

测试人
必读

测试行业唯一一本讲述平凡测试故事的书

互联网产品 测试故事汇

本书源自荔枝FM245329或Podcast“测试小道消息”

陈 争 张立华 陈 晔◎著

1010111010101001
0010101010100101
1101010100101011
1101010020011010
111101011010110110
101101010101101
1111100010101111011010
10110101111
101011101011010110101
01100111110101
11111010101011010101
011010101111111

很多年以后，大家都该忘记我们了；
很多年以后，荔枝FM也大概没有了；
很多年以后，你或许能在某个书店角落翻到这本书，
掸掉灰尘，看看很多年前的软件测试工程师的生活；
这就是我们的期许。



清华大学出版社

互联网产品 测试故事汇

陈 争 张立华 陈 晔◎著

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

软件测试行业是目前最受瞩目的IT细分领域,体现出越来越高的专业性,同时,伴随着互联网软件产品的高速发展,软件测试也在不断地调整、跟进。在这个过程中,有很多有趣的、有意义的测试故事,这些故事有的跟技术相关,有的跟流程相关,有的跟地位有关……总之,与测试工程师的工作息息相关。

本书中所有的故事源自网络电台,在此基础上,进行了深度的二次整理,把电台口述不严谨的地方进行了细心推敲,并加入最新的相关内容。特别注意:嘉宾观点不代表“小道消息”观点。本书故事均来自真实的测试生活场景,他们很平凡,但却活出了测试人自己的精彩和价值,并通过此书分享给更多的人。

无论你是否是互联网软件测试从业人员,只要你愿意去接受别人的故事,愿意去接受新鲜事物与观念,那么这本书就很适合你。

本书是APP测试畅销书《大话APP测试2.0——移动互联网产品测试实录》的姊妹篇,如果想了解更多的测试技术细节,请参考《大话APP测试2.0——移动互联网产品测试实录》。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

互联网产品测试故事汇 / 陈争, 张立华, 陈晔著. — 北京: 清华大学出版社, 2016
ISBN 978-7-302-44477-0

I. ①互… II. ①陈… ②张… ③陈… III. ①软件—测试 IV. ①TP311.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 165198 号

责任编辑: 栾大成

封面设计: 杨玉芳

版式设计: 方加青

责任校对: 胡伟民

责任印制: 刘海龙

出版发行: 清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址: 北京清华大学学研大厦 A 座

邮 编: 100084

社 总 机: 010-62770175

邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者: 三河市晟雅豪印务有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 170mm×230mm 印 张: 11.5

插 页: 1 字 数: 290 千字

版 次: 2016 年 9 月第 1 版

印 次: 2016 年 9 月第 1 次印刷

印 数: 1~4000

定 价: 39.00 元

前言1

大家好，我是Monkey。这本书中的人物、故事、描述的形式等在诞生之前都完全没有有什么计划可言，但读起这本书绝对会让你有前所未有的感觉。无论你是否为互联网的从业人员，只要你愿意去接受别人的故事，愿意去接受很多新鲜事物，那么这本书就很适合你。

本书中的所有故事和人物均来自真实的生活，他们和我们每一位读者一样那么平凡，但却活出了自己的精彩和自己的价值，并通过此书分享给更多的人。

本书中的所有故事除了本书的记载以外，均在荔枝FM平台（荔枝FM是一款移动互联网的应用，大家可以在上面搜索FM245329来访问测试小道消息的所有内容）上有着对应的语音记载，读者可以选择阅读此书了解我们平凡的故事，也可以选择收听我们的广播来更进一步地加入我们。

本书中所有的故事均采用了网络广播的方式以现场直播和录音这两种方式来呈现给听众。近几年微博、微信等越来越火，信息也开始爆炸，工作节奏也越来越快，大家慢慢地失去了过滤出自己想要的信息的能力，所以我们选择了“读书”的另外一种方式——“听书”，让大家能够利用起各种空余的时间来进行娱乐、学习和交流。

