

继续教育

继续(网络)教育系列规划教材

荣获全国高校现代远程教育协作组评比“网络教育教材建设金奖”

经济类院校基础课程

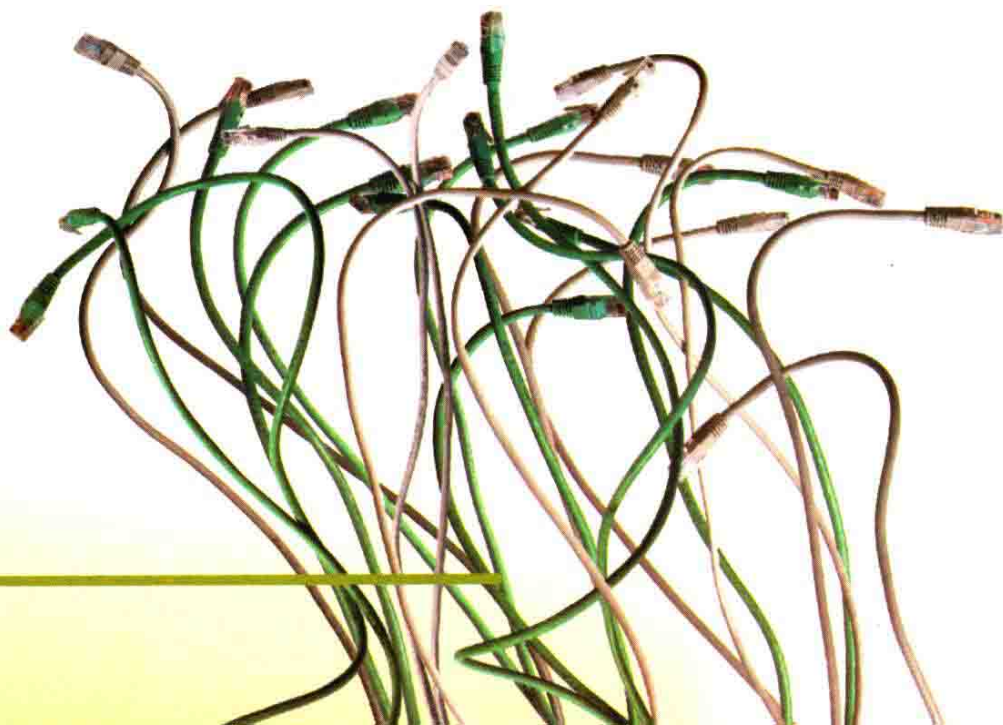
# 新编网络教育

## 学生学习导论

(第二版)

XINBIAN WANGLUO JIAOYU  
XUESHENG XUEXI DAOLUN

主编 唐旭辉 李良华



西南财经大学出版社  
Southwestern University of Finance &  
Economics Press

中国·成都

继续  
教育

继续(网络)教育系列规划教材

荣获全国高校现代远程教育协作组评比“网络教育教材建设金奖”

经济类院校基础课程

# 新编网络教育

## 学生学习导论

(第二版)

XINBIAN WANGLUO JIAOYU  
XUESHENG XUEXI DAOLUN

主编 唐旭辉 李良华



西南财经大学出版社  
Southwestern University of Finance &  
Economics Press

中国·成都

图书在版编目(CIP)数据

新编网络教育学生学习导论/唐旭辉,李良华主编.—2版.—  
成都:西南财经大学出版社,2016.8  
ISBN 978-7-5504-2569-9

I. ①新… II. ①唐…②李… III. ①网络教育—高等教育—研究 IV. ①G434②G64

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 185454 号

新编网络教育学生学习导论(第二版)

主编:唐旭辉 李良华

责任编辑:刘佳庆  
封面设计:穆志坚 张姗姗  
责任印制:封俊川

|      |                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------|
| 出版发行 | 西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)                                   |
| 网 址  | <a href="http://www.bookcj.com">http://www. bookcj. com</a>  |
| 电子邮件 | <a href="mailto:bookcj@foxmail.com">bookcj@ foxmail. com</a> |
| 邮政编码 | 610074                                                       |
| 电 话  | 028-87353785 87352368                                        |
| 照 排  | 四川胜翔数码印务设计有限公司                                               |
| 印 刷  | 郫县犀浦印刷厂                                                      |
| 成品尺寸 | 185mm × 260mm                                                |
| 印 张  | 8                                                            |
| 字 数  | 160 千字                                                       |
| 版 次  | 2016 年 8 月第 2 版                                              |
| 印 次  | 2016 年 8 月第 1 次印刷                                            |
| 印 数  | 1— 3000 册                                                    |
| 书 号  | ISBN 978-7-5504-2569-9                                       |
| 定 价  | 18.00 元                                                      |

1. 版权所有,翻印必究。
2. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。
3. 本书封底无本社数码防伪标识,不得销售。

