

雷锋精神职业化研究报告

2014年3月11日，习近平总书记接见雷锋连指导员时指出：“雷锋精神是永恒的，是社会主义核心价值观的生动体现。你们要做雷锋精神的种子，将雷锋精神广播在祖国大地上。”新时期如何传承和弘扬雷锋精神并做到与时俱进呢？这正是本课题要解决的核心问题。

一、研究背景

（一）“雷锋精神职业化”的现状

近年来，全国学雷锋活动在走向常态化与时代化的道路上不断探索与创新。各大城市在学雷锋内涵的时代化、载体的大众化、活动的常态化上也做出了有益的探索，如长沙市的“邻里守望”、“道德银行”、“雷锋基金”、“荣誉体系”、“典型培育”等崭新载体不断呈现，并得到了一些值得借鉴和推介的经验成果。抚顺市推出了“百姓雷锋”的评选活动，其中不乏一些在职业岗位上精益求精、技能一流的职业能手和职场精英，展示了立足岗位学雷锋的成果。但还没有单独推出“岗位学雷锋”评选项目，推进雷锋精神职业化的意向还不是很明确。

2012年中中共中央办公厅印发的《关于深入开展学雷锋活动的意见》中，首次提到“广泛开展‘岗位学雷锋、争做好员工’活动，将雷锋精神与现代职业精神结合起来”。2015年3月4日，中宣部向全社会公布了第一批“全国岗位学雷锋标兵”，名单共计50名。这是我国首次将“立足岗位学雷锋”的成果向社会公开宣布，是“雷锋精神职业化”进程中的关键一步，有力地推进了学雷锋活动的时代化和常态化。

但是，从全社会来看，当前仍然普遍存在着“两难”的现实问题，这

成为影响学雷锋活动实效性的根本原因。“两难”问题包括：一是“学雷锋难以时代化”，主要表现为简单地将学雷锋等同于志愿服务，缺乏时代化的创新内容；二是“学雷锋难以常态化”，即“三月来，四月走”的形式主义现象仍然比较普遍，缺乏常态化的有效路径。

（二）本课题研究的缘起

长沙职业技术学院利用地处雷锋故乡的地域文化优势，在毛主席题词“向雷锋同志学习”50周年之际，于2013年3月在职教界率先提出了“培养雷锋式职业人”的教育理念，并开始探索雷锋式职业人的培育模式。其经验推广到全国10多个兄弟院校和企事业单位，有效地提高了高职学生的职业素质和道德水平，在省内外产生了良好的社会影响。2014年11月20日，长沙职业技术学院张红专教授、罗慧玲副教授为改革攻坚献策所撰写的“金点子”《关于推动雷锋精神职业化的三点建议》得到了省市领导的重要批示。2015年1月，“雷锋精神职业化研究”正式立项为长沙市社科重大课题（课题编号：2015CSZD03），按照“1+3+2”的模式全面推进研究工作，即在1个总课题整体部署下，开展3个子课题和2个拓展课题的系列研究。

三个子课题重点对政府机关、普通学校、现代企业如何立足岗位培养“雷锋式干部和公务员”、“雷锋式教师和学生”、“雷锋式企业家和员工”开展研究，两个拓展课题重点对“雷锋精神与城市精神融合研究”、“高职雷锋式职业人的培养研究”两个层面进行纵深研究。

二、研究过程

2015年初，课题组带着“两难”的现实问题正式开展理论与实践研究，力求寻找到符合当今时代需求的推进学雷锋“时代化”和“常态化”的科学路径。两年来主要进行了文献研究、调查研究、学术研讨、实验推广、成果提炼。

一是文献研究。课题组查阅了大量有关研究雷锋的专著论文等文献资料，沿着雷锋的足迹走访了抚顺、辽阳、长沙三个城市及当地的雷锋纪念馆，两次前往雷锋生前所在的雷锋团、雷锋连、雷锋班进行交流考察，获得了研究雷锋的第一手文献资料。

二是调查研究。课题组对长沙市 300 多名公务员、17 家企业、10 所中小学和 5 所高校开展访谈和调查,对各单位培育雷锋精神的主题内容、学雷锋活动的具体路径以及学雷锋的针对性和实效性进行了全面调研。

