色不突出，实用性不强，这直接影响了高职院校学生干部培训的效果及学生工作的有效开展。

为了进一步加强和提髙高职院校学生干部培训的效果，本书在对广州番禺职业技术学院十年来开展的 30 多期学生干部培训的具体做法和经验加以总结和概括的基础上，联合广东省多所高职院校从事学生工作的一线教师，组成编委会，博采众长，共同进行教材开发与编写，旨在推动我省乃至全国高职院校学生干部培训工作的专业化和课程化发展，提髙高职院校学生干部的思想素质及业务能力，促进高职院校大学生的就业竞争力。

本书的编撰基于高职教育特色的凸显及实用性的发挥这两大基本原则，较系统地回应了高职院校学生干部如何通过学习政治理论、树立模范意识；如何打造学习型团队、品牌活动；如何提高组织、文书、表达、应急能力，提高团队素质和优化心理素质；如何增强综合素质、提升就业竞争力等一系列学生干部关注及期待得到培训的热点与难点问题。通过建立科学系统和有针对性的课程体系，结合名言格言、知识链接、课堂点击、拓展阅读，配以生动的图片、各高职院校鲜活案例的讨论与分析等，自成体例，融思想性、知识性、综合性和实践性于一体，既对学生干部进行思想与理念的引导教育，也给他们提供思考与实践的参考实例、实用技巧。本书涉及内容广泛，实用性、针对性较强，对高职院校学生干部树立正确的学生干部观、提高干部素质与能力、发挥干部的示范与带动作用、做高职院校学生的排头兵、促进高职院校“一技之长+综合素质”的人才培养、构建和谐高职院校等，都具有重要意义。选用本教材的高职院校，可结合具体章节内容，通过专题讲座、小组讨论、户外素质拓展等形式，对学生干部的思想政治素质、职业能力与生涯发展、创新意识及干部业务能力等进行系统培训。

全书由张松才、张连绪梳理思路，确定大纲和章节名称，编委会分工协作完成。其中，管小青、张松才、张翠玲、邓海林负责绪论、结语，张松才、管小青、姚明明负责第一章、第九章，张松才、周曦负责第二章，张松才、管小青、肖薇薇负责第七章，张松才、张连绪负责第三章，张松才、陈培峰负责第四章，张朝华、周曦负责第五章，吴罡、姚明明负责第十章，张松才、曹越、管小青负责第六章，姚明明、李一玲、张松才、卢芳负责第八章。



2 高职院校学生干部培训教程

本书在编写过程中参考了近年来出版的相关专著,选取了部分书籍、报刊、网络上的资料,汲取了其中的最新研究成果和有益经验,恕不一一注释,在此谨对原著者深表谢意,并对所有帮助、支持本书出版的朋友致以衷心的感谢!限于时间和水平,本教材的缺点、纰漏在所难免,诚盼专家、同人、读者不吝指正。希望本教材能抛砖引玉,提供一个相互借鉴的平台,促进高职院校优秀培训教材的开发,共同推进我国高职教育事业的发展。

编 者

2011年5月

目 录

前 言	1
绪 论 珍惜干部工作 开拓人生境界	1
第一节 适应高职院校学生干部工作	2
第二节 肩负学生工作的使命	6
第三节 学习和践行高职的办学理念	8
第四节 高职院校学生干部接受培训的意义与方法	11
第一章 学习政治理论 树立模范意识	14
第一节 高职院校学生干部政治敏感性培养	14
第二节 高职院校学生干部要树立模范意识	19
第三节 高职院校学生干部模范案例分析	24
第二章 建学习型组织 提升团队素质	29
第一节 学习型学生组织概述	30
第二节 创建学习型组织的途径	34
第三节 创建学习型学生组织 提升团队素质案例分析	40
第三章 学会策划协调 锻炼组织能力	45
第一节 高职院校学生活动的策划与设计	46
第二节 高职院校学生活动的实施	55
第三节 高职院校学生干部组织策划案例	61
第四章 树立品牌意识 打造品牌活动	69
第一节 高职院校学生活动树立品牌意识的紧迫性	69
第二节 高职院校品牌活动的特征及建议	73
第三节 高职院校打造品牌活动实例	78
第五章 注重统筹兼顾 强化应急能力	81
第一节 调解“学”与“干”的矛盾	81
第二节 正确处理“恋爱”与“工作”的关系	85
第三节 树立正确的义利观	87





