



面向21世纪课程教材
Textbook Series for 21st Century



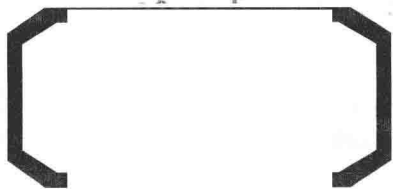
高等学校工商管理类核心课程教材

管理信息系统(第六版) 习题集

主 编 叶 强

副主编 孙华梅 芦鹏宇

高等教育出版社



世纪课程教材
Series for 21st Century

高等学校工商管理类核心课程教材

管理信息系统 (第六版) 习题集

主 编 叶 强

副主编 孙华梅 芦鹏宇

内容提要

本书是配合《管理信息系统(第六版)》编写的习题集。书中汇集了从教学和科研实践中提炼出来的大量习题,内容紧密结合管理实际应用,包括信息系统的管理、管理信息系统概论、管理信息系统的技术基础、Web 开发的基本技术、管理信息系统的战略规划和开发方法、管理信息系统的系统分析、管理信息系统的系统设计、管理信息系统的系统实施、面向对象的系统开发、项目管理、决策支持系统和智能决策支持系统、电子商务、电子政务、电子健康、供应链管理及其信息系统、数据挖掘技术概论、管理系统模拟概论十七个章节。题型采用单项选择题、填空题、名词解释题、问答题和应用题等多种形式,并给出详细答案。

本书供高等院校管理类各专业学生学习《管理信息系统(第六版)》时配套使用,也可供企业、事业单位管理人员和计算机应用软件开发人员等参考使用。

图书在版编目(CIP)数据

管理信息系统(第六版)习题集 / 叶强主编. --北京:高等教育出版社,2016.7

ISBN 978-7-04-045715-5

I. ①管… II. ①叶… III. ①管理信息系统-高等学校-习题集 IV. ①C931.6-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 140562 号

策划编辑 童 宁
插图绘制 尹文军

责任编辑 童 宁
责任校对 杨凤玲

封面设计 姜 磊
责任印制 耿 轩

版式设计 王艳红

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
印 刷 三河市潮河印业有限公司
开 本 787mm×960mm 1/16
印 张 12
字 数 220 千字
购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.hepmall.com.cn>
<http://www.hepmall.cn>
版 次 2016 年 7 月第 1 版
印 次 2016 年 7 月第 1 次印刷
定 价 20.50 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换
版权所有 侵权必究
物 料 号 45715-00

前 言

本书是《管理信息系统(第六版)》的配套习题集,适用于高等院校管理类各专业,也可供企业、事业单位的管理干部和计算机软件人员作为参考。

本书汇集了管理信息系统课程教学和科研实践中提炼出来的大量习题,并给出了参考答案。教师可参考本书为学员布置适量作业,学员可通过本书更好地联系实际,提高分析问题和解决问题的能力,拓展视野,更全面地了解管理信息系统。

本习题集由叶强任主编,孙华梅和芦鹏宇任副主编,黄梯云任主审。在编写过程中还得到了王非、李豪、贾盼盼、魏国丹、李俊涛和谭燕军等的大力支持,在此表示衷心的感谢。

由于编者水平有限,习题集中难免有不当之处,敬请读者指正。

编 者

2016年6月

郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其为人将承担相应的民事责任和行政责任；构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人进行严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话 (010)58581999 58582371 58582488

