

全国
职称计算机
考试专用

全国专业技术人员计算机应用能力考试指导丛书

全国职称计算机考试标准教程 (全真考场模拟+超大题库)

中文Windows 7 操作系统

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著

省时又省力，轻松过考试

- 考点全覆盖：**详细讲解大纲中的**6大知识模块**，不遗漏，不重复，真正做到考点全覆盖
- 超大专用试题库：**完全覆盖所有考点，可**同步做题和查看解题演示**，最简单，最省时，最省力
- 全真考试环境：**12套全真模拟试卷，提供全真考试环境，测试后可**查看错题演示**
- 专家在线答疑：**技术支持QQ：**1040188443或693663425**

随书附赠 **光盘**



手把手演示+逐章练习
+全真解题演示+全真测试=顺利过关



清华大学出版社



全国专业技术人员计算机应用能力考试指导丛书

全国职称计算机考试标准教程 (全真考场模拟+超大题库)

中文Windows 7 操作系统



全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著

清华大学出版社

北京

内 容 简 介

本书严格根据最新颁布的《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》编写,并结合了考试环境、考题的分布和解题的方法。

本书循序渐进地讲解“中文 Windows 7 操作系统”考试科目中应该掌握、熟悉和了解的考点,并结合大量精简的案例来进行演示,内容直观明了、易学,包括大纲中要求的 6 个模块:Windows 7 基础和基本操作、Windows 7 中的资源管理、系统常用设置、网络设置与应用、Windows 7 实用程序以及多媒体娱乐。每个考点中均设置了“考点分析”、“考点详解”和“试题库练习与解析(位于光盘的逐章练习中)”,其中“考点分析”归纳当前考点的考题分布及操作方式,以便进行有针对性的复习,在最后冲刺阶段,可以作为强化复习的依据;“考点详解”是针对当前考点操作方式的详尽介绍;“试题库练习与解析”是各个考点的试题应用测试。

随书光盘提供“手把手演示+题库测试和解题演示+12 套试卷(附带全真错题演示)”,考生可以在其中观看试题操作方法的演示,题库覆盖所有考点,当在测试时遇到难解之题,或在试卷中做错了试题,可以查看解题演示。

本书适合报考全国专业技术人员计算机应用能力考试“中文 Windows 7 操作系统”科目的考生选用,也可作为大中专院校相关专业的教学辅导用书或相关培训课程的教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

全国职称计算机考试标准教程(全真考场模拟+超大题库)——中文 Windows 7 操作系统 / 全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组编著. —北京:清华大学出版社, 2016

(全国专业技术人员计算机应用能力考试指导丛书)

ISBN 978-7-302-41661-6

I. ①全… II. ①全… III. ①Windows 操作系统-职称-资格考试-自学参考资料 IV. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 237740 号

责任编辑:袁金敏

封面设计:傅瑞学

责任校对:徐俊伟

责任印制:沈 露

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:北京富博印刷有限公司

装 订 者:北京市密云县京文制本装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm 印 张:16 插 页:2 字 数:380 千字
附光盘

版 次:2016 年 2 月第 1 版

印 次:2016 年 2 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:39.00 元

产品编号:063898-01



光盘功能和操作说明

配套光盘是一张集“专用试题库测试”、“全真解题演示”及“12套模拟试卷”于一体的多媒体教学光盘，可以帮助考生快速掌握大纲要求的各考点知识、各考点所对应的试题解答方法，以及熟悉考试的真实环境，使考生快速进入备考状态。

