

新型智慧城市 发展报告 2015—2016



新型智慧城市建设部际协调工作组 编著

主 编：林念修 庄荣文
副 主 编：綦成元 秦 海 杜 平
执行副主编：单志广 伍 浩 刘 勇



中国计划出版社

新型智慧城市 发展报告 2015—2016



新型智慧城市建设部际协调工作组 编著

主 编：林念修 庄荣文
副 主 编：綦成元 秦 海 杜 平
执行副主编：单志广 伍 浩 刘 勇

图书在版编目(CIP)数据

新型智慧城市发展报告. 2015-2016 : 全2卷 / 新型
智慧城市建设部际协调工作组编著. -- 北京 : 中国计划
出版社, 2016.9

ISBN 978-7-5182-0500-4

I. ①新… II. ①新… III. ①现代化城市—城市建设
—研究报告—中国—2015-2016 IV. ①F299.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第222018号

新型智慧城市发展报告(2015—2016)

(上、下卷)

主 编 : 林念修 庄荣文
副 主 编 : 綦成元 秦 海 杜 平
执 行 副 主 编 : 单志广 伍 浩 刘 勇

中国计划出版社出版

网址: www.jhpress.com

地址: 北京市西城区木樨地北里甲11号国宏大厦C座3层

邮政编码: 100038 电话: (010) 63906433 (发行部)

新华书店北京发行所发行

北京汇瑞嘉合文化发展有限公司印刷

889mm×1194mm 1/16 62.75印张 1136千字

2016年9月第1版 2016年9月第1次印刷

ISBN 978-7-5182-0500-4

定价: 328.00元

(上、下卷)

版权所有 侵权必究

侵权举报电话: (010) 63906404

如有印装质量问题, 请寄本社出版部调换

编写人员名单

主 编：林念修 庄荣文
副 主 编：綦成元 秦 海 杜 平
执行副主编：单志广 伍 浩 刘 勇

顾问委员会：（排名不分先后）

杜占元	阴和俊	怀进鹏	王 俭	顾朝曦	信长星	王世元
李干杰	陈宜明	王昌顺	周学文	屈冬玉	王炳南	金小桃
田世宏	孙咸泽	吴文学	张亚平	陈左宁	赵争平	刘 琦
李维森						

编 委：（排名不分先后）

雷朝滋	杨咸武	安筱鹏	谭晓准	郭启全	刘 勇	吴礼舵
周建春	徐必久	杨 榕	洪晓枫	倪伟新	王小兵	聂林海
张 锋	丁吉柱	颜 敏	彭德成	陈文开	李仁涵	陆文山
何勇健	陈 军	戴 红	王 娜	姜 伟	张铠麟	温锐松
马述杰	邹卫明	唐斯斯				

编写组：（排名不分先后）

舒 华	问 斌	王建伟	赵 源	范春玲	曹洪峰	陈 悦
薛 萍	詹志明	王建清	付光琼	林灿尧	邓 飞	于洪淼
沈剑峰	吴 倩	严 志	贺 明	付广义	范桂梅	韩 卓
刘建平	于德全	孙 维	张 雷	王 光	王志良	李 明
王长君	袁建华	李成名	高吉喜	张 慧	李道亮	李鸣涛
张子平	胡素峰	王会方	张元榕	储昭武	金樟民	张 博
王 林	苗 韧	曾 嵘	韩晓平	祝智庭	吴战杰	余敏华
张加会	李云鹏	贺 明	杨 陈	张理佳	刘棠丽	荣文戈
隗玉凯	李坚平	黄星华	张 峰	喻 瑜	罗 峰	张国瑞
袁登明	李 华	蔡 铂	黄莉茹	徐海涛	支 龙	张 波
李 东	谭立忠	马 萍	周 静	李 杨	张文韬	喻兵兵
王 芸	孙 雯	谢 波	李重照	郑文亨	潘博文	张庆彪
李 锐	侯连秀	王 辉	杨林生	段国军	宋 杰	裴俊巍
朱德东	张 健	郑志峰	郑明媚	吴晓敏	赵蕃蕃	戴 璐
马潮江	王 威	吴洁倩	刘绿茵	张延强	房毓菲	武 锋
谭 文	仇申鹏	张美丽	贺振华	曹 洋	曾德华	马益荣
李建平	江 波	刘梦恺	李 刚	朱 平	信传龙	

