

争做
优秀员工

张岩
编著

讲实话，干实事，求实效，老老实实做人
守纪律，讲规矩，勇担当，规规矩矩做事

规规矩矩做人

事人



中华工商联合出版社

争做
优秀员工

老实做人 规矩做事

讲实话，干实事，求实效，老老实实做人
守纪律，讲规矩，勇担当，规规矩矩做事

张岩
编著



中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

老实做人 规矩做事 / 张岩编著. -- 北京: 中华
工商联合出版社, 2016.4
ISBN 978-7-5158-1628-9

I. ①老… II. ①张… III. ①人生哲学—通俗读物
IV. ①B821-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第063982号

老实做人 规矩做事

作 者: 张 岩
策划编辑: 付德华
责任编辑: 楼燕青
封面设计: 任燕飞装帧设计工作室
责任审读: 于建廷
责任印制: 迈致红
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷: 三河市宏盛印务有限公司
版 次: 2016年5月第1版
印 次: 2016年5月第1次印刷
开 本: 710mm×1020mm 1/16
字 数: 150千字
印 张: 10.5
书 号: ISBN 978-7-5158-1628-9
定 价: 32.00元

服务热线: 010-58301130
销售热线: 010-58302813
地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

Http: //www.chgslcbs.cn
E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)
E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书
版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。
联系电话: 010-58302915

前言

人活在世上，一辈子要做的无非是两件事：做人和做事。这两件事从古至今都是人类一直在探讨的话题。

几乎所有人会感慨：“做人难，难做人，人难做。”的确，做人难，做老实人更难。现在，在有些人眼里，“老实”这个词如今已经不是单纯意义上的褒义词了。如果一个人说你“为人很老实”，那你就要小心了，也许他的潜台词是“你这人太笨”。老实人往往被冠以软弱、内向、寡言、胆小、怯懦、易受欺负、木讷、不善表达等的形容词。在工作中，一般苦活累活只有老实人才会去做，而受奖受封等好事则貌似都会落到那些善于溜须拍马、左右逢源、头脑灵活之人的头上。老实人吃亏，老实人无用，似乎成了人们对老实人的认知。其实不然，老实的本意应该是实在，诚实、踏实。

不管历史条件和社会环境如何变化，做老实人这条原则不能变。习主席在论述“三严三实”中深刻地指出“做人要实”。老实做人是为人处世要坚持的原则。老实也是一个人立身、立言、立行的基础。企业要想发展，离不开老实人；社会要想进步，更离不开老实人。俗话说，路遥知马力，日久见人心。老实人老实敦厚、忠实可靠、胸襟坦荡的为人，勤勤恳恳、兢兢业业、尽职尽责的工作态度，不急功近利但踏实的工作作风将为企业的发展、

社会的进步起到重要的作用。

规矩做事，是老实人在心态上的要求。从心态上端正好自己的态度，时刻对工作心怀感激，然后带着荣誉感以高标准要求自己去工作，从而达到对工作精益求精的追求。规矩做事，还是老实人在行为上的要求。规矩做事其中很重要的一条就是要踏实做事，脚踏实地，远离浮躁，积极努力把本职工作做到位，把事情办实办好，而不是到处推脱，把责任的皮球踢给别人。

本书通过上下两篇内容，分别从老实做人，规矩做事入手，详细讲述了作为一名员工应具备的最基本的素质。上篇主要包括：老实做人讲求原则；老实做人赢得信赖；老实做人不失风度；老实人的做人智慧。下篇主要包括：规矩做事，找到钟爱一生的事业；踏实做事，全力以赴把事情做到位；规矩做事需要责任心；规矩做事从心态做起。

