

· 读经典故事 领悟销售秘诀 ·

THE GREATEST  
SALESMAN IN THE WORLD

# 世界上最伟大的 推销员

小故事版

刘子奇◎主编

 哈尔滨出版社  
HARBIN PUBLISHING HOUSE

THE GREATEST  
SALESMAN IN THE WORLD

# 世界上最伟大的 推销员

小故事版

刘子奇◎主编

 哈尔滨出版社  
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

世界上最伟大的推销员：小故事版 / 刘子奇主编  
—2版.—哈尔滨：哈尔滨出版社，2016.5  
ISBN 978-7-5484-2535-9

I. ①世… II. ①刘… III. ①推销-通俗读物 IV.  
①F713.3-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第043911号

书 名：世界上最伟大的推销员：小故事版

作 者：刘子奇 / 主编  
责任编辑：孙忠孝 赵宏佳  
责任审校：李 战  
封面设计：里奥设计

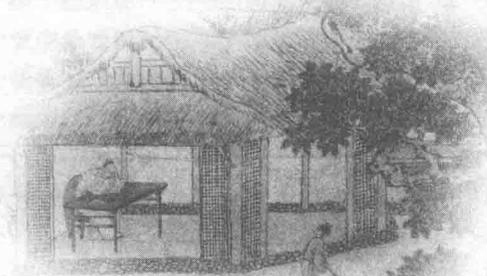
出版发行：哈尔滨出版社(Harbin Publishing House)  
社 址：哈尔滨市松北区世坤路738号9号楼 邮编：150028  
经 销：全国新华书店  
印 刷：哈尔滨市石桥印务有限公司  
网 址：www.hrbcbcs.com www.mifengniao.com  
E-mail：hrbcbcs@yeah.net  
编辑版权热线：(0451) 87900271 87900272  
销售热线：(0451) 87900202 87900203  
邮购热线：4006900345 (0451) 87900345 87900256

开 本：787mm×1092mm 1/16 印张：17 字数：320千字  
版 次：2016年5月第2版  
印 次：2016年5月第1次印刷  
书 号：ISBN 978-7-5484-2535-9  
定 价：28.00元

凡购本社图书发现印装错误，请与本社印制部联系调换。  
服务热线：(0451) 87900278

# 世界上最伟大的推销员

## 小故事版



### 第一章

#### 只有努力坚持的推销才是成功的推销

妻子的一句话 .....	2
被撼动的铁球 .....	2
三年的推销 .....	3
克尔的精神 .....	4
被修改的画 .....	5
超级推销员 .....	5
服装店 .....	6
买件红衣服穿 .....	7
康柏降价占领市场 .....	7
索尼进军美国 .....	8
总有一次被采纳 .....	9
推销的历程 .....	10
三层老茧 .....	11
时间就是金钱 .....	11
勤奋与坚持 .....	12
笑能解决隔阂 .....	12
卖了四年的面包 .....	13
执著的推销 .....	14
永不放弃的精神 .....	15
从小职员到大老板 .....	15

准时的观念 .....	16
卖报的小男孩 .....	17
销售鬼才 .....	18
随便编造的人 .....	19
试用期的最后一天 .....	20
拒绝自己的人 .....	21
抛绳的启示 .....	21
两个问题 .....	22
胆大的保险推销员 .....	23
成功问答录 .....	24
三小时三天筹集三百万 .....	25

### 第二章

#### 热情是消除隔阂的有效武器

玫琳凯的秘密 .....	28
热情的推销 .....	28
意想不到的买卖 .....	29
重视身边的每一个人 .....	30
服务周到的米店 .....	30
关于教堂的事情 .....	31
都是习惯惹的祸 .....	32
美美服装店 .....	33

尊重客户的意见 .....	34
推销的技巧 .....	34
擦最好的 .....	35
赋予布娃娃的生命 .....	36
多加的“0” .....	37
失败的大学生 .....	37
中国晋商 .....	38
试用的飞机 .....	39
寻找客户的兴趣 .....	39
一张区域航空图 .....	40
一封书信的力量 .....	40
父亲的鼓励 .....	41
丢掉的生意 .....	42
推销的启发 .....	42
修引擎的推销员 .....	43
最新的赛车模型 .....	43
红火的糕点店 .....	44
热忱的赞美 .....	45

