

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

信息系统项目管理师考试

金色重点暨 试题分类详解

51CTO.com
技术成就梦想

主 编 薛大龙
副主编 马 军 王 超

一书在手 通关无忧

最强记忆
最快通过

考试重点：名师梳理高频必考重点，建议必背必理解

分类精解：将2005-2014历年真题按知识点分类精解

作者权威：多位计算机技术与信息系统专家担纲编写

答案标准：以标准答案进行案例分析，减少答题误区



中国工信出版集团



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书

信息系统项目管理师考试 金色重点暨试题分类详解

主 编 薛大龙

副主编 马 军 王 超

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

《信息系统项目管理师考试金色重点暨试题分类详解》是在《信息系统项目管理师考试金色重点暨四年真题解析（2009—2012）》一书的基础上修订而成的。其金色重点部分是作者针对该科考试自开考以来所有考过的内容进行梳理后，得出的每年必考和历年常考的知识点；其试题分类详解部分将历年（2005—2014）所有的考试真题进行了分类及解析，使考生能够通过试题，更好地理解考试重点。

本书由全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书编委会主任薛大龙担任主编，薛大龙先生曾多次参与全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试中的信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师这三科的命题与阅卷，作为规则制定者非常熟悉命题要求、命题形式、命题难度、命题深度、命题重点及判卷标准。

本书作为考生备考软考高级资格“信息系统项目管理师”的学习教材，也可供各类培训班使用。考生可通过学习本书，掌握考试的重点，并通过历年真题及解析，熟悉试题形式及解答问题的方法和技巧等。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

信息系统项目管理师考试金色重点暨试题分类详解 /薛大龙主编. —北京：电子工业出版社，2015.3

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

ISBN 978-7-121-25525-0

I. ①信… II. ①薛… III. ①信息系统—项目管理—工程师—资格考试—题解 IV. ①G202-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2015）第 030108 号

策划编辑：张瑞喜

责任编辑：鄂卫华

印 刷：中国电影出版社印刷厂

装 订：中国电影出版社印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：787×1092 1/16 印张：42 字数：1130 千字

版 次：2015 年 3 月第 1 版

印 次：2015 年 3 月第 1 次印刷

定 价：88.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）

考试用书金色重点系列编委会

主 任：薛大龙

副主任：马 军 何鹏涛 艾教春

编 委：（排名不分先后）

王 超	郭云飞	孙军伟	穆 敏
方旺敏	肖童超	孙 静	邢 影
吕春和	李海龙	刘佳宁	王 倩
刘吉媛	王胜辉	黄 锦	葛千帆
张广宇	张国营	赵学军	马伟伦
唐中印	李 刚	周鸣乐	吴春杰
王 达	崔继东	王宏宇	迟博麒
唐中印	李 刚	周鸣乐	王 安
黄晓鲁	张 珂	李莉莉	



前言

PREFACE

2012年5月2日,工业和信息化部计算机信息系统集成资质认证工作办公室发布了《计算机信息系统集成企业资质等级评定条件(修定版)》,新的系统集成资质等级评定条件主要从综合条件、财务状况、信誉、业绩、管理能力、技术实力和人才实力共7个方面来判定,其中“人才实力”对从事系统集成行业的持证人员数量有了更高的要求:一级企业资质需要具有计算机信息系统集成项目管理人员资质的人数不少于30名,其中高级项目经理人数不少于10名;二级企业资质需要具有计算机信息系统集成项目管理人员资质的人数不少于18名,其中高级项目经理人数不少于4名;三级企业资质需要具有计算机信息系统集成项目管理人员资质的人数不少于6名,其中高级项目经理人数不少于1名;四级企业资质需要具有计算机信息系统集成项目管理人员资质的人数不少于2名。而通过“信息系统项目管理师”考试是获得计算机信息系统集成项目管理人员资质“高级项目经理”的强制条件!

