



Capital

Jack Ma's

马云的资本

资本使财富重新转移，资本让人生发生裂变
资本是一个人立身处世、走向成功的根本

拥有资本是成功的前提
运作资本是成功的关键



| 李志朝◎著

JACK MA'S CAPITAL

Capital is the fundamental to the success of a personal life

成功不是偶然也不是理所当然，离开资本一切都是空谈。

资本不仅仅局限于金钱，资本是各种能力及智慧的积累。

台海出版社



马云的资本

拥有资本是成功的前提
运作资本是成功的关键

• • •

| 李志朝◎著 |

JACK MA' S CAPITAL

Capital is the fundamental to the success of a personal life

成功不是偶然也不是理所当然，离开资本一切都是空谈。

资本不仅仅局限于金钱，资本是各种能力及智慧的积累。

台海出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

马云的资本 / 李志朝著. —北京: 台海出版社,
2016. 12

ISBN 978 - 7 - 5168 - 1218 - 1

I. ①马… II. ①李… III. ①马云 - 生平事迹②电子
商务 - 商业企业管理 - 经验 - 中国 IV. ①K825. 38
②F724. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 295733 号

马云的资本

著 者: 李志朝

责任编辑: 王 萍

装帧设计: 天下书装

版式设计: 天下书装

责任印制: 蔡 旭

出版发行: 台海出版社

地 址: 北京市东城区景山东街 20 号 邮政编码: 100009

电 话: 010 - 64041652(发行, 邮购)

传 真: 010 - 84045799(总编室)

网 址: www.taimeng.org.cn/thcbs/default.htm

E - mail: thcbs@126.com

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 北京彩虹伟业印刷有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 880 × 1230 1/32

字 数: 200 千字 印 张: 10

版 次: 2017 年 5 月第 1 版 印 次: 2017 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5168 - 1218 - 1

定 价: 58.00 元

版权所有 翻印必究



前言 / Preface

JACK MA'S CAPITAL
Capital is the fundamental to the success of a personal life

2016年4月在中国绿公司年会上，马云发表了演讲，他说道：“我花很多时间胡思乱想，从来没有觉得什么东西不可以想，敢想才会有未来。”马云在很多场合都讲过自己关于梦想的经历，他激励年轻人勇敢追逐自己的梦想，人们更熟知他的那句名言：“梦想还是要有的，万一实现了呢？”

马云是一个因梦想而行动的人。马云辞任大学教师职务，因为他觉得互联网这东西可以改变世界；马云成立阿里巴巴，是想让天下没有难做的生意；他现在的梦想则是让大自然变得更好、更多的孩子上得起学。

马云表示：“没有梦想比贫穷更可怕，因为这代表着对未来没有希望。一个人最可怕的是不知道自己干什么，有梦想就不在乎别人骂，知道自己要什么，最后才会坚持下去。”马云大学考了三次，毕业后求职碰壁无数，创业后举步维艰，工资都发不出去，随时面临倒闭。马云靠着对梦想的热情，在困境

中坚持的力量，熬过了一个又一个寒冬。

马云在卸任 CEO 演讲时说道：“我真没想到，十年以后，我们变成了今天这个样子。这十年无数的人为此付出了巨大的代价，为了一个理想，为了一个坚持，走了十年。”人因梦想而伟大，马云因梦想而执着。俞敏洪说：“一个不死心的人，一个心中总是有梦想的人，不管他现在多么的卑微，只要他在前行的路上，他就一定能走出很远的距离。你会发现他不断地成长，不断地取得你不能想象的成就。”

在互联网泡沫的寒冬里，几百家互联网企业纷纷倒闭，马云喊出了“左手温暖右手”的口号，接触过马云的人无不表示他是一个乐观自信的人，整个人浑身上下充满着“正能量”，他穿的衣服也是非常鲜艳的羊毛衫。乐观的马云从不抱怨，他的言语永远充满着信心和希望，在给员工的内部邮件或者演讲中，马云从没有说过任何消极的话，在创业之初艰难时期，他对全体成员进行了多次的激励，他告诉大家阿里巴巴要给互联网带来一次革命，要成为世界 500 强。

马云曾提到过创业前三年的情况：一分钱都没赚，员工也很沮丧，他们甚至觉得阿里巴巴已经不像个公司的样子。马云说他们收到了很多小企业客户的感谢信，这让他们坚持乐观与自信。他说：“这么多年来创业经历，和这么多朋友一起交流，我发现悲观的人是不可能成功的，悲观的人是不能去创业的。”