专家委员会：（排名不分先后）

高新民	祝智庭	吕卫锋	王志良	陈朝武	范春玲	王长君
张 雷	张加会	张子平	高吉喜	杨柳忠	王笑京	陆化普
李道亮	冷 浩	胡素峰	黄 艳	李云鹏	张理佳	杨 陈
李鸣涛	何 为	沈剑峰	夏 琦	苗 韧	曾 嵘	韩晓平
李成名	刘棠丽	荣文戈	隗玉凯			

代序一

以人为本 创新驱动 智慧引领 合力推进新型智慧城市建设

国家发展改革委副主任 林念修

推进新型智慧城市建设，是党中央、国务院立足于我国信息化和新型城镇化发展实际，为提升城市管理服务水平，促进城市科学发展而做出的重大决策。我们要认真贯彻落实党中央、国务院有关文件和中央领导同志指示批示精神，按照《关于促进智慧城市健康发展的指导意见》要求进一步统一共识，积极主动作为，合力推进新型智慧城市建设。

一、新型智慧城市建设要把握好“三个新”

新型智慧城市的生命力在于“创新驱动，智慧引领”。习近平总书记指出，要让创新成为城市发展的主动力，发展民生服务智慧应用，释放城市发展新动能，实现“科技让生活更美好”的目标。李克强总理多次强调要充分运用“互联网+”和大数据，让政府服务变得更“聪明”。新形势下，我们要准确把握新型智慧城市建设的三个“新”。

首先，理念上要新，也就是要更加注重以人为本。一方面，民生乃善治之本。解决城市发展问题，根本是要解决民生问题。要坚持以人民为中心，践行共享发展理念，运用互联网、大数据手段让更多民众共享发展成果，让智慧城市建设更好地满足公众需求，提高公众生活品质，提升公众满意度和现实获得感。另一方面，要善于运用互联网思维推进智慧城市建设。互联网思维的精髓就是用户至上，注重社会参与和服务体验，千方百计满足用户的差异化、个性化需求，促进社会共建、共治、共享，这正是开展新型智慧城市建设最需要的理念。

其次，机制上要新，也就是要更加注重统筹协调。一是在管理机制上，要加大

统筹力度。在全国层面加强顶层设计和整体布局,强化部门协同,形成政策合力。二是在建设机制上,要坚持市场主导。要充分发挥市场配置资源的决定性作用,积极引入PPP等创新模式,鼓励和支持各类市场主体投入智慧城市建设。政府部门则应把主要精力放在提供基础性、公益性服务上,放在营造有利于智慧城市可持续发展的政策环境上。三是在运行机制上,要倡导服务外包。通过服务外包,让企业的优秀人才、专业技术、先进理念为政府所用,降低政府运行成本,提高运行效率。

最后,监管上要新,也就是要更加注重安全可控。一是注重系统安全。在重要信息系统设计上,要同步设计安全防护方案,对金融、能源、交通、电信、公共安全、公用事业等重要信息系统要确保安全可控。二是注重设施安全。在智慧城市建设中,要加强关键信息基础设施安全防护,做好智慧城市产品和服务的可靠性及安全性评测和风险评估,选用安全可靠的产品,提升基础设施关键设备安全可靠水平。三是注重数据安全。建立数据安全管理制度,强化数据资源在采集、存储、应用和开放等环节的安全管理,加强个人信息保护。

二、新型智慧城市建设要注重“四个结合”

城市发展是推动国家经济社会发展的重要动力。新型智慧城市建设是落实新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化、绿色化同步发展的最佳实践。在当前我国经济发展进入新常态,支撑经济增长的传统动能减弱、新动能正在形成的大背景下,我们要紧密围绕国家战略需求,积极探索符合我国国情和城市实际的新型智慧城市发展路径。当前,要重点做好“四个结合”。

一是与新型城镇化发展相结合。推进城镇化和信息化是实现现代化的必由之路。现代化发展中,城镇化是平台载体,信息化是动力引擎,两者互促共进、同步发展,将加速促进现代化进程。新型智慧城市建设是推动城镇化和信息化融合发展的最佳契合点。要通过新型智慧城市建设,有效发挥信息化对城镇化的引领推动作用,推进城市基础设施智能化、公共服务普惠化、产业发展现代化、社会治理精细化,增强城市人口吸纳力、产业承载力和人才吸引力,促进“以人为中心”的新型城镇化发展。

二是与区域协调发展相结合。一要助力城市群一体化发展。加强智慧城市群的总体设计,强化城市群的数据汇聚应用,通过数据流带动人才流、资金流和物质流,促进城市群的“同城化”。二要提升中心城市辐射带动作用。发挥中心城市在人才、技术、产业、资金等方面的优势,统筹部署数据中心、云平台、信息系统,强化对周