三是学术研讨。课题组多次组织省内外雷锋精神研究方面的社科专家、思想政治教育工作一线同志开展座谈研讨,通过头脑风暴集思广益,对雷锋职业精神的时代价值、基本内容和实现路径进行纵深层次的研讨。

四是实验推广。课题组将研究的经验成果在 3 个企业和 6 所高职院校进行重点推广,并在兄弟院校和全国性会议上举办专题讲座 20 余次,通过复制和推广雷锋式职业人的培育模式,研究课题及理念模式得到了广泛认可。

五是成果提炼。课题组经过集体研讨和归纳提炼,吸纳了理论与实践研究的全部成果,目前已经形成系列成果:包括 1 个总课题报告、3 个子课题报告和 2 个拓展研究报告。所有成果最终被整理编辑为教材、专著和多篇学术论文。

三、取得成果

课题组以政府、学校、企业作为重点研究对象,对“雷锋式好干部”、“雷锋式教师”、“雷锋式学生”、“雷锋式企业家”、“雷锋式员工”开展了培育路径和培育模式研究,成功地找到了解决上述关于学雷锋难以时代化和常态化的“两难”问题的全新方法,并取得了以下几方面的成果。

(一) 提出了关于雷锋精神职业化的相关核心概念

习近平总书记说,“雷锋精神是社会主义核心价值观的生动体现。”课题组依据 2012 年 2 月中宣部对雷锋精神时代内涵的界定,结合公民层面的社会主义核心价值观以及政府工作报告中提出的“工匠精神”,提炼出了雷锋精神职业化的几个核心概念。

1. “雷锋职业精神”是雷锋精神的一部分,包括理想信念、奉献精神、敬业精神、创业精神和创新精神五个方面。这是课题组依据 2012 年 2 月 27 日中宣部对雷锋精神时代内涵的界定,对其涉及有关职业精神的内容进行提炼所明确的“雷锋职业精神”的基本内涵。

2. “雷锋式职业人”是指在职业岗位上将雷锋职业精神融入自己的职

业理想、职业观念、职业行为和职业过程，像雷锋那样信念坚定、爱岗敬业、敢于创新、勇于创新、乐于奉献的德艺双馨的职业人。

3. “雷锋式职业人的职业品质”主要包括“爱国、责任、高效、敬业、创新、诚信、友善、奉献”。这是课题组依据雷锋职业精神和公民层面的社会主义核心价值观，结合现代企业对员工素质要求提炼而成的八种职业品质。其中，“爱国”、“责任”属于动力品质；“高效”、“敬业”、“创新”属于行动品质；“诚信”、“友善”、“奉献”属于协作品质。这三种类型八种品质共同组成了雷锋式职业人的职业品质内容体系。

4. “雷锋精神职业化”是一个将雷锋职业精神融入行业企业文化、融入职业人的职业理念、职业品质和职业行为的过程。“化”就是“融入”、“融合”的意思。对于整个社会来说，“雷锋精神职业化”就是指用雷锋的职业精神引领行业文化，提倡立足岗位学雷锋，在职业过程中学雷锋，有目的、有计划地对全社会职业人开展雷锋式职业人职业素质训练，使雷锋的职业品质在职业人身上逐步得到内化，不断提高全社会职业人的职业道德水平和职业素养，以此促进我国民族产业的进步和社会文明程度的提升。对个人来说，“雷锋精神职业化”就是一个将雷锋的职业精神融入职业人个人的岗位标准、职业理念、职业过程以及职业行为中的过程。

5. “雷锋标准”是指像雷锋那样将“全心全意为人民服务”作为衡量行业企业产品与服务的指导性标准，做到服务周到、产品优质、技术精良。“雷锋标准”包括三个维度：一是以让人民满意为目的，以服务周到为标准；二是以对人民负责为底线、以质量优良为标准；三是以人民需求为导向、以不断创新为标准。我们把这个“以人民为中心”的标准称之为“雷锋标准”，它不是指某个产品和服务的具体质量标准，而是指所有产品和服务必须遵循的共同准则，充分体现出社会主义市场经济条件下“全心全意为人民服务”的行业宗旨。

