

终身学习公共服务平台模式 研究及示范应用案例集锦

主编 张少刚

终身学习公共服务平台模式 研究及示范应用案例集锦

主编 张少刚

中央广播电视大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

终身学习公共服务平台模式研究及示范应用案例集锦 /
张少刚主编. —北京: 中央广播电视大学出版社,
2016. 5

ISBN 978 - 7 - 304 - 07402 - 9

I. ①终… II. ①张… III. ①终生教育—研究 IV.
①G72

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 079900 号

版权所有, 翻印必究。

终身学习公共服务平台模式研究及示范应用案例集锦

ZHONGSHEN XUEXI GONGGONG FUWU PINGTAI MOSHI YANJIU JI SHIFAN YINGYONG ANLI JIJIN
主编 张少刚

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 营销中心 010-66490011

总编室 010-68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号

邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 来继文

版式设计: 黄 晓

责任编辑: 陈 蕊

责任校对: 宋亦芳

责任印制: 赵连生

印刷: 北京宏伟双华印刷有限公司

版本: 2016 年 5 月第 1 版

2016 年 5 月第 1 次印刷

开本: 787 mm × 1092 mm 1/16 插页: 2 面

印张: 13.5 字数: 300 千字

书号: ISBN 978 - 7 - 304 - 07402 - 9

定价: 32.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

构建公共服务平台，服务全民终身学习和学习型社会建设，是开放大学在理念创新、模式创新、手段创新、服务模式创新方面的具体实践。“终身学习公共服务平台模式研究及示范应用”，在各级领导悉心指导下，在国家开放大学和4省、10市、1个行业的开放大学与广播电视大学等15家项目成员单位的共同努力下，通过搭建终身学习公共服务基础平台，探索面向学习型城市、学习型行业的公共服务平台建设模式与运行机制、数字化学习资源整合与共享机制，创造出了不同特色与可借鉴的平台模式、组织模式、活动模式，彰显出开放大学与广播电视大学在构建学习型社会中的特有作用，为其他地区在服务全民终身学习、构建良好的数字化学习环境、推送优质教育资源和学习支持服务等方面积累了经验。这里选出了15家项目试点单位示范应用的典型案例，力图通过这些案例，折射出各地在构建全民终身学习公共服务方面所做出的阶段性成果，期盼这能为区域全民学习和终身学习活动的开展带来启示。

启示一：应用至上。研发“多网整合”“多项目共用”“校企合作”等平台建设模式。除平台技术架构外，围绕资源库、学习者信息库、学习平台等主要内容进行整体设计与实施，形成具有地方特色、有影响力、吸引力的全民终身学习门户，实现统一身份认证、多终端访问、教学交互、个人终身学习档案等多功能服务。

启示二：整合创造价值。创设开放教育课程资源共享、机构合作共享、自主建设、用户自发共享等多种资源共享模式，探求以资源共享体系、共享流程和机制制度为主要内容的资源整合机制。在资源分

类整合、资源库建设、地方特色资源建设，以及微课程资源开发等方面多实践，使课程内容更丰富；多交流，使信息更畅通；多组织活动，推动学习真正发生。在活动中，进一步汇聚课程资源，增强教学互动，完善体制机制。

启示三：以示范推进，可知与可感。全民终身学习理念的落实主要靠行动，行动才会让人们感知。示范引领是以项目实施为主、以学习型组织和行业建设为主，还是以社区教育、老年教育为主，对象不同，示范应用模式不同。非学历教育的岗位职业技能培训，围绕生活的体验式学习，线上线下融合的混合式学习，终身学习成果认证及学分银行等多样化的应用示范，要让更多的人可感受到，以促进共识的形成。认识的深化，有利于行为的改变，且与时俱进，持续发展。

最后，我们也应看到，全民终身学习的整体状况，各地发展是不均衡的，各色各样的平台整合度不强，适应各类人群学习需求的优质课程资源有待丰富，政府、市场和社会组织尚需各司其职，形成有效的推进机制，由此带来长效运行的政策支持、组织保障和经费保障有待加强。今后还需继续加强推广应用力度，注重问题导向，促进远程教育在学习型城市和学习型行业建设中发挥应有的、更大的作用。