第四节	妥善处理突发事件	90
第五节	学生干部统筹兼顾、处理各类事件的成功案例	93
第六章	培养表达能力 融洽人际交往	97
第一节	学生干部口才要求和语言表达技巧	98
第二节	学生干部口才的培养与训练	101
第三节	学生干部人际交往能力的提升	105
第四节	学生干部人际交往礼仪	107
第五节	学生干部人际交往案例	110
第七章	利用朋辈咨询 优化心理素质	112
第一节	学生干部的心理素质	112
第二节	学生干部容易出现心理问题及原因	115
第三节	高职院校学生干部心理调适方法	122
第四节	高职院校学生干部心理调适案例	127
第八章	提高文书能力 规范档案工作	130
第一节	高职院校学生干部提升写作能力的必要性	130
第二节	高职院校学生干部文书写作能力的培养	133
第三节	高职院校学生干部文书种类及范例	136
第四节	高职院校学生干部档案工作	143
第九章	深化素质拓展 增强综合素质	150
第一节	积极参加大学生素质拓展计划活动	151
第二节	大学生骨干培训活动	155
第三节	自我培养成为优秀学生干部	162
第十章	重就业竞争力 量化考核评价	167
第一节	高职院校学生干部就业竞争力培养的意义	167
第二节	高职院校学生干部职业生涯规划与引导	172
第三节	高职院校学生干部考核评价的程序与具体方法	175
第四节	高职院校学生干部自我评估方法	182
第五节	基于就业竞争力指标下学生干部成才案例	185
结 语	立志做高职院校学生的排头兵	189

绪 论

珍惜干部工作 开拓人生境界



名言格言：

欲得其中，必求其上；欲得其上，必求上上。

——《孙子兵法》

芝兰生于深林，不以无人而不芳；君子修道立德，不为穷困而改节。

——《孔子家语·在厄》



高职院校学生干部是高职院校宝贵的人才资源，是联系领导、老师与广大同学的纽带，发挥着号召同学紧跟学校办学理念提升自我、映射高职院校办学成果、向企业展示高职人才窗口等作用。如何通过学习政治理论，树立模范意识；如何打造学习型团队、品牌活动；如何提高组织、文书、表达和应急能力，提高团队素质和优化心理素质；如何增强综合素质，提升就业竞争力……这一系列的问题，都需要同学们去思索、实践，同时也需要思想和意识上的教育和引导。《高职院校学生干部培训教程》旨在帮助高职院校学生干部们树立正确的学生干部观，提高干部素质与能力，发挥干部的示范与带头作用，促进高职院校大学生德、智、体、美、劳全面发展，构建和谐的高职院校。



学习提示：

- ◎认识学生干部工作特点，掌握工作主动性。
 - ◎树立学生干部工作理念，服务同学。
 - ◎积极实践，提高工作能力。
 - ◎培养优良工作作风，铸就和谐团队。
 - ◎认清角色定位，明确工作职责，塑造良好形象。
 - ◎践行高职办学理念，紧密结合干部学习。
 - ◎借鉴学生干部案例，从中得到启发。
 - ◎探索学生干部培训方法，提高工作效率。
- 
- 