（二）出了关于雷锋精神职业化的几个重要判断

其一，雷锋是个“优秀的职业人”，是各行业职业人在职业道德和职业技能上的学习榜样。雷锋在仅仅六年的职业生涯中，担任了公务员、技术农民、技术工人和技术军人四个职业岗位。雷锋入职初期并没有特殊的竞争优势，他无依无靠、亲人早逝、个子不高并且是小学学历；但是，无

论在哪一个岗位上，他都能将工作做到至善。他曾3次被评为先进生产者、18次被评为标兵、5次被评为红旗手，多次立功。经过短短的六年努力，年纪轻轻的雷锋迅速成长为技能高手、行业标杆和楷模典范。他21岁被推选为抚顺市人大代表、沈阳军区首届团代会的主席团成员，成为社会高度认可的模范青年和优秀职业人。雷锋就是凭着积极主动、感恩奉献、勤奋好学、爱岗敬业、阳光豁达和自强不息等优秀的职业品质，赢得机遇的垂青从而不断得到成长提升的。他的职业生涯和成长经历值得我们每一个职业人认真学习和借鉴。

其二，“雷锋职业精神”是引领各行业职业精神和现代行业文化向前发展的核心价值。经过课题组对长沙17家企业的调查发现，认可并接受雷锋式员工的占97.22%；认为雷锋式员工将获得更大晋升空间的占94.44%；认为雷锋式员工将对企业做出更大贡献的占84.72%。雷锋职业精神所包括理想信念、奉献精神、敬业精神、创业精神、创新精神与现代企业文化是高度契合的。调查显示，认为雷锋职业精神已经体现在自己企业文化之中的占90%以上；雷锋式职业人的八种职业品质，即“爱国”、“责任”、“高效”、“敬业”、“创新”、“诚信”、“友善”、“奉献”这八项品质在各用人单位人才选拔过程中排入前十种重点考核素质的占86%。由此可见，雷锋职业精神既是社会主义核心价值观的生动体现，也是各行业职业道德价值取向的集中体现。它对社会主义市场经济的行业企业职业道德建设具有引领作用。

其三，立足岗位学雷锋，在职业过程中学雷锋，是对学雷锋真实意义的回归。雷锋是一个在工作和生活中遇到需要帮助的人时立即伸出援助之手、遇到集体利益受到侵害就挺身而出极力保护、遇到祖国和人民的需要就站在最前列的人。他所做的一切从不是刻意在表现什么，而是作为一名新社会的战士、公务员、农民、工人，基于自身的岗位，发现需求、满足需求，发现问题、解决问题。他始终满怀感恩之情和爱国之心，站在满足人民需求、让人民满意的角度，立足于对人民负责的角度尽自己全力，做自己应该做的、做自己能够做的以及做自己可能做到的。作为一名职业人，雷锋更多的时候是在自己的岗位上发挥“螺丝钉的敬业精神”和“钉子的钻研精神”，所谓“干一行爱一行、钻一行精一行”，他以崇高的职业

道德和高超的专业技术水平出色地完成了党和人民交给他的各项工作任务。应该说，他是一位道德模范，更是一个职场精英。我们既要学习“助人为乐的雷锋”，也要学习“职业达人雷锋”。

“铸雷锋品质，做职业达人”、“立足岗位学雷锋，在职业过程中学雷锋”既是对学雷锋真实意义的回归，也是雷锋精神时代化的需要。今天的职业人承担着国人梦想和民族使命，如果要促进民族产业进步，真正实现国富民强，职业人必须像雷锋那样热爱人民、报效祖国，爱岗敬业、精益求精、团结协作、乐于奉献，勇于创业、富于创新。立足岗位学习雷锋的职业精神，是新时期社会主义市场经济健康发展的现实需要，也是振兴民族产业、实现“两个百年”奋斗目标的必然要求。