# 目 录

|      |                        |      |
|------|------------------------|------|
| 1    | 学校及学院概况 .....          | (1)  |
| 1.1  | 西南财经大学简介 .....         | (1)  |
| 1.2  | 学校师资队伍概况 .....         | (3)  |
| 1.3  | 继续（网络）教育学院简介 .....     | (4)  |
| 2    | 网络教育基本常识 .....         | (8)  |
| 2.1  | 网络教育概况 .....           | (8)  |
| 2.2  | 网络教育特征 .....           | (9)  |
| 2.3  | 网络教育模式 .....           | (11) |
| 2.4  | 网络高等学历教育的入学条件及录取 ..... | (13) |
| 2.5  | 校外学习中心职能 .....         | (15) |
| 2.6  | 新生和毕业生电子注册 .....       | (16) |
| 2.7  | 转学、转学习中心、转专业及退学 .....  | (17) |
| 2.8  | 学制与毕业证书 .....          | (17) |
| 2.9  | 网络教育收费 .....           | (20) |
| 2.10 | 非学历教育项目 .....          | (20) |
| 3    | 远程学习介绍 .....           | (22) |
| 3.1  | 学习方法介绍 .....           | (22) |
| 3.2  | 课程学习介绍 .....           | (24) |
| 3.3  | 你的学习流程 .....           | (25) |
| 3.4  | 你可以得到的学习帮助 .....       | (25) |
| 3.5  | 学习支持服务 .....           | (26) |
| 4    | 考试基本规定 .....           | (28) |
| 4.1  | 入学及期末考试（含重修） .....     | (28) |
| 4.2  | 统考 .....               | (31) |

|     |                                                       |      |
|-----|-------------------------------------------------------|------|
| 4.3 | 学位外语考试 .....                                          | (33) |
| 5   | 毕业论文与学位申请 .....                                       | (36) |
| 5.1 | 社会实践报告 .....                                          | (36) |
| 5.2 | 毕业论文写作 .....                                          | (37) |
| 5.3 | 学位申请 .....                                            | (42) |
| 6   | “西财在线”学习平台的功能及使用 .....                                | (47) |
| 6.1 | 西南财经大学现代远程教育平台简介 .....                                | (47) |
| 6.2 | 门户网站 .....                                            | (48) |
| 6.3 | 进入学习平台 .....                                          | (51) |
| 6.4 | 学习平台 .....                                            | (53) |
| 6.5 | “西财在线”移动学习 .....                                      | (56) |
| 6.6 | 网上考试中心 .....                                          | (56) |
| 6.7 | 信息中心 .....                                            | (57) |
| 6.8 | 毕业论文专栏 .....                                          | (57) |
| 附录  | .....                                                 | (62) |
|     | 教育部关于做好 2009 年现代远程教育试点高校网络高等学历教育招生工作的<br>通知 .....     | (62) |
|     | 教育部办公厅关于对现代远程教育试点高校网络教育学生部分公共课实行<br>全国统一考试的通知 .....   | (65) |
|     | 教育部关于开展现代远程教育试点高校网络教育部分公共基础课全国统一<br>考试试点工作的实施意见 ..... | (67) |
|     | 教育部关于做好现代远程教育试点高校网络教育部分公共基础课全国统一<br>考试工作的通知 .....     | (72) |
|     | 试点高校网络教育部分公共基础课统一考试试点工作管理办法 .....                     | (74) |
|     | 教育部办公厅关于成立第二届全国高校网络教育考试委员会的通知 .....                   | (80) |

教育部办公厅关于进一步加强现代远程教育试点高校网络高等学历教育  
学历证书和学位证书规范管理的通知 ..... (82)

教育部关于印发《高等教育学历证书电子注册管理暂行规定》的通知 ... (83)

教育部关于印发《〈高等教育学历证书电子注册管理暂行规定〉实施细则》  
的通知 ..... (86)

教育部办公厅关于进一步完善高等教育学历证书电子注册制度的通知 ..... (88)

教育部办公厅关于进一步加强高校网络教育规范管理的通知 ..... (90)

西南财经大学网络教育报名流程规定 ..... (92)

西南财经大学网络教育报名学习流程图 ..... (93)

西南财经大学成人高等学历教育进修生管理办法 ..... (95)

西南财经大学成人高等学历教育学籍管理规定 ..... (96)

西南财经大学成人高等学历教育选课管理办法 ..... (103)

西南财经大学成人高等学历教育学生成绩发布与复核操作程序 ..... (105)

西南财经大学成人高等学历教育课程考核及成绩管理办法 ..... (108)

西南财经大学成人高等学历教育考试违纪违规处理办法 ..... (110)

西南财经大学继续（网络）教育本科毕业论文管理暂行办法 ..... (116)



