



健康城市之细胞工程

——健康单位建设指南

主 编 曹承建



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

健康城市之细胞工程

——健康单位建设指南

主 编 曹承建



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

健康城市之细胞工程:健康单位建设指南 / 曹承建
主编. —杭州:浙江大学出版社, 2016. 8
ISBN 978-7-308-16108-4

I. ①健… II. ①曹… III. ①城市卫生—研究—中国
IV. ①R126

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 181906 号

健康城市之细胞工程

——健康单位建设指南

曹承建 主编

责任编辑 杨利军

文字编辑 金 蕾

责任校对 张一弛

封面设计 项梦怡

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 浙江时代出版服务有限公司

印 刷 杭州杭新印务有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 11.75

字 数 200 千

版 印 次 2016 年 8 月第 1 版 2016 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-16108-4

定 价 36.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行中心联系方式 (0571)88925591; <http://zjdxcbbs.tmall.com>

编辑委员会

主 编 曹承建

副主编 李金涛 王建勋

编 委(按拼音顺序排列)

曹承建	陈珺芳	贺凤英	黄春萍	黎 燕	李金涛	李显文
刘丽媛	刘庆敏	吕爱兰	任建萍	邵秀萍	邵银燕	王定祥
王建勋	王小合	许亮文	杨 磊	俞 锋	张 磊	张 森
张 琼	张文辉	朱媛媛				

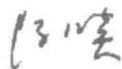
序

健康是人类全面发展的基础,关系到千家万户的幸福。健康城市建设是世界卫生组织倡导的一项全球性行动战略,自 20 世纪 80 年代中期在欧洲启动以来,迄今已在许多国家发展起来,并不断取得进展。

健康单位建设是健康城市建设的基础,本书所指的“健康单位”即指能有效运用健康促进方法、综合措施,倡导健康理念、健康行为和生活方式,改善环境、服务,使之有利于人们的健康、和谐,并激发潜能的工作、学习、生活的组织或场所(亦即“健康细胞工程”所含对象)。建设健康单位,是加快推进健康城市建设的關鍵所在,也是实现健康中国梦的有效途径。

为有利于健康城市建设,尤其是健康单位建设的整体发展,实行统一规范下的分类指导,结合杭州市近几年健康城市建设工作的实践,杭州市建设健康城市领导小组办公室组织相关专业人员编写了《健康城市之细胞工程——健康单位建设指南》,以供各地、各部门、各行业学习和参考,并期待在实践中得到进一步验证和完善。

杭州市人民政府副市长



2016 年 3 月 22 日

目 录

第一章 健康单位建设背景	(1)
第一节 健康单位建设是实现健康中国的必然选择	(1)
一、实施“健康中国 2020”战略的现实意义	(1)
二、关于“健康中国 2020”的相关表述	(2)
第二节 “健康城市”战略发展历程	(2)
一、“健康城市”理念萌芽期	(2)
二、“健康城市”建设发展期	(3)
三、“健康城市”建设成熟期	(3)
四、我国“健康城市”建设发展历程	(4)
第三节 健康单位建设的意义	(5)
一、健康单位建设已成为时代潮流	(5)
二、带头执行相关法律规定	(5)
三、提高职工文明素质,提升职工幸福指数	(5)
四、改善职工健康	(5)
第二章 健康单位建设内容、步骤与方法	(6)
第一节 健康单位建设内容	(6)
一、健康政策	(6)
二、物质环境	(7)
三、社会环境	(7)
四、建立合作关系	(7)
五、健康服务与管理	(7)
第二节 组织发动	(8)
一、建立工作网络	(8)



— 2 —

案例六	杭州市余杭区市民之家	(65)
案例七	杭州市下城区东新街道东新园社区	(69)
案例八	杭州市滨江区江南豪园农贸市场	(75)
案例九	杭州市江干区采荷第二小学	(79)
案例十	杭州市临安市昌化人民医院	(87)
参考文献		(93)
附 录		(97)
附录一	阿拉木图宣言	(97)
附录二	渥太华宪章	(100)
附录三	雅加达宣言	(104)
附录四	关于全球化世界中健康促进的曼谷宪章	(109)
附录五	建设健康城市杭州宣言	(114)
附录六	全民健康素养促进行动规划(2014—2020 年)	(115)
附录七	健康杭州“十二五”规划	(120)
附录八	2013 年版杭州市健康单位建设评估指标(供参考)	(141)
附录九	2015 年全国居民健康素养检测调查问卷	(172)
索 引		(180)