（三）找到了适应时代需要的学雷锋全新路径

1. 总体路径：通过“职业化”实现时代化和常态化

经过一年多的理论与实践研究，课题组认为，新时期学雷锋的全新路径是“推动雷锋精神职业化”，即通过“职业化”实现“时代化”和“常态化”。唯有“职业化”才能“时代化”，只有“时代化”才能“常态化”。其中，“职业化”是“时代化”的具体体现，是促进“常态化”实现的有效路径。

第一，“职业化”是“时代化”的具体体现。雷锋职业精神是雷锋精神时代化的集中体现，是引领各行业职业精神和职业文化向前迈进的核心价值。雷锋职业精神是雷锋精神的重要组成部分，涵盖的核心职业品质有八种。其中，爱国、敬业、诚信、友善是公民层面社会主义核心价值观的具体内容；责任、高效、创新、奉献则是现代企业文化核心价值的具体要求。可见，雷锋职业精神高度契合了社会主义核心价值观和现代产业的核心价值的具体要求，充分彰显了市场经济条件下现代职业人和企事业单位适应时代发展的价值取向。因此，大力弘扬雷锋的职业精神、不断推动雷锋精神职业化，是新时期社会经济健康发展的迫切要求和具体体现。

第二，“职业化”是“常态化”的有效路径。雷锋精神职业化是将雷锋精神融入企业文化，倡导全体职业人学习雷锋的职业精神；将学习雷锋的职业精神与行业、专业、职业岗位的需求充分结合；将雷锋职业精神融入职业的全过程，不断加强雷锋式职业人的职业素质训练力度，使其具备

雷锋的职业品质和职业素养。课题组认为,只有立足岗位学雷锋、在职业过程中学雷锋,才能有效避免“为学雷锋而学雷锋”的形式主义现象,从而真正实现学雷锋活动的常态化。这条路径之所以是“全新”的,是因为它是真正“有效”的。它能够真正在人民群众中落地生根产生实际经济效益和社会效益以及全面提升我国公民的职业素质,进而促进民族产业的进步,增强国家文化软实力。

2. 具体路径:通过“立体化”增强科学性和实效性

在总体路径的指导下,课题组全方位探索了培育“雷锋式职业人”的具体路径,选择了“雷锋式好干部”、“雷锋式教师及学生队伍”、“雷锋式企业家及员工队伍”的培育路径开展重点研究,最终提炼出六条有效路径。这些路径相互补充、相互促进,共同构建成符合人之成长成才规律的“立体化”的培育模式。实践证明,由六条路径形成的培育模式既具有科学性又具有实效性。

第一,开展专题培训,转变认知观念。雷锋式职业人培养专题培训的目的有三个,首先是更新观念。解决如何学做雷锋式职业人的三个问题,即“为什么学”、“学什么”、“怎么学”。其次是境界提升。通过解决动力问题,开展“三观”教育,树立雷锋式职业人的理想信念,从而提高思想境界和道德水准。再次是现场演示。解决落地的途径问题,让职业人懂得做雷锋式职业人。其中素质提升是关键,主要途径是日常行为训练和日常管理训练。专题讲座与培训可以结合时代需求,更新受众观念,提高认识水平,为全面推动雷锋精神职业化打下思想基础。比如以雷锋对党和人民的感恩精神培育职业人的忠诚度、以雷锋对同志的友爱互助精神培育职业人的协作意识、以雷锋“干一行爱一行”的螺丝钉精神培育职业人的敬业精神、以雷锋“钻一行精一行”的钉子精神培育职业人的创新品质。

第二,加强素质训练,内化职业品质。课题组认为“雷锋式职业人是炼成的”。如果没有科学的、严格的、系统的职业素质训练,职业人的职业素质就难以提升和内化。因此,在“做雷锋式职业人”的观念确立后,必须制定科学的职业标准、明确的岗位职责、严格的行为准则和详尽的工作流程,同时不断加强素质养成,促进雷锋职业品质内化于心、外化于行。如在管理岗位上训练领导干部成为人民公仆的服务意识和坚守底线的

廉政意识；在教学常规管理过程中训练教师，培养他们高效严谨、认真负责的工作态度；在实习实训过程中训练学生，提升他们放物有序的空间管理能力和科学高效的时间管理能力；在生产过程中训练员工，增强他们精益求精的职业品质和质量至上的责任意识。