### 第三章

#### 好的策略是促成销售的关键

巧用总统做广告 .....	48
蜜桃不酸 .....	48
招揽顾客的镜子 .....	49
卖雨具 .....	49
带闹钟的推销员 .....	50
推销自己 .....	50
提示成交法 .....	51
要善于说“不” .....	51
金额细分法 .....	52
如何讨好秘书 .....	53
利用身边的情报 .....	54
礼单促销法 .....	55
借政扬名 .....	55
托马斯的圈套 .....	56
先试后买 .....	57
盛田昭夫的报价单 .....	58

为总统祝寿 .....	59
巧说“谢谢” .....	59
玩笑推销 .....	60
让客户说“对” .....	61
比银行还保险 .....	62
第一次不推销 .....	63
利用客户的签名 .....	64
两座房子 .....	64
在人造卫星上做广告 .....	65
美丽牌的美丽 .....	66
让她们把香味带走 .....	67
把专利卖给布什 .....	68
用劫机创造商机 .....	70
用征婚和枪击促畅销 .....	71
飞机的兴趣 .....	72
解决的难题 .....	73
一份材料 .....	74
为客户举办的辩论赛 .....	75

### 第四章

#### 摆正心态才能成为推销高手

卖保险的人 .....	78
积极的心态 .....	78
心理暗示 .....	79
销售冠军的秘密 .....	79
态度决定一切 .....	80
果贩的微笑 .....	81
无法抗拒的笑脸 .....	82
看到什么 .....	83
青蛙法则 .....	83
按客户的要求做事 .....	84
发怒的推销员 .....	84
猎犬计划 .....	85
两把椅子 .....	86
生动的比喻 .....	87
失败的推销 .....	87
分析客户的原因 .....	88

让客户为你销售 .....	89	最有效的教育方法 .....	114
购房 .....	89	一切由您做主 .....	116
孩子的兴趣 .....	90	带伤痕的苹果 .....	117
更多地索取 .....	91	快乐地工作 .....	117
汤姆的推销 .....	91	您打我一枪 .....	118
爆炸的气球 .....	92	手表 .....	119
镇静的推销员 .....	93	营造购销氛围 .....	119
“推销之神”的批评会 .....	93	请教的问题 .....	120
<b>第五章</b>		现场成交法 .....	121
<b>巧用情感打动客户的心</b>		最后一辆汽车 .....	121
与人产生共鸣的交往 .....	96	说出自己的优点 .....	122
擦皮鞋的孩子 .....	97	口香糖销售杰作 .....	123
受客户欢迎的好伙伴 .....	97	一分价钱一分货 .....	124
推销香皂的人 .....	98	卡耐基的秘书 .....	125
以情推销法 .....	99	多赚的美元 .....	125
生日晚会 .....	99	有趣的测验 .....	126
贺卡的问候 .....	100	拜访前的调查 .....	127
球票 .....	100	同一款西装 .....	127
温馨的氛围 .....	101	一块旧手表 .....	128
成为客户的老乡 .....	102	诚实的原一平 .....	128
不同的推销理念 .....	102	推销收割机 .....	129
真实的故事 .....	103	介绍缺点 .....	130
以情推销法 .....	104	原价销售术 .....	130
<b>第六章</b>		二次消毒服务 .....	131
<b>推销选择方法做人必须诚信</b>		专程服务 .....	132
和平鸽之父 .....	108	诚实的大学生 .....	133
“拍立得”的热销 .....	108	银塔餐厅 .....	133
激起人们的购买欲 .....	109	76台不合格的电冰箱 .....	135
频见短谈的技巧 .....	110	35次紧急电话 .....	136
高额定价法 .....	110	世界上最伟大的推销员 .....	137
变魔术的推销员 .....	111	三个用数字概括的理论 .....	139
剖腹的原一平 .....	111	激发潜能 .....	140
提高效率的一个重要方法 .....	112	两国元首共做广告 .....	141
高空投表闯市场 .....	113	让广告上路上山 .....	142
		用一废铆钉被罚一亿美元 .....	143
		点滴毫厘出巨富 .....	145
		责任 .....	146