# 1 学校及学院概况

## 1.1 西南财经大学简介

西南财经大学是教育部直属的国家“211工程”和“985工程”优势学科创新平台建设的全国重点大学，也是国家教育体制改革试点高校。

天府之国，钟灵毓秀；巴山蜀水，俊采星驰。学校坐落在成都平原，携光华、柳林两校区，占地2300余亩（一亩=666.67平方米），校园湖光柳影，芳草绿树，翩翩学者，蔚为大观，是著名的“园林式院校”。

学校始于1925年创建的上海光华大学。1925年6月3日，在“五卅”反帝爱国怒潮中，上海圣约翰大学的爱国师生脱离该校，拥戴张寿镛先生创办光华大学。校名取自“日月光华，旦复旦兮”（《卿云歌》），象征着复兴中华、反抗帝国主义宰割和奴役的革命精神。1938年，光华大学在抗战烽火中由上海内迁成都，成立光华大学成都分部。1946年更名为私立成华大学。1952年私立成华大学改为公立，调入部分院校或系科组建四川财经学院。至1953年，四川财经学院先后汇聚了西南地区17所院校的财经系科。1960年分设四川财经学院和四川科学技术学院，1961年合并更名为成都大学。1978年恢复为四川财经学院。1979年由四川省划归中国人民银行主管。1985年更名为西南财经大学。1997年成为国家“211工程”重点建设高校。2000年划转教育部管理。2010年成为国家教育体制改革试点高校。2011年成为国家“985工程”优势学科创新平台建设高校。

黄浦浣花，薪火传承。西南财经大学始终与国家民族共命运，格致诚正，兴学报国，形成了光荣革命传统和优秀文化传统；始终与时代发展同进步，经世济民，励精图强，在国家经济腾飞中写下了隽永篇章。

学校现有全日制在校学生22600余人，其中普通全日制本科生15800余人；硕士研究生5800余人，博士研究生900余人，长期留学生700余人。

学校现有金融学、政治经济学、会计学和统计学4个国家重点学科；5个省级重点一级学科（涵盖31个二级学科）和4个省级重点二级学科；有5个博士学位授予权一级学科（理论经济学、应用经济学、工商管理、法学、管理科学与工程）及11个硕士学位授予权一级学科；有理论经济学、应用经济学、工商管理和管理科学与

工程4个博士后流动站；现有57个博士学位培养专业、108个硕士学位培养专业（含18个硕士专业学位），33个本科专业，27个学院（中心、部）等教学单位。

学校拥有教育部人文社会科学重点研究基地“中国金融研究中心”、全国大学生文化素质教育基地、国家经济学基础人才培养基地、国家实验教学示范中心“经济管理实验教学中心”和“现代金融创新实验教学中心”、四川省重点实验室“金融智能与金融工程实验室”，以及中国西部经济研究中心等一批教学与科研机构。

学校主办的《经济学家》为全国社会科学优秀期刊，入选“教育部名刊工程”；《财经科学》为全国经济类核心期刊。图书馆馆藏文献200余万册，是西南地区最大的财经文献中心。

学校坚持“质量优先、内涵发展”战略主题，以教育体制机制改革创新为发展主线，以国家教育体制改革试点项目为着力重点，切实转变发展方式，全面提高教育质量，加快建设特色鲜明高水平研究型财经大学。

坚持走特色发展之路。学校形成了以经济学管理学为主体、金融学为重点、多学科协调发展的办学特色，为国家经济建设和社会发展培养了一大批优秀人才，15万余名校友中有一大批金融行业领军人物，被誉为“中国金融人才库”。学校大力推进重点学科的突破、优势学科的跨越、支撑学科的崛起、新兴学科的培育，努力构建特色鲜明、优势突出、结构合理、充满活力的学科生态体系。深厚的金融行业背景、独特的金融学科优势、出色的金融行业影响力是学校的显著标志。走特色发展之路，建好财经大学，彰显金融特色，着力构建大金融学科群，着力建设中国西部财经智库，是学校发展的重大战略抉择。

坚持走人才强校之路。大学聚大师，大师铸大器。在学校波澜壮阔的发展历程中，胡适、周有光、钱钟书、徐志摩、叶圣陶、谢霖、陈豹隐等大师曾于此著述立言；彭迪先、李孝同、梅远谋、刘洪康、杨佑之、汤象龙、王叔云、刘诗白、曾康霖等著名经济学家于此传道授业。近年来，学校以“普天之下是我的领地，世界学者是我的知音”的气度和胸怀，以超常规举措面向全球广揽英才，引进全职海归博士210余名，特聘海外院长9名，特聘讲座教授和课程教授200余名，形成了海外人才的“群聚效应”。学校现有专任教师1380余人，有教授250余人、副教授490余人，博士生导师260余人。

