

现代图书馆 管理体系研究



XIANDAI TUSHUGUAN GUANLI TIXI YANJIU

于 瑛 主编



东北林业大学出版社

现代图书馆管理体系研究

于 瑛 主编

东北林业大学出版社

· 哈尔滨 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

现代图书馆管理体系研究 / 于瑛主编. --2 版.

--哈尔滨: 东北林业大学出版社, 2016. 7

ISBN 978-7-5674-0806-7

I. ①现… II. ①于… III. ①图书馆管理-研究

IV. ①G251

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 149665 号

责任编辑: 王 巍

封面设计: 彭 宇

出版发行: 东北林业大学出版社 (哈尔滨市香坊区哈平六道街 6 号 邮编: 150040)

印 装: 三河市佳星印装有限公司

开 本: 787mm × 960mm 1/16

印 张: 15

字 数: 346 千字

版 次: 2016 年 8 月第 2 版

印 次: 2016 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 60.00 元

如发现印装质量问题, 请与出版社联系调换。(电话: 0451-82113296 82191620)

前言

随着经济改革的持续深入,我国的综合国力得到极大的提高,党和国家把以图书馆为重心的社会公共文化服务体系建设提升到重要位置上。党中央明确指出:“新时期要加强社会主义公共文化服务体系建设,保障公民的基本文化权益,积极构建社会主义和谐社会的文化发展方向”。这主要是因为随着信息时代的发展,信息已经成为政府、企业、科研单位的发展砝码,谁拥有可利用的信息资源越多,谁就有可能在发展的过程中占得有利的位置。信息就是财富,绝不再是虚言。而图书馆作为一个专门收集、整理、保存、传播文献信息资源的公益服务性机构,一个重要的知识信息集散地,有责任去为国家建设中的科学、文化、教育和科研工作提供更高层次的服务,满足他们的信息需求。

当21世纪第一个10年即将结束之时,我们看现代图书馆管理的发展状况,会发现在科技快速发展、信息日益膨胀的今天,图书馆管理正在发生翻天覆地的变化。一方面,科技发展对图书馆的影响已经日益加深。这主要归因于计算机和网络技术的普及,使社会网络化、信息化得到推进,图书馆的现代化管理的技术支撑已经齐备。另一方面,与图书馆管理发展有密切关系的各种基础学科也已经快速发展,并与其他学科交叉,使图书馆管理发展的理论基础得到加强,现代图书馆管理的水平获得提高。因此,图书馆在继续加强馆藏资源建设,完善服务设施的基础上,以先进的科技手段和管理思想为依托,在新的世纪正迅速蓬勃的发展。

本书从图书馆的基本概念入手,在图书馆管理的基础上对现代图书馆管理体系的几个方面进行了研究,分析了图书馆管理体系中存在的一些问题,对图书馆管理体系的建设提出了一些新的看法和观点。本书从图书馆概述、现代图书馆管理体系的建设、图书馆行政管理体系研究、图书馆服务管理体系研究(分基础篇和实务篇两章)、图书馆质量管理体系、现代数字图书馆管理体系、现代图书馆用户教育管理体系、现代图书馆知识管理体系、现代图书馆文化管理体系10个方面进行了阐述。力争在有限的范围内对图书馆管理体系做深入的研究。

本书的写作得到了同事的鼎力协助，其中第二章、第四、五章、第八章是由我本人亲自撰写、第一章、第三章、第六章由许疆撰写、第七章、第九章、第十章由刘明撰写。该书作者皆是图书馆一线工作人员，写作过程做了大量的调研和分析工作。但是，由于水平有限，难免有疏漏或者错误及不妥之处，敬请同仁和专家批评指正，恳请广大读者赐教。本书的写作和出版也获得了东北林业大学出版社的帮助，在此表示深深感谢！