2014年9月10日,中国电子信息行业联合会颁发了《关于开展计算机信息系统集成企业资质认定等四项资质认定工作的通知》(中电联字〔2014〕5号),根据《国务院关于取消和下放一批行政审批项目的决定》(国发〔2014〕5号),工信部自2014年2月15日起,停止计算机信息系统集成企业资质、计算机信息系统集成项目经理人员资质、信息系统工程监理单位资质和信息系统工程监理工程师资格四项资质资格认定行政审批,根据《工业和信息化部关于做好取消计算机信息系统集成企业资质认定等行政审批事项相关工作的通知》(工信部软〔2014〕79号),相关资质认定工作由电子联合会负责实施。电子联合会设立信息系统集成资质工作委员会,全面负责资质认定工作。联合会资质工作委员会下设信息系统集成资质工作办公室,负责具体组织实施资质认定工作。联合会资质工作委员会及资质办接受工业和信息化部对资质认定工作的指导和监管。

信息系统项目管理师是人力资源社会保障部、工业和信息化部为适应国家信息化建设的需要,规范计算机技术与软件专业人才评价工作,促进计算机技术与软件专业人才培养,设置并确定的计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试之一。该考试体现了专业技术资格“以考代评”的精神,通过考试并获得相应级别计算机专业技术资格(水平)证书的人员,表明其已具备从事相应专业岗位工作的水平和能力,用人单位可根据《工程技术人员职务试行条例》有关规定和工作需要,从获得计算机专业技术资格(水平)证书的人员中择优聘任相应专

业技术职务。通过信息系统项目管理师考试的合格人员能够掌握信息系统项目的知识体系，具备管理大型、复杂信息系统项目和多项目的经验和能力，具有高级工程师的实际工作能力和业务水平，通过信息系统项目管理师考试即获得高级工程师职称资格。

由于历年信息系统项目管理师考试的全国平均通过率一般不超过 10%，考试范围较泛，但不是太深，考生仅看高级信息系统项目管理师教程很难通过考试，因此本书应运而生。

《信息系统项目管理师考试金色重点暨试题分类详解》是在《信息系统项目管理师考试金色重点暨四年真题解析（2009—2012）》一书的基础上修订而成的。其金色重点部分是作者针对该科考试自开考以来所有考过的内容进行梳理后，得出的每年必考和历年常考的知识点；其试题分类详解部分将历年（2005—2014）所有的考试真题进行了分类及解析，使考生能够通过试题，更好地理解考试重点。由于篇幅有限，本书针对论文写作部分，仅列出了历年考题和评分标准。有需要高分论文或经典范文的读者请参阅电子工业出版社出版的《信息系统项目管理师之路》。

本书由全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书编委会主任薛大龙担任主编，薛大龙先生曾多次参与全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试中的信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师这三科的命题与阅卷，作为规则制定者非常熟悉命题要求、命题形式、命题难度、命题深度、命题重点及判卷标准。

本书由马军、王超担任副主编，马军、王超两位专家具有丰富的工程项目管理经验，尤其是对历年信息系统项目管理师考试试题研究透彻。《信息系统项目管理师考试金色重点暨试题分类详解》是在《信息系统项目管理师考试金色重点暨四年真题解析（2009—2012）》一书的基础上修订而成的，原版由薛大龙主编、马军副担任主编，本书是对原版的修订。各位修订者任务分配如下：马军负责第 1、12、13 章；郭云飞负责第 2 章；孙军伟负责第 3 章的 3.1~3.6 节，穆敏负责第 3 章的 3.7~3.10 节，方旺敏负责第 3 章的 3.11~3.15 节；肖童超负责第 4 章；孙静负责第 5 章；邢影负责第 6 章；吕春和负责第 7 章；李海龙负责第 8 章；王超负责第 9、10、11 章。参加本书编写的人员还有：何鹏涛、王倩、刘佳宁。全书由马军进行统稿，由刘佳宁负责初审，由薛大龙进行终审。