坚持走改革创新之路。近年来，学校成立通识教育学院，构建有财经特色的通识教育体系；实施国际化创新人才和光华创新人才培养等项目；实施研究生分类培养和培养机制改革；实施“深彻转变课程教学范式”行动计划；围绕学校发展战略目标，以新机制组建四大学科特区；大力推进内部管理综合改革，完善校院二级管理体制，构建新型的人事及分配制度；全面加强和改进党的建设和思想政治工作。这些改革举措有力地推进了学校事业的科学发展和跨越发展。

坚持走开放和国际化之路。学校全方位、深层次、宽领域、多渠道地拓展国际



交流合作渠道,构建国际交流与合作大平台。引进“海外名师”和“高层次文教专家”等优质教学资源,推进教学科研国际合作。与近30个国家和地区的近百所知名大学、金融机构及知名企业建立了广泛的合作关系。携手全球行业巨头,建立与美国甲骨文公司(Oracle)合作的“金融服务中心”、与英国英杰华保险公司(AVIVA)合作的“中国保险会计师培训中心”、与日本冈三证券(Okasan Securities)共建“金融实验室”等多个专门教育机构,并与花旗银行(Citibank)、汇丰银行(HSBC)、渣打银行(Standard Chartered Bank)、澳新银行(ANZ Bank)、高盛集团(Goldman Sachs)、三井住友海上保险(Mitsui Sumitomo Insurance)、住友商事(Sumitomo)等进行合作。罗伯特·蒙代尔(Robert A. Mundell)、罗伯特·恩格尔(Robert F. Engle)、莱因哈德·施尔顿(Reinhard Selten)、詹姆斯·米尔利斯(James Mirrlees)、奥利弗·威廉姆森(Oliver Williamson)等诺贝尔经济学奖得主先后到访我校,与师生展开高层次、前沿性对话与研讨。

西财一路走来,波澜壮阔,虽经风雨,但坚定执着、勇敢前行。在这个机遇无限、跨越发展、高度竞争的时代,西财人秉持“经世济民,孜孜以求”的大学精神,发扬“严谨、勤俭、求实、开拓”的校训,弘扬优良传统,永葆大学理想,以更加宽广的视野、更加开放的姿态、更加执着的努力,携手同心,砥砺前行,加快建设特色鲜明的高水平研究型财经大学,为国家富强、民族复兴、人民幸福、社会和谐做出新的更大贡献。

光华校区地址:四川省成都市青羊区光华村街55号

邮编:610074

柳林校区地址:四川省成都市温江区柳台大道555号

邮编:611130

网址:<http://www.swufe.edu.cn>

## 1.2 学校师资队伍概况

西南财经大学建校半个多世纪以来,艰苦创业,英才辈出,涌现出了一批著名的财经教育专家和教授,我国著名经济学家陈豹隐、李孝同、彭迪先、梅远谋、刘洪康、杨佑之、汤象龙等曾在校任教。教师中有刘诗白、曾康霖、何泽荣、赵国良、袁文平、蒋明新等全国著名的经济学和管理学导师,学校还聘请了400余位国内外经济学家、银行家、企业家为兼职教授和客座教授。

学校一直十分重视师资队伍的引进和培养,近几年来加大海内外高层次人才引进力度,引进了包括美国芝加哥大学、宾夕法尼亚大学沃顿商学院、加州大学伯克利分校、斯坦福大学、康奈尔大学、俄亥俄州立大学、英国剑桥大学等世界著名

大学以及清华大学、复旦大学等国内知名高校博士等 280 多名海内外优秀人才任全职教师, 100 余名海外学者任讲座教授、课程教授, 聘任 1 名“长江学者”特聘教授和 4 名“长江学者”讲座教授, 引进国家“千人计划”入选者 3 人、四川省“百人计划”入选者 6 人, 特聘 7 名海外知名学者为 7 个专业学院特聘院长。学校特别重视青年教师综合素质的培养, 大力加强人才资源的开发, 每年拨出专项经费用于选派优秀中青年教师赴欧美以及国内著名高等院校和研究机构进修, 并通过科学合理的人力资源优化配置和开发, 不断促进青年教师队伍成长成才。20 世纪 90 年代中期以来, 学校在“211 工程”建设中, 实施了“跨世纪人才工程”, 加大了对中青年教师的培养力度, 入选“跨世纪人才工程”的大部分教师现已成为各学科学术带头人和教学科研骨干。近年来, 学校实施“人才强校战略”, 加快引进和培养学术领军人物, 启动了以重点培养 10 名左右国内中青年学术拔尖人才、50 名左右中青年学科带头人、100 名左右中青年教学骨干为目标的“151 工程”, 现已遴选 20 名“首批学科带头人培养人选”和 39 名“首批教学科研骨干培养人选”; 实施青年教师成长项目, 共遴选、资助了 230 余名青年拔尖人才, 以促进青年教师尽快成长, 为学校 and 学科长远发展培养后备优秀人才。