第一节 适应高职院校学生干部工作

从学生组织竞选或招新中脱颖而出,加入各类学生组织,高职院校学生干部们的大学生活跨进了新的阶段,大学历程亦翻开了新的一页。他们满怀希望和憧憬:理想将在此时起航,未来的发展将在这里奠基,美好的大学生活从此拉开帷幕。面对众多的工作,学生干部们既充满好奇和期待,也容易遇到不适和困难。尽快适应学生干部新生活,为今后的学习、工作与生活打下良好基础,是高职院校学生干部面临的首要问题。

一、认识高职院校学生干部工作特点

高职院校学生干部本质是普通学生,但在平常的工作、学习、生活中,尤其是与中小学层次的学生干部相比较而言,却又体现出了许多特殊性。

(1) 独立性。高职院校学生干部开展工作不再完全依赖于老师的指令,而更多的是立足于广大同学,了解同学们的心声,相对自主地开展各项工作。各项工作的筹备、策划、组织、宣传倾向于独立,体现出灵活性与个体化。

(2) 专业性。高职院校学生干部能结合自己的专业开展工作。思想政治教育、文化娱乐活动、专业知识学习、综合素质提升等各类工作都必须以深厚的专业基础为铺垫。要以专业的思路开展工作,使之具备操作的现实性,体现专业特点,凸显高职特色。

(3) 实践性。学生干部是高职院校大学生接触社会的前端,必须具备一定的实践性,既能立足校园的广大师生,代表学校的公共利益,又要敏锐捕捉社会和市场信息,成为主导大学生从理论走向实践的力量。

(4) 成熟性。高职院校学生干部的生理和心理均已成熟,在参与学生工作时,能够理智地运用思维,能掌握更为科学和灵活的工作方法,把握学生工作的任务,把握组织活动的目的和活动本身的价值,能从大局出发考虑问题。

(5) 复杂性。高职院校学生干部不仅要做好本职工作,还要有大局观念,协调好各相关部门;同时要注意常规工作与临时工作的结合,娱乐性与思想性的结合,注重“性价比”即经济性和社会性的结合。

二、树立高职院校学生干部工作理念

高职院校学生干部的身份,先是学生,职责是学知识和学做人;再是干部,担任一些服务工作。学生干部是管理者也是学习者,是一种特殊的兼职,要承担更多、更大的责任,有为他人服务的义务,也享受提高自身素质的权利,并拥有创造、实现更高价值的机会。要做好高职院校学生干部,必须先了解一些基本理念。

(1) 服务理念。高职院校学生干部的服务理念是由各学生组织决定的。在学生组



织中,无论是团委还是学生会,其主要的职能就是为广大同学服务,如团委的主要职能是“思想引领,成长服务”,学生会的主要职能是“代表学生利益,为学生成长服务”,各学生社团的主要职能也是如此。因此,广大学生干部首先要树立为广大同学成长服务、为学校管理服务的理念,才有可能做好干部工作,如果有私心,工作将不会得到同学的认可,也不会得到学校的认可。

(2) 表率理念。学生干部是青年大学生中最具影响力的优秀群体,应该在专业学习、社会工作、公益活动等方面发挥积极的作用,为建设和谐校园树立良好的导向示范作用。学生干部的表率作用是一种无形的力量,渗透在校园的各个角落,使广大同学在不知不觉中接受着这种潜移默化的影响,并随之调整自己的言行,改变自己的思想意识和价值观念。要起到表率作用,就要时时处处牢记自己是学生干部,有许多同学在看我们的表现。

(3) 创新理念。各学生组织在历届师兄师姐的努力和付出下,经过多年的发展,已形成一定的工作规范和特色。因此,学生干部在继承优良传统的同时,还要多思考怎样做才能更有特色,怎样做效率更高,怎样做才能更好地为广大同学服务,并使自己的才能得到更大的提高和成长。要树立创新的理念,只有创新,才能使高职学生组织与时俱进。

(4) 协作理念。学生组织是由众多学生干部组合而成的集体。学生干部在学生组织中各司其职,分工合作,发挥出学生组织“1+1>2”的效能。协作是学生组织开展一切活动的基本原则。所有学生干部都应该具备协作理念,认真履行个人义务,扮演好一颗螺丝钉的角色,以集体的成就作为个人的成绩,以集体的发展带动个人的发展。