第一章 健康单位建设背景

第一节 健康单位建设是实现健康中国的必然选择

健康单位建设是健康城市建设的有机组成部分。城市化是当今全球人类社会发展的总趋势,伴随工业化、城镇化、老龄化进程加快和经济社会快速发展的同时,城市化进程带来慢性病盛行、环境恶化、有效健康服务短缺等一系列健康问题。健康城市建设是城市化进程的必然结果和新要求。

为积极应对我国主要健康问题和挑战,我国政府高瞻远瞩地提出“健康中国 2020”战略,从以防治疾病为导向,转为以促进健康为导向,统筹兼顾社会经济和人民健康的协调发展,以促进健康的公共政策为落脚点,以健康中国的重大专项、重大工程为切入点,以营造健康文化、保护健康环境、优化健康服务、培育健康人群、发展健康产业、构建健康社会为主要任务,实现健康中国的目标。

一、实施“健康中国 2020”战略的现实意义

实施“健康中国 2020”战略,有利于进一步深化医药卫生体制改革、巩固医药卫生体制改革的成果,是解决我国人民健康存在的紧迫问题的需要。

实施“健康中国 2020”战略,大力发展健康相关产业,是促进产业升级、催生新的经济增长点、提高国际竞争力的需要,也是在当前形势下扩大内需的重要着力点。

实施“健康中国 2020”战略,是优化人力资本结构,增加经济发展后劲,促进经济发展模式转变的需要。

实施“健康中国 2020”战略,是确保改革成果为人民共享,践行科学发展观和构建和谐社会的需要。我国人民健康存在的问题,实质上是科学发展观



在健康领域的问题。

实施“健康中国 2020”战略,是走中国特色现代化道路,增强中华文化和社会主义制度的影响力、感召力的需要。

由此可见,健康可兴国运、促发展、求和谐,健康中国的战略选择是中华民族复兴之路、国家现代化之源,更是社会经济持续发展生生不竭的原动力。健康城市是健康中国的重要组成部分。建设健康城市的根本价值,在于从全面控制健康影响因素的角度来应对城市化进程中众多困扰人类健康的问题。建设健康城市是实施“健康中国 2020”战略目标的重要载体,通过解决危害城乡居民健康的主要问题和消除健康危险因素,进一步提高人民群众的健康水平,改善人民群众获得卫生服务的方便性和公平性,使人民群众获得更多的幸福感。建设健康单位是实现健康中国的必然选择。

二、关于“健康中国 2020”的相关表述

关于“健康中国 2020”战略的相关表述可参见原卫生部陈竺部长、高强书记在《求是》杂志上的发表内容,相关摘引如下:

“健康中国 2020”战略是从现在起到 2020 年的卫生发展中长期规划,是提高全民族的健康素质,实现以“健康促小康”、以“小康保健康”的重要战略,是实现人人享有基本医疗卫生服务奋斗目标的重要内容。将“预防为主,以农村为重点,中西医并重”的卫生工作方针落到实处,夯实医疗卫生服务基础,有效减少疾病发生,提高国民健康水平,并带动医疗保健服务业和生物医药产业的发展。

第二节 “健康城市”战略发展历程

健康是一种价值理念,众多国家健康投资的重点是普及基本医疗服务和提供公共卫生保健。健康是一种资源,以健康的生产力为社会发展做出贡献。健康更是一个社会发展的先决条件,代表一个城市与社会进步的重要指标,也是一个城市可持续发展的重要推动力。健康不仅仅是卫生部门的责任,更是全社会的责任。

一、“健康城市”理念萌芽期

1978 年,世界卫生组织(World Health Organization, WHO)明确提出了



“健康社区”的概念,强调健康是政府和居民共同负有的责任,通过实施“初级卫生保健”来促进居民的健康,以实现“人人健康”的目标(Health for All)。“人人健康”战略思想的提出,标志着全球卫生改革进入了历史转折点,也是健康城市建设理念的重要组成部分,即在城市背景下实施“人人健康”战略。