感谢电子工业出版社的张瑞喜老师，她在本书的策划、选题的申报、写作大纲的确定，以及编辑、出版等方面，付出了辛勤的劳动和智慧，给予了我们很多帮助。

本书作为考生备考软考高级资格“信息系统项目管理师”的学习教材，也可供各类培训班使用。考生可通过学习本书，掌握考试的重点，并通过十年真题及解析，熟悉试题形式及解答问题的方法和技巧等。有关信息系统项目管理师考试学习，读者可以加入读者群（QQ 群号：295322340）与作者交流，也可以发邮件到电子邮箱 pyxdl@163.com 与我们交流，我们会及时地回复读者的疑问或建议。

编者

2015 年于北京



目录

CONTENTS

第 1 章 信息系统基础	1
1.1 信息系统	1
1.1.1 金色重点	1
1.1.2 真题解析	2
1.2 信息系统建设	6
1.2.1 金色重点	6
1.2.2 真题解析	7
1.3 软件工程知识	10
1.3.1 金色重点	10
1.3.2 真题解析	14
1.4 软件构件技术知识	27
1.4.1 金色重点	27
1.4.2 真题解析	28
1.5 软件体系结构	30
1.5.1 金色重点	30
1.5.2 真题解析	31
1.6 面向对象系统分析与设计	32
1.6.1 金色重点	32
1.6.2 真题解析	34
1.7 典型应用集成技术	45
1.7.1 金色重点	45
1.7.2 真题解析	48
第 2 章 计算机网络基础知识	57
2.1 网络技术标准与协议	57
2.1.1 金色重点	57
2.1.2 真题解析	58



2.2	Internet 技术及应用	63
2.2.1	金色重点	63
2.2.2	真题解析	64
2.3	网络分类	66
2.3.1	金色重点	66
2.3.2	真题解析	67
2.4	网络管理	68
2.4.1	金色重点	68
2.4.2	真题解析	69
2.5	网络服务器	71
2.5.1	金色重点	71
2.5.2	真题解析	72
2.6	网络交换技术	73
2.6.1	金色重点	73
2.6.2	真题解析	74
2.7	网络存储技术	74
2.7.1	金色重点	74
2.7.2	真题解析	76
2.8	无线网络技术、光网络技术	78
2.8.1	金色重点	78
2.8.2	真题解析	79
2.9	网络接入技术	81
2.9.1	金色重点	81
2.9.2	真题解析	82
2.10	网络规划、设计及实施原则	85
2.10.1	金色重点	85
2.10.2	真题解析	85

第3章 信息系统项目管理88

3.1	信息系统项目管理基础	88
3.1.1	金色重点	88
3.1.2	真题解析	90
3.2	项目生命周期和组织	95
3.2.1	金色重点	95
3.2.2	真题解析	102

3.3	项目管理过程	109
3.3.1	金色重点	109
3.3.2	真题解析	113
3.4	项目立项与招投标管理	115
3.4.1	金色重点	115
3.4.2	真题解析	120
3.5	项目整体管理	127
3.5.1	金色重点	127
3.5.2	真题解析	129
3.6	项目范围管理	137
3.6.1	金色重点	137
3.6.2	真题解析	138
3.7	项目进度管理	156
3.7.1	金色重点	156
3.7.2	真题解析	157
3.8	项目成本管理	180
3.8.1	金色重点	180
3.8.2	真题解析	181
3.9	项目质量管理	197
3.9.1	金色重点	197
3.9.2	真题解析	200
3.10	项目人力资源管理	214
3.10.1	金色重点	214
3.10.2	真题解析	218
3.11	项目沟通管理	231
3.11.1	金色重点	231
3.11.2	真题解析	234
3.12	项目风险管理	248
3.12.1	金色重点	248
3.12.2	真题解析	252
3.13	项目采购和合同管理	269
3.13.1	金色重点	269
3.13.2	真题解析	272
3.14	文档与配置管理	283
3.14.1	金色重点	283