(5) 大局理念。任何学生组织都代表着某一集体的利益。无论是团委还是学生会,它都不是代表着本委员会的利益,而是代表着全体团员和全体学生的利益。学生干部要有大局的观念,要在工作中讲大局,识大体。在安排工作、组织活动时,要站在全体同学的共同利益上考虑问题,不能从小团体的利益出发,更不能从个人利益出发,而是要做使广大同学都能获益的事情。当个人利益与集体利益发生冲突时,当部门利益与全体利益发生冲突时,要坚持个人服从集体,少数服从多数的原则,牺牲小我,成就大我。

三、提高高职院校学生干部工作能力

学生干部是学生中的骨干分子和中坚力量,是师生之间进行沟通交流的桥梁和纽带,是学校实施教育、管理工作的一支重要力量。学生干部队伍工作的得力与否和学生干部队伍素质的高低直接关系到学校整个育人目标的实现。

(1) 团队组织能力。团队组织能力是学生干部应该具备的首要能力。一个优秀的学生干部团队,既能提高学生工作的质量和水平,又能提高学生的综合素质,增强竞争力。对于学生组织来说,培养学生干部的团队组织能力,加强学生干部之间的相互信任,有利于使学生组织的绩效水平远大于单个学生干部绩效的总和;对于学生干部个人来说,培养团队精神,提升自身综合素质,增强竞争力,有利于为将来更好



地步入工作岗位，为融入社会打下牢固基础。

(2) 礼仪表达能力。中华民族素有“礼仪之邦”的美称，在五千年的历史长河中，先人为我们留下了许多礼仪的佳话。学生干部作为当代学生中的佼佼者，不仅要具备较强的工作、思维、学习能力，还需要熟知工作中的礼仪规范，提高个人修养。良好的礼仪修养可以为个人印象增添光彩，对工作能起到推动作用。良好的个人礼仪、规范的处事行为并非与生俱来，也非一日之功，而是要靠后天的不懈努力和精心学习才能逐渐形成。因此，文明的形成过程是一个渐变的过程。而完成这种变化则需要有三种不同的力量，即个人的主观能动性、教育的推动力以及环境的感染力。讲礼仪不仅是学生干部个人的事，每位学生干部还要将这个范围扩大，在一个社团、一个系，乃至一所学校，形成人人讲礼仪的氛围，努力营造讲文明、树新风的风气。

(3) 心理健康能力。美国心理学家马斯洛和米特尔曼曾提出过心理健康的十条“最经典的标准”：①充分的安全感；②充分了解自己，并对自己的能力作适当的估价；③生活的目标切合实际；④与现实的环境保持接触；⑤能保持人格的完整与和谐；⑥具有从经验中学习的能力；⑦能保持良好的人际关系；⑧适度的情绪表达与控制；⑨在不违背社会规范的前提下，对个人的基本需要作恰当的满足；⑩在不违背社会规范的前提下，能作有限的个性发挥。根据以上标准，我们将心理健康能力主要分解为：人际交往能力、情绪控制调节能力、自我反省能力、自我悦纳能力和环境适应能力。学生干部要在自己的工作和学习生活中，注意提升以上的各种能力以适应工作需要和自己的成长需要。

(4) 文书归档能力。在这个信息爆炸的社会，我们必须懂得如何选择吸收与利用信息。对于一名学生干部来讲，工作中接触最多的文书是学校、系部的各项通知、活动说明，在处理完这些通知、文件后，怎样去归档，使各种资料能够在以后方便快捷地查找、翻阅，就显得尤为重要。一般来说，各种文书，包括活动策划方案，团总支、学生会历年的计划与总结，还有各部门甚至是个人写的总结，以各种形式形成的文书，都属于文书归档的范围。在归档中，我们要不断参考其他资料归档的做法，并结合工作性质与特点，分门别类，按照部门、文件内容性质、年份、文件的代表性，及时做好归档，并综合考虑各种文书在短期内使用的频率，进行统一归档。