将光盘放入光驱中可自动开启学习界面；双击光盘中的“start.exe”文件，也可进入学习界面。光盘中主要模块的功能和操作说明如下。

一、手把手演示

在该模块中，考生可以按照大纲顺序，学习所有试题的解题方法。界面如图1所示。

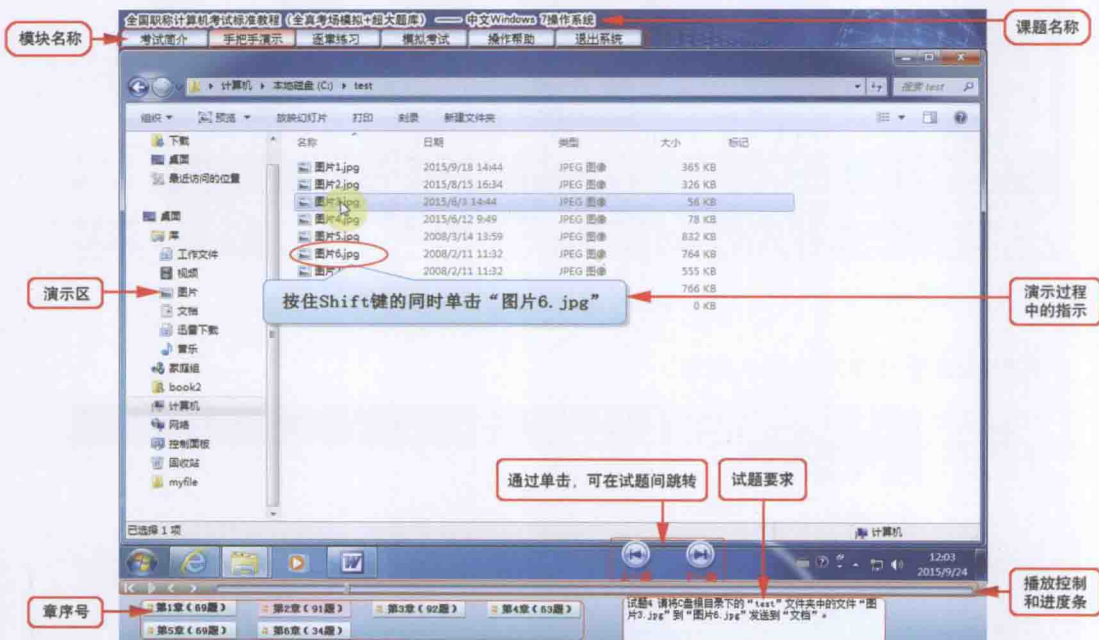


图1 手把手演示的界面

二、逐章练习

该模块的内容包括两部分：试题库自测和试题库解题真实演示。试题库包含了大纲中要求的所有考点。

在学习过程中，考生可以自测试题，对于不会做的试题可以查看解题演示过程。该模块的学习界面如图2所示。

三、模拟考试

该模块的内容包括12套模拟试卷，每一套试卷共有40题，每一题的分值为2.5分，考试的时间为50分钟，与正式考试相同。学习该模块，不但可以熟悉考试的环境，尽快

进入备考状态，还能够检验考生对知识的掌握程度。



图2 逐章练习的界面

该模块的学习界面如图3所示。

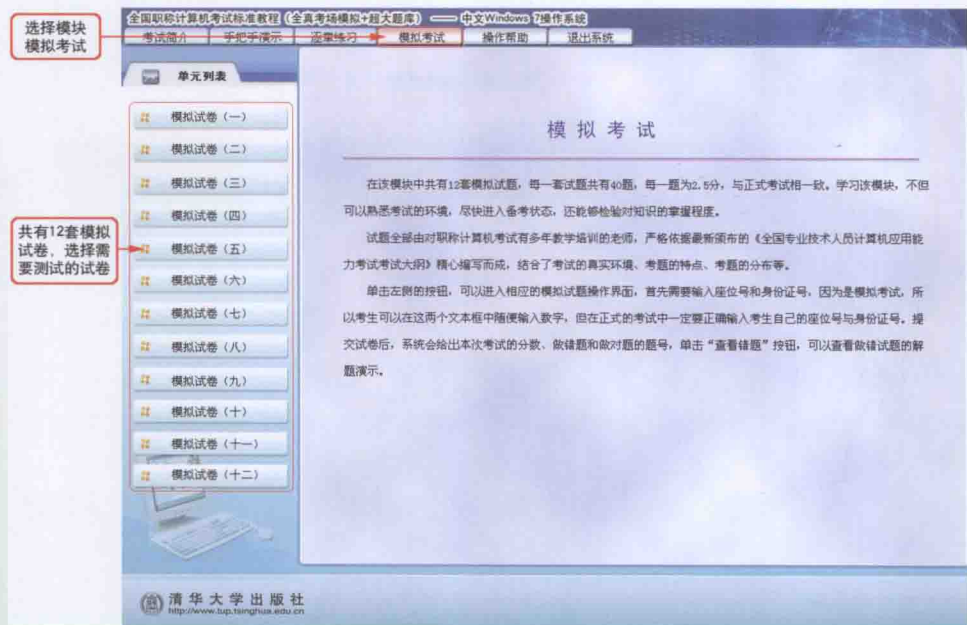