马云说：“我跟巴菲特、比尔·盖茨、索罗斯等交流，发

现他们第一品质就是乐观，很少听见他们抱怨，大部分在抱怨的时候，也总能从抱怨中找到机会。”乐观的人往往能够比悲观的人看到更多的机会，于困境中寻找商机，于危机中毫不退缩。马云的乐观与正能量已经成了他的标签，在互联网泡沫过后马云就成立淘宝直接对抗强势而来的 eBay。eBay 扬言三年内“杀死”淘宝，而马云则表示三年内把 eBay 赶出中国。所有人都不看好马云，马云却通过独特的免费策略，加上支付宝的信用体系，成功地让淘宝战胜 eBay。

马云的眼光独特，他总能够在最早时发现机遇，1994 年互联网还没进中国时他就意识到要行动起来。马云时常有自己独特的思考，在中国第一批互联网热潮中，所有人都在做门户网站，而马云却做电子商务。及至 2013 年，马云又联合国内知名物流公司，成立菜鸟物流，把物流深刻结合入电子商务体系中，马云一次又一次用自己超强的预见力，帮阿里巴巴布局下一个十年的商业蓝图。

当马云成为中国首富之后，一些不和谐的声音也随之响起，“马云不过是借了互联网的东风”“马云运气好而已”，如果抱着这样的想法去看待一个在商界耕耘 20 年、阿里巴巴年交易额 3 万亿元的企业家，实在是失偏颇。马云能成为马云，有他内在的道理，马云成功的资本是方方面面的。如果仔细分析马云的商业经历，你就会发现他有自己的过人之处。他在困境中的坚持与乐观，他在演讲方面的突出才华，他能说服投资人投资，他能激励团队奋进，他眼光长远，时常在思考几

年之后的市场，他身材不高却无时无刻充满着激情……马云的成功不是偶然，而是必然，他身上有太多常人所不具备的特质，这些特质一部分在他做大学教师时便已成型，一部分则是在后来的挫折磨难中成长而来。

本书从创业、做大、转身三个大的方面详细剖析马云的成功资本，分析了他的商业帝国是如何建立的，他又如何果断放下，去布局更大的商业平台。让我们走近马云，去了解和学习他的经营理念和管理思想，从而在创业的道路上少走弯路，获得成功。

目录 / Contents

JACK MA'S CAPITAL
Capital is the fundamental to the success of a personal life

第一篇 创业的资金

第一章

梦想——创业者首先要有一个梦想

1. 梦想是要有的，万一有天实现了呢 // 005
2. 因为梦想，所以执着 // 007
3. 梦想未必很大，但一定要真实 // 010
4. 年轻人要做梦还要追梦 // 013
5. 新生事物都是在非议中成长的 // 017
6. 马云：企业家要有情怀 // 020
7. 大目标教人干事业，小目标使人过日子 // 023

第二章

乐观——悲观的人不可能成功

1. 乐观看待经济形势 // 029
2. 经济形势好不好其实跟你没关系 // 031

3. 真正的企业家是不抱怨的 // 035
4. 论资排辈的时代已经过去，要拼就拼自己 // 038
5. 所有的人都说是危机，但是我觉得是机会 // 040
6. 用自己的左手去温暖右手 // 043
7. 相信未来是美好的 // 046

第三章

眼光——看别人看不到的，做别人不敢做的

1. 全球眼光，第一天就站在全世界 // 051
2. 马云为什么做菜鸟物流 // 054
3. 眼光超前，创业要有超凡的预见力 // 057
4. 眼光放远点，未来的事大家拼的是想象 // 060
5. 用你敏锐的眼光发现机遇 // 063
6. 敢于领先一步 // 066
7. 等“孩子”长大了，会赚大钱 // 070
8. 从宏观思考问题，不做井底之蛙 // 073

第四章

试错——曾经的失败，是最大的财富

1. 创业成功，取决于试错速度 // 079
2. 错误犯得越早越好 // 082
3. 最大的财富是经历过许多失败
——“阿里巴巴的1001个错误” // 085
4. 多花点时间，去学习别人是怎么失败的 // 089
5. 犯错也是一个学习的过程 // 092

第五章

战略——先求生存，再求战略

1. 2016年不是要活得好，而是坚持活下去 // 097
2. 初创公司，活下来就是先求生存 // 099
3. 真正的战略，你去思考未来 // 101
4. 多熬一秒钟，别人倒下，你才能活着 // 104
5. 做企业要“用情专一” // 106
6. 战和略是不同能力 // 109