第三，搭建实践平台，促进自主成长。课题组认为所有的职业品质都必须通过主体的实践行为和内心体验的强化才能得以实现。因此，雷锋式职业人的培养必须搭建各种实践平台，包括社会实践平台、项目驱动平台、素质展示平台以及交流互动平台，形成全方位、立体化的培育体系，让职业人在平台上得到充分锻炼，获得自主成长的机会，在主体的实践、体验、感悟和内化的过程中完成职业素质养成。如领导干部的挂职锻炼、教师的科研项目驱动、学生的顶岗实习以及企业家的扶贫资助对于职业人来说都是自我认识、自我提升、自我激励和自主成长的过程。没有这样的人生经历，不可能成就一个内涵丰富、品德高尚的人。

第四，构建创评体系，凸显激励功能。良好的评价体系具有激励和促进功能。科学的评价体系必须既注重过程，又注重结果。评价的内容要具有全面性；评价的主体要具有多元性；评价的方法要具有科学性和可操作性。建立科学的评价指标体系是提高职业人道德素质和专业技能水平的重要手段。课题建议各单位制定科学合理的“雷锋号先进集体”的创建标准和“雷锋式职业人”的评选要求。有了标准和要求，就像有了一杆衡量的标尺，激励着集体的进步和个人的成长。同时，课题组呼吁各行业、各企事业单位、各岗位为有效提高产品质量和服务质量，最好制定出“雷锋标准”，让“雷锋标准”像尺子一样衡量我们的职业行为，确保产品质量和服务水平达到同行业的优秀水平，在标准的衡量下造就出更多具有良好职业行为习惯和国际职业标准的雷锋式职业人才。

第五，选树先进典型，发挥示范作用。一个民族、一个集体弘扬什么、提倡什么，是由其价值取向决定的。一个典型就像一面旗帜，能够起到示范、引领作用。典型的形象如果具体鲜活，便具有强大的感召力。各行业选树雷锋式职业人先进典型能够让个体和单位学有方向、赶有目标，同时凝聚人心、催人奋进，还能以点带面、促进整体进步。在选树典型时要遵循以下原则：一是要有公信力，做到统一标准、公开公正、真实可

信；二是要有影响力，做到深入挖掘、广泛认可、有代表性；三是要有亲和力，做到来自基层、易学可行。典型一旦树立，就应该加强宣传报道、传播优秀典型事迹，充分发挥其示范引领作用，并且注重提拔使用、给予空间平台，不断促进其继续成长进步。如2016年长沙经广泛发动、层层推荐、评审公示评选出“学雷锋十佳先进个人”和“学雷锋十佳先进集体”，他们都是身边雷锋，用善良传递温暖、用爱心传递正能量，起到了良好的榜样示范作用，产生了积极的社会影响。

第六，健全保障机制，营造良好环境。只有营造科学高效、健康有序的成长环境，才能让职业人的才能充分施展、让职业人的价值充分彰显，从而促进职业人的迅速成长。为此，必须建立健全长效保障机制。一是组织保障：必须健全领导机构，形成“党委统一领导、党政群齐抓共管、有关部门各负其责”的工作机制，为深入开展雷锋式职业人培育活动提供强有力的组织保障。二是制度保障：必须建立健全的培养制度，如教育培训制度、选拔任用制度、监督执行制度、激励约束制度以及宣传表彰制度等，各项制度科学严谨、相互配合，才能做到上行下效、层层落实，为职业人的成长创造良好的制度环境。三是硬件支持：必须为雷锋式职业人的成长提供必要的场所和平台等硬件条件，并给予资金保障，争取获得政府、企业、社会团体、个人的支持，同时构建综合协调机制，为职业人的职业实践打造广阔的平台空间。

综上所述，转变认知观念是前提条件；搭建实践平台、开展素质训练是重要支撑；选树先进典型是示范引领；构建创评体系是激励手段；体制机制建设是有效保障。六大途径相互补充、相互促进，形成基于政府主导、行业引领、单位主体上的“六位一体”的全方位、多平台、立体化的雷锋式职业人培育模式。