## 第七章

## 永远把顾客放在第一的位置

让利推销 .....	148
人生的红绿灯 .....	148
为人着想的推销员 .....	149
小池的推销 .....	150
老太太的女儿 .....	150
决不与客户争辩 .....	151
我是为您服务的 .....	152
土耳其香蕉 .....	153
勾起人们兴趣的书籍 .....	154
流动美容院 .....	155
推销出的鸡蛋 .....	156
巧卖包子 .....	156
推销炊具的招数 .....	157
受到的启示 .....	158
老顽固 .....	159
赚更多的钱 .....	160
最后报出的价格 .....	160
原始的村子 .....	161
赞扬的批评 .....	162
交罚单的时候 .....	162
最好的应聘方式 .....	163
重新获得的订单 .....	164
两个商店的竞争 .....	165
背后的坏话 .....	165
派克市场的错位定位 .....	166
身体最重要 .....	167
一切为了孩子 .....	168
为家人着想 .....	169
应付的对策 .....	170
催促的交易 .....	170
给客户的三道保险 .....	171
冒险的方法 .....	172
猜错的事情 .....	172
短斤少两的苹果 .....	173
信教的太太 .....	173

抓住对方的喜好 .....	174
为客户负责 .....	175
一袋豆浆粉 .....	176
10分钟的建议 .....	176
限量销售 .....	177
海边的房子 .....	177
小礼品胜过大彩电 .....	179
精心策划庆百年 .....	180
最新鲜的面包 .....	181
吃剩牛排之后 .....	182

## 第八章

## 为推销的产品确立目标群体

确定的目标 .....	186
找准推销的方向 .....	186
销售日记 .....	188
确定的目标 .....	189
找准自己的目标 .....	189
找对自己的目标 .....	190
成功的捷径 .....	191
被激怒的经理 .....	191
碰来的客户 .....	192
推销的电脑 .....	193
坚强的后盾 .....	193
“幸运”牌糖果 .....	194
第一次推销 .....	195
失败的介绍 .....	195
电动玩具 .....	196
打消客户的疑虑 .....	197
闷热的天气 .....	198
电器的销售 .....	198
劝走顾客的老板 .....	200
洁神清洁剂 .....	200
摔碎的玻璃杯 .....	201
折断的尺子 .....	201
玩具婴儿 .....	202
微笑的反驳 .....	202