3.14.2 真题解析	285
3.15 需求管理	296
3.15.1 金色重点	296
3.15.2 真题解析	297
第4章 信息系统项目管理高级知识	307
4.1 大型、复杂项目和多项目管理	307
4.1.1 金色重点	307
4.1.2 真题解析	308
4.2 战略管理	325
4.2.1 金色重点	325
4.2.2 真题解析	325
4.3 业务流程管理和重组	330
4.3.1 金色重点	330
4.3.2 真题解析	331
4.4 知识管理	336
4.4.1 金色重点	336
4.4.2 真题解析	337
4.5 项目整体绩效评估	339
4.5.1 金色重点	339
4.5.2 真题解析	340
4.6 信息系统工程监理	348
4.6.1 金色重点	348
4.6.2 真题解析	349
第5章 信息化基础知识	358
5.1 信息与信息化	358
5.1.1 金色重点	358
5.1.2 真题解析	358
5.2 政府信息化与电子政务	360
5.2.1 金色重点	360
5.2.2 真题解析	361
5.3 企业信息化与电子商务	362
5.3.1 金色重点	362

5.3.2	真题解析	365
5.4	信息资源管理	375
5.4.1	金色重点	375
5.4.2	真题解析	375
5.5	CIO 的职责、条件和重要性	376
5.5.1	金色重点	376
5.5.2	真题解析	377
5.6	IT 服务管理	377
5.6.1	金色重点	377
5.6.2	真题解析	378
5.7	新技术	380
5.7.1	金色重点	380
5.7.2	真题解析	381
第 6 章	信息安全知识	383
6.1.1	金色重点	383
6.1.2	真题解析	389
第 7 章	法律法规和标准规范	419
7.1	法律法规	419
7.1.1	金色重点	419
7.1.2	真题解析	424
7.2	软件工程的国家标准	456
7.2.1	基础标准	458
7.2.2	开发标准	468
7.2.3	文档标准	472
7.2.4	管理标准	480
7.3	综合布线标准和机房建设标准	493
7.3.1	金色重点	493
7.3.2	真题解析	499
第 8 章	管理科学基础知识	506
8.1	运筹学模型	506
8.1.1	金色重点	506



8.1.2 真题解析.....	509
第9章 项目管理师职业道德.....	542
9.1 项目管理师职业道德.....	542
9.1.1 金色重点.....	542
9.1.2 真题解析.....	543
第10章 专业英语.....	544
10.1 熟练阅读并准确理解相关领域的英文文献.....	544
10.1.1 金色重点.....	544
10.1.2 真题解析.....	553
第11章 案例分析.....	582
11.1 案例分析——计算类.....	582
11.1.1 真题解析.....	582
11.2 案例分析——管理类.....	599
11.2.1 真题解析.....	599
第12章 论文写作.....	653
12.1 论文写作历年考题.....	653
12.2 论文写作评分标准.....	653
第13章 信息系统项目管理师学习方法.....	657
13.1 考试介绍.....	657
13.2 备考方法.....	658

第 1 章 信息系统基础

1.1 信息系统

1.1.1 金色重点

- ☞ 信息系统（Information System, IS）一般泛指收集、存储、处理和传播各种信息的具有完整功能的集合体。
- ☞ 信息系统项目是根据用户需求，优选各种技术和产品，进行设计开发，将各个分离的“信息孤岛”连接成为一个完整、可靠、经济和有效的整体，并使之能彼此协调工作，发挥整体效益，达到整体优化的目的。
- ☞ 信息系统的发展经历了一个从低级到高级，从局部到全局，从简单到复杂的发展过程。一般认为有四个发展阶段，即电子数据处理（EDP）阶段、事务处理（TPS）阶段、管理信息系统（MIS）阶段和决策支持系统（DSS）阶段。信息系统的四个发展阶段之间的关系并不是取代关系，而是互相促进、可以共同存在和发展的关系。
- ☞ 信息系统主要有输入、存储、处理、输出、控制等 5 个主要功能。
- ☞ 信息系统根据数据环境分为四种类型：数据文件、应用数据库、主题数据库、信息检索系统；根据功能和作用可分为战略级信息系统、战术级信息系统、操作级信息系统和事务级信息系统。
- ☞ 诺兰模型的六个阶段分别是：初始阶段、普及阶段、控制阶段、集成阶段、数据管理阶段和成熟阶段。一般认为模型中的各阶段都是不能跳越的，无论在确定开发管理信息系统的策略，或者在制定管理信息系统规划的时候，都应首先明确当前处于哪一阶段，进而根据该阶段的特征来指导管理信息系统建设。
- ☞ 企业中信息系统大致可以分为三种：