图3 选择模拟考试

单击左侧的按钮，输入座位号和身份证号后可以进入相应的模拟考试操作界面，如

图 4 所示。

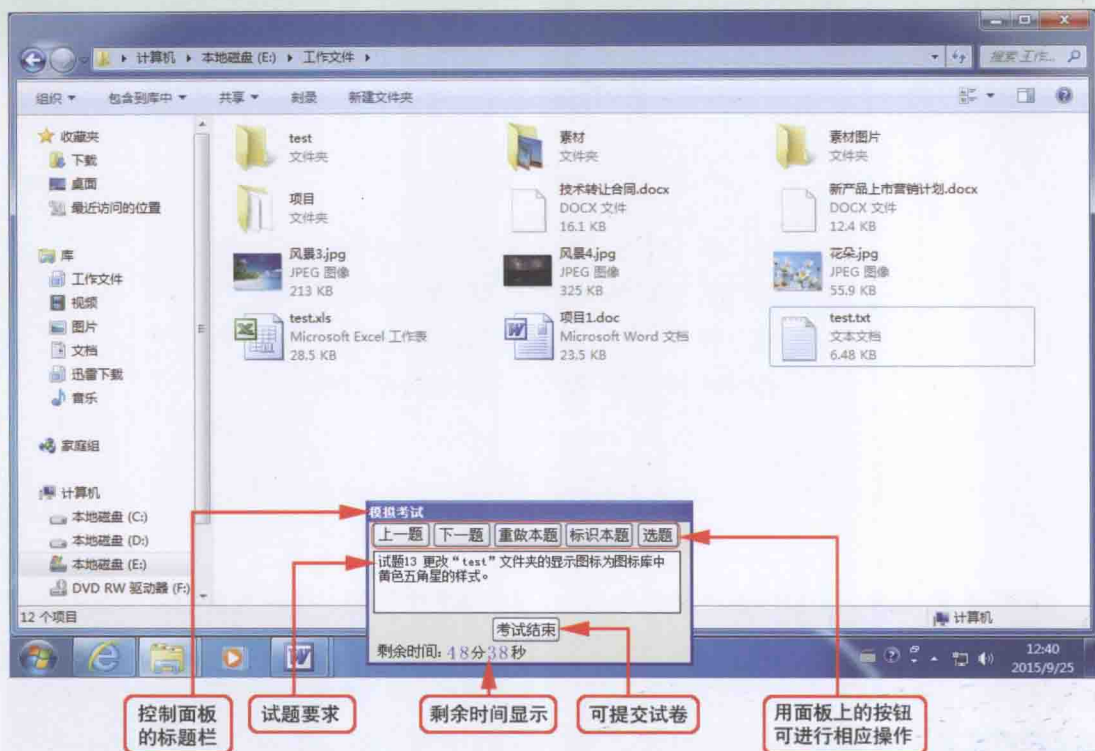


图 4 模拟考试的界面

模拟考试的控制面板如图 5 所示，各操作功能如下。

标题栏：拖动“标题栏”，可在屏幕中移动窗口的位置。

选题：做完一题后，单击**下一题**按钮可以继续作答；单击**上一题**按钮可回到上一道题目；单击**选题**按钮，可以在弹出的面板中选择希望作答的题目，如图 6 所示，对于浏览过或已做过的题目，在选题面板中的该题号以红色显示。

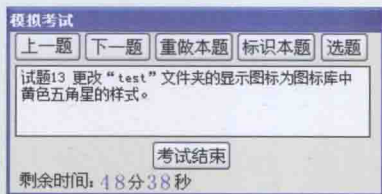


图 5 模拟考试的控制面板



图 6 选择试题的面板

标识试题：当遇到不会解答或暂时不作答的题目时，可以单击**标识本题**按钮将其标识，此时打开选题面板，被标识题目的题号将以绿色显示，当考生需要对该题作答时，只需单击**选题**按钮，在其中选择标识的题，即可进入试题测试界面。