经过多年的努力, 我校已经形成一支结构基本合理、层次分明的较高素质的学术梯队, 发展态势良好。学校现有专任教师 1 355 人, 其中, 有正高级职称教师 268 人、副高级职称教师 425 人, 博士生导师 98 人。教师中现有国家“千人计划”入选者 3 人, 教育部“长江学者”特聘教授 1 人、讲座教授 4 人, 四川省“百人计划”入选者 6 人, 国家“教学名师”奖获得者 2 人, 四川省“教学名师”16 人, “全国模范教师”1 人, “全国优秀教师”3 人, 享受国务院政府特殊津贴专家 36 人, 有 1 人获“全国百名杰出留学回国人员”奖励, 教育部霍英东优秀青年教师奖及资助计划获得者 12 人, 1 人获“四川省首届创新人才奖”, 31 人获“四川省有突出贡献的优秀专家”称号; 有 4 人入选国家人力资源和社会保障部“百千万人才工程”, 20 人入选教育部“新世纪优秀人才支持计划”, 74 人当选四川省“学术和技术带头人及后备人选”; 3 人获德国“洪堡基金”项目资助; 有 10 位教师担任四川省第五届科技顾问团顾问等, 他们在国家和地方的社会经济发展中发挥着重要的作用。

### 1.3 继续（网络）教育学院简介

学校成人高等教育始于建校初期, 由业余教育处负责举办工农夜校、干部专修科、干部进修班等; 1964 年成立函授部; 1978 年复校后, 承办了各类成人岗位培训班、业务培训班、干部短训班, 培训人数达 3 万余人, 为国家和地方建设特别是金融行业培养了大量急需的建设人才; 1984 年, 学校被确定为四川省经济类专业高等

教育自学考试的主考学校，成立了自学考试办公室；1986 年成立继续教育处，负责继续教育和自学考试办学与管理工作；1988 年恢复函授、夜大教育，主要招收金融专业专科升本科，金融、会计、经济管理和保险专业专科。

1997 年，为规范继续教育办学，整合教育资源，学校在原成人教育处的基础上组建了西南财经大学成人教育学院，实行统一归口管理。

2002 年 2 月，学校被教育部批准开展现代远程教育试点，新成立的网络教育学院和成人教育学院实行一套班子两块牌子，共同承担成人高等学历教育、非学历教育和现代远程教育试点工作。

2013 年 6 月，为适应继续教育发展趋势，在稳步发展成人高等学历教育基础上，大力发展非学历教育，努力构建终身教育体系，学校将成人教育学院更名为“继续（网络）教育学院”。

随着国家社会经济和高等教育的快速发展，学院继续（网络）教育工作也进入了高速发展期。十年间，继续教育招生规模和在校生规模迅速增长，招生地区和对外合作办学区域不断扩大，招生省份已由原来的西南地区扩展到全国范围，形成了函授、业余（含半脱产、夜大）、脱产、自考助学、网络教育等学历教育和各类公务员培训、干部理论研修、业务技能培训、职业资格证书考试培训等非学历教育多种办学形式并存，金融、会计、保险、统计、财税、工商管理、经济学、法学、经济信息管理 etc 财经专业齐全的多层次办学格局（目前学校开展的成人高等学历教育专业见表 1-1）。

表 1-1 西南财经大学成人高等学历教育开设专业一览表

| 序号 | 专科专业    | 专科升本科专业 | 高中起点本科专业 |
|----|---------|---------|----------|
| 1  | 金融管理与实务 | 金融学     | 会计学      |
| 2  | 会计      | 会计学     | 工商管理     |
| 3  | 工商企业管理  | 财务管理    | 金融学      |
| 4  | 保险实务    | 工商管理    |          |
| 5  | 经济法律事务  | 人力资源管理  |          |
| 6  | 市场营销    | 保险      |          |
| 7  | 投资与理财   | 法学      |          |
| 8  | 经济信息管理  | 财政学     |          |
| 9  | 工程造价    | 投资学     |          |
| 10 |         | 经济学     |          |
| 11 |         | 行政管理    |          |
| 12 |         | 国际商务    |          |
| 13 |         | 市场营销    |          |

表1-1(续)

| 序号 | 专科专业 | 专科升本科专业 | 高中起点本科专业 |
|----|------|---------|----------|
| 14 |      | 工程造价    |          |
| 15 |      |         |          |

学院先后在全国 22 个省市招生和办学，共有函授站、教学点 23 个，校外学习中心 61 个；成人学历教育在校学生 25 000 余人，其中函授学生 8 000 余人，网络教育 17 000 余人。1986 年至今，学校已为国家培养了 4 万余名成人高等学历教育本、专科毕业生，8 万余名自学考试本、专科毕业生，为金融系统及其他财经行业开展各类培训班上百期，参训人员达 10 万人次。继续教育学生主要分布在全国金融、保险、证券、工商企业和政府经济管理部门等，他们通过在职学历提升、理论知识培训、业务技能培训，提高了个人的理论知识和业务水平，为国家和地区经济建设与发展做出了积极贡献。