课题组

2016年5月

综合类

“西城区市民终身学习成果认证制度”研究	3
---------------------------	---

北京市西城经济科学大学 张建国 刘小森 吴慧涵 刘 蓉 柴兴祝 贾相梅

“i-书法”实验室在创新中探索	11
-----------------------	----

天津广播电视大学

移动学习平台在终身教育项目中的应用

——以非全日制远程中职教育项目应用为例	17
---------------------------	----

福建广播电视大学

打造终身教育学习平台 服务长沙学习型城市建设

——“长沙终身教育学习网”的探索之路	21
--------------------------	----

长沙广播电视大学

社区居民网络学习区域推广的实践与探索

——基于“江苏学习在线”项目联盟建设的研究	29
-----------------------------	----

江苏开放大学



打造云平台，服务全省全民终身学习

——浙江终身学习公共服务平台应用案例 34

浙江广播电视大学

“蓉城先锋——成都市基层党员远程教育平台”建设的实践 41

成都广播电视大学

长春数字化学习港在服务学习型社会中的应用实践 47

长春广播电视大学 刘 颖 王廷廷

空军官兵全员全程在职学习模式探索与实践 54

国家开放大学空军学院

“互联网+”时代社区教育模式创新的探索与实践

——基于社区教育“i-实验”教学模式的研究 60

国家开放大学 李慧勤

项目类

区域性终身学习网站的建设实践 67

北京市顺义区社区教育中心 李明春

天津市农村幼儿园教师教育网络培训 75

天津广播电视大学

服务社区，打造互联互通的市民终身学习平台应用	81
上海开放大学	
构建集约化的上海党员干部现代远程教育平台项目应用	86
上海开放大学	
福建教师专业成长的幸福家园	
——海西教育网	91
福建广播电视大学	
湖南持证导游人员远程年审培训项目探索与实践	97
湖南广播电视大学	
服务社会化组织学习的理念与实践	
——基于“江苏学习在线”专项服务的探索与研究	102
江苏开放大学	
数字图书馆服务全民终身学习	107
浙江广播电视大学	
“成都市中小学教师继续教育网”项目建设运营案例	116
成都广播电视大学	
面向企业职工的终身学习服务平台的实践与探索	125
广州市广播电视大学 曾 海	