边中小城市的服务，缩小数字鸿沟，带动区域发展。三要打造中小城市新优势。立足中小城市在城市群中的定位，发挥自身优势，强特色、补短板，积极发展先进制造、电子商务与现代物流，强化中小城市融入现代产业分工体系的能力，促进产业合理扩散和下移，充分发挥中小城市在城市群中的节点、支撑和补位作用。

三是与稳增长调结构相结合。要将新型智慧城市建设与“双创”“互联网+”“中国制造2025”等工作融合起来，集众智、汇众力推进智慧城市建设，激活民间投资，引导社会资本投向新技术、新产品、新业态和新商业模式，不断创造新的投资空间，打造融合创新的产业经济，有效释放新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化、绿色化孕育的海量需求。

四是与已有试点工作相结合。新型智慧城市建设涉及体制创新、制度创新、科技创新多个方面，有关工作需要不断探索、试点推进。近几年，各部门在信息惠民、信息消费、智慧城市等方面均开展了一些试点探索。工作组办公室要牵头把各地的好做法总结梳理好，形成一批可复制、可推广的经验，尽快在各地应用。与此同时，为贯彻落实好“十三五”规划纲要提出的建设一批新型示范性智慧城市任务，各部门要及早谋划，面向不同类型、不同规模、不同层级的城市，打造一批代表国家水平的、有创新引领作用的新型智慧城市样板。

三、新型智慧城市建设要突出“五大重点”

一是构建多元普惠的民生服务。将提升公众满意度作为新型智慧城市建设的出发点，加快推进“互联网+”政务服务，推动部门间信息共享和业务协同，打破信息孤岛，畅通公共服务渠道，简化群众办事环节，优化政府服务效能，实现群众办事“一号”申请，公共服务事项“一窗”受理，多渠道服务“一网”通办。

二是打造智慧高效的城市管理。要将大数据、物联网等新一代信息技术引入城市管理，运用新技术新理念，汇聚城市人口、建筑、街道、管网、环境、交通等数据信息，建立“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的城市管理新方式，实现基于数据的科学决策，促进城市精准化、精细化管理，助力城市智慧高效运行，提升社会治理水平。

三是发展融合创新的产业经济。积极推动互联网、低碳、节能、环保等新技术应用，降低能源消耗率和污染排放率，着力培育发展现代物流、电子商务等新型服务业，推进互联网与实体经济融合发展，提高城市的产业支撑和吸纳就业能力，促进互联网产

业从“消费服务型”向“生产服务型”延伸，加快经济结构调整和产业转型升级。

四是建设集约统筹的基础设施。加大信息基础设施的统筹力度，严格控制新建平台，依托现有平台资源集中构建统一的数据共享交换平台和综合服务系统。加快建设完善人口基础信息库、法人单位信息资源库、自然资源和空间地理基础信息库等基础信息资源。加大力度对现有数据中心进行整合利用，避免盲目建设和重复投资。

五是建立安全可控的防护体系。新型智慧城市建设高度依赖于信息网络，必须高度重视网络安全防护。在推进各类智慧应用的过程中，必须同步做好网络安全风险研判和评估。在重要信息系统设计阶段，要合理确定安全保护等级，同步设计安全防护方案。在部署过程中同步考虑安全问题，加强网络安全管理，强化个人信息保护，切实提升安全保障水平。

推进新型智慧城市建设是我们破解城市发展难题，创造更美好生活的战略选择。我们要以体制机制改革和政策制度创新为动力，以解决智慧城市发展中的瓶颈制约和突出问题为抓手，以人为本，开拓进取，扎实工作，共同推进新型智慧城市建设不断取得新成效！

（本文为林念修同志2016年4月11日在“新型智慧城市建设部际协调工作组第一次会议”上的讲话，有删改）

代序二

在新型智慧城市建设部际协调工作组 第一次会议上的讲话

国家互联网信息办公室副主任 庄荣文
(2016年4月11日)

刚才，各部门领导同志介绍了各自领域推进智慧城市工作情况和取得的成绩，提出了很多针对性和建设性的意见。我听了很有收获，也很受启发。会后，我们将与国家发展改革委一道，加强智慧城市建设统筹协调，与部际协调成员单位一起，共同做好智慧城市工作。下面，我谈几点体会，与大家交流。