反盗版举报传真 (010)82086060

反盗版举报邮箱 dd@hep.com.cn

通信地址 北京市西城区德外大街4号

高等教育出版社法律事务与版权管理部

邮政编码 100120

目 录

第一章 信息系统和管理	1	3.3 名词解释题	32
第一章习题	1	3.4 问答题	33
1.1 单项选择题	1	第三章 参考答案	33
1.2 填充题	4	3.1 单项选择题参考答案	33
1.3 名词解释题	5	3.2 填充题参考答案	34
1.4 问答题	6	3.3 名词解释题参考答案	35
1.5 应用题	7	3.4 问答题参考答案	37
第一章参考答案	7	第四章 Web 开发的基本技术	40
1.1 单项选择题参考答案	7	第四章习题	40
1.2 填充题参考答案	8	4.1 单项选择题	40
1.3 名词解释题参考答案	8	4.2 填充题	41
1.4 问答题参考答案	10	4.3 名词解释题	41
1.5 应用题参考答案	13	4.4 问答题	41
第二章 管理信息系统概论	15	4.5 应用题	42
第二章习题	15	第四章参考答案	42
2.1 单项选择题	15	4.1 单项选择题参考答案	42
2.2 填充题	18	4.2 填充题参考答案	43
2.3 名词解释题	19	4.3 名词解释题参考答案	43
2.4 问答题	19	4.4 问答题参考答案	43
2.5 应用题	20	4.5 应用题参考答案	44
第二章参考答案	20	第五章 管理信息系统的战略	
2.1 单项选择题参考答案	20	规划和开发方法	46
2.2 填充题参考答案	20	第五章习题	46
2.3 名词解释题参考答案	21	5.1 单项选择题	46
2.4 问答题参考答案	22	5.2 填充题	47
2.5 应用题	25	5.3 名词解释题	47
第三章 管理信息系统的技术		5.4 问答题	48
基础	26	5.5 应用题	48
第三章习题	26	第五章参考答案	48
3.1 单项选择题	26	5.1 单项选择题参考答案	48
3.2 填充题	30	5.2 填充题参考答案	49

5.3 名词解释题参考答案	49	8.4 问答题	94
5.4 问答题参考答案	50	第八章参考答案	95
5.5 应用题参考答案	51	8.1 单项选择题参考答案	95
第六章 管理信息系统的系统		8.2 填空题参考答案	95
分析	53	8.3 名词解释题参考答案	96
第六章习题	53	8.4 问答题参考答案	96
6.1 单项选择题	53	第九章 面向对象的系统开发	99
6.2 填空题	55	第九章习题	99
6.3 名词解释题	57	9.1 单项选择题	99
6.4 问答题	58	9.2 填空题	99
6.5 应用题	59	9.3 名词解释题	100
第六章参考答案	60	9.4 问答题	100
6.1 单项选择题参考答案	60	9.5 应用题	100
6.2 填空题参考答案	60	第九章参考答案	101
6.3 名词解释题参考答案	62	9.1 单项选择题参考答案	101
6.4 问答题参考答案	62	9.2 填空题参考答案	101
6.5 应用题参考答案	66	9.3 名词解释题参考答案	101
第七章 管理信息系统的系统		9.4 问答题参考答案	102
设计	70	9.5 应用题参考答案	103
第七章习题	70	第十章 项目管理	105
7.1 单项选择题	70	第十章习题	105
7.2 填空题	74	10.1 单项选择题	105
7.3 名词解释题	77	10.2 填空题	106
7.4 问答题	77	10.3 名词解释题	106
7.5 应用题	79	10.4 问答题	107
第七章参考答案	80	10.5 应用题	107
7.1 单项选择题参考答案	80	第十章参考答案	107
7.2 填空题参考答案	80	10.1 单项选择题参考答案	107
7.3 名词解释题参考答案	82	10.2 填空题参考答案	107
7.4 问答题参考答案	83	10.3 名词解释题参考答案	108
7.5 应用题参考答案	87	10.4 问答题参考答案	108
第八章 管理信息系统的系统		10.5 应用题参考答案	110
实施	91	第十一章 决策支持系统和智能	
第八章习题	91	决策支持系统	112
8.1 单项选择题	91	第十一章习题	112
8.2 填空题	93	11.1 单项选择题	112
8.3 名词解释题	94	11.2 填空题	115