(5) 就业竞争力。所谓就业竞争力就是求职者在双方或多方的角逐或比较中体现出来的综合能力。这既是衡量高职学生干部工作的重要指标，也是职业发展的重要内容。要提高就业竞争力，首先要确立以提升高职学生干部就业竞争力为核心的评价指标；其次要具体借鉴以下几点：①保持良好的心态。作为学生干部，不能因为做了“干部”就变得高傲自大起来。平时要放下“架子”，虚心接受别人的意见和承认自己在工作中的错误，并且加以改正。②养成良好的习惯。由于学生干部在校期间除了学习以外还要完成一些学生组织的工作，所以，养成良好的学习习惯和工作思维习惯是提高综合素质的一个重要前提，是提高就业竞争力的方法之一。③做好合理的职业生涯规划。有一个良好的职业生涯规划，是成功就业的核心。通过自我认知和职业认知的分析，来确定以后就业的方向，从而合理规划自己的大学生活。④充分利用资源和平台。学生干部特点之一就是人际关系广，获取信息的渠道多，善于运用各种有利资



源,提高就业的成功率。

四、培养高职院校学生干部优良的工作作风

江山之固,在德不在险。党中央在新形势下向全党发出号召,牢记毛泽东同志当年倡导的“两个务必”,要求领导干部要有良好的精神状态和工作作风。学生干部的工作作风是综合素质的体现,是鉴定其工作是否合格的重要标准。磁力法则认为:“你是怎样的人,就有怎样的追随者。”学生干部的威信不是有了职务、有了头衔就自然产生的,而是通过自己的模范带头作用和良好的工作作风而树立的。学生干部在态度上要树立前面提到的“责任意识”、“服务意识”、“创新意识”等;在工作上要脚踏实地、求真务实、公私分明、作风严谨。

(1) 求实。求实有两层含义:一是作为虚假对立面的“求实”,即根据变化的情况,探索解决问题的新途径。二是作为“求真”意义下的“求实”,即探索事物内部的规律,探求真理。作为一名高职院校学生干部,理应具备“求实”的精神,结合新形势、新情况、新举措,探索如何操作、执行学校的各项方针政策,结合学校的、专业的或班级的实际来开展工作,如实反映广大同学的实际想法,与老师、其他的学生干部沟通。

(2) 严谨。高职院校学生干部要懂得“打铁先打自身硬”的道理,工作要严谨,考虑问题细一些、严谨些;组织策划各种活动时要有预案,活动经费要有预算,坚决不开准备不足的活动,坚决不开准备不足的会。通过自身勤恳、踏实的工作赢得学生干部的信誉。

(3) 创新。学生干部应有长远发展的战略目光,同时又要具备丰富多彩、多层次的想象力和创造力,敢当“出头鸟”,敢为“天下先”,思考问题要有前瞻性。

(4) 公正。学生干部在对人对物的评价上要有统一的标准,要以发展的观点对待不同年级、不同专业的学生干部,既要关注工作过程,又要关注工作效果。要建立规范的工作制度和评价体系,以促进学生组织的良性发展,调动广大同学的积极性,提高学生干部的素质,促进学生干部的成长。

(5) 团结。一个优秀的学生组织最重要的就是团结。集体是一个大家庭,我们每个人都是其中一分子。团结、互助、友爱是人生必不可少的道德品质,只有拥有这种优秀的品质,学生组织才能有机结合起来,担当引领广大同学的重任。团结并不仅是要志同道合,还要求每个人都用真诚去面对这个集体的每一个人,学会谦虚,学会倾听,学会冷静,在必要的时候让步,风雨同舟,同甘共苦,让这个集体里的每一个人都感觉到温暖。团结就是力量,互助好比翅膀。友爱产生动力,和谐铸就辉煌。