面向中小学教师的终身学习服务平台的实践与探索	138
------------------------------	-----

广州市广播电视大学 曾 海

“1 系统 2 形式 3 互动”的继续教育模式

——以宁波市信息网络安全专业技术人员继续教育为例	145
--------------------------------	-----

宁波广播电视大学 吴世杰

运用现代远程教育技术手段积极探索会计从业人员培训新模式

——沈阳市会计从业人员继续教育培训网项目案例	151
------------------------------	-----

沈阳广播电视大学（沈阳社区大学）

努力探索党员干部培训新模式 全方位做好党员干部学习支持服务

——沈阳干部在线学习网项目进展情况及展望	155
----------------------------	-----

沈阳广播电视大学（沈阳社区大学）

搭建吉林省扫盲教育平台，服务学习型社会建设	161
-----------------------------	-----

长春广播电视大学 韩秀娟

终身学习公共服务平台服务部队士兵学习的实践探索	165
-------------------------------	-----

长春广播电视大学 张浩然

“大中型企业中基层干部培训”项目实践与探索	168
-----------------------------	-----

杭州广播电视大学

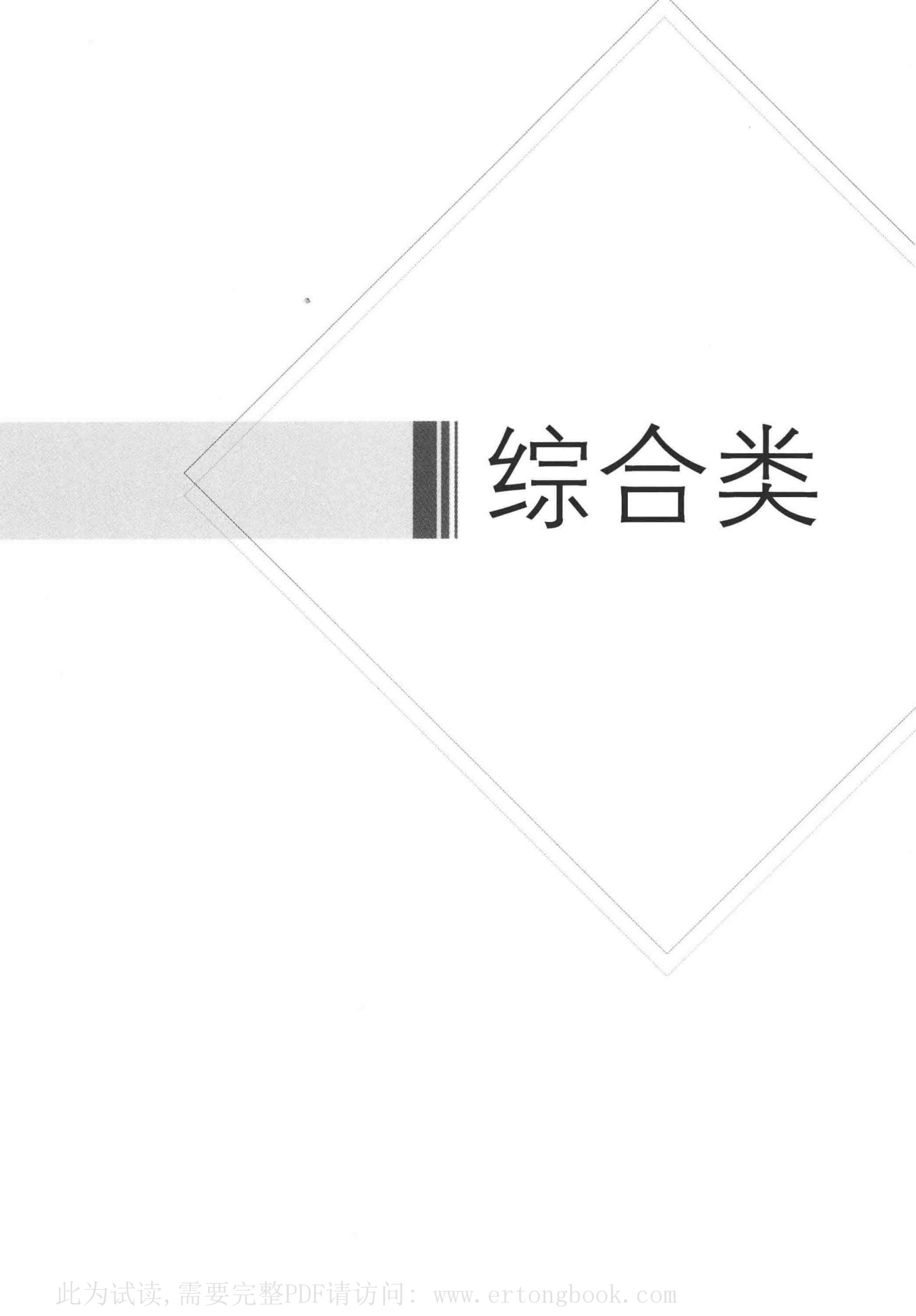
“杭州市民大学堂”项目的实践研究	173
------------------------	-----

杭州广播电视大学

无锡市基层党务管理综合服务平台的实践	177	无锡开放大学
新农村网校的探索与实践	182	无锡开放大学
空军官兵在职学习内容体系建设与应用项目	187	国家开放大学空军学院
空军官兵在职学习支持服务平台建设与应用	194	国家开放大学空军学院