把木梳卖给和尚 ..... 203

## 第九章

### 顶尖的推销始于超级的口才

约见的电话 ..... 206

约见的技巧 ..... 207

佐藤的汽车 ..... 207

最优秀的律师 ..... 208

高级榨汁机 ..... 209

五分钟的计策 ..... 209

拨错的一个号码 ..... 210

错误的电话 ..... 211

熟悉的气氛 ..... 212

花招先生 ..... 212

29天保险 ..... 213

假定成交法 ..... 214

循循善诱的提问 ..... 215

骗子与杀手 ..... 216

电话中的推销 ..... 216

推销4吨位的卡车 ..... 218

向客户问缘由 ..... 219

节省的开支 ..... 220

向客户请教 ..... 221

假设式问询 ..... 221

用心的推销员 ..... 222

不能松懈 ..... 223

保险的行家 ..... 224

改变说话的语气 ..... 225

安全开关 ..... 225

说服客户的电话 ..... 226

四把斧子 ..... 227

把英语词典卖给农夫 ..... 228

## 第十章

### 与客户交流沟通要讲究方法

得到的订单 ..... 230

做一个倾听者 ..... 231

甘做一名听众 ..... 231

对樱桃树的赞美 ..... 232

赞美的魔力 ..... 232

美味的糕点 ..... 233

漂亮的衣服 ..... 234

买布的老大娘 ..... 235

说话的艺术 ..... 235

唯一的名字 ..... 236

销售经验 ..... 236

推销点心的小女孩 ..... 237

保险故事 ..... 238

不用烧火的锅 ..... 238

美丽的盆栽 ..... 239

虚心求教 ..... 240

不要贬低对手 ..... 240

提问原则 ..... 241

推销农药的小李 ..... 242

充当客户的顾问 ..... 242

相信产品的声誉 ..... 243

客户的异议 ..... 244

推销的决心 ..... 245

坚信成功 ..... 245

运动装销售员 ..... 246

罗宾的行头 ..... 247

可贵的勇气 ..... 248

## 第十一章

### 优质的服务就是最好的推销

最好的推销 ..... 250

为顾客提供优质服务 ..... 250

随时和客户保持联系 ..... 251

华联的秘诀 ..... 252

一张谢卡 ..... 252

细致入微的吉拉德 ..... 253

可口可乐的战术 ..... 255

每日一得 ..... 255

117	他为何下跪 .....	256
118	热情的问询 .....	257
119	一只小牧羊犬 .....	258
120	打折的丝毯 .....	258
121	18张硬纸卡 .....	259
122	回访的结果 .....	260
123	不要忘记老客户 .....	261
124	重视对方 .....	261
125	解决老板的难题 .....	262
126	人行的历程 .....	262
127	售后服务 .....	263
128	我的房是他卖的 .....	263
129	两家售马店 .....	264
130	推销员的苦衷 .....	264
131	推销员的烦恼 .....	264
132	推销员的无奈 .....	264
133	推销员的辛酸 .....	264
134	推销员的孤独 .....	264
135	推销员的寂寞 .....	264
136	推销员的无助 .....	264
137	推销员的无助 .....	264
138	推销员的无助 .....	264
139	推销员的无助 .....	264
140	推销员的无助 .....	264
141	推销员的无助 .....	264
142	推销员的无助 .....	264
143	推销员的无助 .....	264
144	推销员的无助 .....	264
145	推销员的无助 .....	264
146	推销员的无助 .....	264
147	推销员的无助 .....	264
148	推销员的无助 .....	264
149	推销员的无助 .....	264
150	推销员的无助 .....	264
151	推销员的无助 .....	264
152	推销员的无助 .....	264
153	推销员的无助 .....	264
154	推销员的无助 .....	264
155	推销员的无助 .....	264
156	推销员的无助 .....	264
157	推销员的无助 .....	264
158	推销员的无助 .....	264
159	推销员的无助 .....	264
160	推销员的无助 .....	264
161	推销员的无助 .....	264
162	推销员的无助 .....	264
163	推销员的无助 .....	264
164	推销员的无助 .....	264
165	推销员的无助 .....	264
166	推销员的无助 .....	264
167	推销员的无助 .....	264
168	推销员的无助 .....	264
169	推销员的无助 .....	264
170	推销员的无助 .....	264
171	推销员的无助 .....	264
172	推销员的无助 .....	264
173	推销员的无助 .....	264
174	推销员的无助 .....	264
175	推销员的无助 .....	264
176	推销员的无助 .....	264
177	推销员的无助 .....	264
178	推销员的无助 .....	264
179	推销员的无助 .....	264
180	推销员的无助 .....	264
181	推销员的无助 .....	264
182	推销员的无助 .....	264
183	推销员的无助 .....	264
184	推销员的无助 .....	264
185	推销员的无助 .....	264
186	推销员的无助 .....	264
187	推销员的无助 .....	264
188	推销员的无助 .....	264
189	推销员的无助 .....	264
190	推销员的无助 .....	264
191	推销员的无助 .....	264
192	推销员的无助 .....	264
193	推销员的无助 .....	264
194	推销员的无助 .....	264
195	推销员的无助 .....	264
196	推销员的无助 .....	264
197	推销员的无助 .....	264
198	推销员的无助 .....	264
199	推销员的无助 .....	264
200	推销员的无助 .....	264

201	推销员的无助 .....	264
202	推销员的无助 .....	264
203	推销员的无助 .....	264
204	推销员的无助 .....	264
205	推销员的无助 .....	264
206	推销员的无助 .....	264
207	推销员的无助 .....	264
208	推销员的无助 .....	264
209	推销员的无助 .....	264
210	推销员的无助 .....	264
211	推销员的无助 .....	264
212	推销员的无助 .....	264
213	推销员的无助 .....	264
214	推销员的无助 .....	264
215	推销员的无助 .....	264
216	推销员的无助 .....	264
217	推销员的无助 .....	264
218	推销员的无助 .....	264
219	推销员的无助 .....	264
220	推销员的无助 .....	264
221	推销员的无助 .....	264
222	推销员的无助 .....	264
223	推销员的无助 .....	264
224	推销员的无助 .....	264
225	推销员的无助 .....	264
226	推销员的无助 .....	264
227	推销员的无助 .....	264
228	推销员的无助 .....	264
229	推销员的无助 .....	264
230	推销员的无助 .....	264
231	推销员的无助 .....	264
232	推销员的无助 .....	264
233	推销员的无助 .....	264
234	推销员的无助 .....	264
235	推销员的无助 .....	264
236	推销员的无助 .....	264
237	推销员的无助 .....	264
238	推销员的无助 .....	264
239	推销员的无助 .....	264
240	推销员的无助 .....	264
241	推销员的无助 .....	264
242	推销员的无助 .....	264
243	推销员的无助 .....	264
244	推销员的无助 .....	264
245	推销员的无助 .....	264
246	推销员的无助 .....	264
247	推销员的无助 .....	264
248	推销员的无助 .....	264
249	推销员的无助 .....	264
250	推销员的无助 .....	264
251	推销员的无助 .....	264
252	推销员的无助 .....	264
253	推销员的无助 .....	264
254	推销员的无助 .....	264
255	推销员的无助 .....	264
256	推销员的无助 .....	264
257	推销员的无助 .....	264
258	推销员的无助 .....	264
259	推销员的无助 .....	264
260	推销员的无助 .....	264
261	推销员的无助 .....	264
262	推销员的无助 .....	264
263	推销员的无助 .....	264
264	推销员的无助 .....	264
265	推销员的无助 .....	264
266	推销员的无助 .....	264
267	推销员的无助 .....	264
268	推销员的无助 .....	264
269	推销员的无助 .....	264
270	推销员的无助 .....	264
271	推销员的无助 .....	264
272	推销员的无助 .....	264
273	推销员的无助 .....	264
274	推销员的无助 .....	264
275	推销员的无助 .....	264
276	推销员的无助 .....	264
277	推销员的无助 .....	264
278	推销员的无助 .....	264
279	推销员的无助 .....	264
280	推销员的无助 .....	264
281	推销员的无助 .....	264
282	推销员的无助 .....	264
283	推销员的无助 .....	264
284	推销员的无助 .....	264
285	推销员的无助 .....	264
286	推销员的无助 .....	264
287	推销员的无助 .....	264
288	推销员的无助 .....	264
289	推销员的无助 .....	264
290	推销员的无助 .....	264
291	推销员的无助 .....	264
292	推销员的无助 .....	264
293	推销员的无助 .....	264
294	推销员的无助 .....	264
295	推销员的无助 .....	264
296	推销员的无助 .....	264
297	推销员的无助 .....	264
298	推销员的无助 .....	264
299	推销员的无助 .....	264
300	推销员的无助 .....	264