社会发展了，但老实做人，规矩做事，扎实工作，应该是我们始终都坚持的准则。这就好比是打地基，只有地基稳了，才能建造出漂亮的高楼大厦。

目 录

上篇 老实做人

第一章 老实做人讲求原则 / 3

少说空话，多办实事 / 5

学会吃亏 / 7

不夸耀自己，不锋芒毕露 / 9

言而有信，受人信任 / 10

做一个忠诚有原则的人 / 12

让善良成为你做人的信念 / 15

怀着“以和为贵”的心态去做人 / 16

正直是堂堂正正做人的根本 / 18

第二章 老实做人赢得信赖 / 21

真诚是赢得信任的基础 / 23

恪守承诺、有诺必践 / 24

忠诚是赢得上司信任的基石 / 26

挡住诱惑，不做背叛公司的事情 / 28

乐于助人就是给自己铺路 / 30

不要独揽功劳 / 31

第三章 老实做人不失风度 / 35

不断完善自己 / 37

与人方便，自己才能方便 / 39

临危不乱，沉得住气方能成大事 / 41

不要意气用事，退一步海阔天空 / 42

要懂得随机应变 / 44

人对事有主见，学会给自己做主 / 46

避免不必要的争论 / 48

第四章 老实人的做人智慧 / 51

把握忍的尺度 / 53

说话要留有余地 / 55

实话实说有分寸，点到不说破 / 56

直言、忠言讲策略 / 58

给他人留面子，就是给自己留面子 / 61

说话低姿态，多赞美别人 / 63

该示弱时不逞强，该强硬时不手软 / 65

多琢磨事，少琢磨人 / 66

做人应相互尊重，与人为善 / 68

下篇 规矩做事

第五章 规矩做事，找到钟爱一生的事业 / 73

合理规划，找准职场定位 / 75

最靠谱的工作观是“干一行爱一行” / 77

既然选择，就要放手一搏 / 80

选一个值得追随的老板 / 81

要懂得尊重老板 / 84

增强自身能力，做老板期望的好员工 / 86

做一个不可替代的职场人 / 88

出色的对手胜过平庸的朋友 / 90

第六章 踏实做事，全力以赴把事情做到位 / 95

一次就把事情做到位 / 97

能做到100%，绝不只做到99% / 99

不再“等待命令”，而是主动执行 / 102

把每一件简单的工作做好 / 103

努力多做一点点 / 105

激情成就事业，用100%的激情做1%的事 / 107

为自己，而不是为薪水工作 / 109

如何工作最高效 / 111

执行没有任何借口 / 112

第七章 规矩做事需要责任心 / 115

责任心是完美工作的保险丝 / 117

不要把责任的皮球踢给别人 / 119

勇于承担，为老板排忧解难 / 121

把工作当成一生的事业 / 123

带着正能量去完成每项任务 / 125

敢于担当，干别人不愿意干的事 / 127

勇于挑战，向困难说“不” / 129

不断在创新中寻求发展 / 131

第八章 规矩做事从心态做起 / 135

态度就是你的竞争力 / 137

时刻对工作心怀感激 / 140

用高标准要求自己 / 142

以十足的勤奋对待工作 / 144

忠诚会助你取得成功 / 146

带着荣誉感去工作 / 148

做任何工作都应该追求精益求精 / 150

打败拖延，高效地将工作做到位 / 152

要想做事做到位，学习的脚步不能停 / 153

独当一面，做一颗对公司有用的螺丝钉 / 156

上篇 老实做人



第一章

老实做人讲求原则



少说空话，多办实事

在现实世界里，每个人都有自己的梦想，每个人都渴望成功，但很少有人能够脚踏实地地为之付出艰辛的努力，去反省自己是否为实现理想而真正地努力了：不是抱怨自己的工作不好，就是觉得公司没有给自己施展才华的机会等。成功者固然有其成功的方法，但世间没有一蹴而就的成功，任何人都只有通过不断的努力才能凝聚起改变自身命运的爆发力。如果你不能够脚踏实地，如果你在工作中总是说得多做得少，你永远都不可能冲上云霄，成就大业。

有一位老教授曾说过这样一段话：“在我多年来的教学实践中，我发觉有很多在校时资质普通的学生后来反而更成功。在学校时他们的成绩大多在中等或中等偏下，并没有什么特殊的天分，他们所拥有的只是安分守己的诚实性格。这些孩子走上社会参加工作后，在工作中总是说得少做得多，他们不爱出风头，只是在默默地奉献着自己。他们太普通了，甚至在毕业后，老师和同学们都不太记得他们的名字和长相。但是，在毕业几年或十几年后，他们却能够带着成功的事业回来看望老师。而当时在学校被认为会有美好前程的学生，却往往是一事无成，这是什么原因呢？”

后来，老教授通过与同事在一起琢磨与研究后，最终得出了这样一个结

论：成功与在校成绩并没有什么必然的联系，但成功却与踏实做事的性格密切相关。平凡无奇的人大都比较务实，他们往往都能够自律，会比别人更努力，他们也会因此而获得很多人渴望得到却总是得不到的机会。

孔子在《论语》里曾两次提到“敏于事而慎于言”，可见孔子对少说多做十分重视。许多成功者也认为，在你还不成功前少说空话，多做实事，不要去当一个理论家、思想家，而要去做一个实践家。在职场上，我们常听到这样的话：“你放百八十个心吧，我一定会做好的！”“这个我在行，交给我没错！一会儿就做完了，等等就好！”“那个工作没什么了不起，换了我，我也能做得很出色。”……当这些人说出这样的话时，我们一般会以信任甚至是佩服的目光盯着他，认为他一定能完成任务。然而，出乎意料的是，我们左等右等也没有等到对方所说的结果。这样的次数多了，我们在对这个人失望之余，便开始怀疑他所说的话有多高的可信度。在他再次做出承诺或说出豪言壮语时，我们便不会相信他，也不会把重要的任务交给他来完成。这就是说空话、不做实事的结果。如果我们想取得别人的信任和认可，就要舍弃说空话的毛病，多做出一些实事来。只有这样，别人才放心把更重要的任务交给我们，我们才有机会取得更大的成绩。然而，要真正做到“敏于事而慎于言”这一点，我们就要去克服一些自身的缺点才行。