于 瑛

2016年6月于哈尔滨

目 录

第一章 图书馆概述	(1)
第一节 图书馆的概念及其构成	(1)
第二节 图书馆的起源及发展	(7)
第三节 图书馆的社会职能	(12)
第四节 现代图书馆的类型	(16)
第二章 现代图书馆管理体系的建设	(23)
第一节 图书馆管理的历史进程	(23)
第二节 管理理论与现代图书馆管理	(30)
第三节 现代图书馆管理建设	(37)
第三章 图书馆行政管理体系研究	(45)
第一节 图书馆行政管理概述	(45)
第二节 图书馆行政管理的组织结构	(49)
第三节 图书馆人力资源管理	(52)
第四节 图书馆财务管理	(58)
第五节 图书馆的管理者与领导者	(63)
第四章 图书馆服务管理体系研究——基础篇	(69)
第一节 服务与服务管理	(69)
第二节 图书馆服务	(74)
第三节 图书馆服务理念	(78)
第四节 文献信息资源与图书馆服务环境	(84)
第五章 图书馆服务管理体系研究——实务篇	(91)
第一节 图书馆外借和阅览管理	(91)
第二节 图书馆参考咨询服务管理	(93)
第三节 图书馆文献检索服务管理	(95)
第四节 图书馆文献传递服务管理	(97)
第五节 图书馆定题服务管理	(99)
第六节 科技查新服务	(103)
第七节 图书馆个性化信息服务	(107)

第六章 图书馆质量管理体系	(112)
第一节 质量管理理论基础	(112)
第二节 质量管理理论与图书馆建设	(116)
第三节 图书馆质量管理体系的全面构建	(123)
第四节 图书馆质量管理体系的认证	(129)
第七章 现代数字图书馆管理体系	(135)
第一节 数字图书馆概述	(135)
第二节 数字图书馆的管理理念	(140)
第三节 数字图书馆的信息资源管理	(144)
第四节 数字图书馆的标准规范管理	(149)
第五节 数字图书馆的人力资源管理	(152)
第八章 现代图书馆用户教育管理体系	(157)
第一节 现代图书馆用户教育的基本问题	(157)
第二节 用户教育的一般步骤和方式	(165)
第三节 公共图书馆用户教育的基本内容和方法	(169)
第四节 高校图书馆用户教育的基本内容和方法	(173)
第九章 现代图书馆知识管理体系	(178)
第一节 知识管理概述	(178)
第二节 图书馆知识管理的定义及特点	(181)
第三节 图书馆知识管理的内容	(185)
第四节 数字图书馆的知识管理	(189)
第五节 知识管理与学习型图书馆的建设	(194)
第六节 图书馆知识管理的评估	(198)
第十章 现代图书馆文化管理体系	(201)
第一节 图书馆文化的内涵及功能	(201)
第二节 图书馆文化管理的定义及特征	(205)
第三节 图书馆文化管理蕴含的主要原理	(208)
第四节 图书馆人力资源的文化管理	(212)
第五节 图书馆制度文化管理	(217)
第六节 图书馆精神文化管理	(221)
参考文献	(227)

第一章 图书馆概述

第一节 图书馆的概念及其构成

一、图书馆的概念

图书馆在一般人的看法中,只是一个借书、看刊、读报的地方。对于普通人来讲,这样理解图书馆也不为过。但是研究图书馆工作的人知道,图书馆绝对不是这样一个用普通人的想法就能诠释得比较全面、透彻的地方。多年以来,关于什么是图书馆、图书馆到底该如何定义一直是研究图书馆人热衷的问题之一。由于世界各国图书馆及其发展程度的不同,认识图书馆的角度也不同,两百年来对图书馆定义的争论至今没有一个得到公认。我们可以比较一下近现代比较有代表性的权威学者对图书馆的定义,以此来了解图书馆定义的发展。

世界上第一个提出图书馆定义的人是德国人施莱廷格,他在1808年出版的《试用图书馆学教科书大全》中第一次给图书馆下了一个比较严密的定义。他提出:“我所说的图书馆,是将收集的相当数量的图书,加以整理,根据求知者的各种要求,不费时间地提供给他们利用。”自这个定义提出以来,曾先后有众多学者纷纷提出自己的观点。其中,外国学者中比较著名的观点有:

印度著名图书馆学家希雅里·拉马里塔·阮冈纳赞在1931年出版的《图书馆学五定律》一书中指出:“图书馆是全球性的教育工具,它汇集和自由流通着所有的教育工具,借助它们传播知识。”美国图书馆学家巴特勒提出来的:“图书馆是将人类记忆的东西移植于现在人们意识之中的一个社会装置。”在此之后同样是美国图书馆学家的杰西·H·谢拉在1970年出版的《图书馆学基本原理》中认为:“图书的集合并不等于图书馆,图书馆也不仅仅是一个保存图书的地方,这里所说的图书馆是一个组织,是一个保存和便于利用的文字记载系统。它是一种社会工具,在对任何社会和文化都非常重要的交流网中起着联系的作用。”与谢拉同时代的德国图书馆学家卡尔

施泰这样定义图书馆：“图书是客观精神的窗口，图书馆是把客观精神传递给个人的场所。”美国 J·贝克在 1973 年出版的《情报学浅说》一书中指出：“图书馆收集各种类型的情报资料、系统地加以整理并根据需要提供使用的地方。”前苏联图书馆学家 O·C·丘巴梁在 1976 年出版的《普通图书馆学》一书中指出“图书馆是进行思想教育和交流科学情报的机构。”承续美国学者在图书馆研究中的成就，美国图书馆学研究者 M·H·哈里斯在 20 世纪 80 年代初出版的《西方图书馆史》一书中对“什么是图书馆”作了如下解释：“图书馆的定义应当为图书馆是一批经过编排，易于使用，并由熟悉这种编排的人员保管，适用于多数人需要的图书文字资料。”美国克劳福德和戈曼也指出：“图书馆是保存、传播、利用记录在各种媒体上的知识的场所，是为人们获取广而深的知识服务的”，“图书馆还是一个学习的场所，是图书馆认知发生变化的地方”。

回首我国图书馆的发展历史，我们会发现“图书馆”一词于 1894 年始见于《教育世界》第 62 期。但对图书馆一词给予定义还是 20 世纪 30 年代以后的事情，其中也有一些学者的观点比较有代表性。1934 年刘国钧在《图书馆学要旨》一书中说：“图书馆乃是以搜集人类一切思想与活动之记载为目的，用最科学、最经济的方法保存它们，以便社会上一切人使用的机关。”1936 年俞爽迷在其所著的《图书馆学通论》一书中提出“图书馆是收集有益的图书，随着大众的知识欲望，用最经济的时间，自由使用的地方。”吴慰慈等在 1985 年出版的《图书馆学概念》中提出：“图书馆是搜集、整理、保管和利用书刊资料，为一定社会的政治、经济服务的文化教育机构。”

除了各国学者对图书馆的定义之外，各大权威的百科全书、词典等中，也对图书馆这个在现代生活越来越频繁出现的词条给出了定义。《中国大百科全书》中是这样阐述的：“收集、整理和保存文献资料并向读者提供利用的科学、文化、教育机构。”《苏联百科词典》解释：“搜集、收藏出版物以供公共使用的文化机构。”《不列颠大百科全书》第 15 版指出：“图书馆”一词，英语指的是为阅读、研究和参考目的而收集的一批书。《法国大百科全书》1972 年版指出：“图书馆是按一定顺序将各种文献归类收藏起来的场所。”中国国家标准 GB4894—85 规定：“图书馆、资料馆、文献馆——收藏文献进行管理使之便于读者利用的一个部门。”《辞海》中是这样定义图书馆的：“搜集、整理、收藏和流通图书资料，以供读者进行学习和参考研究的文化机构。”《图书情报词典》描述为：“通过文献的搜集、整理、存贮、利用，为一定社会读者服务的文化、科学与教育机构。”《社会科学大词典》

的定义：“图书馆是收集、整理、保管、传递文献信息载体的社会组织。”