第六章

务实——如果不脚踏实地，什么都是浮云

1. 别奢望一口吃成个胖子 // 115
2. 今天越踏实，未来才会走得越遥远 // 118
3. 成功就是简单的事情重复做 // 121
4. 有兔子的速度，还要有乌龟一样的耐力 // 124
5. 学会对机会说“NO” // 127
6. 关系特别不可靠，做生意不能凭关系 // 130

第二篇 做大的资本

第七章

激情——想成功就疯狂一点

1. 短暂的激情是不值钱的 // 137

2. 激情冒险，创业者“永远年轻” // 140
3. 充满激情是创业者的助燃剂 // 143
4. 强烈的意愿，像坚持初恋一样坚持理想 // 145
5. 激励你的团队保持持久的激情 // 148
6. 只有偏执狂才能生存 // 151
7. 创业者必备冒险精神 // 154

第八章

竞争——消灭对手未必会赢

1. 谁想垄断谁就会倒霉 // 159
2. 竞争是你成长的助推器 // 162
3. 善于选择好的竞争对手并向他学习 // 165
4. 永远不说竞争对手的坏话 // 168
5. 培养强者心态，宁可战死不被吓死 // 171
6. 知己知彼乃竞争取胜之要旨 // 174
7. 与对手合作：跟对手“死磕”不如结为战略联盟 // 177
8. 竞争的时候带着仇恨一定失败 // 180

第九章

客户——为客户创造持久的价值

1. 要相信客户都是懒人 // 185
2. 要先让客户赚钱 // 188
3. 客户永远是对的，把客户放在第一位 // 191
4. 为客户创造价值——客户成功，你才成功 // 194
5. 为客户提供一流的服务，赢得客户的支持 // 197

6. 必须倾听客户的意见 // 200
7. 帮客户站起来走路 // 204
8. 成为客户最满意的公司 // 207
9. 诚信为本，贴心服务，让客户购买放心产品 // 211

第十章

团队——最大的挑战和突破在于用人

1. 一个人在黑暗中行走是可怕的 // 217
2. 每个成功的人背后都有一帮很棒的人 // 219
3. 企业需要人才而不是天才 // 222
4. 唐僧是个好领导 // 225
5. 请“野狗”和“小白兔”走开 // 229
6. 没有人能挖走我的团队 // 232
7. 巧用有能力与听话的员工 // 235
8. 给应届毕业生一个机会 // 238
9. 频繁跳槽的人用不得 // 241
10. 不能让雷锋穿补丁衣服上街 // 244
11. 外行领导内行，关键在尊重 // 247

第十一章

变化——未来拼的是不断改变自己

1. 未来将面临更多挑战 // 253
2. 变通，你永远不会走投无路 // 256
3. 在变化中求生存 // 259
4. 在别人改变之前先改变自己 // 262

5. 抓住移动互联网时代的机会 // 265

6. 借助变化的力量向前 // 268

第三篇 转身的资本

第十二章

放下——享受美好的生活

1. 退休后，生活就是工作 // 275
2. 只忙着做事一定会后悔 // 277
3. 人生的经历才是最宝贵的财富 // 279
4. 别躺在过去的荣耀里长睡不醒 // 282
5. 不快乐工作是对自己的不负责任 // 284
6. 活在当下，过好每一天 // 287
7. 过去已经过去，未来才值得期待 // 289

第十三章

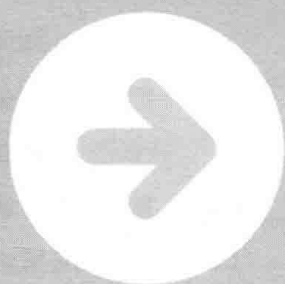
精神——找到超越金钱的追求

1. 做一个企业家，而不只是一个商人 // 295
2. 钱是追人的，人去追钱一点出息都没有 // 297
3. 赚钱是一种结果，不要当成一种目的 // 300
4. 赚钱是为了做更多更好的事 // 302
5. 财富的本意是帮助别人赚钱 // 305

第一篇

创业的资金

JACK MA'S CAPITAL
Capital is the fundamental to the success of a personal life



第一章

梦想——创业者首先要有一个梦想

• • •

Capita l

JACK MA'S CAPITAL
Capital is the fundamental to the success of a person.
马云说：梦想是创业者的第一要素。

JACK MA'S CAPITAL
Capital is the fundamental to the success of a person.

JACK MA'S CAPITAL
Capital is the fundamental to the success of a person.

JACK MA'S CAPITAL
Capital is the fundamental to the success of a person.

JACK MA'S CAPITAL
Capital is the fundamental to the success of a person.