一、深入学习贯彻中央关于智慧城市建设的重要指示精神

党中央、国务院高度重视智慧城市建设工作。习近平总书记指出，“要以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化”，“提升管理水平，着力打造智慧城市”，强调“分级分类推进新型智慧城市建设，打通信息壁垒”。李克强总理在今年政府工作报告中指出，要“打造智慧城市，改善人居环境，使人民群众生活得更安心、更省心、更舒心”。

为贯彻落实中央领导同志关于智慧城市建设的重要指示精神，2014年下半年开始，中央网信办会同国家发展改革委及相关部门组织开展全国智慧城市建设专题调研，坚持问题导向，深入分析智慧城市建设存在的问题，广泛听取各地、各部门和院士专家的意见，提出工作措施和政策建议。从调研情况来看，党的十八大以来，各地各部门积极稳妥推进智慧城市建设，取得显著成效。但当前一些地方智慧城市建设依然存在贪大求全、效率低下、有名无实及网络安全意识淡薄等问题，与党中央、国务院的要求有较大距离，迫切需要研究探索建设智慧城市的新路径。

在前期深入调研的基础上，中央网信办会同国家发展改革委总结各地区各部门

智慧城市建设经验,广泛听取各方面意见和建议,逐步形成了分级分类推进新型智慧城市的基本思路和工作共识。

第一,什么是新型智慧城市?大家认为,新型智慧城市至少应该包括无处不在的惠民服务、透明高效的在线政府、精细精准的城市治理、融合创新的信息经济、安全可控的运行体系等五大要素。

第二,建设新型智慧城市的目标、方法和路径是什么?新型智慧城市的目标是提升城市治理和服务水平,核心是为人民服务,途径是推动新一代信息技术与城市治理和公共服务的深度融合,方法是分级分类、标杆引领、标准统筹、改革创新、安全护航,着力解决智慧城市建设缺统筹谋划、缺分类指导、缺标准规范、缺共享机制、缺安全保障的问题,关键是整合资源,打破信息孤岛和数据分割。

下一步,我们还要进一步领会党中央、国务院关于智慧城市建设的重要指示精神和决策部署,直面问题,研究问题,解决问题,真抓实干,力争用3到5年时间,在智慧城市建设上取得实质性进展。

二、扎实推进新型智慧城市建设

党的十八大以来,习近平总书记高度重视网络安全和信息化工作,提出了“没有信息化就没有现代化”等一系列重大论断,拓宽了信息化发展的时代方位,指明了前进方向,提供了根本遵循。各地各部门求真务实、开拓创新,信息技术产业得到大发展,网络舆论环境有了大变化,国际网络治理有了大进步。智慧城市是信息化工作重要组成部分,要站在贯彻落实“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局的高度,统一认识,统一规划,统一部署,统一实施。

一要树立新发展理念。“十三五”时期是全面建成小康社会的决胜阶段,是信息通信技术变革取得重大突破的关键阶段,也是数字红利充分释放的扩展阶段。智慧城市是信息化在区域的缩影,智慧城市建设存在的问题,投射出的是全国信息化整体发展中存在的问题,需要从国家层面统筹研究解决。统筹推进新型智慧城市建设,要落实国家新型城镇化规划,坚持创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展,真正成为各地区践行新发展理念、破解发展难题、增强发展动力、厚植发展优势的新举措、新动力、新途径。

二要促进新经济发展。从全球范围来看,互联网发展很快,信息经济成为最具活力的经济形态。当前,我国不少城市经济发展面临要素规模动力减弱、人口红利消

失、资源环境约束增强等诸多挑战。国家“十三五”规划纲要提出，要实施网络强国战略、大数据战略、“互联网+”行动计划，就是要适应经济发展新常态，着力深化供给侧结构性改革，发挥信息化驱动创新发展的先导作用，重塑持续转型升级的产业生态。要大力发展信息经济，拓展经济发展的新空间，以信息流带动技术流、资金流、人才流、物资流，促进资源配置优化，提高全要素生产率。新型智慧城市要作为国家层面信息化发展战略、规划及政策综合落地的重要载体，解放和发展信息生产力，促进战略性新兴产业发展，不断催生新业态，孕育新产业，促进新增长。