从社会各界的反馈来看，学校成人教育管理规范、办学严谨、专业强势、师资雄厚、信誉优良，充分展现了教育部直属重点学校的办学风范。

学院充分利用学校一流的财经专业师资，为网络教育提供优质的教学服务，建立了以院系教学骨干为主，具有高级职称的主讲教师队伍，定期和不定期开展教学研讨会，深入研究网络教育特点，了解学生实际需求，统一教学内容，规范教学要求，积极探讨适应网络教育的教学方法和手段。绝大多数一线承担教学任务的教师具有高级职称，学院聘请的校外主讲教师均由学校下发正式聘书。

教师在教学过程中，不断改革教学方法，提高教学质量，教学水平和效果受到学生和单位的肯定与好评，许多教师先后获得国家级、省部级等多项教学成果奖。

学院十分注重将现代教育技术特别是网络通信技术广泛应用于网络教育的课程建设、教学教务管理、学习支持服务等方面，先后投入上千万元，建设了“西财在线”专用教育网站（<http://www.swufe-online.com>），并不断运用技术创新和管理创新持续建设和完善。以此为平台，努力提高远程教学能力和教学支持服务水平。

1.3.1 西财在线

“西财在线”系列平台由我院技术与支持服务中心自主研发，下设“西财在线”门户网站、学生中心、学习平台、考试系统及综合管理系统等子系统。

“西财在线”门户网站主要提供学院官方简介、新闻、资讯、规章制度、文档下载、咨询服务、招生简章、在线报名等模块。学业中心主要面向学生提供学籍查询、成绩查询、教学计划查询、选课、约考等功能。学习平台主要面向学生提供课件点播、在线作业、课程讨论、电子书阅读等功能。为学员提供了完备的导学、助学、促学服务系统，保障了学员的远程学习、互动及学习支持服务。

综合管理系统系统主要面向我院管理人员及各合作单位（学习中心、函授站点）



管理人员提供招生管理、学籍管理、教学管理、教务管理、学籍管理、毕业管理等业务管理功能,实现了从招生到毕业整个流程的标准化远程管理。

网络教学服务平台设立了网络教学辅导答疑室,运用网络课程主页、远程视频授课、网上作业、在线讨论、网上毕业论文指导与答辩等多种远程互动教学手段,为教师和学生搭建了一个教学互动平台,实现了有效的导学、助学和促学效果,同时通过基于手机短信息、语音电话、电子邮件等技术手段的多信道呼叫中心,为学生提供全方位的教学咨询服务支持。

远程教育综合平台通过招生管理、学籍管理、考试管理、成绩管理和毕业管理等多项子系统,为学校 and 站点管理人员建立了多级账户管理平台,实现了教学教务远程网络化、流程标准化管理。

### 1.3.2 网络教学资源

学院高度重视教学资源建设和开发,先后建设了录播室、演播室、成立了以教学管理部门与技术部门为主系的资源建设小组,把网上教学资源建设作为学院工作的重中之重。“西财在线”网站建有以网上作业库、答疑精华库、讨论案例库、章节热点库和网上课堂为构件的网上教学资源库,已经建成金融、会计、工商等专业为主的现行网络教育培养方案全部课程的网络课件资源,制作出丰富的多媒体课件。学院制作的网络课件因其专业性、系统性特点,以及体现出的财经专业特色和师资水平而获得了较高的评价。2009年11月,在教育部全国高校现代远程教育协作组举办的远程教育试点十周年大会上,我院编写的继续(网络)教育系列规划教材获教材建设金奖,我院自行开发的网络教育课件“概率论与数理统计”被教育部教育管理信息中心评为二等奖,“会计学原理”被评为国家精品课程。2015年,我院建设的“财务管理”“财务会计”获评国家级精品课程,2015年,我院建设的“中国社会生活文化”“中国经济概论”课件荣获教育部教育管理信息中心主办的“第十五届全国多媒体课件比赛”三等奖,“工程项目管理”“中国经济概论”等荣获微课组优秀奖。这些都标志着我院网络教育资源建设水平上了一个新台阶。

“西财在线”链接的学校图书馆网站,为学生提供了西南地区最大的财经文献中心的馆藏电子图书和数据库;通过我国金融研究与教学的综合金融信息系统和国际金融数据共享平台、金融学科门户网站——“中国金融信息港”,为学生提供最近20年的国家金融数据。

经过近几年的发展,学院网络教学支持服务体系日趋完善并逐步向函授教育学生开放,在课程学习、学籍管理、考试管理、成绩管理、毕业论文指导与答辩、学位申请等多方面实现了网络教育和函授教育的完全统一。先进的网络教学服务平台,丰富的教学资源,极大地满足了各类在职人员的业余学习需求。