重做试题：在答题过程中，如果要重新做某一题，可以单击**重做本题**按钮，此时系统将回到该题目起始的画面，考生可以重做本题。

剩余时间：考试的时间为 50 分钟，在“剩余时间”中动态显示离考试结束剩下的时间，当时间到达 50 分钟时会自动交卷。

考试结束：当做完了全部试题，或者想交卷的时候，可以单击 **考试结束** 按钮，此时将会给出本次考试的分数、做错的题和做对的题的题号，如图 7 所示。



图 7 显示考试结果

单击 **返回** 按钮，可以回到光盘的主界面；单击 **查看错题** 按钮，可以查看做错试题的解题演示，如图 8 所示。



图 8 查看做错题目的解题演示

前 言

“全国专业技术人员计算机应用能力考试”又称为“全国职称计算机考试”，是国家人力资源和社会保障部在全国范围内推行的一项全国性考试，并将考试成绩作为评聘专业技术职务的条件之一。

我们在多年的考试培训和教学中发现，许多考生尽管对自己的计算机操作能力十分自信，却遭遇了屡战屡败的情况。推究其原因，主要是因为掌握的知识覆盖面太窄，缺少有针对性的、全面性的、实战性的练习。

本丛书依据最新的《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》编写，知识覆盖考试大纲中的所有考点，在光盘中设置了手把手对各试题操作方法的演示、按照大纲顺序的题库练习和解题演示，以及 12 套试卷（可查看错题的解题演示），帮助考生最简单、最省时、最省力地通过考试。

本丛书目前已推出 14 本图书，具体如下。

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——中文 Windows 7 操作系统》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——中文 Windows XP 操作系统》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——Word 2007 中文字处理》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——Word 2003 中文字处理》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——Excel 2007 中文电子表格》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——Excel 2003 中文电子表格》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——PowerPoint 2007 中文演示文稿》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——PowerPoint 2003 中文演示文稿》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——Internet 应用（Windows 7 版）》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——Internet 应用（Windows XP 版）》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——AutoCAD 2004 制图软件》

《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Photoshop CS4 图像处理》
《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Flash MX 2004 动画制作》
《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Access 2000 数据库管理系统》

本书特色

本书严格按照最新的《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》的要求组织内容，并结合了考试环境，考题的特点、分布和解题的方法。

1. 图书的特色

每个考点均设置“考点分析”、“考点详解”及“试题库练习与解析（位于光盘的逐章练习中）”三大部分，并融入了“考场提醒”、“特别提示”和“再来一招”元素。

（1）“考点分析”与“考点详解”

“考点分析”归纳了每个考点中的考题分布及操作方式，可以让考生对需要考试的知识点了如指掌，在最后的考试冲刺阶段，可以作为强化复习的依据；“考点详解”是对操作方式的详尽介绍和典型案例应用，帮助考生完全理解考点。

（2）试题库练习与解析

考生可在配套光盘中对各考点对应的试题进行练习和查看解题演示过程。通过试题库的练习，可以掌握所有考点的操作知识。考题万变不离其宗，考生只要能够熟练操作，即可轻松通过考试。

2. 配套光盘的特色

（1）光盘中的试题库覆盖所有考点，可以帮助考生最简单、最省时、最省力地通过考试。

（2）手把手演示：考生可以按照大纲顺序，查看所有试题的操作方法。

（3）逐章练习：考生可以按照大纲顺序进行同步测试，对不会做的试题，或者做错的试题，可查看解题演示（所有试题均为真实操作），其中解题演示还配有操作指示和文本提示。

（4）12 套试卷：考生可通过完成 12 套全真模拟试卷测验掌握的程度，并在短时间内熟悉考试环境，尽快进入备考状态。对于试卷中不会做的试题，可查看解题演示。

本书由张二峰、刘丽华担任主编，具体负责内容编写、审核和修改，以及光盘软件的开发工作，其中张二峰编写了第 1 章和第 2 章；马卉芳、林达福、沈志惠担任副主编，共同编写了部分试题，其中马卉芳还编写了第 3 章和第 4 章；刘丽华、沈志惠、林达福、曹萌萌、潘全春、竺海明、徐永华、程立荣、张鹏程、李秋玲、魏永福、樊军委、周美玲、刘丽红负责试题库的制作工作。