（四）形成了雷锋精神职业化研究的系列成果

课题组结合时代需要和长沙实际，经过一年多的理论与实践研究，目前已经形成“1+3+2”的系列研究成果，同时衍生出系列课题，有效地推进了课题的纵深层次研究。

其一，研究报告。研究报告包括1个总课题报告、3个子课题报告和2个拓展研究报告。1个总报告是《雷锋精神职业化研究报告》；3个子报告

是《“雷锋式好干部”培育路径研究》《“雷锋式教师”与“雷锋式学生”培育路径研究》和《“雷锋式企业家”与“雷锋式员工”培育路径研究》；2个拓展研究报告是《高职雷锋式职业人素质训练工程实践研究报告》和《雷锋精神与城市精神融合研究报告》。

其二，专著论文。雷锋职业精神研究基地近两年发表相关论文20余篇。目前已经出版的教材专著有4本：学生读本《做雷锋式职业人行动手册》（罗慧玲等主编，2014年5月国防科技大学出版社出版）；雷锋式职业人素质训练读本《高职成功素质训练教程》（罗慧玲等编著，2015年1月湖南人民出版社出版）；高校思想政治理论课实践教学教材《雷锋式职业人素质训练教程》（罗慧玲、陈锡德、王会勇主编，2016年8月高等教育出版社出版）；《高职雷锋式职业人培育模式的理论与实践研究》（罗慧玲等著，2016年8月湖南师范大学出版社出版），与开放性在线课程进行配套一体化设计。

其三，衍生课题。近几年，长沙职业技术雷锋职业精神研究基地承担的省、市级立项课题（项目）主要有：湖南省大学生思政示范建设项目“高职雷锋式职业人素质训练工程”、湖南省社科基金重点项目“雷锋精神与城市精神的融合研究”、湖南省社科基金一般项目“雷锋精神与现代职业精神的融合研究”、湖南省教育科学“十二五”规划课题“雷锋精神融入高职学生职业精神培育研究”、湖南省高校思想政治教育研究课题“高职雷锋式职业人道德素质培养研究”、湖南省高校思想道德素质提升工程“‘雷锋式职业人’实践育人联盟”等。雷锋精神职业化的系列专题研究，为“培育雷锋式职业人，推进雷锋精神职业化”的实践教育活动提供了重要的理论支撑。

四、社会影响

在“雷锋精神职业化”的理论与实践研究中，课题组始终坚持理论与实践相结合，走的是“研究—试验—完善—推广—提炼”的路线。在多方共同努力下，课题系列成果的应用价值得到肯定和运用，产生了广泛的社会影响力。

（一）区域实验，成效显著

本课题以总课题主持人所在单位长沙职业技术学院、子课题负责人所在单位某企业集团公司和某行政机部门作为实验地开展研究。同时，课题组先后将雷锋式职业人的培养经验推广到三家企业、三所中小学、六所高职院校。课题组的实验和推广区域的领导干部和公务员队伍、教师和学生群体、企业家和员工队伍的素质均有不同程度的提高，实验区实验对象素质成效提升显著。2014年3月长沙职业技术学院联合长沙卫生职院、湖南商务职院、长沙商贸旅游职院，依托湖南省大学生思想政治教育示范建设项目“雷锋式职业人素质训练工程”结成联盟，共育“雷锋式职业人”。经过一年多的努力，四所学院在发展方面取得了突出成绩。学生在全国或全省职业院校技能竞赛斩获了多项一等奖，一所职院成功入围湖南省首批“卓越校”，学院实力和学生素质显著增强。

（二）模式推广，社会认可

在长沙市政府的大力支持下，推动雷锋精神职业化的理论与实践过程中，课题组提出的“雷锋职业精神”、“雷锋式职业人”以及“雷锋式职业人素质训练工程”等理念引起了全国各企事业单位和行业协会的广泛关注。雷锋式职业人培育模式先后在沈阳、天津、广州、济南、武汉、黄冈等地的全国性学术会议和知名企业员工培训中得到推广，深受欢迎。长沙晚报、光明日报、湖南日报、红网、湖南教育政务网、湖南国际频道以及抚顺电视台等10多家媒体先后对“雷锋式职业人”的培养情况和经验推广情况进行了报道，“雷锋式职业人”的培育模式得到社会的高度认可，影响深远。