本书精选人气最高的十余个主题，并进行了二次加工和修正，补充了大量语音无法展示的

内容。本书的内容和形式在行业中绝对是唯一的存在，如果你是一名测试从业人员，此书绝对可以让你站在前辈的肩膀上去更好地规划自己的发展道路。如果你不是，那么这本书中你能够看到一个个活生生的案例，去体会我们的酸甜苦辣和人生百态。

最后我想表达下我为什么想出这样一本书，很多人会质问，既然已经有了非常方便的广播，为什么还需要这样一本书面的翻译本呢？主要有两个目的：

- 测试小道消息的广播每一期一般控制在一个小时左右，很多内容都是即兴的，虽然气氛很轻松，但的确无法对每次的主题进行深入的剖析，所以这本书会很好地去弥补这点。
- 我非常希望测试小道消息能够一直办下去，也许现在讲述的是从业人员的故事，将来会将主题进行更多的扩展，但这一切的前提是更多的人知道，这样才能走得更远。

这里不得不感谢那些帮助我们将广播节目翻译成文字的测试同仁们。以下是人员名单，排名不分先后，其中ID都是TesterHome网站中的ID，如出版的时候我们还没有得知各位真名的话，则下面就不显示了，在此致歉。

@fan6761109, @yun 云根惠, @zailushang 李振, @azdbaaaaaa 周冬彬, @hello2014 林斌, @michael_wang 王云帅, @miumiu, @mavsforlife 王玮珉, @face_south, @changezhoujing, @mango_5 徐育娇, @arthur, @229max 白克俭, @xiaomayi0323 周金昇, @shixue33 箭烛, @reverie1900, @woniu 黄奕彬, @doctorq, @echo, @xhk1 phoebe, @jessica 陈曦, @laiyuncong8404 赖振海, @nancy2896 梁慧玲。

——Monkey
snowangelsimon@gmail.com

前言2

大家好，我是恒温。很多年以后，大家都该忘记我们了。很多年以后，荔枝FM也大概没有了。

所以只有变成了文字，很多年以后，你或许能在某个书店角落翻到这本书，掸掉灰尘，看看很多年前的软件测试工程师的生活。

这就是我们的期许。

很多事情，我们曾经放弃过，断断续续又接上。事实证明，永远都不会晚。

只要你开始做了。以前造房子会造很久，今天天气好，就砌墙；今天天气差，就睡觉，一个房子盖几年。慢！但是心情愉快。小道消息就是这样。

它永远不是一个任务，也不是一个压力，它是娱乐精神，属于我们这群软件测试工程师的娱乐精神。我们调侃测试，鄙视开发，吐槽公司，最后鄙视自己。

这也不是一档有恶意的节目，我们对这个行业从来都是心存敬畏的，如果哪里得罪了大家，必然是无心之言。你见过茶馆吗？我们就是茶馆里聊天打屁的人，就是少了一把瓜子。

说实在，我一开始是不看好小道消息成册的。口语的东西硬翻成文字，感觉总是怪怪的。但是当我拿到整理好的手稿的时候，我随意翻了几篇，我对Monkey说，这书能大卖。

因为这书会讲故事，这里面是一个个测试人的鲜活人生。他们讲述自己的学习、工作、生活。而我们也可以学习或者复制他们的成功。

2014年，是难忘的一年。小道消息青涩的一年。希望这本小书能给软件测试圈带去一点温暖共鸣。

——恒温
lihuazhang@hotmail.com

前言3

大家好，我是小兔。我是个喜欢听故事不喜欢做测试的测试工程师。因为故事总是精彩的，哪怕是再平凡的人也会有不一样的故事；测试工作是枯燥的，不同的软件都会走向重复的回归测试。准备写这本书的时候，我以为又要做重复的工作——把已经听过的故事变成相应的文字。真的敲动键盘之后，发现自己错了。读每一篇文字稿都像是重新听了一个故事，并且可以慢慢读，细细品味，能够收获的东西甚至大于曾经听来的。

不想说太多这本书能给大家带来什么，还有关于书的缘起，恒温Monkey已经说得很充分很动人。来碎碎念一点我自己跟测试小道消息的故事：第一次来到这里作为嘉宾被采访，不久之后有幸加入这个团队成为梦想过的“女主播”；没想到能坚持很久，回头看的时候，惊讶地发现测试小道消息已经有了超过50期节目，每期节目的嘉宾从事着相近的工作却拥有那么不同的人生。