三要探索城市治理和服务新模式。当前，制约城市创新发展的体制机制障碍亟待破除，信息资源开放共享与开发利用水平不高，“简”与“减”相适应的政务服务创新尚不能满足信息时代政府治理的新需求。习近平总书记强调：“要加快推进电子政务，鼓励各级政府部门打破信息壁垒、提升服务效率，让百姓少跑腿、信息多跑路，解决办事难、办事慢、办事繁的问题。”新型智慧城市建设要以为民服务为核心目标，紧紧围绕老百姓实际需求，构建全程全时式的在线服务，让信息化造福百姓。要以标准促规范，坚决打通信息壁垒，尽快建立跨地区、跨部门、跨层级的全国信息资源共享体系，逐步实现信息资源“纵向到底、横向到边”共建、共享、共用的格局，消除“信息孤岛”，减少“治理孤地”，提升城市治理和服务水平。

四要助力构建新生态。当前，城市空气污染、用水污染，“城市病”问题突出。新型智慧城市就是要加快信息化与生态文明建设深度融合，让信息化的巨大创新潜能转化为生态文明建设的新动力，推动生态文明建设向技术手段智能化、管理方式动态化、服务模式多样化的方向发展。利用物联网、云计算、大数据等新一代信息技术，促进生产过程清洁化、资源利用高效化、能源消耗低碳化、废物回收循环化，发展绿色生产模式，促进一二三产业朝高端、智能、绿色、服务方向发展。加快普及远程办公、在线教育、远程医疗、智慧交通、数字家庭等网络化生活新方式，倡导绿色生活方式，促进人与自然和谐共生，满足人民生活新期待。

五要探索新发展模式。智慧城市建设不是从零开始，各地各部门多年的信息化建设已经形成一些信息基础设施、数据资源、信息系统，不能推倒重来，要在已有基础上持续优化和提升。同时，也不能千城一面，要根据城市功能和地理区位、经济水平和生活水平，因地制宜，分级分类推进，实现特色化、差异化发展。要着眼城乡统筹，发挥城市辐射带动作用，缩小数字鸿沟，促进均衡发展。要坚持技术、机制双轮驱动新型智慧城市建设，一手抓新一代信息技术应用，一手抓体制机制创新。发挥“互

联网 +” 的动力引擎作用，破除行业利益藩篱，探索形成可持续创新发展的智慧城市建设机制和模式。

最后，要坚守安全底线。要把网络安全的要求贯穿新型智慧城市建设的全过程，做到网络安全和智慧城市建设同步规划、同步建设、同步实施。要依法加强网络安全审查，开展智慧城市网络安全检查，加快构建关键信息基础设施安全保障体系，切实保障城市的金融、能源、电力、通信、交通等领域关键信息基础设施安全，切实维护国家网络安全。

三、中央网信办将积极做好新型智慧城市建设的协调服务工作

新型智慧城市建设是复杂的系统工程，综合性强、技术性高、协调面广，牵一发而动全身，因为它已渗透到各领域、各行业。国家发展改革委、中央网信办牵头，各相关部门参加，成立新型智慧城市部际协调工作组，有利于加强智慧城市工作的统筹、指导和协调，有利于加强部门间的工作通报、会商和协同，有利于建立起统筹协调、分工协调、紧密配合的工作格局。

“协调促进智慧城市建设”是中央网信办的一项重要职责。我们将加强协调，与国家发展改革委和其他部门一起齐心协力，共同做好智慧城市建设的各项工作。



(上卷)

第一篇 总体进展篇	1
强化统筹协调和协作配合促进中国特色新型智慧城市发展	3
一、建立新型智慧城市建设部际协调工作组的有关背景	3
二、新型智慧城市建设部际协调工作组开展的主要工作	5
三、下一步推动新型智慧城市建设的工作思路	8
第二篇 部门工作篇	11
教育部智慧城市相关工作情况	13
一、智慧城市政策文件发布情况	13
二、智慧城市重大工作开展情况	13
三、智慧城市领域评价标准工作进展情况	16
四、智慧城市国际交流合作情况	16
科技部智慧城市相关工作情况	17
一、863 计划智慧城市（二期）2015 年度工作	17
二、国家智慧城市标准化 2015 年工作	19
三、物联网与智慧城市技术和系统国家重点研发计划 “十三五”论证 2015 年工作	20
公安部智慧城市相关工作情况	21
一、科技信息化局相关工作情况	21
二、十一局智慧城市网络安全工作情况	25
民政部社区信息化建设工作情况	30
一、突出政策创制，构建推进体系	30
二、建立工作机制，强化示范引领	30
三、实施信息惠民，完善标准体系	31