（1）面向作业处理的信息系统，如事务处理系统、办公自动化系统、数据采集与监测系统

等。

（2）面向管理控制的系统，如管理自动化的信息系统。

（3）面向决策计划的系统，如 MES 管理专家系统、决策支持系统、战略信息系统等。

☞ 信息系统的开发方法，主要有结构化方法、快速原型法和面向对象方法：

（1）结构化方法，结构化方法的开发过程一般是先把系统功能视为一个大的模块，再根据系统分析设计的要求对其进行进一步的模块分解或组合。主要特点有 4 个：开发目标清晰化、工作阶段程式化、开发文档规范化、设计方法结构化。结构化方法用于在项目前期就能清楚地知道用户的需求。





(2) 快速原型法是一种根据用户需求,利用系统开发工具,快速地建立一个系统模型并展示给用户,在此基础上与用户交流,最终实现用户需求的信息系统快速开发的方法。它具有开发周期短、见效快、与业务人员交流方便等优点。特别适合用户需求模糊、结构性较差的信息系统开发。其中原型法分为抛弃型原型和演化型原型。

(3) 面向对象的开发方法,是利用面向对象的信息建模概念,如实体、关系、属性等概念,同时运用封装、继承、多态等机制来构造模拟现实系统的方法。基本思想为:客观事物是由对象组成的,对象是由属性和操作组成的,对象之间的联系通过消息传递机制来实现,对象可以按其属性来归类;对象具有封装的特性。将开发分为面向对象分析(OOA),面向对象设计(OOD)和面向对象编程(OOP)三个阶段。

1.1.2 真题解析

1. 2014 年下半年上午试题 (1)

★ 为了防止航空公司在甲地一个售票点与在乙地另一售票点同时出售从城市 A 到城市 B 的某一航班的最后一张机票,航空公司订票系统必须是__()__。

- A. 实时信息系统
- B. 批处理信息系统
- C. 管理信息系统
- D. 联网信息系统

试题分析:

信息系统也能按成批处理、联机处理或二者组合来分类。在成批处理系统中,是将事务和数据分批地处理或产生报表。例如,银行将大量的支票编码,然后在一天结束时,将所在支票分批、排序并进行处理。又如,为了防止航空公司在塔拉斯一个售票点与在亚特兰大的另一个售票点同时出售从洛杉矶到旧金山的某一航班的最后一张机票,航空公司系统订票必须是联机的,以反映数据库当前的状态。多数联机信息系统也有成批处理的要求。

参考答案: D

2. 2014 年上半年上午试题 (1)

★ 结构化法是信息系统开发的常用方法之一,它将信息系统软件生命大致分为系统规划、系统分析、系统设计、系统实施和系统维护 5 个阶段,每个阶段都有明确的工程任务,各阶段工作按顺序展开,下列任务中,__()__不属于系统规划或系统分析阶段。

- A. 调查应用部门的环境、目标和应用系统
- B. 研究开发新系统的必要性和可行性
- C. 用形式化或半形式化的描述说明数据和处理过程的关系
- D. 用 ER 图建立数据模型

试题分析:

ER 图即实体—关系图,属于设计阶段工具。软件开发过程中常用 PowerDesign 和 ER-win 等工具建立 ER 图。

参考答案: D

3. 2012 年下半年上午试题 (1)

★ 某信息系统项目采用原型法开发,以下做法中不正确的是__()__。

- A. 前期花足够的时间与客户充分沟通,完全明确需求后再开发实现
- B. 系统分析、设计和实现工作之间不做严格的界限划分

C. 动态响应用户的需求, 逐步纳入用户的具体要求, 逐步修改系统开发计划

D. 本着开发人员对需求的初步理解, 快速开发一个原型系统, 再反复修改

试题分析:

原型法: 原型法的基本思想与结构化方法不同, 原型法认为在很难一下子全面准确地提出用户需求的情况下, 首先不要求一定要对系统做全面、详细的调查、分析, 而是本着开发人员对用户需求的初步理解, 先快速开发一个原型系统, 然后通过反复修改来实现用户的最终系统需求。

是在投入大量的人力、物力之前, 在限定的时间内, 用最经济的方法开发出一个可实际运行的系统模型, 用户在运行使用整个原型的基础上, 通过对其评价, 提出改进意见, 对原型进行修改, 统一使用, 评价过程反复进行, 使原型逐步完善, 直到完全满足用户的需求为止。

适用范围: 处理过程明确、简单的系统; 涉及面窄的小型系统。

不适合于: 大型、复杂系统、难以模拟的系统; 存在大量运算、逻辑性强的处理系统; 管理基础工作不完善、处理过程不规范; 大量批处理系统。

原型应当具备的特点如下。

(1) 实际可行。

(2) 具有最终系统的基本特征。

(3) 构造方便、快速, 造价低。

原型法的特点在于原型法对用户的需求是动态响应、逐步纳入的, 系统分析、设计与实现都是随着对一个工作模型的不断修改而同时完成的, 相互之间并无明显界限, 也没有明确分工。系统开发计划就是一个反复修改的过程。

适于用户需求在开始时定义不清的系统开发, 开发方法更宜被用户接受; 但如果用户配合不好, 盲目修改, 就会拖延开发过程。

参考答案: A

4. 2012 年上半年上午试题 (1)

★ 信息系统开发方法有很多种, 开发人员可以根据项目的需要选择一种适合的开发方法, 其中把整个系统的开发过程分为若干阶段, 然后一步一步地依次进行开发的方法称为 ()。

A. 结构化方法

B. 面向对象方法

C. 原型方法

D. 瀑布模型方法

试题分析:

结构化方法将系统生命周期划分为系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统维护等阶段, 采用自顶向下的结构化、模块化分析与设计方法, 使各个系统间相对独立, 便于系统的分析、设计、实现和维护。这种分解是自顶同下, 逐层分解, 使得每个阶段处理的问题都控制在人们容易理解和处理的范围内。

面向对象是利用面向对象的信息建模概念, 如实体、关系、属性等, 同时运用封装、继承、多态等机制来构造和模拟现实系统的开发方法。

原型法模型的第一步是建造一个快速原型, 实现客户或未来的用户与系统的交互, 经过和用户针对原型的讨论和交流, 弄清需求以便真正把握用户需要的软件产品是什么。充分了解需求后, 再在原型基础上开发出用户满意的产品。在实际中原型法经常在需求分析定义的过程进行。原型法模型分为进化型原型和抛弃型原型两类。

瀑布模型是一个经典的软件生命周期模型, 一般将软件开发分为可行性分析 (计划)、需求





分析、软件设计（概要设计、详细设计）、编码（含单元测试）、测试、运行维护等几个阶段。瀑布模型中每项开发活动具有以下特点。

- (1) 从上一项开发活动接受其成果作为本次活动的输入。
- (2) 利用这一输入，实施本次活动应完成的工作内容。
- (3) 给出本次活动的工作成果，作为输出传给下一项开发活动。
- (4) 对本次活动的实施工作成果进行评审。若其工作成果得到确认，则继续进行下一项开发活动；否则返回前一项，甚至更前项的活动。尽量减少多个阶段间的反复。以相对来说较小的费用来开发软件。

参考答案：A

5. 2011 年上半年上午试题（1）

★ 某异地开发的信息系统集成项目以程序流程图、数据流程图等为主要分析设计工具。由于用户身处异地，现场参与系统开发成本较高，因此项目组采用了先开发一个简化系统，待用户认可后再开发最终系统的策略。该信息系统集成项目的开发方法属于（ ）。

- | | |
|--------------------|----------------------|
| A. 结构化方法与原型法的组合应用 | B. 结构化方法与面向对象方法的组合应用 |
| C. 原型法与面向对象方法的组合应用 | D. 原型法与形式化方法的组合应用 |