“小道消息”这个名字很合适，它没有鼓舞人心的讲演，没有惊天骇俗的奇谈，有的都是鲜活真实的平凡人的故事。我们可以从中看到自己的影子，或者吸取别人的经验教训少走一些弯路，也可以取一些成功之经化作自己前进的动力。

很高兴在这里遇见了你们。

——小兔
superlily121@gmail.com

TesterHome和测试小道消息的目标

1. TesterHome

TesterHome是由几个对技术和测试行业充满热情和信心的人一起创办的，最早的切入点是一个专注于对移动互联网一款新框架Appium做一系列的研究和国内的推广的社区。目前论坛中关于Appium的帖子已将近1000，并且同时也涉猎移动互联网安全、性能、自动化以及各种最新的测试技术。所有的帖子都保持着非常高的质量，基本上都是移动互联网一线工程师不求回报的真实实践的经验。不过随着时间的推移以及TesterHome小伙伴们的努力，在这一年多里做了很多事情：

- 定期举办移动测试会（早期由其中一名创始人Monkey创办了这个沙龙，现在合并到了TesterHome）测试免费沙龙，并与某大型金融互联网公司、网易、eBay等公司合作，让更多的同学能够有一个交流分享的平台。
- 建立了TesterHome开源团队，目前负责Appium框架的文档翻译工作以及原理解析，包括开发和总结一些对行业有帮助的工具和文章等。
- 创办了测试小道消息这样一档免费的网络广播节目，随着测试小道消息的开播，测试行业类似的广播层出不穷，但测试小道消息依然是其中最受欢迎的。

- 举办了Mobile Testing China Summit 2015这样一个历史性的盛会。这是TesterHome主团队第一次举办，也是目前唯一一次举办的大型测试活动。会议当天一共来了300多人，我们不仅邀请了Appium框架的两位主要开发者前来分享，还包括了国内各个公司的测试同学和大家一起分享自己的实战经验。这对TesterHome来讲是一个很大的挑战，也是一个全新的开始。

2. 目标

说到目标其实不赚钱是不可能的，TesterHome本身就已经是一个公益组织，但是服务器也好，活动也罢，都是需要实际的资金支持的。所以与其说赚钱，不如说是大家给予我们的支持，我们再回报到行业中。我们的目标其实很明确，希望能够成为测试行业中独树一帜的一个广播自媒体，大家可以从这个广播中去看到别人的生活，别人的学习方式，别人的理想，别人的过去，别人愿意分享的一切。通过广播的方式，即听到别人声音的方式能够让彼此更贴近，我们的人生只有一次，但是通过分享、交流的形式我们可以让自己的人生丰富起来，这才是测试小道消息测试最终的目的。

目录

1. 测试到底应不应该万金油 1
2. 豆瓣工程副总裁段念专访 16
3. 测试人物专访之跳槽狂人——恒温 29
4. 小白如何学习测试 43
5. 测试专访——无线（硬件）专业的妹子讨论技术（上） 53
6. 风雨测试十年路——网秦Xin Zunxi回顾测试十年 64
7. 广义讨论测试外包（节选） 84
8. 技术篇——快钱之webdriver 91
9. 技术修养篇——移动互联网测试如何迎接未来的挑战 106
10. 人物专访——robotium.cn创始人喜力 111
11. 测试草根专访之外包测试妹子心得经验分享 125
12. 测试技术篇——初探金融测试 134
13. 测试行业如何迎接未来的挑战 144
14. IT人员该如何保持健康 150
15. 测试30岁的时候会面临些什么问题 160
- 后记 169

1. 测试到底应不应该万金油

主持人：Monkey，恒温，小兔

嘉宾：无

“万金油”从字面意思来看，应该是个一涂就灵的好东西。如果是工作中的“万金油”，那是否意味其是很厉害的人物呢？这期节目，大家围绕“万金油”展开了热烈讨论，好还是坏留给读者来判断。