进入新世纪以后，随着科技的发展和计算机的普及，关于图书馆的定义又引起了国内研究图书馆的学者的热议。台湾大学的教授胡述兆先生在2001年提出了自己的新见解：“图书馆是为资讯建立检索点并为使用者提供服务的机构”。而武汉大学的黄宗忠教授也根据时代变化2003年对图书馆重新定义，提出：“图书馆是通过人工或计算机、网络对实体或虚拟的信息、知识进行收集、积聚、组织、整理、存贮、选择、控制、转化、传播并建立检索点，供读者检索、利用的信息空间或物理场所或虚实结合的复合体。”

从以上的观点，我们可以看出众多学者对图书馆的定义的出发点几乎都是从图书馆的作用、功能、活动对象、目的以及图书馆的性质等方面入手，然后对图书馆进行定义，这种对图书馆定义的方式是符合当时的图书馆的现状及未来发展的。只不过在信息时代，计算机的普及使图书馆的形态正在发生变化，原来都以一个实体形态出现在公众面前，即固定的、提供服务的场所开始逐渐变化成网络中的虚拟空间；原来多以纸版信息为主的文献载体向着数字化方向发展。但这些外在形态的变化并没有改变图书馆的本质。所以我们说，图书馆是以文献信息为活动对象，将之收集、整理、加工后提供给有需求的人的社会机构。

二、图书馆的构成要素

构成要素是结构的基本“构件”，换言之，没有要素就不可能有结构。对于图书馆来说，构成要素就是形成图书馆的基本构件。在什么情况下，一个机构才能称为图书馆呢？这个问题同样也是研究图书馆的学者们关心的话题。由于人们对图书馆的构成要素的认识在不断地深入，所以图书馆的构成要素也经过了多个阶段的认识和表述过程。

1929年陶述在《武昌文华图书馆学校季刊》第1卷第3期中提出“三要素说”认为图书馆的构成要素为书籍、馆员与读者。1932年杜定友在《图书馆管理法上之新观点》一文也提出了图书馆的三要素，但其内容区别于陶述的观点为书、人和法。其中书指的是图与书等一切文化记载；人指的是读者；法指的是设备、管理方法与管理人才。刘国钧先生1934年在《图书馆学要旨》中提出了图书馆的4个要素，即图书、人员、方法和设备。到了1957年，刘国钧先生又在《中国科学院图书馆通讯》第10期上《什么是图书馆学》一文中提出了图书馆有5个要素，即读者、图书、领导和干部、工作方法、建筑和设备。1985年吴慰慈等在《图书馆学概论》一书中提出图书馆的构成有：藏书、读者、干部、技术方法、建筑设备等要素。

1988年黄宗忠在《图书馆学导论》一书中提出:图书馆应有藏书、人(馆)员、读者、建筑和设备、技术方法、管理6个要素构成。

从上述各个时期图书馆理论界有关图书馆构成要素的种种提法,我们可以看出图书馆构成要素的说法也是逐渐发展。这主要由于任何事物都处在不断的运动和变化之中,作为反映客观事物的各种理论或学说,必然也会随之相应地发生变化,使这种理论得到不断的修正和完善,不断的丰富和发展。但在信息爆炸的当今社会,什么才是构成图书馆的基本要素呢?

1. 文献信息资源

文献(document)一词最早见于《论语·八佾》,南宋朱熹《四书章句集注》认为“文,典籍也;献,贤也”。所以这时候的文指典籍文章,献指的是古代先贤的见闻、言论以及他们所熟悉的各种礼仪和自己的经历。《虞夏书·益稷》也有相关的引证说明“文献”一词的原意是指典籍与宿贤。宋代马端临《文献通考》中将文与献,作为叙事与论事的依据:“文”是经、史、历代会要及百家传记之书;“献”是臣僚奏疏、诸儒之评论、名流之燕谈、稗官之记录。在他的影响之下,关于文献的认识,便只限于一般的文字记载,不能表达为文字记载的东西,则不能称之为文献。但今天我们所说的文献范围是指用文字、图形、符号、声频、视频等技术手段记录人类知识的一切载体,或理解为固化在一定物质载体上的知识。GB/T4894-1985将文献定义为:“记录知识的一切载体”。这也可以理解为古今一切社会史料的总称。文献是记录、积累、传播和继承知识的最有效手段,是人类社会活动中获取情报的最基本、最主要的来源,也是交流传播情报的最基本手段。正因为如此,人们把文献作为图书馆赖以存在和开展工作的物质基础。