11.3 名词解释题	116	14.3 名词解释题	143
11.4 问答题	116	14.4 问答题	143
11.5 应用题	117	14.5 应用题	144
第十一章参考答案	118	第十四章参考答案	144
11.1 单项选择题参考答案	118	14.1 单项选择题参考答案	144
11.2 填充题参考答案	118	14.2 填充题参考答案	144
11.3 名词解释题参考答案	119	14.3 名词解释题参考答案	144
11.4 问答题参考答案	120	14.4 问答题参考答案	145
11.5 应用题参考答案	123	14.5 应用题参考答案	146
第十二章 电子商务	125	第十五章 供应链管理及其信息 系统	148
第十二章习题	125	第十五章习题	148
12.1 单项选择题	125	15.1 单项选择题	148
12.2 填充题	125	15.2 填充题	149
12.3 名词解释题	126	15.3 名词解释题	151
12.4 问答题	126	15.4 问答题	152
12.5 应用题	126	15.5 应用题	152
第十二章参考答案	127	第十五章参考答案	153
12.1 单项选择题参考答案	127	15.1 单项选择题参考答案	153
12.2 填充题参考答案	127	15.2 填充题参考答案	153
12.3 名词解释题参考答案	127	15.3 名词解释题参考答案	154
12.4 问答题参考答案	128	15.4 问答题参考答案	155
12.5 应用题参考答案	129	15.5 应用题参考答案	159
第十三章 电子政务	131	第十六章 数据挖掘技术 概论	160
第十三章习题	131	第十六章习题	160
13.1 单项选择题	131	16.1 单项选择题	160
13.2 填充题	132	16.2 填充题	162
13.3 名词解释题	134	16.3 名词解释题	163
13.4 问答题	134	16.4 问答题	163
第十三章参考答案	135	16.5 应用题	164
13.1 单项选择题参考答案	135	第十六章参考答案	164
13.2 填充题参考答案	135	16.1 单项选择题参考答案	164
13.3 名词解释题参考答案	136	16.2 填充题参考答案	164
13.4 问答题参考答案	136	16.3 名词解释题参考答案	165
第十四章 电子健康	142	16.4 问答题参考答案	166
第十四章习题	142	16.5 应用题参考答案	168
14.1 单项选择题	142		
14.2 填充题	143		

第十七章 管理系统模拟概论	170	第十七章参考答案	175
第十七章习题	170	17.1 单项选择题参考答案	175
17.1 单项选择题	170	17.2 填充题参考答案	176
17.2 填充题	174	17.3 名词解释题参考答案	176
17.3 名词解释题	174	17.4 问答题参考答案	177
17.4 问答题	175	17.5 应用题参考答案	179
17.5 应用题	175	主要参考文献	180

第一章 信息系统和管理

第一章习题

1.1 单项选择题

1.1.1 按照重要程度,管理信息可划分为()。

- A. 战略信息、战术信息、作业信息
- B. 外部信息、内部信息
- C. 一次信息、二次信息、三次信息
- D. 数字信息、图像信息、声音信息

1.1.2 信息()。

- A. 是形成知识的基础
- B. 是数据的基础
- C. 是经过加工后的数据
- D. 具有完全性

1.1.3 与传统的管理信息系统相比,战略信息系统()。

- A. 更注重企业的外部环境
- B. 更注重企业内部信息的挖掘
- C. 只处理企业的外部信息
- D. 提供关于外部环境的信息

1.1.4 以下关于企业信息系统近年来发展变化的说法比较全面的是()。

- A. 规模扩大、局部细化、面向社会
- B. 自动化程度提高、定量功能增多
- C. 开发水平提高、开发成本下降
- D. 品种不断出新,更新换代速度加快

1.1.5 管理信息系统的发展与使用将()。

- A. 导致企业组织结构的变化
- B. 提高企业的竞争能力
- C. 提高中层管理者参与管理的程度
- D. A, B 和 C

1.1.6 早期管理信息系统失败的主要原因是()。

- A. 不能提供有用的信息

- B. 只能提供很少的信息
- C. 提供太多的信息
- D. 不能帮助决策者进行决策

1.1.7 企业信息系统促使和支持企业组织结构发生变化,提高了企业的灵活应变能力和竞争力。以下有关对此的描述不正确的是()。

- A. 企业增加了信息管理部门,使部门级管理力量得到加强
- B. 中间层次减少,使分支机构和下层管理人员决策权力和能力加强
- C. 企业上下之间联络通路缩短,经营计划能更快捷地得到贯彻执行
- D. 企业横向之间联系得到加强,遇到问题能快速沟通拿出对策