少说，并不是让我们不说，而是让我们说该说的话，恰如其分地说话，而不是胡说、乱说。身在职场，如果你不能够确定自己要说的话对人对事是否有益无害或者利多害少，那就不如不说。因此，在工作中，我们应该少说多做，踏实做人。

少说，就是让你有自己说话的原则，明白什么该说，什么不该说。职场中，总有人喜欢发牢骚，殊不知，有时不经意的一句话就可能把你卷入复杂的人事斗争之中。

多做，就是要求我们迅速有效地去工作。面对工作中的每一项任务、每一个细节，我们都要以高标准来要求自己：尽自己最大的努力，在最短的时

间内把工作做到最好！在工作中，一定要勤恳做事，踏实做人！切不可小看工作中的任何细节，有时候，一件小事往往会给人留下良好的印象，甚至意味着一次晋升的机会。

千里之行，始于足下。如果我们想获得成功，就应该少说多做，踏踏实实做人，要多着眼于工作中的细微之处。

学会吃亏

中国有句老话叫“吃亏是福”，听起来好像是弱者的自我安慰，可实际上，这句话渗透着为人处世的大智慧。吃亏，虽然意味着舍弃与牺牲，但也不失为一种胸怀、一种品质、一种风度。尤其是身在职场，在与人合作或为人处世时，我们需要点吃亏的精神。也许，短期看来你是吃亏了，但最终你却能够收获很多。如果你什么事都不肯吃亏，总爱斤斤计较，就会使人看不起你，更不会有人愿意与你交往，与你共事，你就会因为目光短浅而因小失大。从表面上看，你也许没有吃亏，但是你却会因一时的小气而使自己失去更多、更大的发展机会。吃亏，会让人觉得你为人豁达、宽厚，让你获得更深的友谊。这当然会使他人更心甘情愿帮助你，替你办事。

红顶商人胡雪岩是大家耳熟能详的人物，他就是一个懂得做人，善于吃亏的人。

胡雪岩原本只是一个小商人，他不但善于经营，而且还知道如何做人，颇通晓人情世故，懂得“惠出实及”的道理，往往会给周围的人一些小恩惠。但小打小闹的生意已不能让他满意，他一直想成就一番大事业。他想，

在中国，一贯重农抑商，单靠纯粹经商是不太可能出人头地的。大商人吕不韦另辟蹊径，将从商改为从政，名利双收。胡雪岩也想走这条道路。

杭州有一个小官员名叫王有龄，他是一位很有野心的人，总想着能往上爬，但迫于经济压力只好作罢。胡雪岩与他也有一些来往，随着交往的加深，两人发现他们有共同的目标，只是殊途同归而已。王有龄对胡雪岩说：

“雪岩兄，我并非无门路，只是手头无钱，空手总是套不了白狼。”胡雪岩说：“我愿意倾家荡产来帮助你。”王有龄说：“等我富贵了，也不会忘记胡兄。”

胡雪岩变卖了家产，筹集了几千两银子，送给王有龄。王有龄去京师求官后，胡雪岩仍旧操持着旧业，别人对他的讥笑他从不在心上。

几年后，王有龄穿着巡抚的官服登门拜访胡雪岩，问胡雪岩有何要求。胡雪岩说：“祝贺你福星高照，我并无困难。”

王有龄是一个非常讲义气、重感情的人，他让自己的军需官到胡雪岩的店中购物。从此，胡雪岩的生意越来越好、越做越大。他与王有龄的关系也变得更加密切了。

后来，太平军占领了杭州，王有龄上吊自杀。失去王有龄这个大支柱，对于胡雪岩来说，简直就是天塌地陷了，但他并没苦闷多久，又重新找到了支持者——新上任的浙江巡抚左宗棠。他拿出一部分银子为左宗棠的湘军办粮饷和军火，赢得了左宗棠的好感和信任。后来，随着左宗棠的权力越来越大，胡雪岩的好运也是连续不断。他还被左宗棠举荐为二品官，成为大清朝唯一的“红顶商人”。

胡雪岩的成功除了靠本身的经商才智外，最关键的就是靠他练达的社交能力，他善于制造机会和利用机会，更知道利用人情世故，懂得吃亏，令朋友信赖他的宽厚和真诚。

身在职场，让步、吃亏是一种必要的投资，更是我们打造良好人际关系