## 第一章

# 只有努力坚持的推销才是成功的推销

一个人在面临困难时，如果从消极的一面去想的话，势必越想越糟，最后变得萎靡不振，从而陷入失望沮丧的深渊；如果从积极的一面去想的话，这正是难得的磨炼机会，这是黎明前的黑暗，也是攀登高峰必须承受的苦难。

——日本推销之神 原一平

## ② 妻子的一句话

市清村是日本理研光学公司的董事长,也是举世闻名的企业家,他年轻的时候,也曾经是一位保险推销员。

有一次,市清村试图劝说一位校长参加投保,可三个月内,他跑了有十几趟,每次那位校长都客气而又坚决地回答他说:“很抱歉,我不想买保险。”最后,市清村终于放弃了,他回到家里,疲惫地对妻子说:“我实在不想干了,三个月来我马不停蹄地奔波,可却一点收效都没有。”

妻子充满爱怜地看着他说:“为什么不再试一次呢?说不定再坚持一下就成功了呢!”

“为什么不再试一次呢?”妻子的话给了市清村很大触动。第二天,市清村怀着再试一次的想法,穿戴整齐,又一次敲开了校长家的门。没想到,这一次,还没等市清村开口,校长竟痛快地说:“好吧,我买你的保险。”市清村愣在那里,真是又惊又喜。

自从那次成功以后,市清村的信心更足了,每推销一笔保险,他都坚持到底,直到最后成功。几个月后,他便成了他所在的九州地区最优秀的保险推销员。

后来,每次谈到自己成功的经验时,他都意味深长地说:“我所有的成功都来自妻子的那句话——为什么不再试一次呢?”

**推销法则:**作为推销员来说,可能会遇到无数次的挫折与失败,关键在于在困难时能够坚持下来,只有不怕失败、坚持不懈的人才能最终走向成功的彼岸。

## ② 被撼动的铁球

比尔·戴维斯是世界第一流的保险推销大师。在他的退休大会上,吸引了保险界的各路精英。许多同行问他:“推销保险的秘诀是什么?如何才能像您一样成功?”

比尔·戴维斯在讲台上,自信地微笑着,看来他对回答这个问题是胸有成竹,早有准备。

这时,场内灯光逐渐暗了下来,接着从幕后走上四名彪形大汉。他们合力扛着一座铁马,铁马下垂着一个大铁球。现场人士还在“丈二和尚摸不着头脑”时,铁马被抬到一个十分结实的讲台上。

比尔·戴维斯手执小锤，朝大铁球敲了一下，大铁球没有动；隔了5秒，他又敲了一下，大铁球还是没动。就这样，每隔5秒，他都再敲一下……

10分钟过去了，大铁球纹丝不动；20分钟过去了，大铁球依然纹丝不动；30分钟过去了，大铁球还是纹丝不动……

此种情形在台下的同行中引起一阵骚动，后来有人陆续离场而去，再后来人越走越多，最后留下来的只有零星几个人。但是，比尔·戴维斯手执小锤，还是全神贯注地坚持敲着大铁球。