1.1.8 信息系统为学习型组织的实现提供了有力的支持,以下最能反映这一支持的是()。

- A. 信息系统提高了工作效率,使组织成员有更多的时间学习和应用知识
- B. 为组织成员提供了学习、创造和应用知识的技术环境
- C. 知识系统积累了大量的知识,为组织员工的工作提供知识源泉
- D. 使员工的个人知识转化为组织知识,进而促使组织向学习型组织转变

1.1.9 信息系统在教育领域的应用,对偏远地区的教育发展有重要意义,这主要表现在()。

- A. 方便灵活的电子化教学系统,使学生能根据自己的情况安排学习计划
- B. 双向交互式的电子化教学系统可以显著地提高教学效果
- C. 简单实用的电子化教学系统给学生提供了学习的新途径和机会
- D. 自动化的电子化教学系统可以节省学生在学习上的开销

1.1.10 我们将信息资源看作战略资源,因此加大开发和利用的力度。认为信息资源是战略资源,以下()的理由可以加以说明。

- A. 信息是无穷尽的资源
- B. 信息的资源转化性质对于社会可持续发展具有重要的战略意义
- C. 信息的易复制性质使我们能大批量传播信息
- D. 信息的易传递性质使我们能快速传播信息

1.1.11 从信息资源管理的角度考察,企业信息化有数据管理、信息管理和知识管理三个阶段。以下例子能恰当地表示这些阶段的是()。

- A. 客户交易量统计、客户信用度分析、客户行为规律分析
- B. 办公自动化、企业资源规划、客户关系管理
- C. 工资计算、绩效考核、福利计划
- D. 产品数据管理、产品辅助设计、新产品研发支持

1.1.12 管理信息是()。

- A. 加工后反映和控制管理活动的数据
B. 客观世界的实际记录
C. 数据处理的基础
D. 管理者的指令
- 1.1.13 信息化()。
- A. 是推动工业化的动力
B. 是工业化的基础
C. 代替工业化
D. 向工业化发展
- 1.1.14 信息管理正在向()。
- A. 决策管理发展
B. 数据管理发展
C. ERP 发展
D. 知识管理发展
- 1.1.15 数据()。
- A. 就是信息
B. 经过解释成为信息
C. 必须经过加工才成为信息
D. 不经过加工也可以称作信息
- 1.1.16 关于客观事实的信息()。
- A. 必须全部得到才能做决策
B. 有可能全部得到
C. 不可能全部得到
D. 是不分主次的
- 1.1.17 作业信息系统由以下()组成。
- A. 办公自动化系统、决策支持系统、电子数据处理系统
B. 业务处理系统、过程控制系统、办公自动化系统
C. 执行信息系统、业务处理系统、信息报告系统
D. 战略信息系统、电子数据处理系统、业务处理系统
- 1.1.18 数据资料中含信息量的大小,是由()。
- A. 数据资料中数据的多少来确定的
B. 数据资料的多少来确定的
C. 消除不确定程度来确定的
D. 数据资料的可靠程度来确定的
- 1.1.19 信息()。
- A. 不是商品
B. 就是数据
C. 是一种资源
D. 是消息
- 1.1.20 计算机输入的是()。
- A. 数据,输出的还是数据
B. 信息,输出的还是信息
C. 数据,输出的是信息
D. 信息,输出的是数据
- 1.1.21 “信息威胁”是指()。
- A. 计算机病毒蔓延
B. 信息的爆炸性增长