课程类

计算机类课程的终身教育微实践		
——以“搜索引擎使用技巧”为例	203	福建广播电视大学
后记	207	



综合类

“西城区市民终身学习成果认证制度”研究

北京市西城经济科学大学

张建国 刘小森 吴慧涵 刘 蓉 柴兴祝 贾相梅

【摘 要】“西城区市民终身学习成果认证制度”研究是对建立市民终身学习体系的大胆探索，具有实施的必要性和必然性。该制度建立在西城区深厚的市民终身学习基础之上，通过对管理体制、支持服务体系、学分管理和认证体系等进行分析构建，建立一套具有可行性、系统性、实操性的制度体系，以期达到促进各类教育教学成果互通互认，构建终身学习“立交桥”，推动学习型社会的建设。

【关键词】西城区；市民；终身学习；认证制度

“西城区市民终身学习成果认证制度”是为落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》和《北京市中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》中关于“促进各级各类教育纵向衔接、横向沟通，提供多次选择机会，满足个人多样化的学习和发展的需要”要求进行的制度尝试，旨在建立一套具有系统性、可操作性的制度体系，激励市民参与终身学习，并探索不同类型学习成果的互认和衔接，初步搭建起终身学习“立交桥”，努力探索从学习成果评价入手的人的素质评价和人力资源综合评价，促进人的全面发展和人力资源强国建设。

一、实施背景

（一）法律背景

《中华人民共和国教育法》第11条规定，国家适应社会主义市场经济发展和社会进步的需要，推进教育改革，促进各级各类教育协调发展，建立和完善终身教育体系。第19条规定，各级人民政府、有关行政部门以及企业事业组织应当采取措施，发展并保障公民接受职业学校教育或者各种形式的职业培训。国家鼓励发展多种形式的成人教育，使公民接受适当形式的政治、经济、文化、科学、技术、业务教育和终身教育。

（二）政策背景

党的十八大提出“完善终身教育体系，建设学习型社会”，是实现全面建成小康社会重

大战略任务的根本保障。《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》和《北京市中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》中明确提出：到2020年，要“基本形成全民学习、终身学习的学习型社会”，并要求组织开展“终身教育体制机制建设试点。建立区域内普通教育、职业教育、继续教育之间的沟通机制；建立终身学习网络和服务平台；统筹开发社会教育资源，积极发展社区教育；建立学习成果认证体系，建立‘学分银行’制度等”。

（三）实践背景

1. 学习成果互通互认已经成为终身教育发展的趋势

在国外和一些地区，各类教育的衔接和沟通，搭建终身学习“立交桥”以及从学习成果评价入手的人的素质评价方面，发达国家和地区已经走在前列，欧美和我国台湾、香港地区都有先进的成功经验。北京市学习型城市建设和世界城市建设，客观上要求探索和建立终身学习成果认证制度。

在国内，随着经济的发展和社会的进步，学习已经逐渐成为一种生活方式，承认知识的价值以及从学习成果评价入手的人的素质评价，已成为社会共识。但就全社会而言，终身学习成果认证的探索与实践尚处于初始阶段。截至目前，仅有部分地区开展了“学分银行”或“认证制度”的实践及研究，积累了一定的实践经验。但是，这些研究还仅仅停留在对现有市民教育工作的梳理、市民终身学习成果认证的重点——激励措施方面还不完备、具体实施细则和可操作性措施很少、进一步的探索和实践亟待深入的层面。

2. 北京市西城区以建立市民终身学习成果认证制度为取向的探索与实践

2004年，由北京市西城经济科学大学暨西城区社区学院（西城区文明市民学校总校）推出了以建立市民终身学习成果认证制度为取向的西城区“市民终身学习积分卡”制度。这一制度有效地提高了市民学习的积极性，已经成为西城区社区教育的品牌之一，对促进终身学习体系和学习型城区建设起到了积极作用。2011年在部分单位先行试点制作和发放“市民终身学习积分卡”，持卡市民可通过面授或远程网络实现学习过程并认证学习成果。

但是，作为终身学习成果认证的初步探索，这一制度还存在“覆盖面有待扩大，激励方式有待增加，积分作用有待提高”等问题。在现有基础上，建立一套科学完备的、能够覆盖终身学习方方面面的、在全社会范围内提供充足的学习机会和有力激励手段的市民终身学习成果认证制度已势在必行。