试题分析：

“程序流程图、数据流程图等”是结构化方法使用的主要分析设计工具，而“先开发一个简化系统，待用户认可后再开发最终系统”则是原型法的特征。因此，该信息系统集成项目的开发方法属于结构化方法与原型法的组合应用。

参考答案：A

6. 2009 年下半年上午试题（3）

★ 结构化系统分析和设计的主导原则是（ ）。

- | | |
|---------|---------|
| A. 自底向上 | B. 集中 |
| C. 自顶向下 | D. 分散平行 |

试题分析：

结构化方法是由结构化系统分析和设计组成的一种信息系统开发方法。结构化方法的基本思想是将系统的生命周期划分为系统调查、系统分析、系统设计、系统实施、系统维护等阶段，这种方法遵循系统功能原理，按照事先设计好的程序和步骤，使用一定的开发工具，完成规定的文档，在结构化和模块化的基础上进行信息系统的开发工作。结构化方法的开发过程一般是先把系统功能视为一个大的模块，再根据系统分析设计的要求对其进行进一步的模块分解或组合。结构化分析（Structured Analysis, SA）法把系统看作一个过程的集合体，包括人完成的和计算机完成的。总体上看它是一种强烈依赖数据流图的自顶向下的建模方法；结构化分析方法的特点是利用数据流图来帮助人们理解问题，对问题进行分析。它一般包括工具有数据流图、数据字典、结构化语言、判定表和判定树。

参考答案：C

7. 2009 年下半年上午试题（4）

★ 根据信息服务对象的不同，企业中的管理专家系统属于（ ）。

- | | |
|--------------|--------------|
| A. 面向决策计划的系统 | B. 面向管理控制的系统 |
| C. 面向作业处理的系统 | D. 面向具体操作的系统 |

试题分析:

企业中的信息系统根据信息服务对象的不同,可以分为三种。

(1) 面向作业处理的系统,主要有 TPS 事务处理系统、OA 办公自动化系统和 DAMS 数据采集与监测系统。

(2) 面向管理控制的系统,主要有 EDP 电子数据处理、KM 知识管理系统和 CIMS 计算机集成制造系统等。

(3) 面向决策计划的系统,主要有 DSS 决策支持系统、SIS 战略信息系统和 MES 管理专家系统等。

参考答案: A

8. 2009 年下半年上午试题 (5)

★ 在信息系统中,信息的处理不包括 ()。

- A. 信息的输入
- B. 信息的删除
- C. 信息的修改
- D. 信息的统计

试题分析:

信息系统 (Information System, IS) 一般泛指收集、存储、处理和传播各种信息的具有完整功能的集合体。信息系统具有 5 个基本功能,它们是输入、存储、处理、输出和控制。信息的输入属于采集过程。其中,信息的输入功能,它是指从组织或外部环境中获取或收集原始数据;信息的处理是指将输入的原始数据转换为更有意义的形式。信息的输入和信息的处理是两个相对独立的活动,不构成包含关系。

参考答案: A

9. 2009 年上半年上午试题 (45)

★ 某软件公司欲开发一个图像处理系统,在项目初期开发人员对需求并不确定的情况下,采用 () 方法比较合适。

- A. 瀑布式
- B. 快速原型
- C. 协同开发
- D. 形式化

试题分析:

快速原型法的特点是适合需求不明确的软件系统开发。对于需求明确和稳定的软件项目适合用瀑布模型进行开发。

参考答案: B

10. 2007 年下半年上午试题 (7)

★ 原型化方法是一种动态定义需求的方法, () 不是原型化方法的特征。

- A. 简化项目管理
- B. 尽快建立初步需求
- C. 加强用户参与和决策
- D. 提供完整定义的需求

试题分析:

原型化方法是一种逐步地、迭代地完成需求定义的方法,是一种动态定义系统需求的技术。原型化方法的优势就在于逐步从简单到复杂地提交系统,起点低,可以追加功能以及用户参与,还可以直观、及时地交付原型。

参考答案: D

11. 2007 年下半年上午试题 (8)

★ 结构化分析方法 (SA) 的主要思想是 ()。