知识链接:

学生干部一定要加强自身的思想道德修养,处处严格要求自己,塑造良好的个人形象。具体来说,学生干部要有一身正气,要公道正派,主持正义,平等待人;要诚实守信,让同学感到值得信赖;要关心他人,维护集体,大公无私;要作风民主,善于集思广益,团结共事。总之,要让各种优良的品质和文明的言行在学生干部身上得



到充分体现,而绝不让那些举止不文明、自私自利、拉帮结派、歪门邪道、违反校纪校规的言行在我们的学生干部中发生。

(来源: <http://tieba.baidu.com/f?kz=106057269>)

第二节 肩负学生工作的使命

一、认识高职院校学生干部的角色定位

爱因斯坦曾经说过:“人只有献身于社会,才能找出那实际上是短暂而有风险的生命意义。”高职院校学生干部的角色定位是关系高职教育内涵能否提升的一件大事。中国地质大学徐士元老师说过:“按本色做人,按角色做事,按特色定位。到位不缺位,补位不越位。”高职院校学生干部在实际工作中,要认清以下几个角色定位。

(1) 服务角色。高职院校学生干部首先是学生,是学生工作的对象,但同时又是学生工作的主要载体,是倡导大学生“自我管理、自我教育、自我服务”的核心力量。从服务范围上来看,在集体生活和全日制学习的高职院校中,服务的外延被无限拓展,正是对新时期高校学生干部作为“服务者”角色的进一步界定;从职能上来看,服务职能的不断强化成为学生干部发展的主流趋势。

(2) 模范角色。这里的模范并不是最优秀的代称,而是指学生干部值得学习和效仿的理念和行为。所以,高职院校学生干部必须成为自己工作领域、专业学习、日常行为和道德体系中的标兵。这里要明确的是:不是要成为全面的模范,而应该是突出的模范。高职院校学生干部,不仅是部门的主心骨和成员的引导者、教育者,同时也是团学组织文化的缔造者。作为一个部门的主要负责人,学生干部肩负着部门楷模的使命,是部门思想、形象的主导者和教育培养者,一举一动都将会被部门的其他成员及接班人所效仿,从而以点带面地影响其他普通同学,形成校风。

(3) 桥梁角色。学生干部是沟通同学和老师的桥梁。高职院校学生干部应做好专业教师与同学的良好沟通:教学要收到良好的成效,需要师生在相互交流的基础上建立理解与配合,学生干部可以以自身为实例在同学中开展宣传、疏导,将学校和老师的要求转化成身边同学的自觉行动;将学生的想法、意见、实情及时反馈给老师,化解和消除可能出现的师生矛盾,使老师与学生之间关系协调,情感通融。

(4) 学生角色。学生干部,首先是一名学生,然后才是学生中的干部。遗憾的是,有相当一部分学生干部在自我定位上看重“干部”而轻视“学生”,造成了“学工倒置”的可怕现象,加之部分高职院校专业设置不合理、教学资源落后,从客观上强化了学生的厌学情绪,使学生干部在分配自己的时间和资源时过分关注“干部”身份。与此同时,许多高职院校学生干部对于权力的追逐和名誉的迷恋,使“干部”的工作成分压倒了学习成分。但“学生、学生,以学为生”,“学生的首要任务是学习”,所以在这个时候学生干部就不应过多地强调自己是一名“干部”的身份。



(5) 专家角色。学生干部强调扮演专家角色,而这里的专家并不一定是专业知识的行家里手,而是自己负责的工作领域内的专家。在学生干部职能较细化的高职院校里,不同的组织、不同的部门、不同的层级的负责人既是有限范围内的学生领袖,也是该职能的设计、组织、宣传、发动和执行过程中的学生领导。