（三）多方肯定，联盟形成

在课题组的不懈努力下，“立足岗位学雷锋”、“在职业过程中学雷锋”和“培养雷锋式职业人”已成为长沙市重要研究课题以及各部门单位高度认可的价值共识。目前，政府、学校、企业和社区等多元主体共同推动雷锋精神的职业化而结成的“教育联盟”已经进入创建阶段。2014年长沙职业技术学院共接待前来考察交流的20多所高职院校，并与抚顺职业技术学院和长沙卫生职业学院、长沙商贸旅游职业技术学院以及湖南商务职业技术学院签约结成联盟；2015年与辽阳职业技术学院、雷锋镇政府相继签订

《共同培育雷锋式职业人的合作协议》；2016年5月与长沙市委宣传部签订“部校合作协议”，6月市委宣传部正式授牌在长沙职业技术学院成立了“雷锋职业精神研究基地”。目前，长沙职业技术学院已与多家企业签订共建“雷锋班”的合作协议，通过校企合作共同为企业发展培养和储备高素质人才。在此基础上，长沙职业技术学院将牵头成立“全国雷锋式职业人教育联盟”，以便吸纳更多的企事业单位和高职院校加入联盟，共同为社会培育雷锋式职业人。

课题组希望通过理论与实践研究，为推动雷锋精神在全社会各行业的职业化提供具体的思路和对策建议，促进全社会“学雷锋”活动的时代化和常态化，促进民族产业进步和民族素质提升，推动我国经济社会的科学发展。

（本文为长沙市社科重大课题“雷锋精神职业化研究”结题报告（节选），课题编号：2015CSZD03）

上篇 理论篇



“公务员”雷锋（雷锋在望城县委工作时，与时任县委书记张玉兴合影）



雷锋担任少先队辅导员



雷锋与战友一起学习《毛泽东选集》

第一章 雷锋式职业人培育路径研究

第一节 “雷锋式”好干部的培育路径

雷锋精神是社会道德理想和民族精神追求的生动体现，雷锋身上所具有的坚定信念、大爱胸怀、担当精神、责任意识是我们民族精神的生动写照。雷锋既是广大人民群众学习的榜样，更是各级党政干部和公务员践行的楷模。群众期待“人民的好公仆”，党的事业需要“雷锋式好干部”。培养雷锋式好干部能够为提升人民生活幸福感，促进经济社会和谐发展，实现民族复兴事业提供强有力的队伍保障。

一、“雷锋式好干部”的职业道德规范

（一）“雷锋式好干部”的内涵界定

1. 内涵界定。“雷锋式好干部”是指将雷锋职业精神融入为人民服务的职业理想、职业道德、职业行动和职业过程之中的党政机关领导干部和公务员。

2. 时代背景。我国已经进入全面建成小康社会决定性阶段，改革进入攻坚期和深水区。面对复杂多变的国际形势、前所未有的矛盾挑战以及艰苦卓绝的改革攻坚任务，我党勇挑全国人民赋予的发展稳定重任，全面推进依法治国，加大从严治党的力度。十八大以来，我党对党政机关领导干部和公务员提出了更高要求，新时期“好干部”也就有了新的时代内涵。

3. 界定依据。2014年3月9日，习近平总书记参加十二届全国人大二次会议安徽代表团审议时指出：“各级领导干部都要既严以修身、严以用权、严于律己，又谋事要实、创业要实、做人要实。”2014年10月，习近