经过40分钟后，大铁球终于开始慢慢地晃动了，后来摇晃的幅度越来越大，就算有人想让大铁球立刻停下来，也是很难办到的事情了！

留下来的几个同行兴奋了，又开始追问他：“推销保险的秘诀是什么？如何才能像您一样成功？”

一直默默不语的比尔·戴维斯此刻说：

“只要找准方向，成功者，绝不会放弃；放弃者，绝不会成功。”

**推销法则：**那些成功的推销员，不是他们有什么推销的天赋，而是在于他们的坚持和永不放弃的精神，当你坚持到最后的时候，你会发现，原来推销也很简单。

## ◎ 三年的推销

日本著名的保险推销员齐藤竹之助，有一次他向一家企业推销企业保险，持续拜访了好几次都无功而返。齐藤竹之助无奈，只得把目标集中在一个人身上，那就是该公司的财务科长。

谁知，财务科长根本不肯与他会面，他去了好几次，对方都以抽不出身为由，始终未露面。齐藤竹之助并没有放弃，一边坚持电话约访，一边坚持登门拜访。

一个多月后，对方终于同意接见他。

齐藤竹之助于是向这位科长展示了详细的保险方案，谁知财务科长刚听了一半就说：“这种方案，不行！”

齐藤竹之助无奈，又不得不对方案进行了反复推敲、认真修改，第二天上午又去拜见财务科长。对方再次以冷冰冰的语气说：“这样的方案，无论你说多少次都没有用，因为本公司根本就没有缴纳保险的预算。”

然而齐藤竹之助并没有因此而灰心，而是决心要签下这份保单。

从此，齐藤竹之助开始了长期、艰苦的推销访问，前后大约跑了三百余次，整

整持续了三年。

齐藤竹之助从家到顾客的公司来回一趟需要4个小时，一天又一天，他抱着厚厚的资料，怀着“今天肯定会成功”的信念，不停地来回奔波。

三年后，皇天不负苦心人，他终于成功地签下了这份保单。

**推销法则：**每个成功的推销大师都是从无数次的被拒绝中走过来的。在每次被别人拒绝之后，他不是放弃，而是坚持，因为他坚信：今天我一定会成功。

## ④ 克尔的精神

克尔是一家报社的职员，在刚到报社当广告业务员时，他对自己很有信心，因此他向经理提出不要薪水，只按广告费抽取佣金。经理答应了他的请求。

于是，他列出一份名单，准备去拜访一些很特别的客户，这些客户都是以前没有洽谈成功的，并且公司里的业务员都认为是不可能与其合作的。

在拜访这些客户前，克尔把自己关在屋子里，站在镜子前，把名单上的客户念了10遍，然后对自己说：“在本月之前，你们将向我购买广告版面。”

之后，他怀着坚定的信心去拜访客户。第一天，他和20个“不可能与其合作的”客户中的3个谈成了交易；在第一个星期的另外几天，他又谈成了两笔交易；到第一个月的月底，20个客户中只有一个还未购买他的广告版面。

在第二个月，克尔并没有去拜访新客户。每天早晨，那位最后拒绝购买他广告版面的客户的商店一开门，他就进去请这位商人做广告，每天早晨，这位商人都回答说：“不！”

可是每次当这位商人说“不”时，克尔都假装没听到，然后继续前去拜访。到第二个月的最后一天，对克尔已经连着说了30天“不”的商人说：“你已经浪费了一个月的时间来请求我购买你的广告版面，我现在想知道的是，你为何要坚持这样做？”

克尔说：“我并没有浪费时间，我等于在学习，而您就是我的老师！我一直在训练自己坚忍不拔的毅力。”

那位商人点点头，接着克尔的话说：“其实我也等于在学习，而您就是我的老师！您已经教会了我坚持到底这一课，对我来说，这比金钱更有价值，为了向您表示我的感激，我要购买您的一个广告版面，当您付给您的学费。”