二、明确高职院校学生干部的职责

被誉为“现代管理学创始人”的美国著名管理学家德鲁克说过:“一切管理活动都源于人,所以优秀的管理者必须从选对人开始。”一个缺乏责任心的人是很难有所作为的。高职院校学生干部的职责是否明确,分工是否清晰合理,直接影响到学生干部队伍的工作能力和学生干部在全体同学心目中的形象。高职院校学生干部的工作职责,按不同级别的学生组织分,可分为三个层次。

(1) 校级学生干部的职责。校级学生干部负责全校性学生组织的工作定位、规划、设计、组织、实施和总结等工作。配合学校有关党政部门开展全院性活动;承接上级团学组织(团省委、团市委和各级学联、社团联等)的活动任务,并在全校范围内组织开展;营造良好的校风、学风,为广大同学的学习、生活创造好的环境;维护全体学生的切身利益,实事求是地向学校党政部门反映学生的正当诉求;开展全校各级学生组织的机构设置、人员选拔、培训考评等管理工作。

(2) 系级学生干部的职责。根据校级学生组织的工作部署,配合系部,组织策划本系学生活动。结合本系专业特色,创新工作理念,开展有利于本系专业建设的品牌活动;深入基层,了解本系同学的学习生活情况,力所能及地帮助同学解决实际问题,并将未能解决的困难向上反映。

(3) 班级学生干部的职责。根据本系学生组织的工作要求和班级实际情况组织开展活动,增进同学间感情,调解同学间的纠纷,营造良好的班风学风;融入学生当中,发现、了解他们的问题,掌握第一手资料,及时将情况向老师反映,第一时间化解矛盾。

知识链接:

“作为一名优秀学生干部,在任何时候、任何地方都应时刻牢记自己所代表的形象是学校,要时刻以学校为荣;注重细节、艰苦奋斗,关注时事、与时俱进,时刻注重自身综合素质特别是思想道德素质的提高。”学生干部形象的确是一个值得关注的问题,在现实生活中,我们有个别学生干部不严格要求自己,敷衍了事,在寝室、教室等公共场合不注重自己的形象,随心所欲,为同学们树立了极不好的榜样。结合自身学生干部的工作经历和经验,我认为学生干部应对自己提出“三做”与“三用心”的原则要求:即学会做人、做事、做学问;用心想事、用心谋事、用心干事。只有充分地理解这两个原则,在平时的工作中理论联系实际,事必躬亲,时刻牢记自己的身份,并不以“官位”自尊,从小事做起,从自己做起,我们才能做好我们的本职工作,才能树立好我们的干部形象。

(来源: <http://www.net114.com/zt/gongzuozongjie/peixun/201001061593.html>)



三、塑造高职院校学生干部的崭新形象

(1) 胸怀宽广、团结进取。学生组织是一个团结的集体,学生干部在学生组织里面要发扬集体主义精神,发挥团队精神,共同追求集体利益最大化,做广大同学集体利益的忠实代表。要有“先同学之忧而忧,后同学之乐而乐”的精神,吃苦在前,享受在后,用宽广的胸襟与同学、同事相处;在个人利益与集体利益的选择上,坚持个人服从集体的原则。

(2) 德才兼备、全面发展。学生干部是全体同学的模范,首先是思想品德的模范,应该时刻严格要求自己,做一个德智体全面发展的人。中国古代思想家司马光说过:“才者,德之资也;德者,才之帅也。”高职院校学生干部要用“德”来统率“才”,以“才”支撑“德”,要认清学习与工作的关系,始终把学习放在第一位,合理安排个人时间,做到学习、工作两不误。

(3) 知行统一、脚踏实地。学生干部要做全体同学的模范,必须做到知行统一。一个人的文化水平高并不代表其道德水平也高。一个人道德水平的高低必须在行动中才能真实地体现出来,学生干部要做知行统一的表率,在真实的道德情境中,根据道德原则和规范行事。学生干部要脚踏实地地做事,要摒弃眼高手低的思想,从身边小事做起,从自我做起。