二、“西城区市民终身学习成果认证制度”的构想

（一）内容概述

“西城区市民终身学习成果认证制度”采取政府统筹、学院运行、网络支撑、账户管理的运行模式，以数字化存储、认证、兑换为手段，通过对管理体制、配套政策、支持服务体

系、终身学习成果管理和认证体系的构建与运行，建立一套具有系统性、可操作性的制度体系，以实现不同类型学习成果的互认和衔接，初步搭建起终身学习“立交桥”。

（二）针对的问题

“西城区市民终身学习成果认证制度”通过建立相关配套政策，解决如何方便百姓学习、激励学习积极性的问题；通过建立制度体系，解决学习型城市建设中实施层面的制度缺失问题；通过建设学分管理和认证体系，尝试不同类型学习成果的互认和衔接，解决继续教育资源整合和探索搭建终身学习“立交桥”的问题；通过对个人终身学习的记载和积累，解决从学习成果评价入手对人的素质评价和人力资源综合评价，促进人的全面发展的问題。

（三）基本方法

第一，政府统筹主导。“西城区市民终身学习成果认证制度”作为西城区促进学习型城区建设的重大制度建设，由西城区委区政府领导牵头，各委、办（局）及区域内企事业领导参加的跨部门组成的学习型城区建设领导小组全面领导，列入西城区“十二五”“十三五”教育发展规划，下发《关于推进“西城区市民终身学习成果认证制度”的实施意见》等文件，协调制定与市民终身学习成果认证制度相关的配套政策。

第二，学院主体运行。在西城经济科学大学暨西城区社区学院（西城区文明市民学校总校）挂牌成立西城区市民终身学习成果认证中心，作为该项制度实施的枢纽，负责学习资源建设、成果认证标准体系建设、认证管理支持服务体系和技术平台建设以及项目推进工作研究，并在西城区区域内设立基层认证记录站点，配发网络终端登录设备，实现对学习类、活动类学习过程的记录。

第三，网络支撑服务。将“学习型西城”网站和“西城区市民终身学习成果认证制度”管理系统集成为一个信息管理系统，作为“西城区市民终身学习成果认证制度”管理系统的技术平台。该系统以数字化存储、认证、兑换为手段，通过建立个人学习账户，实现个人学习与终身学习的信息存储、学分认证、学分积累、学分兑换、学习信用管理。学员可通过远程登录网上学习和在基层认证站点参加相关学习记录学习成果并在网上按认证标准实现即时认证。

第四，个人账户管理。市民建立个人学习账户，将通过各种途径所获得的学分累计存储，转化成有效积分后，可兑换教育培训服务、就业升学服务、社区生活服务、消费服务等。

（四）具体运行方式

“西城区市民终身学习成果认证制度”运行方式是以数字化存储、认证、兑换为手段，通过建立个人学习账户，实现个人学习与终身学习的信息存储、学分认证、学分积累、学分兑换、学习信用管理等功能的公益性的市民终身学习成果认证系统，主要由四个部分构成：

学习管理体系、学分管理体系、学分诚信管理体系和学分兑换与积分消费。

1. 学习管理体系

学习管理体系包括学习者管理、学习资源管理及学习过程管理。

第一，学习者管理。西城区区域内的中小学生、中老年人、单位在职人员、各类学习型组织可通过西城区市民终身学习平台或基层认证站点申请学习账户。开通账户后，可进行学分积累、使用及兑换。

第二，学习资源管理。学习资源内容包括：文化生活类课程和社会实践类课程。形式包括：网络音视频课程、站点面授课程以及社会文化活动等。

第三，学习过程管理。学习过程管理指学习管理者利用远程技术手段对学习者的学习活动进行有效检测，记录学习过程，记载学习成果。

2. 学分管理体系

学员可通过远程登录网上学习和在基层认证站点参加相关学习记录学习成果并在网上按认证标准实现即时认证。参加其他具有合格资质的学习机构的学习，并有权威部门出具的学习证明，其学习成果也予以认可，并可认证相应学分。