## 2 网络教育基本常识

### 2.1 网络教育概况

网络教育又称第三代远程教育，是计算机网络发展的结果。第一代远程教育是以印刷材料为学习资源的函授教育，第二代远程教育是以多种媒体为传播媒介，主要是以广播、电视、录音录像等为媒介的教育，第三代远程教育就是以互联网为媒介的教育，因此又称网络教育。计算机网络的发展起源于美国国防与教育的需要，起初主要为军事服务。1969年11月21日，美国加利福尼亚大学洛杉矶分校的计算机与斯坦福研究所的另一台计算机联通，标志着网络的出现。同年美国国防部加强了对计算机的研究，诞生了世界上第一个网络——APPANET，它的四个站点分别是加州大学洛杉矶分校、加州大学圣巴巴拉分校、犹他大学和斯坦福研究所。这项成就使美国成为网络教育的发源地。网络在教育中应用的快速发展时期是在20世纪90年代之后。1992年，克林顿总统提出建设“信息高速公路”的设想。1993年美国正式拟订了“国家信息基础设施”（NII，又称信息高速公路）计划。在美国政府的鼓励下，美国各地的学校纷纷开始采取自己的行动。最有影响的是“网络日（Net Day）”活动。在“网络日”活动和其他活动的推动下，几乎所有的大学和绝大部分中小学都建立了校园网并联上了互联网。现在，美国已发展成了世界上网络教育规模最大、水平最高的国家。几乎所有的学校都能开展网络教育。在高校，网络教育所开设的学历、学位课程已基本覆盖了美国高等学校所有的学科和专业。美国的成人继续教育、远程教育也几乎都是通过网络教育的形式进行的。开放大学对网络教育的发展也有很大的影响。世界上第一个开放大学是成立于1951年的南非大学（the University of South Africa），但最有影响力的还是成立于1969年的英国开放大学（the British Open University），它以优秀的成果影响了全世界的同类教育机构。

中国网络教育起步较晚，直到20世纪90年代中期才开始发展。其标志是1994年底开始建设的“中国教育和科研计算机网（CERNET）”的示范工程，由清华大学等10所高校共同承建。1995年CERNET示范工程正式立项建设。1996年，清华大学校长王大中率先提出发展现代远程教育；1997年，湖南大学与湖南电信合作，第一个建起了网上大学。1998年9月，国家教育部正式批准清华大学、北京邮电大学、

浙江大学和湖南大学四所高校和中央广播电视大学为国家现代远程教育第一批试点院校。不久,北京大学也被批准从事现代远程教育试点工作。1999年1月,国家教育部制定《关于发展我国现代远程教育的意见》。2000年7月,国家教育部批准中国人民大学等15所高校为开展现代远程教育第二批试点院校;同月,又批准北京师范大学等11所高校开展现代远程教育试点。2001年7月,教育部继续扩大现代远程教育学院的试点范围,从原有38所院校扩至45所。截至2004年8月,国家共批准68家高校从事现代远程教育,其中1999年批准5家,2000年批准26家,2001年批准14家,2002年批准22家,2003年受国家政策调整的影响,只批准了东北师范大学1家。经批准进行现代远程教育的68家高校都成立了专门的管理和教学机构。而且,它们还发展了与包括国外机构在内的社会各界的广泛合作,争取社会各界对现代远程教育的支持和帮助,如中华学习网、TCL、联想、海尔、科利华、新浪等企业先后加入网络教育,我国高校的网络教育工作逐渐取得丰硕的成果。

网络教育是在以学生为中心的教学思想的指导下,基于计算机和网络技术环境,通过建立互联网平台、移动APP、教师和学生空间上,或者在空间上和时间上相分离,在学生和教师、学生和学生之间进行的交互式学习。它主要是利用互联网的优势,把学习资源传授给学习者的一种非面授的教学方式。

## 2.2 网络教育特征

基于计算机和网络通信技术的网络教育,集中代表了现代远程教育的教学技术先进性与办学开放性的有机结合。与其他教育(传统教育、其他的远程教育)相比,它有自己的显著特征:

### 2.2.1 开放性 (Opening)

网络教育的开放性首先表现为它面向社会上所有的人,受教育对象不受国籍、年龄、性别、职业、教育背景等的限制,在任何地点、任何时间都可以向受教育者提供学习机会,同时也扩大了受教育对象。同时,网络教育的开放性还表现在学习资源的开放性上,为受教育者提供了丰富的学习资源。

### 2.2.2 时效性 (On-time)

现代远程教育的教学信息是将声音、文本、图形、图像、动画、视频等信息进行数字化处理,被编码后能以极高的速度传递给世界各地的学生,其活动方式有同步教学和异步教学。学生可以随时学到自己想学的东西,他们可以根据自己的学习兴趣、爱好来安排学习内容、学习进度、学习时间等,可以把自己的工作、学习、