二、“健康城市”建设发展期

1985—1986年,面对城市化问题给人类健康带来的挑战,WHO欧洲区组织将“人人健康”的原则转化为可操作的实践模式,这就是首次被人们称之为“健康城市”的运动。其实质就是在城市中全面实施健康促进,采取的途径是以人们工作、学习和生活的场所作为单元,开展有针对性的健康城市建设工作。

《雅加达宣言》的发表为健康城市具体实施提供了重要理论基础和实践技术手段。

1998年,WHO提出的“21世纪健康发展战略”,注重自我保健,讲究科学、卫生、文明的生活行为方式,成了全球健康发展战略的主要目标。加强健康促进,提倡自我保护,这一新的理念要求人们把注意力由偏重治疗转向由自己把握健康和命运,实施生活方式管理、健康需求管理、疾病管理、灾难性病伤管理和残疾管理等具体措施,也就逐渐发展成为健康促进与医疗卫生服务模式的基本策略。

三、“健康城市”建设成熟期

“健康城市”建设发展成为一项全球性战略行动。1998年,联合国基于WHO的全球健康发展战略,进一步强调世界各国都应该致力于建立“健康家园”“健康学校”“健康社区”“健康城市”,以及“健康国家”的发展战略。因此,联合国正式将健康的概念从“个人健康”扩展到“健康社区”再扩展到“健康城市”,最后扩展到“健康国家”,建立了由“个人健康”发展到“健康国家”的战略思想。这不仅构建了新的社会健康价值理念,而且为立足于国家层面为医疗卫生服务的发展明确了新的方向,也创新了卫生改革与发展的传统模式。这一理念极大地推进了世界各国健康发展战略的研究与实施,“健康城市”在许多国家和地区蓬勃兴起,将传统的医疗卫生服务模式转变成一个城市和全体居民共同参与的社会运动,使追求健康成为全社会的共同理念。建设“健康城市”逐步成为世界各国应对城市化健康问题的战略举措和追求目标。



四、我国“健康城市”建设发展历程

1994年,我国与WHO西太区开展了健康城市合作项目,并先后选择北京市东城区、上海市嘉定区、重庆市渝中区、海南省海口市、河北省保定市等作为项目合作城市(区)。2007年底,全国爱国卫生运动委员会办公室为保障“健康中国2020”战略规划的如期实现,推动全民健康生活方式成功实施,根据我国新时期卫生工作方针,结合我国国情,批准上海市、浙江省杭州市、辽宁省大连市、江苏省苏州市和张家港市、新疆维吾尔自治区克拉玛依市、北京市东城区和西城区,以及上海市闵行区七宝镇、上海市金山区张堰镇开展建设“健康城市(区、镇)”试点工作,在全国范围内正式启动了建设“健康城市(区、镇)”活动。

1995年,杭州市成为“国家卫生城市”。经过多年努力,杭州市区和所辖五县(市)陆续全部建设成为“国家卫生城市(县城)”。实现“国家卫生城市”建设满堂红后,杭州市继续努力寻求深化爱国卫生工作的新载体。WHO倡导的“健康城市”建设坚持以人为本,围绕人与城市的和谐,追求城市的健康、人类的健康,与爱国卫生运动的宗旨是完全一致的。2004年底,杭州市卫生局向市政府报告,提出建设“健康城市”的建议。2005年,杭州市组织开展了“健康城市”建设的可行性研究。该研究认为,杭州市开展“健康城市”建设已具备良好的基础。2006年,杭州市将建设“健康城市”列入杭州市经济和社会发展规划“十一五”专项规划。2007年初,中国共产党杭州市第十届委员会第一次全体会议在《中共杭州市委关于坚持科学发展,构建和谐社会,建设生活品质之城的决定》中提出了“倡导健康生活,深化城乡爱国卫生运动,开展健康城市建设工作”的要求。市政府工作报告中提出“开展建设健康城市试点工作”,并决定在上城、下城、拱墅三个区开展试点工作。一年之后,经专家、领导和市民广泛评议,一致认为“健康城市”建设极大地推动了新时期爱国卫生运动向更高、更深层次发展,特别是得到了广大市民的高度拥护。2007年底,杭州市被列为全国建设“健康城市”首批试点城市之一。2008年,《中共杭州市委、杭州市人民政府关于建设健康城市的决定》明确了杭州市建设健康城市的指导思想、总体目标、基本原则、空间范围、主要任务和工作要求。从此,杭州市全面启动“健康城市”建设。