小兔：大家好，我是小兔，测试小道消息又和大家见面了，谢谢大家这么晚还在收听我们的节目。今天我们讨论的主题是：测试做成万金油奶妈是不是好事情？节目录制的过程中，大家有什么要吐槽的事情，请随时在YY的讨论区、微博等各个地方来更新，我们都会帮大家匿名说出来的。

下面有请另外两位主持人。

恒温：大家好，我是恒温，我现在在上海，因为天气变化，所以感冒了，这段时间感冒的人挺多的，大家一定要注意身体。

Monkey：我是Monkey陈晔晔，最近几乎所有微博上的，小到还没毕业的，大到做总裁的，来私信我都是“hi，你好，陈华华”，反正他们都不认识那个字，Dennis（某一期的节目嘉宾“段念”）都是这么喊我“陈华华”。然后我们正式开始今天的讨论，首先有请小兔——月野兔来帮我们读一下社区里的帖子。

先把内容读一下吧，因为之前我把奶妈这个词放出去以后，很多人不知道是什么意思。

小兔：（TesterHome社区里的帖子）我身边认识的很多测试工程师，包括我自己，在团队中待久了以后，对于产品需求和使用的技术都非常熟悉，往往不知不觉就承担了很多责任之外的工作——项目经理会向你咨询项目进度，开发呢又非常依赖你的测试。虽然项目缺了你，各方面都会大打折扣，但是你自己的付出却没有一个直观的结果，而你却承担了这么多额外的工作，对自己的学习和进步实际上很不利。

下面有人回复说，其实要看万金到什么程度了。万金油是褒义词，一涂就灵，干嘛不用；有人说，公司都是以结果为导向，帮助人是过程，业绩达标才是结果，老大晋升也是看你的业绩，帮助人是一种美德，不是你的业绩，所以慎行；也有人说，当年他也是被各种问题缠绕，搞得自己心力交瘁，同事的问题也不好意思拒绝，不然就会被认为是耍大牌；还有人说，成为“万金油”也不是一件容易的事情。

我觉得从整体来看，大家对“万金油”主要还是在褒，你们觉得呢？

恒温：我觉得“万金油”这个词，其实是一个褒义词，帖子里说的应该是那种“三脚猫”吧。

小兔：发帖人说的万金油，像是那种在项目里待得很久，对项目很熟悉，然后自己本身又比较厉害的，感觉也不像是那种三脚猫的人。你们对这种很厉害的奶妈或者保姆，怎么看？

Monkey：我对发帖人的意思比较了解，其实这类人并非很牛逼或者好像很怎么样，大部分人是属于被逼无奈的。流程不太完善，大家可能对测试的定位比较乱。有很多类似这种情况的企业，里面的测试有可能是一会儿做这个，一会儿又做那个。他发现自己一会儿是做测试的，一会儿又要去督促、去催开发，一会儿又要去纠正用户体验，一会儿又要干嘛干嘛的，最后就会发现我什么都干。其实，从整个的职业发展和职业规划来讲，测试这个行业或者测试这个岗位，的确不像PM或者developer或者sales、marketing这么focus，测试的确有时候需要这边管管，那边管管。最后就会发现，在工作中你如果要想focus在测试上面，算它一天8小时，里面有4小时做测试的话，你真的能够4小时里在那边不停地做测试吗？你们不停地被A、B、C、D、E等各种各样的人来打断，到最后就变

成你自己也会觉得很乱，你可能也会对测试这个岗位到底应该做什么也变得迷茫。到最后，你会发现你大部分时间都浪费在交流上，浪费在发帖人所说的这种“奶妈”的事情上面。当你在测试这个岗位上再深入或者有所建树的时候，你就会发现不行，因为你的精力就这么点，然后在整个过程当中，你把精力分散到了各个点上面，说得直白一点，到最后一事无成。我觉得奶妈大部分是属于这么个情况。

恒温：我觉得，你要成为这样子的一个奶妈也不是很容易，因为一般的小测试是不允许做这种事情的。我觉得这个状况倒是蛮像我目前的状态，我们这种角色被称为接口人，就是说，对各方面都要进行接口，比如说对PM，开发，然后需求，然后测试这边的人员调配，那所有的这种资源都是你去掌控。然后你也要从上家那边比如说从开发那边拿资源，然后再把它提供给下家，相当于是中间第一个枢纽，你得负责运输这些东西。