图书馆虽然是因图书而得名,而且传统的图书馆的馆藏文献信息资源也确实以藏书为主,但随着文献信息资源的发展,图书馆文献信息资源的存在形式也大不一样。当前,图书馆对文献信息资源的分类方式主要有以下几种:

(1) 按文献载体类型或形式区分,可以将其分为印刷型、缩微型、机读型和声像型。为了有效地存贮、传播知识,人类先后发明了各种各样的物质材料来记录信息。古代人类的知识主要是记录在甲骨、泥板、兽皮、竹简等上面。从纸张和印刷术发明以来,人类的知识主要以纸张为载体,加以保存和传递。随着信息记录与存取技术的发展,文献载体形式呈现多样化,如音像磁带、缩微胶卷、光盘等,这些非纸型文献的出现使文献的范围进一步扩大;使文献的生产和传递更加迅速;使知识、信息的存储和利用更加便捷。其中,印刷型:是文献的最基本方式,包括铅印、油印、胶印、石印等

各种资料。优点是可直接、方便地阅读。缩微型：是以感光材料为载体的文献，又可分为缩微胶卷和缩微平片，优点是体积小、便于保存、转移和传递。但阅读时须用阅读器。计算机阅读型：一种最新形式的载体。它主要通过编码和程序设计，把文献变成符号和机器语言，输入计算机，存储在磁带或磁盘上，阅读时，再由计算机输出。它能存储大量情报，可按任何形式组织这些情报，并能以极快的速度从中取出所需的情报。近年来出现的电子图书即属于这种类型。声像型：又称直感型或视听型，是以声音和图像形式记录在载体上的文献，如唱片、录音带、录像带、科技电影、幻灯片等。

(2) 按不同出版形式及内容区分，可以将其分为：图书、连续性出版物、特种文献。图书：凡篇幅达到48页以上并构成一个书目单元的文献称为图书。连续性出版物：包含期刊（其中含有核心期刊）、报纸、年度出版物。特种文献：专刊文献、标准文献、学位论文、科技报告、会议文献、政府出版物、档案资料、产品资料。

(3) 按文献内容、性质和加工情况可将文献区分为：一次文献、二次文献、三次文献。一次文献指以作者本人的研究成果为依据而创作的原始文献，如期刊论文、研究报告、专利说明书、会议论文等。二次文献是对一次文献进行加工整理后产生的一类文献，如索引、文摘、题录等。三次文献是在一、二次文献的基础上，进行分析、研究、加工、浓缩而形成的文献，如综述、指南、百科全书等。

虽然文献信息资源可以根据不同的分类标准进行区分，但总的来讲，图书馆所拥有的文献信息资源所涵盖的知识和信息内容必须具有可反复使用性，即可以供有需求的人同时或先后、不分地域地反复使用、共享。而且不论其在传递过程中经过多少次的复制、转录、缩微、数字化等手段，仍要保持其原有的内容，从而开放地提供给读者，满足他们的需要。

2. 读者的信息需求

从前面提到的传统图书馆构成要素来看，“读者”一直作为图书馆构成要素而且是主要的构成要素之一。但是，近些年一些图书馆研究者认为，读者只是图书馆的服务对象，它并不是图书馆本身所包含的东西，而是存在于图书馆之外的事物。因此，就不应该再将其列入图书馆的构成要素。一方面，从需要与被需要的关系看：读者是需要者，图书馆是被需要者。两者是对等关系，在内涵上不存在互容关系；另一方面，从服务与被服务的关系看：图书馆是服务者，读者是被服务者。两者是对立关系，在内涵上不存在互容关系。毫无疑问，服务者的构成要素是不能包含被服务者在内的；再一方面，从依赖关系来看：图书馆依赖读者而存在，两者是依赖与被依赖的关