第三节 健康单位建设的意义

一、健康单位建设已成为时代潮流

创建健康单位在各种社会条件下都是现实可行的,许多国家包括我国的多个地区或城市都已经遵照相关规定开展创建工作。从2003年起,WHO在我国北京、上海、江苏、浙江等地开启健康促进学校建设项目。时至今日,江苏省近50%的中小学已经被当地教育厅、卫生厅命名为健康促进学校。2012年,上海、杭州、苏州三地发起成立WHO健康城市合作中心网络,每年都组织培育一批WHO健康促进场所。而且,广东、四川等越来越多的地区和城市也加入了这一网络。

二、带头执行相关法律规定

《国家卫生城市标准》《世界卫生组织“健康城市”10项标准》《全民健康生活方式行动总体方案(2007—2015年)》《浙江省城市公共卫生服务项目工作要求》《杭州市建设健康城市“十二五”规划》《杭州市建设健康城市试行指标体系》和《中国公民健康素养——基本知识与技能(试行)》都要求建设健康的工作环境和场所,从而为社会经济发展提供健康保障。

三、提高职工文明素质,提升职工幸福指数

创建健康单位可以有效提升办公形象、改善办公环境、改良工作风气、促进单位的作风建设。机关事业单位应率先成为全社会健康单位的模范榜样。同时,机关事业单位可通过缓解工作压力,改善工作环境,构建良好人际关系,关爱自身生理、心理健康,有效提升职工幸福指数,提升职工对职业的自豪感、归属感。

四、改善职工健康

不良生活方式导致高血压、高血脂、糖尿病等多种慢性疾病高发;不良的工作环境,如办公家具的甲醛释放,工业生产中的汞蒸气(可导致汞中毒)、二氧化硅(可导致矽肺)或石棉粉尘(可导致石棉肺),工作场所中的烟草烟雾等也严重危害职工的健康。健康单位建设是减少所有这些危害的唯一有效手段。



第二章 健康单位建设内容、步骤与方法

第一节 健康单位建设内容

健康单位是指在工作、学习或生活的场所内,以人的健康为核心,以健康促进为手段,通过健全政策、改善环境、强化服务、宣传教育、公众参与等各种干预措施,促进人们在生理、心理、社会适应和道德方面保持良好状态,达到精神饱满、身心愉悦的效果。

健康的维持与促进取决于社会与环境因素、医疗卫生服务系统的完善,以及个人的生活方式等,所以健康单位建设采用的是健康促进策略,内容包含以下五个方面。

一、健康政策

制度保障是实现目标的根本,它可以影响单位健康促进行动的实施和资源的分配。健康是特定环境下制度综合作用的结果。制度不仅对不同的健康干预措施产生影响,也比一般的卫生宣传教育更具有决定性作用。