小兔：听起来像是manager这种管理类的职位，有点像测试这边的一个管理，所以会有很多时间用到了应对其他部门或者同事上。然后如果真的遇到了这种情况，可以往管理岗位来走吗？

Monkey：我们一个个来讲，首先，你们两个同意不同意我下面要说的——大部分测试，其实不管他们心中愿意不愿意，慢慢他们就会变成所谓的保姆或万金油这种角色。

小兔：我想是有很大可能的。

恒温：因为我们测试其实是有专线的，他可以专职做自动化，但除去这一块，真的是做手动测试或者做需求的，会慢慢变成我们所说的manager，就是万金油这种角色。

Monkey：好的，我们撇开这些所谓的做自动化测试的，这些focus 在白盒，unit test 或者automation上面的，只要是做业务测试的，我相信，慢慢就会往万金油这条路上走，或者慢慢就会有这种趋势，对吧？这一点我们都是同意的，没有问题。接下来第二个问题，像这样一个趋势，好还是不好，还有就是你们觉得将来会不会改变？

小兔：我觉得好不好要看每个人的情况。比如说，如果是我，我本身技术上比较弱，钻技术对于我来说不太可能，而且也没有什么优势——我不知道是不是很多人会和我有差不多的经历和想法。如果说做一个类似这样的万金油，能增强自己的沟通能力或者说能走向业

务，同时也锻炼了管理的能力，似乎还是有好处的。但是，如果万金油这种打杂真的只是打杂，我觉得那也是不好的，我宁愿是去钻研一个方向，去钻研一个技术，就看这个打杂怎么打了。

恒温：从我自己的角度出发的话，比如说你已经做了四五年的手动测试，再加上两三年自动化经验，就是你在测试岗位待得比较久了之后，我觉得这种角色对自己的发展还是比较有利的。一个是可以提高你的存在感，无论是在开发那边，还是在老大面前，或者在需求那里，你在整个项目中的地位也都提升得比较高。同时的话，你会觉得你自己真正地融入了这个项目，大家的产出就是你的产出。当然你在做这些事情的时候，你一定要把你的这种表现或者产出体现给老板看，不然的话，你就算是万金油，碰到哪儿哪儿不灵的话也不行。

Monkey：那也就是说，你们觉得只要对自己的发展有利，或者说和自己的发展相对比较match的话，万金油其实也是一个比较好的现象。

小兔：嗯，我是这样子觉得。

恒温：对，我也是这样觉得。

Monkey：那你们觉得以后，万金油继续往后发展的话，责任会越来越明确还是会越来越模糊？也不是责任，应该是职责。在微博上有很多人在讨论：一类人说，哎呀，以后测试肯定就灭亡了，没有测试岗位了；第二类人也是说，可能没有测试了，以后都是测试开发，也就是说以后都是SDET；就是各种各样的说法都有。你们怎么看待这个现象或者趋势？

恒温：个人觉得，SDET这个职位会消亡而并不是说测试会消亡。因为SDET会慢慢变成开发，像我目前所在的项目就是，我们有专门的测试团队做开发，让他们给测试做一些开发的东西。他说到底也是开发，title也是给开发。那对于测试来说的话，根据目前这个情况，不太可能会消亡，因为无论是从开发还是PM方面来看的话，大家质量意识都不是很高，可以说，如果一个项目中没有测试的话，这个项目发布之后会非常糟糕。这个当然是就目前国内的形势来看的，不知道国外是怎样的。我曾经在Google待过，我们那个时候，可以说是没有真正意义上的SDET，就算是SDET，你也要来测试业务，如果是脱离