- C. 敌对势力利用信息攻击 D. 信息难以计量

1.1.22 信息流是物质流的()。

- A. 定义 B. 运动结果
C. 表现和描述 D. 假设

1.1.23 管理信息系统科学的三要素是()。

- A. 计算机技术、管理理论和管理方法
B. 管理方法、运筹学和计算机工具
C. 系统的观点、数学方法和计算机应用
D. 计算机技术、通信技术和管理工具

1.1.24 按照不同级别管理者对管理信息的需要,通常把管理信息分为()。

- A. 公司级、工厂级、车间级 B. 工厂级、车间级、工段级
C. 厂级、处级、科级 D. 战略级、策略级、作业级

1.1.25 企业中使用了管理信息系统后,中层管理人员()。

- A. 将不再需要 B. 可集中精力去做分析工作
C. 继续做原来的工作 D. 从事其他工作

1.2 填空题

1.2.1 信息化是由工业社会向信息社会前进的_____过程,那时,_____产品在社会生产中将起主导作用。

1.2.2 信息技术促使传统的信息管理向_____管理发展。

1.2.3 我国当前必须坚持以信息化_____工业化,以工业化_____信息化的道路。

1.2.4 信息的中心价值是_____。

1.2.5 信息高速公路又称_____。

1.2.6 信息是关于_____的_____的知识。

1.2.7 信息按重要性可以分为战略信息、_____和_____。

1.2.8 信息范围极广,气温变化属于_____信息,遗传密码属于_____信息。

1.2.9 信息按照加工顺序可分为一次信息、_____信息和_____信息等。

1.2.10 数据经过处理仍然是数据,只有经过_____才有意义。

1.2.11 战略信息是关系到_____和_____问题决策的信息。

1.2.12 信息的时效是指从信息源发送信息,经过接收、加工、传递和利用

所经历的_____及其_____。

1.2.13 有关经常业务的决策对信息的需要量很_____。

1.2.14 办公室自动化的具体功能包括_____、_____、图像处理、声音处理和网络化等。

1.2.15 信息是客观世界各种事物变化和_____的反映。

1.2.16 作业级决策大多具有_____性和_____性。

1.2.17 信息按照反映形式可分为_____信息、_____信息和声音信息等。

1.2.18 信息被列为与_____和_____相并列的人类社会发展的三大资源之一。

1.2.19 作业级的信息大部分来自内部,信息的精度_____,使用频率_____,使用寿命短。

1.2.20 可以用_____的值来表示信息在系统运行过程中的有序程度。

1.2.21 迈向信息社会的过程,也是_____产业逐步走向_____的过程。

1.2.22 在远距离范围内,若干研究组织和研究者进行科研合作,可以在科研网上使用_____查得公开的科研资料,在一间_____工作室里协同开展科研活动。

1.2.23 信息系统规模与应用范围日益扩大,对人类活动的影响也越来越大,这必然会产生许多新的问题,从而对法规与政策提出新的要求,比如信息的扩散与共享造成的信息保密与侵权问题、个人状况的_____问题、全球化的信息系统引起的国家与国家之间的_____问题等。

1.3 名词解释题

1.3.1 信息化

1.3.2 信息系统

1.3.3 信息的时效性

1.3.4 信息报告系统

1.3.5 计划

1.3.6 管理信息

1.3.7 决策支持系统

1.3.8 战略信息

1.3.9 系统

1.3.10 作业信息

1.3.11 管理控制信息

1.3.12 决策过程

1.3.13 数据

1.3.14 决策

1.3.15 预测

1.3.16 虚拟企业

1.3.17 学习型企业

1.3.18 信息资源管理

1.4 问答题

1.4.1 信息系统经历了哪几个发展阶段?

1.4.2 我国现在是否可以跳过工业化而直接实施信息化?

1.4.3 什么是数据?

1.4.4 什么是知识管理?

1.4.5 什么是管理控制信息?

1.4.6 信息化从哪些信息途径促进工业化的发展?

1.4.7 试回答信息系统和管理系统的关系。

1.4.8 什么是信息高速公路?

1.4.9 “三金”工程指的是哪些工程?

1.4.10 什么是终端用户?

1.4.11 什么是信息?

1.4.12 目前信息系统可分为哪两大类?每类包括哪些部分?

1.4.13 试举例说明企业战略信息用于哪些决策。

1.4.14 为什么说信息是有价值的?

1.4.15 如何理解人是信息的重要载体和信息意义的解释者?

1.4.16 为什么说管理信息系统并不能解决管理中的所有问题?