平总书记对云南工作作出重要指示,要求党员干部要“对党忠诚、个人干净、敢于担当”。^① 2015年6月30日,习近平总书记在北京接见全国优秀县委书记时要求:“广大县委书记要以焦裕禄、杨善洲、谷文昌等同志为榜样,始终做到心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒,做政治的明白人、发展的开路人、群众的贴心人和班子的带头人。”^② 2013年6月习近平总书记在全国组织工作会议就提出好干部的五条标准:“信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁。”^③ 习近平总书记提出的好干部的“五条标准”和中宣部2012年2月对雷锋精神时代内涵的界定的“五个方面”的内容,即“理想信念、奉献精神、敬业精神、创业精神、创新精神”是高度契合的,这是新时期界定“雷锋式好干部”内涵的重要依据。

(二)“雷锋式好干部”的职业道德规范

结合习近平总书记提出的好干部的“五条标准”和中宣部提出的雷锋精神时代内涵的“五个方面”,课题组提炼出“雷锋式好干部”五个方面的职业道德规范。

1. “信念坚定,对党忠诚”是指像雷锋那样有坚定的理想信念,以共产主义为最高理想、对党有感恩之情、对国家有赤诚之心以及对人民有深厚感情,在思想上始终与党中央保持高度一致,时刻牢记党的宗旨,做到心中有党、心中有民、心中有责。

2. “服务人民,敬业奉献”是指像雷锋那样把“全心全意为人民服务”作为人生终极价值来追求,将有限的生命融入到无限地为人民服务中去,对同志像春天般温暖,把助人为乐当作最大的快乐;同时以敬业奉献为不变信条,满足社会的需要和服从组织的安排,不计个人得失,无私奉献不求回报。

① 尹朝平,李绍明.自觉用总书记重要讲话精神武装头脑指导实践推动工作[N].云南日报,2014-10-17(01).

② 习近平.践行“四有”要求争做“四个人”典范[N].人民日报,2015-7-9(04).

③ 习近平.建设一支宏大高素质干部队伍确保党始终成为坚强领导核心[N].人民日报,2013-6-30(01).

3. “勤政务实，精益求精”是指像雷锋那样用火一般的热情投入工作之中，始终把工作岗位作为实现人生价值的舞台，秉承勤政务实的理念，在自己的工作岗位上干一行爱一行、钻一行精一行，甘愿做一颗永不生锈的“螺丝钉”。

4. “敢于担当，富于创新”是指像雷锋那样彰显共产党人敢于担当、言行一致的高贵品质，为了人民的整体利益，敢于动真碰硬，承担责任；独立思考、善为能为，做一颗有钻劲、挤劲、韧劲的“钉子”，勇于创新、敢于创业，具有开拓意识和艰苦创业精神，

5. “公正廉洁，作风过硬”是指像雷锋那样以艰苦奋斗为人生品格，崇尚节约、反对浪费，追求高尚健康的生活情趣；始终做得到心中有戒、清正廉洁，老老实实做人、踏踏实实干事、清清白白为官，将“严”与“实”的过硬作风融入内心，不断为人民谋求福祉。

二、“雷锋式好干部”的培育路径

（一）开展“雷锋式好干部”的专题培训

雷锋式好干部需要依靠组织有目的、有计划地全方位培养，通过传播先进思想，强化民本意识，训练职业技能和职业素养，来提高领导干部的整体素质。当前，各种思想文化相互激荡，价值取向呈现多元化趋势。将雷锋职业精神融入领导干部的职业岗位中并成为一种新常态，有利于帮助领导干部牢固树立全心全意为人民服务的理想信念，明确领导干部的价值取向、职业操守，规范领导干部的职业行为和职业习惯。

1. 将雷锋式好干部的道德规范纳入入职培训。一是讲清雷锋职业精神内容，把习近平总书记提出的好干部的“五条标准”和中宣部提出的雷锋精神时代内涵的“五个方面”结合起来讲，明确雷锋精神和雷锋职业精神的内涵与外延；二是讲透雷锋式好干部的五条职业规范，包括信念坚定、对党忠诚；服务人民、敬业奉献；勤政务实、精益求精；敢于担当、富于创新；公正廉洁、作风过硬。三是树立坚定的理想信念，把学习践行雷锋精神与学习习近平总书记系列重要讲话精神结合起来，坚定地树立全心全意为人民服务的根本宗旨，确立科学的人生观和价值观，为今后从事行政工作扣好“第一粒扣子”。