3. 学分诚信管理体系

学分诚信管理体系由市民自身的诚信和管理机构的诚信构成，着重记录两种情况：一是市民学习的真实性，如考勤、作业、考试。二是学分来源的真实性，如学分认定的真实性、有效积分兑换的真实性。

4. 学分兑换与积分消费

市民的个人学习账户通过各种途径所获得的学分，根据《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》和《北京市中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》的实施进程，逐步实现不同类型学习成果的互认和衔接，搭建终身学习“立交桥”。

（五）创新亮点

第一，制度创新。在国内率先初步建立以继续教育学分积累、转换与奖励为基本内容的市民终身学习成果认证制度，激励社会成员在终身学习过程中计划学习进程、记录学习绩效、享受学习成果，为最终搭建终身学习“立交桥”，实现不同类型学习成果的互认和衔接打下基础。

第二，政策创新。在国内率先尝试促进终身学习的政策体系建设，形成鼓励市民参与终身学习的多元的配套政策体系。

第三，管理创新。在国内率先建立以区属独立设置成人高等学校（社区学院）为枢纽的市民终身学习成果管理和认证中心，将社区教育学校、文明市民学校、中小学学校、民办学校及区域内各类培训机构纳入认证管理体系，充分整合区域内的教育资源，实现制度政策的全覆盖。

第四，手段创新。在国内率先建设认证系统网络管理平台，充分利用“学习型城区”

网站,增加其学分管理功能,提供开放、灵活、方便的学分管理服务平台,从而全面推进学习型社会建设。

三、“西城区市民终身学习成果认证制度”实施效果

2011年,西城区市民终身学习成果认证中心(以下简称认证中心)通过率先在部分单位先行试点,正式启动认证制度实施工作,至今授权认证点数量已达到105家,认证学员类型扩展到退休人员、企业在职人员、社区专职工作者、公共文明引导员、志愿者、中小學生等人群类型,注册个人学习账户达到8万余人。总的来说,实施效果体现在:

建立以继续教育学分积累、转换与奖励为基本内容的市民终身学习成果认证制度,形成较为完善的学习管理、学分管理、学分诚信管理、学分兑换与积分消费方面的管理制度,同时配套鼓励居民积极参与终身学习的多元的政策体系。

建立以区属独立设置成人高等学校(社区学院)为枢纽的市民终身学习成果管理和认证中心,整合区域内的教育资源,实现制度政策的全覆盖。

建设认证系统网络管理平台,开发学分认证终端设备,加强授权认证点建设和认证管理人员业务培训,形成开放、灵活、方便的学分管理服务平台。

(一) 认证制度建设

制度建设方面,依据项目实施要求和认证点建设过程中出现的新情况、新问题,制定《认证管理员账户积分奖励办法(试行)》《普及宣传志愿者管理办法(试行)》,编订《西城区市民终身学习成果认证制度管理规定》,明晰并细化认证点工作考评指标与评级标准,对认证管理员的岗位职责与业务要求进行了规定,完善了认证管理员激励机制和奖励政策等内容。从制度层面强化了认证点工作流程和实施要点的标准化、规范化、指标化,通过工作任务分配、指标考核、等级划分及积分奖励等,完善了鼓励政策,形成了激励机制。完成《西城区市民终身学习成果认证制度用户手册》(管理员版)和《西城区市民终身学习成果认证制度用户指南》(持卡学员版)的编订工作。

(二) 认证点建设

截至2015年12月,“西城区市民终身学习成果认证制度”认证点数量达到了105家,覆盖了北京市西城区部分的街道、社区、文化组织、教育机构以及企业。认证点建设方面的工作主要包括硬件建设和日常学分认证管理工作开展等方面。

硬件建设是认证点运行工作的必要条件。硬件建设方面主要包括:终端刷卡POS机、学习卡、笔记本电脑等在刷卡认证过程中必要的硬件设备。终端刷卡POS机是认证中心依据学分认证工作要求和认证点实际工作情况而进行自主开发的设备,已经完成认证点终端设备3代机的换发工作,并进行了终端设备的使用培训和安装调试。