1.4.17 我们已经看到,企业对信息系统要求越来越高,越来越依赖。请从环境变化与企业适应环境的角度简述其原因。

1.4.18 目前虚拟企业能直接向客户提供的产品还很有限,请你举例说明哪些产品较适合于目前的虚拟企业。

1.4.19 请就学习型企业较难实现和初步实现后能大跨越的特点做简要分析说明。

1.4.20 制造型生产企业如何适应客户的多品种小批量需求发展趋势?

1.4.21 传统企业对信息系统的需求催生了信息系统服务业,请简单解释

信息系统服务业企业的产品和服务内容。

1.4.22 当人们方便地使用电子邮件或手机短信等进行联络时,人际直接的面对面的交流逐步被间接的交流所替代,如此以往,对人与人之间的感情色彩会有怎样的影响?

1.4.23 由于人们的书写越来越多地使用 Word 之类的文字处理工具,这对于书法,甚至一般的手工书写有重大的影响,人们将对传统的书写方式越来越生疏以致成为过去。请就此现象简要地谈谈你的看法。

1.4.24 请简要回答“信息资源有谁先得谁主动和领先”说法的依据。

1.5 应用题

1.5.1 某制造企业经济实力较强,应用信息技术开发和运行管理信息系统已有十余年历史,现有 MRP II 系统升级发展起来的 ERP 系统和计算机辅助产品设计系统(CAD)等,其中 ERP 系统的客户交易记录较齐全,但客户基本信息不完善。由于数据量大,系统运行性能不如以前。该企业最近面临竞争对手争夺市场的威胁,领导正酝酿如何进一步推进信息化,增强竞争力。请你就此背景,提出一个供该公司参考的下一阶段信息化建议。

1.5.2 信息系统都是建立在某种文化背景之上的,这在信息系统的运作模式和运作风格上都有所反映。因此我国国有企业购置国外软件公司的信息系统应用软件,就面临着企业文化受到冲击的问题。对此我国很多企业还未引起重视,但有些企业则表现出担忧。请就该问题,从一个咨询服务者的角度,向表现出担忧的企业领导提供简要的对策意见。

第一章参考答案

1.1 单项选择题参考答案

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1.1.1 A | 1.1.2 A | 1.1.3 A | 1.1.4 A |
| 1.1.5 D | 1.1.6 C | 1.1.7 A | 1.1.8 B |
| 1.1.9 C | 1.1.10 B | 1.1.11 A | 1.1.12 A |
| 1.1.13 A | 1.1.14 D | 1.1.15 B | 1.1.16 C |
| 1.1.17 B | 1.1.18 C | 1.1.19 C | 1.1.20 A |
| 1.1.21 D | 1.1.22 C | 1.1.23 C | 1.1.24 D |
| 1.1.25 B | | | |

1.2 填充题参考答案

- 1.2.1 动态,信息
- 1.2.2 知识
- 1.2.3 带动,促进
- 1.2.4 客观事实
- 1.2.5 国家信息基础设施
- 1.2.6 客观事实,可通信
- 1.2.7 战术信息,作业信息
- 1.2.8 自然,生物
- 1.2.9 二次,三次
- 1.2.10 解释
- 1.2.11 全局,重大
- 1.2.12 时间间隔,效率
- 1.2.13 大
- 1.2.14 文字处理,数字处理
- 1.2.15 特征
- 1.2.16 经常,重复
- 1.2.17 数字,图像
- 1.2.18 物质,能源
- 1.2.19 高,高
- 1.2.20 熵
- 1.2.21 信息技术,主导地位
- 1.2.22 电子检索系统,虚拟的
- 1.2.23 隐私权,信息利益

1.3 名词解释题参考答案

1.3.1 信息化指由工业社会向信息社会前进的动态过程。在这个过程中,整个社会通过普遍地采用信息技术和电子信息设备,更有效地开发信息资源,使信息资源创造的价值在国民生产总值中的比例逐步上升直至占主导地位。

1.3.2 信息系统是一个人造系统,它由人、硬件、软件和数据资源组成,目的是及时、正确地收集、加工、存储、传递和提供决策所需的信息,实现组织中各项活动的管理、调节和控制。

1.3.3 信息的时效性是指从信息源发送信息,经过接收、加工、传递和利用