第三节 学习和践行高职的办学理念

一、学习和践行高职办学理念的重要意义

高等职业教育是国民教育体系中高等教育的一种类型和层次,是和高等本科教育不同类型、不同层次的高等教育。和本科教育强调学科性不同,它是按照职业分类,根据一定职业岗位(群)实际业务活动范围的要求,培养生产、建设、管理与社会服务第一线实用型(技术应用性或职业性)人才。这种教育更强调对职业的针对性和职业技能能力培训,是以社会人才市场需求为导向的就业教育。

就大多数高职院校而言,当前的工作重点应该是实践以服务为宗旨、以就业为导向、走产学研结合之路的办学理念,努力办出自己的特色。以此为纲,高职院校办学理念必须体现职业教育新的价值观,旨在实现五个转变:从封闭的学校教育走向开放的社会教育;从单一的学校课堂走向实际的职业岗位;从学科学历本位转向职业能力本位;从理论学习为主转向实践过程为主;从学科中心转向学习者中心,并以此端正办学思想,确定办学定位,理清办学思路,真正把教育教学质量当作院校发展的生命线。因此,学习和践行高职办学理念,不但顺应市场潮流,也符合学生未来就业和个



人发展需要，特别是学生干部自身发展的需要。

二、学生干部工作能力的提高要践行办学理念

高等职业教育的办学理念是以服务为宗旨，以就业为导向，走产学研结合的发展道路，培养面向生产、建设、管理、服务第一线需要的“下得去、留得住、用得上”、实践能力强、具有良好职业道德的高技能人才。从本质上讲，就是从社会需要和高等教育地位出发，确定其教育定位和培养目标，以职业素质教育为核心，形成有别于学科型、工程型的技术复合型人才。

与本科院校相比，高职院校在教育途径方面，突出产学研结合、校企合作教育，注重教学相结合，强调学生到企业顶岗实训；在评价学生学业的重点方面，突出职业技能和就业能力，注重相关知识的应用；在教育效果方面，注重职业技能、职业素质和就业能力的提高。而以上方面，不但是教育学生的要求，更是学生干部自我成长的出发点和工作重心。只有践行高职办学理念，一切从实际出发，锻炼学生干部的实践技能和问题分析处理能力，才能正确引导学生干部的素质发展，从而提高学生干部的综合能力。

三、学生干部学习和践行高职办学理念的案例

高职院校学生干部在工作过程中，要始终围绕本校的办学理念，与培养目标保持一致，在提升工作能力的同时学好专业，不断提升自我的“一技之长+综合素质”，这里，我们撷取两个案例供同学们参考。

案例一：

用语言奏出辉煌乐章

我是×××，广东某职业技术学院管理系08级中英文秘书1班的一名学生，从小酷爱演讲，不断尝试着自我挑战，寻求自我飞跃与突破。在中学时，我就倾注了很多的精力在演讲方面。通过个人的努力，我在学校获得了很多荣誉，但同时也经历了很多失败。在失败与荣誉前，我胜不骄，败不馁，不断深化演讲理论学习，在各种场合锻炼个人胆量与口才。

进入大学后，我对自己的要求更加严格了。因为我清楚知道，大学学习时间是短暂的，如何在三年当中，让自己的综合能力、素质得到进一步的提升，这是必须要考虑的。大一时，我就一直在思考这个问题。在大一军训结束后，我通过个人演讲，成功竞选了班长一职。大二时，成功竞选管理系团总支副书记一职。在担任班长、副书记的职位上，按照学院、系部工作安排，积极开展各项活动，做好与其他班干、辅导员的沟通协调工作，团结同学，在系、班级开展了一系列丰富多彩的活动，使班级课堂气氛活跃，深受任课老师的好评，并荣获学院08—09年度“先进班集体”称号，这是管理系08级11个班唯一获此殊荣的班级。