生活进行合理安排,避免矛盾冲突。在现代远程教育中,学员通过网络接收教学信息既可以是实时的,也可以是非实时的,而且网络教育资源更新的快捷性,是传统纸版教材所无法比拟的。

### 2.2.3 可控性 (Controllability)

由于现代远程教育使教师和学生空间上分离,表面上看来,好像网络教育是不受控制的,实际上它也有可控性。在教学管理上,学生的注册、课程安排、教学计划安排、教学评价、学分统计、学位授予等都受到管理和控制。教师本人对教学是有控制的,由于网络教育的交互性,使教师和学生随时都可以交流,教师就掌握了学生的学习情况,对学生的学习情况和问题可及时地反馈。同时,学生由于有较大的自主性,他们可以自由地支配自己的时间和安排学习进度,这样就锻炼了他们的自学能力、自制能力。

### 2.2.4 资源的共享性 (Sharing)

由于现代远程教育的交互性、时效性,使得不同国家、不同地区的教师和学生以及其他人员能够异步或同步的交流,他们可以从对方那里获得自己没有的而又想得到的知识和技能。因此,现代远程教育能够使全球的资源得到共享。高校现代远程教育可以把最优秀的教师集中在网上授课,把大学特定课程的最好老师的授课实况进行转播,有利于提高教学质量,从而真正实现教育资源共享。对于学生来说,计算机网络的共享性一方面能使他们正确地理解和整合教学信息和资源;另一方面,他们又能充分地享有教学信息。

### 2.2.5 交互性 (Interaction)

交互性是现代远程教育的关键特征所在。网络是一个动态的和系统的(自我组织)交流媒介。迈克尔·穆尔(Moore, 1989)认为交互性是一个很重要的概念。他解释了现代远程教育的三种交互类型:学生—教师、学生—学生、学生—学习内容。学生—教师的交互是教师和学生课程中的交流。在网络教育中,交互通常是在借助计算机媒体交流时发生,不仅仅局限于教学过程中,而且包括在指导、非在线交流(如Email交流)以及人与人之间的对话中。学生和学生之间的交流是指学习中两个学生或更多的学生之间的交流。这种交流通常是借助异步形式的计算机媒体交流,还包括其他形式的人际交流以及小组交流、在线和非在线交流。学生—学习内容的交流是学生考试、思考的过程,并且是在教学过程中课程信息呈现的过程。正如穆尔(Moore)和柯瑟林(Kearsley)所说,“每个学生必须亲自通过把信息组织到预先存在的认知结构中去,来构造知识。学生和学习内容的交互导致的结果是学生理解能力发生了变化”。另外,安德逊(Anderson)和盖瑞逊(Garrison)(1998)也

补充道：“学习内容—学习内容的交互是最原始的交互类型，当前先进的网络技术加剧了学习内容之间的交互。”

### 2.2.6 管理的规范性

网络教育在招生、注册、学籍管理、教学管理等方面都是通过网上进行，减少了人为的失误，降低了教学管理中的一些不必要的环节，节约了成本，提高了工作效率。学生可以通过上网选修课程，真正实现了教学管理的电子化。

## 2.3 网络教育模式

现代远程教育在教学时间、空间、教学资源上突破了传统教育，网络学习成了信息加工、解释和综合的过程，学习者能够使用各种不同的策略来存储和提取信息，能够使学习环境适应自己的需求和目标。基于网络的学习方法不断发展，针对远程教育学习者的不同学习特征，逐渐形成了以下几种网络化的学习模式：

### 2.3.1 讲授型模式

讲授型模式突破了传统课堂中时间和地点的限制。通过卫星技术和 Internet 的 Web 技术实现讲授，学习者不必集中于同一地点就可接受学习内容，这种学习模式分为同步式和异步式两种。

#### (1) 同步式讲授

通过网络课堂的在线交流（IRC）方式，不在同一地点上课的学习者，可以在同一时间聆听教师讲授。通过 Internet 可营造身临其境的现场，在教师的讲授过程中，可通过课堂提问等方式与教师取得面对面的交流机会，也可通过信息反馈程序，向教师提出问题，教师再根据学习者的反馈信息作进一步的讲解。

#### (2) 异步式讲授

利用 Web 技术和 Email 服务可基本满足要求。这种模式由教师将教学要求、教学内容以及教学课件等材料，通过资源管理平台等软件上传到学习系统上即可，学习者通过浏览相应网页学习，运用流媒体播放软件来再现教师课堂讲授。学习者的疑难问题可以用 Email 方式与教师交流，也可以通过 BBS 与教师、其他学习者讨论交流。这种讲授模式突破了时间和空间的限制，每个学习者可以根据自己的实际情况确定学习时间、内容和进度。

### 2.3.2 个别辅导模式

该模式通过基于互联网的 CAI 软件和教师与学习者之间的信息联络通道来实现。