克尔完全凭着自己在挫折中坚忍不拔的毅力达到了成功的目标，在生活和工作中，我们往往就是因为缺少这种精神而与成功失之交臂。

**推销法则**：在营销过程中，说服别人固然需要技巧，但坚忍不拔的毅力更不可少，因为你的毅力在打动客户的同时，更能让他们相信，自己付出的金钱一定能得到相应的回报。

## 被修改的画

弗拉基米尔·安德烈耶维奇·法沃尔斯基是苏联著名的现代艺术家和画家，获得过“苏联人民艺术家”的称号。他是苏联现代木刻艺术学校的创始人，曾做过建筑师和剧院美术师。1962年被授予列宁奖金。法沃尔斯基作品形象鲜明，栩栩如生，在木刻艺术上更是鬼斧神工，出神入化。

然而奇怪的是，每当法沃尔斯基给一本书画完插图后，他总是在其中一幅画的角上不伦不类地画上一条狗。出版社的美术编辑每次审稿时一定要把他画的狗去掉。而法沃尔斯基则固执己见，非要保留这条狗，为此他与编辑争论不休。当最后的争论达到不可开交的时候，法沃尔斯基才作出让步，同意美术编辑把画面上的狗去掉。于是，美术编辑获得了胜利，他就不会再提出修改法沃尔斯基作品的其他部分，也不会再提出什么别的要求。

但取得最后胜利的却是法沃尔斯基本人，因为他的计谋得逞了——他的作品将以他拟定的形式出版。如果不画那条狗，编辑恐怕还要修改他的画的其他部分。

**推销法则**：面对对方的挑剔，只有事先给对方做好一个“挑剔点”，然后把这个点放大，最后妥协，最终就会得到你想要的结果。

## 超级推销员

有一个小伙子去应聘某名牌大百货公司的推销员，经理见他反应灵敏，就让他明天来上班。第二天快下班的时候，经理走过来，问小伙子：“你今天做成了几单买卖？”

小伙子回答说：“一单。”

经理很吃惊地说：“只有一单，为什么这么少？一般情况下，最普通的推销员一天至少也可以完成25单左右的生意。你到底卖了多少钱？”

小伙子自豪地回答道：“28万英镑。”

经理听得目瞪口呆，难以置信地问道：“你到底是怎么卖的，能卖到这么多钱？”，



小伙子解释说：“今天有一个中年男子进来买东西，我先卖给他一个小号的鱼钩，接着又卖给他一个中号的鱼钩，最后是一个大号的鱼钩。然后，我又陆续地卖给他小号的鱼线和中号的鱼线，最后是大号的鱼线。我接着问他准备去什么地方钓鱼，他告诉我说是要去海边。于是我就建议他买条船，并带他来到卖船的柜台，卖给他长 25 英尺（1 英尺=0.3048 米）的有两个发动机的帆船。然后他告诉我说他的雪铁龙牌汽车可能拖不动这么大的船。我又带他来到汽车销售区，卖给他一辆蓝鸟新款豪华型‘巡洋舰’。”

经理听完小伙子的话后将信将疑地问道：“一个仅仅来买一个鱼钩的顾客，你就能卖给他这么多东西？”

小伙子回答道：“还不是这样的呢，其实他是来给妻子买卫生巾的。我就告诉他说：‘你的周末轻松了，干吗闲着不找点事做，不如去钓鱼吧。’”

**推销法则：**真正的推销员，能够卖出去的不仅仅是顾客想要的东西，还应该学会如何引导顾客消费。

## 服装店

深圳有一家服装店，地处偏僻的小街，在竞争激烈的服装业里，这个服装店很难有好的收益。为此，服装店老板想了很多办法，但就是不能扭转服装店冷清的经营局面。后来店老板终于想出来一条计策。首先他在深圳的几家报纸登出这样一则广告：本服装店新进了一批超豪华男女服装，包括休闲服、运动服、时装等都是最新款式。穿上后定能使你拥有贵族气质。价位在 2300 元至 5500 元不等。

这则广告就像炸弹爆炸一样，顿时引起了许多人的关注。许多顾客都想知道：到底什么样的服装如此昂贵？

为了一睹这超豪华服装的风采，当地人和来深圳的外地人都慕名涌向这家服装店。僻静的小街顿时热闹起来，小街被堵得水泄不通。在店老板的布置下，店门口挂着超豪华服装，真丝手工绣花套装、男式毛料西服套装等应有尽有。

虽然服装都是精心制作的高档服装，但顾客们还是怀疑这样的高档服装值不值 5500 元。就这样，来服装店的人多了，但都是在看了服装的价格后望而却步。这些高档服装成了展览品而非销售品。

在超豪华服装对面的衣架上挂满了仿名牌服装，其中许多仿制的超豪华服装，款式与对面挂着的几千元一套的服装款式一样，只是用料、做工差些，但看上去也能以假乱真，而这种仿制品每套仅售 300 元至 500 元。