四、建设智慧社区，助力智慧城市	32
五、开展示范培训，加强队伍建设	32
人力资源社会保障部智慧城市相关工作情况	33
一、全方位、一体化社会保险公共服务体系日臻完善	33
二、数据资源的整合应用迈出新步伐	35
国土资源部智慧城市相关工作情况	36
一、政策文件发布情况	36
二、重大工作开展情况	36
三、相关研究工作进展	37
环境保护部智慧城市相关工作情况	38
住房城乡建设部智慧城市相关工作情况	39
一、深入推进智慧城市试点工作	39
二、研究起草了《关于深化拓展网格化管理 扎实推进智慧城市试点建设的指导意见》	39
三、开展智慧城市有关评价指标体系研究和标准制定	40
四、开展科技攻关和合作	40
交通运输部智慧城市相关工作情况	40
一、服务国家“三大战略”，充分发挥信息化支撑引领作用	40
二、聚焦规划、政策、标准研究，着力加强智慧交通发展统筹规划	42
三、注重综合效益，建立健全信息数据整合应用体系	43
四、提升履职能力，推进行业管理信息系统建设	43
五、聚焦服务民生，完善便民出行信息服务体系	44
六、突出创新驱动，推进新一代信息技术应用	44
七、提高防护能力，保障行业网络与信息安全	45
八、推进电子政务发展，创建新常态下服务型政府	45
水利部智慧城市相关工作情况	46
农业部智慧城市相关工作情况	47
一、政策文件发布情况	47
二、重大工作开展情况	48
三、相关研究及评价工作	49
商务部智慧城市相关工作情况	49
国家卫生计生委智慧城市相关工作情况	50
国家质检总局智慧城市相关工作情况	51
一、悉心布局，稳步规划	52
二、强化理论，夯实基础	52

三、业务梳理，信息互通	53
四、优化资源，提升效果	54
五、培养人才，强化队伍	55
六、推广经验，创新发展	55
国家食品药品监管总局智慧城市相关工作情况	56
一、加强组织领导	56
二、加快指标体系研究	57
三、抓好各项工作	57
国家旅游局智慧城市相关工作情况	57
一、智慧旅游政策文件发布情况	58
二、智慧旅游重大工作开展情况	58
三、智慧旅游相关研究工作	60
四、智慧旅游评价标准工作进展情况	61
中国科学院智慧城市相关工作情况	62
一、智慧城市重大工作开展情况	62
二、智慧城市相关研究工作	64
三、智慧城市国际交流合作情况	65
国家能源局智慧城市相关工作情况	66
一、重大工作开展情况	66
二、试点示范情况	67
三、评价指标体系建设工作进展	68
国家测绘地理信息局智慧城市相关工作情况	69
一、政策文件发布	69
二、智慧城市时空信息云平台建设开展情况	69
三、智慧城市相关研究工作	73
四、智慧城市领域评价标准工作进展情况	76
国家标准委智慧城市相关工作情况	78
一、智慧城市政策文件发布情况	78
二、重大工作开展情况	80
三、智慧城市相关研究工作	82
四、智慧城市国际交流合作情况	83
第三篇 重点领域篇	85
智慧教育的现状、问题及对策研究	87
一、智慧教育概念及目标	87

二、智慧教育发展现状	90
三、主要问题	98
四、智慧教育发展建议	99
五、典型案例	102
我国智慧网络安全的问题和对策	105
一、智慧城市网络安全现状	105
二、智慧城市网络安全管理工作的主要举措	107
三、智慧城市网络安全领域存在的主要问题	109
四、智慧城市网络安全对策与建议	111
加强智慧社区建设提升社区治理与服务能力	
——中国智慧社区发展综述 (2015)	114
一、智慧社区发展的总体思路与主要特点	114
二、智慧社区发展现状与成效	116
三、智慧社区建设中存在的问题	119
四、智慧社区建设过程中问题的解决方案	120
五、智慧社区发展的未来展望	121
智慧养老 大有可为	122
一、智慧养老建设现状和成就	123
二、存在的问题和不足	128
三、智慧养老发展特点、发展趋势及政策建议	128
智慧人社的成效及未来应用趋势	129
一、总体进展情况	130
二、主要应用成效	134
三、几个典型应用	135
四、存在问题及下一步打算	137
我国智慧国土的现状与发展趋势	139
一、智慧国土建设现状	139
二、智慧国土发展特点	145
三、智慧国土发展思路与趋势	147
智慧生态城市建设发展构想	150
一、智慧生态城市建设现状	150
二、智慧生态城市建设存在的障碍	154
三、智慧生态城市建设建议与展望	155
我国智慧交通的现状与未来发展趋势	157
一、智慧交通总体发展现状	158