全国专业技术人员计算机应用能力考试 (职称计算机考试) 考试大纲

第一部分 考试简介

根据《关于全国专业技术人员计算机应用能力考试的通知》，人力资源和社会保障部在全国范围内推行专业技术人员计算机应用能力考试(又称全国职称计算机考试)，并将考试成绩作为评聘专业技术职务的条件之一。

1. 考试科目

目前推出的考试科目，包括了操作系统、办公应用、网络应用、数据库应用、图像制作、其他六个类别，基本覆盖了信息技术最为常见的应用领域。

(1) 不同地区和部门自主确定应考科目数量

各省、自治区、直辖市人力资源和社会保障厅(部)结合本地区、本部门的实际情况，确定本地区、本部门在评聘专业技术职务时应参加考试的职务系列范围、职务级别(包括初、中、高三级)和相应级别应考的科目数量。

(2) 应试人员自主选择考试科目

应试人员应在本地区、本部门的总体考试范围下自主选择考试科目，具体科目如下表所示。

全国专业技术人员计算机应用能力考试科目

应用类别	科目	备注
操作系统	中文 Windows 7 操作系统	
	中文 Windows XP 操作系统	
	红旗 Linux Desktop 6.0 操作系统	
办公应用	Word 2007 中文字处理	考生任选其一
	Word 2003 中文字处理	
	金山文字 2005	
	Excel 2007 中文电子表格	考生任选其一
	Excel 2003 中文电子表格	
	金山表格 2005	
	PowerPoint 2007 中文演示文稿	考生任选其一
	PowerPoint 2003 中文演示文稿	
	金山演示 2005	
网络应用	Internet 应用(Windows 7 版)	考生任选其一
	Internet 应用(Windows XP 版)	

续表

应用类别	科目	备注
网络应用	FrontPage 2003 网页设计与制作	考生任选其一
	Dreamweaver MX 网页制作	
数据库应用	Visual FoxPro 5.0 数据库管理系统	
	Access 2000 数据库管理系统	
图像制作	AutoCAD 2004 制图软件	
	Photoshop CS4 图像处理	
	Flash MX 2004 动画制作	
其他	Project 2000 项目管理	
	用友财务（U8）软件	考生任选其一
	用友（T3）会计信息化软件	

全国实行统一考试大纲、统一考试题库、统一合格标准。每一科目单独考试，每套试卷共 40 道题，考试时间为 50 分钟。

2. 考试特点

为了真正测试参考人员在计算机与网络方面的基本应用能力，所有测试内容全部采用上机操作的方式进行，考试系统会截取某一操作过程让应试人员进行操作，根据应试人员实际操作的正确性，判断其是否达到操作要求、是否符合操作规范，进而考量应试人员的实际应用能力。

3. 考试实施

全国专业技术人员计算机应用能力考试是一个真正意义上的电子考试，实现了考试过程的计算机化和管理过程的网络化。该考试充分利用电子考试的优势，结合各地考试管理的特点，既保证了考试的公正实施，又最大限度地方便应试人员参加考试。

（1）自主选择考试时间

考试没有全国统一的考试时间，各地考点可根据本地的实际情况，自行确定考试次数和考试时间，考点在确定考试的报名时间和考试时间后向社会公布，应试人员在考试报名时，可以根据自己的实际情况，选择适合的考试时间参加考试。

（2）自由选择考点

考试是人力资源和社会保障部在全国范围内推行的一项全国性考试，在全国范围内设置了众多考点，应试人员无论在本地工作还是外地出差，都可以到人力资源和社会保障部门正式设置的考点参加考试。

（3）及时报告考试分数

与纸质考试相比，该考试无须组织专门人员进行阅卷，考试系统能够自动评阅应试人员的作答结果，及时给出考试分数，大大缩短了应试人员等待考试分数的时间。

（4）多次重复考试

该考试的每个科目都是独立考试，应试人员在某一考试中如果未能通过某一考试科目，可以多次重复报考该科目，多次参加考试，直到通过该科目。

(5) 网上报名

在一些信息化程度较高的地区,该考试已实现了网上报名,应试人员只需登录互联网填写并提交报名信息,通过电子支付方式支付相关费用,自行打印准考证,就可以足不出户完成考试报名。考试时,应试人员只需按照规定的时间到指定的地点参加考试即可。

(6) 考试现场取像

该考试可以在应试人员入场之前现场照像,该照片不仅用于识别应试人员身份,如果应试人员考试合格,还要将此照片打印到应试人员的考试证书上,这样能够有效防止替考,保证考试的公平与公正。