(1)健康相关制度,如医疗、工伤、养老等保险制度,卫生保洁制度、单位成员基本教育和培训制度,健康知识和技能学习制度,文体活动制度和健康促进激励制度等。

(2)为建设健康单位提供经费保障制度,增加投入,从而改善生产、学习和生活环境。

(3)健全的控烟制度和措施。

(4)实行体检制度,并将健康问题纳入管理范畴,建立促进单位内成员健康的激励机制。

(5)健全和落实安全管理制度,有应对突发事件的预案和危机管理措施。



二、物质环境

物质环境是指建筑物、场所、进行户内和户外活动所需要使用的设备,以及单位周围场地环境等。人与物质同在一个生态系统当中,物质环境势必影响到个体的健康状况。

(1)改善场所环境,减少影响健康的不良物质环境因素(生物因子和理化因素),保护和合理利用自然资源。

(2)提供安全、舒适的工作和学习场所;设施、设备无安全和健康隐患;建筑、温度、照明、噪声、采光、通风符合卫生标准。

(3)建立绿色发展模式,单位建设和发展必须符合环境保护要求。

(4)有健康教育活动场所、资料和文体活动设施。

(5)提供健康产品、清洁卫生的饮用水和科学合理的膳食。

(6)单位环境整洁,有绿化和美化的措施。

三、社会环境

社会环境是单位全体成员之间关系的质量组合。良好的社会氛围对员工心理健康和社会需求起着支持作用。

(1)营造诚信、友爱、文明、和谐的人际关系,树立积极向上的良好风气。

(2)立足“以人为本”,尊重成员个性发展,为成员全面发展创造条件。

(3)了解单位成员所关心的问题,为有特殊困难的成员提供适当的帮助。

(4)关注单位所有成员的心理健康,为其提供积极、正向的心理帮助和支持,使成员掌握缓解工作、生活压力的知识和技能。

(5)单位成员公平享有公共资源和社会福利。

四、建立合作关系

(1)关注并参与所在地区组织、社会团体的健康促进活动。

(2)主动寻求和利用当地社区资源,从而为单位成员提供健康服务。

(3)关注和维护所属地区的环境、健康和安全。

五、健康服务与管理

与地方和地区的健康服务机构建立合作关系,向单位成员提供直接的服务。

(1)健康服务注重预防,有常见病和慢性病防治计划和措施,如妇女健康



检查、员工健康管理等。

(2)每年为单位成员进行体检,并对体检结果进行评估,掌握成员基本健康状况。

(3)充分挖掘本单位和所在社区的医疗卫生保健资源,为单位成员提供卫生保健服务,保证其健康。

(4)不断提高单位卫生保健人员和健康服务者的业务水平和技能,充分利用单位健康服务资源,为成员提供可持续的健康服务。

(5)丰富健康教育的内容、形式,提高单位成员健康素养,使之具有维持和爱护健康的能力,在面临健康危机时能做出正确选择。

第二节 组织发动

一、建立工作网络

成立建设“健康单位”领导小组。组长由单位主要领导担任,小组成员由单位各部门人员、职工代表等组成,有专(兼)职人员负责具体工作。

领导小组成员职责明确,要鼓动单位全员积极参与;保障人、财、物以及所需的信息、资料的收集,并做好培训的组织工作;制订相应的健康政策、制度和年度计划,负责健康单位建设的培训、宣传及其他各项工作的实施;对整个建设工作的落实情况进行督导,并及时反馈信息。本环节的表现形式可以体现在单位人事部门的年度考核任务书中。

二、宣传动员

通过启动仪式和全员培训的动员与宣传,以及宣传栏、互联网等各种形式,让所有成员明确为什么要建设健康单位,了解什么是健康单位,建设健康单位的意义、目标、实施策略、步骤、标准,以及自己对健康所承担的责任和享有的权利,调动全体成员共同参与健康单位建设的积极性。这一步骤是形成共识、凝聚合力的过程。



第三节 需求评估和实施干预

一、基线调查,做出健康诊断

采用定量(问卷调查、体检资料等)或定性(座谈会、满意度测评等)调查的方法收集单位与健康有关的问题,了解单位的有关制度、环境、职工健康状况、生活行为方式、心理卫生等方面的内容。

对收集的资料进行分析整理,形成诊断报告(健康风险评估)。诊断报告一般包括单位的基本情况、调查内容、调查方法、调查人群、调查结果和分析、发现存在的健康问题及原因、提出解决这些问题的策略和方法。

二、确定需要优先解决的健康问题

在调查发现的所有问题中,要确定需要优先解决的一个或几个主要问题,以集中有限的资源来进行全面和综合的干预。判断是否为需要优先解决的健康问题,主要考虑其重要性(如学生群体存在的肥胖、近视、营养不良等问题)、可改变性(如通过饮食和运动干预,可控制体重并将其恢复到正常,降低患高血压等慢性病的风险),以及可行性(易于操作,投入低,成效大,如干预对象配合、经费允许、技术有保障)。

确定优先解决的健康问题后,要确定应该干预的目标人群。目标人群的定位不应仅局限于直接相关的人群,其他间接相关的人群也应列入干预的目标人群。如确定优先问题为控制高血压,干预的目标人群除高血压患者外,超重和肥胖的人群也要被纳入目标人群范围之内。

三、确定目标

1. 总体目标

结合单位健康风险评估,制订健康单位建设的总体目标,如提高单位成员的健康知识、信念、行为水平和身心健康水平,改善环境,提供健康产品(或服务)等。

2. 具体目标(根据本单位确定的优先解决的问题等具体情况制订)

- (1)将健康单位建设工作纳入单位总体发展规划。
- (2)举办内容丰富、形式多样的健康促进与教育活动。