在顾客对高档服装望而却步的同时，大多数的顾客对仿制品萌发了购买欲，与超豪华真品相比，这些仿制品实在太便宜了，很多来此的顾客心想既然来了，买一套仿制品回去也不错。仿制超豪华服装很快被销售一空，其中女式仿制超豪华服装售出了2000多套，男式西装售出了1800余套。名不见经传的服装店也从此名震整个深圳服装界。

**推销法则：**店老板用的是“反衬法”的销售策略，在高价商品的衬托下，那些普通价位的商品就显得物美价廉了，从而激起了顾客的购买欲。

## ④ 买件红衣服穿

美国钢铁大王卡内基小时候家里很穷。有一天，他放学回家时经过一个工地，看到一位穿着华丽、老板模样的人在那儿指挥。

“请问你们在盖什么？”他走上前去问那位老板模样的人。

“要盖个摩天大楼，给我的百货公司和其他公司使用。”那人说道。

“我长大后要怎样做才能像您这样？”卡内基以羡慕的口吻问道。

“第一要勤奋工作。”

“这我早知道了，老生常谈。那第二呢？”

“买件红衣服穿！”

聪明的卡内基满脸狐疑：“这……这和成功有关？”

“有啊！”那人顺手指了指前面的工人说道，“你看他们都是我手下人，但都穿清一色的蓝衣服，所以我一个也不认识。”

说完他又特别指向其中一位工人：“但你看那个穿红衬衫的工人，我长时间注意到他，他的身手和其他人差不多，但是我认识他，所以过几天我会请他做我的副手。”

**推销法则：**与众不同才能脱颖而出。推销员在向客户推销产品的时候，要说出产品最独具特色的特点，才能备受关注。

## ④ 康柏降价占领市场

1991年，菲弗尔成为康柏公司的总裁。他的任务不是续写辉煌，而是拯救危机中的康柏公司。为此，他为康柏制定了新的发展战略：坚持发展个人电脑，使个

人电脑普及化。

菲弗尔在公司会议上说：“康柏的优势在于发展个人电脑。现在，许多计算机公司对这个市场没有给予足够的重视，这正是康柏抢占市场的大好时机。”

菲弗尔要求让以贵族电脑自居的康柏更具“平民化”，但这遭到了许多人的反对。

“个人电脑的消费太高了，恐怕普通人买不起。”

“不错，康柏是个人电脑中的名牌。但在看到康柏优势的同时，还应看到我们的个人电脑价格太贵，超出了一般消费者的购买能力。”

菲弗尔最终的决定是：将康柏电脑的售价降低三分之一。

康柏个人电脑首次降价成了新闻，因为这是当时一个令人难以置信的价位。康柏没有食言，当然，电脑市场也就这样被康柏占了相当大的份额。

同时，为保证赢利并满足需求日益增长的需要，菲弗尔要求生产的各个环节降低成本，并要求工厂 24 小时连续生产。

这时，那些曾反对他这种做法的人信服了。

菲弗尔强调：“营销的关键在于打开市场，打开市场取决于两个要素：一是品牌形象，二是价格。康柏在具备了品牌优势后，要发展，就必须降价。”

起初，许多公司以为降价只是康柏的权宜之计，没想到，菲弗尔已是成竹在胸。当他们了解到菲弗尔降价的原因后，纷纷仿效，一时间，个人电脑的售价都降了下来。然而，并不是所有的公司都经得起降价的考验。在菲弗尔挑起的价格大战面前，不少公司因财力不支而倒闭，而康柏电脑在降价后不仅没赔本，反而从 1992 年起，使康柏成为电脑行业中为数不多的连年赢利的公司之一。

**推销法则：**降价可以迅速地扩大市场份额，抓住消费者的心，将其他同类产品挤出市场，扫除障碍，减少对手，实现垄断。但前提是只有真正有实力的企业才打得起“价格战”。

## 索尼进军美国

现在，几乎没有人不知道日本索尼这个电子品牌，但在 20 世纪 70 年代，美国人却以日本索尼彩电是很不受欢迎的杂牌货为由，拒绝销售索尼彩电。索尼公司国外部部长卯木肇终日苦思，试图找到一条能够让索尼打入美国市场的路子。

一日，卯木肇偶然路过一处牧场。夕阳如火，倦鸟归林，可卯木肇没有一点心情观赏美景，只顾呆呆地望着前方。突然，一个稚气的牧童闯入了他的视野，牧童