了业务的话，这些SDET真的是挺难存活的。

Monkey: 好吧，我果然又要感谢我自己，我果然是业务上的SDET。小兔呢？

小兔: 我一直觉得软件测试就像是生产线上的质检员，然后生产线上是永远不可能少了质检员的，那我觉得软件这个行业当然也少不了软件测试。而且假设真的是没有了测试，那谁来对这个产品找茬儿，进行一个质量的管控呢？我觉得这个事情让开发自己来做，不是很靠谱，自己做出来的东西，想要找出来一些缺陷和错误应该没有那么容易吧，而且时间上也会不够。并且越复杂的产品，那越需要别人去帮你找一些错误。就这些方面来说，测试应该会发展起来而不是会消亡。还有一个主观因素，就是我不希望它消亡，它消亡了，我用什么混饭吃。

Monkey: 让我总结一下啊，恒温的point就是职责肯定会越来越明确不会模糊，而且它是不会挂的；小兔也是认为职责会明确。

现场有位同学说，一般junior tester leader容易成为这样的保姆，因为junior leader一般需要管得比较多。自己的team member都要follow，team member遇到问题也会帮着去处理，然后测试leader可能会比开发更关注流程、deadline什么的，所以慢慢就变成了保姆。你们怎么看这件事？

恒温: 这个我不能同意更多啦，因为我现在就是类似于一个junior leader。不过，我这个人做事有一点比较好，就是很关心整个过程、关心它的产出。

他说一个就是team member如果遇到问题要去处理，这个是当仁不让的。因为我上面也有老板，他如果找我，我不帮他处理的话，他就会去找我老板——老板亲自出马就等同于在打我的耳光对不对？所以，这个处理肯定是要跟进的。同时的话，怎么说，他并不是一个保姆的概念，而应该是一个顾问的概念。就是说他们提出的问题有各式各样的，你必须懂各式各样的知识才能去解决他们的问题。比如说有安卓的调试，那你就必须懂安卓的知识；又用到比如串口啊，像我现在在用串口，串口调日志啊，那你也得会；然后刷机，那你也得会。那如果遇到生活上的问题，当然他们不会找你。我觉得保姆更加偏向于生活，比如处理一些个人情绪这种问题，相对来说的话，一个leader可能更像是团队中的小顾问。

小兔：我刚看了一下这位同学发在讨论区的帖子，就我现阶段的理解，觉得做一个leader，做这些事情好像是比较合理的。就是当你做到了这样一个leader，这样一个管理岗位以后，你所看到的范围肯定要比作为一个member要广吧，不光要focus到自己手头上的工作，肯定要更关心整个流程。而且可能会作为一个接口，去跟各个其他部门或者各个人去沟通，在我看来是情理之中的。

也是因为我所待过的公司，做到那个位置的人好像都会处于这种状况，所以觉得这是应该的。虽然上家公司的这个leader后来就跳槽了，待不下去就跳槽了，但我想应该不是因为成了保姆吧。你们怎么看？

恒温：我看到有一个人说，当保姆不利于member的成长。那要看你怎么当保姆了，如果你一味地护着你的member的话，往后什么事情都帮他们做掉，那的确不利于他们成长。比如说我上家公司有个同学叫wind，他现在是在某大型金融互联网公司，他有个光环叫“无工作光环”，因为无论什么时候他的老板都会帮他把事情做完，然后他一个人就会无所事事，这样子真的不利于员工的发展，因为员工什么事情都做不到嘛。然后另外一个，整个项目中流程的把握、责任的担当这些，都不能被考验到，导致我同事进入某大型金融互联网公司以后，还是一样——无工作光环。

Monkey：这个，我羡慕嫉妒恨啊！

小兔：我也遇不到这样的“好老板”。

（讨论区帖子）最近接到一个项目，公司人事部说要做一个OA系统，这个系统是内部用，然后公司高层都会比较重视，但是没有做需求的人，也没有项目经理，然后测试的老大就跟我说，你去接这个项目吧，然后给公司高层的邮件中说，需求就按照测试时的case来，然后当时他也很不理解，业务也不清楚，怎么写case，然后只好把人事的一个人拉出来，再带上开发，跟他们讨论要做什么，大概做成什么样子，然后业务流程是什么样的。然后他先写了一个大概，再让他理一个列表，最后去完善需求，而且最惨的是，这个人说，如果项目做不好，估计他就前途暗淡了。

我觉得这个很坑啊，这明明就是把一个测试变成了一个项目经理的样子了呀，你们，怎么看？