(7) 考前临时组卷

在应试人员参加考试的过程中,每一应试人员的试卷都是在考前临时生成,不同应试人员所生成的试卷各不相同,这样能够有效地防止考生之间的抄袭,保证考试的公平与公正。

4. 考试证书

参加该考试的应试人员不受学历和资历的限制,不仅专业技术人员,社会其他人员也可以报名参加该项考试。

每个科目满分 100 分,60 分(含 60 分)以上为合格,每一个科目考试合格的人员,可获得人力资源和社会保障部统一印制的《全国专业技术人员计算机应用能力考试合格证》,此证书作为评聘相应专业技术职务时,对计算机应用能力要求的凭证,在全国范围内有效。

要求评聘初、中级专业技术职务的人员一般需取得 3 个科目的合格证书;评聘高级专业技术职务的人员需取得 4 个科目以上的合格证书,评聘标准因地而异,考生可咨询当地的有关部门。

第二部分 考试大纲

第 1 章 Windows 7 基础和基本操作

(一) 需要掌握的考点

掌握 Windows 7 的启动、注销和退出(睡眠、休眠);掌握桌面组成及桌面图标的操作,包括图标的显示/隐藏、移动、排列、重命名、更改、创建和删除等;掌握窗口的组成,窗口显示界面的调整,窗口的排列、切换等基本操作;掌握任务栏的设置和使用,包括任务栏的自动隐藏、调整任务栏的位置与大小、将程序图标锁定到任务栏、更改图标在任务栏上的显示方式、设置任务栏通知区域等;掌握“开始”菜单的设置和使用,会利用“开始”菜单的搜索框搜索程序和文件;掌握 Windows 7 帮助系统的使用。

(二) 需要熟悉的考点

熟悉工具栏的设置。

（三）需要了解的考点

无。

第2章 Windows 7 中的资源管理

（一）需要掌握的考点

掌握用资源管理器对文件及文件夹进行新建、复制、移动、重命名、删除等基本操作，以及文件夹选项设置；磁盘的常用维护，包括清理磁盘和磁盘碎片整理；库的创建、删除和库内容的组织；掌握回收站的使用。

（二）需要熟悉的考点

熟悉用资源管理器对文件与文件夹进行筛选、分组和常规属性设置；熟悉库的优化操作。

（三）需要了解的考点

了解用资源管理器对文件与文件夹进行细节设置和高级属性设置；了解回收站属性设置；了解磁盘分区的管理，了解系统备份与还原工具、创建系统映像、系统还原和系统修复光盘的制作；了解数据的备份计划与恢复操作。

第3章 系统常用设置

（一）需要掌握的考点

掌握计算机上的视觉效果设置。包括设置桌面主题、桌面系统图标、更改桌面背景及设置屏幕保护程序等；掌握鼠标、键盘及打印机的设置；掌握桌面小工具的添加/删除、安装/卸载及设置操作；掌握语言及输入法的添加和删除、默认输入法的设置、语言栏及快捷键设置；掌握系统日期/时间设置及添加附加时钟等操作。

（二）需要熟悉的考点

熟悉窗口颜色、系统声音及显示分辨率等设置；熟悉设置文件关联、打开/关闭 Windows 功能等操作。

（三）需要了解的考点

了解账户管理操作，包括账户的创建、删除、修改，以及使用家长控制等；了解电源选项设置操作。

第4章 网络设置与应用

（一）需要掌握的考点

掌握局域网资源共享的设置；因特网连接，网页的浏览、缩放及保存操作，主页的设置及历史记录清除；防火墙的使用，Windows 更新的设置与操作。

（二）需要熟悉的考点

熟悉局域网脱机文件的使用，家庭组的创建与设置，设备共享的操作；因特网的无线上网连接，安全级别设置，加载项的管理；远程桌面的连接；防火墙的设置以及防火墙日志的查看。

(三) 需要了解的考点

了解局域网的配置, 文件高级共享的设置与文件存取控制; 远程协作的邀请与接受; Windows 操作中心的设置与管理, Windows Defender 的配置与操作。

第 5 章 Windows 7 实用程序

(一) 需要掌握的考点

掌握记事本、写字板工具的使用, 包括新建、打开、保存文件的方法, 文本的编辑、格式设置和页面设置以及插入操作等; 掌握便笺的创建/删除以及格式设置; 掌握画图工具的使用, 包括新建、打开、保存图片的方法, 图形的绘制、对象的选择和编辑、查看图片的方式, 以及将图片设置为桌面背景的方法; 掌握截图工具的使用, 包括各种类型的截图方式, 编辑并保存截图的方法, 以及截图工具的选项设置等; 掌握标准型与科学型计算器的使用。

(二) 需要熟悉的考点

熟悉统计信息模式计算器的使用。

(三) 需要了解的考点

了解使用计算器进行单位转换和日期计算的方法; 了解放大镜和屏幕键盘的使用; 了解使用轻松访问中心设置鼠标和键盘, 使其更易于使用的方法。

第 6 章 多媒体娱乐

(一) 需要掌握的考点

掌握 Windows Media Player 的使用, 包括播放媒体文件, 创建、编辑播放列表和使用媒体库; 掌握 Windows Media Center 播放音乐的操作; 掌握 Windows DVD Maker 的使用, 包括编辑刻录项目和设置刻录参数的操作。

(二) 需要熟悉的考点

熟悉用 Windows Media Player 管理媒体文件; 熟悉用 Windows Media Center 浏览图片、视频和播放电影、电视以及 DVD 的方法。

(三) 需要了解的考点

了解多媒体播放设备的设置。利用 Windows Media Center 对启动和窗口行为、视觉和声音效果等进行常规设置; 还可以对各种媒体和起始菜单等进行设置。

全国专业技术人员计算机应用能力考试 (职称计算机考试)复习方法与应试技巧

第一部分 复习方法

1. 熟悉考试形式

每一道考题均会截取某一操作过程让应试人员进行操作,应试人员的实际操作正确使将得分,不正确时将不得分。考试采用的是一个仿真环境,与真实的应用程序存在较大的差异性,考生在参加“中文 Windows 7 操作系统”考试过程中,并非是使用真实的操作系统,而只是一个仿真平台,例如,考题要求进行某个操作,明明可以用快捷键来实现,但在仿真环境下却只能按照要求用按钮或命令来操作,并且在操作时只有选择了正确的项后才可以继续执行后面的其他操作,否则考试程序将没有响应,每道考题在完成所有操作后,对本题的操作将不再有响应,因此,如果考生发现题目还能继续操作,说明本题的操作还没有完成。

2. 全面细致复习

在报考时要尽量选择自己熟悉的科目,在复习时一定要细致,不要以为选择了自己熟悉的科目就高枕无忧了,有的考生认为自己经常使用 Windows 7 操作系统及其程序,这一科目的考试应该不在话下,这是完全错误的想法,越是这种大众化的软件,考试时出的题相对来讲会越难,而且平时所用的操作在考试时出的题可能会不多,那些平时不用的操作在考试时出的题却很多,因此在复习时一定要全面,最好将软件中的按钮、命令中的主要功能尽可能地都熟悉一遍。

另外,在真实应用程序中完成一个操作往往有多种方法,但在实际考试中可能无法使用某种方法,或者只能使用要求的某一种方法,因此考生在复习时一定要掌握多种操作方法,以便当遇到无法使用某一种方法时,马上可以尝试使用其他方法。

3. 参照考试大纲

复习时应严格参照标准的考试大纲,考试大纲为复习提供系统的、详尽的思路,本套丛书严格按照最新大纲编写,考生学完后可以在光盘中进行逐章练习,还可以进行仿真考试,提前感受一下考试气氛,熟悉考试规则,避免在考场上因为没做过模拟考试,面对操作不知所措的情况。

4. 本套丛书复习方法

在使用本套教材进行复习时,大致有以下两种思路。

(1) 对于基础不好的考生，建议首先对图书的每章进行全面、系统的学习；然后进入光盘的“手把手演示”，把书中所讲的考点内容复习一遍；再进入“逐章练习”，按照考试大纲的考点顺序做题；最后进入“模拟考场”，测试自己的掌握程度并熟悉考试环境。

(2) 对于基础较好的考生，可以先学习书中每个考点的“考点分析”，对于难懂的考点再在“考点详解”中进行详细学习；然后直接进入光盘的“模拟考场”做题，可以略过“逐章练习”部分，这样会节省很多时间。

第二部分 应试技巧

1. 沉着面对考试

牢记考试时间和考场地址；仔细阅读准考证上的考试须知；千万别忘了带身份证，以免进不了考场；入场后对号入座；考试时需要正确输入身份证号和座位号后登录；当遇到有些按钮无法操作时，请告知监考老师处理，千万不要紧张。

2. 大胆做题

在做考题过程中，如果点错了将不会有后续的响应，因此考生应大胆一些，自己感觉应该使用哪个命令，就大胆地去单击，譬如考题要求在某对话框中进行一些选项的设置，为了提高做题的速度，或者不知道该选择哪一项，考生可以任意去点，能够选中的选项就是题目所要求的选项。在拖动滚动条时，如果所需要的选项在该区域，会自动停止在该区域，此时再拖动滚动条就拖不动了。

3. 应付长题

在考试时如果遇到某一题的文字要求很长，一口气全部读完会比较吃力，且难懂其意，此时，建议考生不要一次性地将题读完并理解之后再做题，如果读了几句就感觉该题应该使用某一个命令来做，那么就大胆地使用该命令，如果单击该命令后执行操作了，那么说明这就是本题要求使用的命令，然后可以采取边读题边做题的方法，这样能大大提高做题的速度。

4. 把握时间

考试时间为 50 分钟，考题数量为 40 道题，做每道题平均耗时为 1.25 分钟，因此，建议在前 40 分钟要把 40 道题全部做完，不会做的题，只要超过了一分钟，可以单击“标识本题”按钮为该题做上标记，然后跳到下一题继续做题，等做完其他考题后回过头来，单击“选题”按钮，选择标识过的题目再来集中做。

5. 考题的最终结果是一张静态图片

考试采用上机操作的形式，只有操作正确，才会出现执行结果，当考题完成后将呈现一张静态图片。因此，如果一道试题的界面依然可以操作，说明这道题目还没有做完，考

生需要继续操作,直到对试题界面执行任何操作都不会有响应为止。

6. 理解题目的考查意图

考生需要仔细阅读考题要求,判断出题者的考查意图,许多考题都是需要按照指定方法进行操作的,此时就不能用其他方法来做题目。

7. 尝试使用多种方法

在平时的操作过程中,完成一个步骤往往有多种方法,考生可能会习惯使用某一种特定的方法,但在考试过程中可能无法使用这种方法,因此要求考生练习一题多解,当某一种方法无法解题时,尝试用其他方法。

8. 灵活使用右键快捷菜单

当用遍各种操作都无响应时,不妨尝试右键的快捷菜单,很多考题是专门为考查使用右键快捷菜单而设计的。

9. 记住常用快捷键

考生应熟悉所考课题中的常用快捷键,在复习期间,可以运用表格的形式单独列出来并牢牢记住。例如,按 Ctrl+A 键可实现全选;按 Ctrl+C 键可实现复制;按 Ctrl+V 键可实现粘贴;按 Ctrl+X 键可实现剪切;按 Alt+F4 键可实现关闭;按住 Shift 键可以画正圆形、正方形、特殊角度的直线,还可以选择连续的多个对象等;按住 Ctrl 键可以选中多个不连续的对象;按 Delete 键可以删除对象;按 Ctrl+Space 键可实现中英文输入切换;按 Caps Lock 键可以在输入大写英文字母与小写英文字母之间切换。

10. 注意字母的大小写和中文字符的半/全角

在做需要输入信息的考题时,考生一定要注意输入字母的大小写(可以用按键盘上的 Caps Lock 键切换),譬如题目要求输入 ABC,那么考生就不要输入 abc;还需要注意当前输入状态是半角还是全角。

11. 提交试卷

在考试时,单击“结束考试”按钮后就不能再答题了,因此请考生务必注意,答完题后确定要提交试卷后再单击“结束考试”按钮,另外,即使不单击该按钮,等到考试时间到后,计算机会自动交卷。

考试系统只允许登录一次,一旦退出便认为是交卷,不能再次登录,这一点考生切记。在考试的过程中,万一出现死机、突然断电、技术问题时,应及时向监考老师举手示意,请不要着急,先前做过的考题都还在,不会由于故障而丢失,等考场管理人员排除故障后即可接着考试,时间也会续算,不会因此而减少。