系,内涵上同样不存在互容关系。

然而,读者真的就不应该成为图书馆的构成要素了吗?其实不然,只不过单纯将读者作为图书馆的构成要素之一,表达的不够贴切,只是揭示了一种层面上的关系。因为,只要略为追溯一下图书馆产生发展的历史渊源,就不难发现是人类社会的信息需求,才推动了图书馆的产生与发展,也正是有了人类社会对信息的多种多样的需求,才孕育了图书馆这样的社会性服务机构。没有了人类社会的这种信息需求,也就不会产生图书馆,而只是单纯的图书收藏而已。所以,从某种意义上讲,是人类社会的信息需求决定着图书馆的兴衰存亡。对于图书馆而言,只有顺应人类的信息需求,并随之动态地发展,才能够生存下去并获得发展。因此,与其说,读者是图书馆的构成要素之一,还不如说是,读者的信息需求才真正是图书馆的构成要素。

3. 馆员

图书馆的工作人员一般被称作“馆员”,是向读者提供服务的工作人员,是图书馆构成要素中的核心组成部分。馆员主要包括行政管理人员、专业技术人员。其中,行政管理人员,负责馆内的日常管理工作和后勤保障工作;专业技术人员包括采编、阅览、流通、信息咨询、技术服务等服务人员负责直接接待读者,满足读者对信息的各种要求。

总体来讲,馆员的作用是在文献信息与读者需求之间搭建一座桥梁,起着一条纽带的作用。一方面,馆员根据自身对文献信息知识整合的专业技巧,向读者推荐文献信息资源;另一方面,根据读者对文献信息的需求和选择,将读者需求的信息呈现到读者面前,满足其需求。馆员和读者之间是相互依存、相互促进的,二者的关系的好坏表明图书馆机制的运作效率和服务水平的高低。

目前,知识的普及性使自然学科和社会学科的发展日趋细致,同时却又向深度发展,其专业性越来越强。这本身就使得文献信息的提供面临压力,而网络信息的快速发展和普及又使读者本身获取各种文献信息渠道在大幅度扩展,这些压力使得馆员的工作正面临着巨大的挑战。但是,这种状况并不表明读者已经产生了排斥馆员所提供服务的迹象,而是对馆员的业务水平、服务精神和职业道德修养提出了更高的要求。图书馆的工作人员要比以往任何时候都更要具有主动性和创造性,只有这样参加到图书馆的运行中去,才能充分发挥馆员的作用。

4. 文献信息的存贮设备

文献信息的存贮设备也是图书馆构成要素之一。因为不管何种形式的文献信息形式都依赖于某种具体的设备进行存贮。如纸版图书的存贮需要馆

舍, 电子信息的存贮需要相应的电子存贮设备, 这些文献信息的存贮设备是随着时代的前进而进行变化和发展的。如果运用得当, 不仅会给图书馆的各种功能添辉增彩, 而且能大幅度地促进图书馆各种功能的实现。

总之, 上述的各个要素共同构成了图书馆这一整体。并且这些要素即相互依存又相互促进, 使图书馆这个在信息时代快速发展, 同时又面临挑战的社会机构的功能日益强大, 以期满足不同层次的读者和用户对各种信息的需求, 促进社会各领域的发展。

第二节 图书馆的起源及发展

一、图书馆产生的时间及中西方起源比较

与语言、文字的起源相同, 人们很难准确地说出图书馆的起源时间。不过, 图书馆起源于史前时代结束之后, 这主要是因为文字记录的收藏开始于有历史记载的时期。当前可以确定的世界上最早的图书馆是美国考古学家彼得斯和希尔普雷希特在伊拉克境内尼普尔的一个寺庙废墟附近发现的。这座图书馆存在于公元前 30 世纪的上半叶, 距今已经有近 5000 年了。其收藏的泥版文书极其丰富, 内容包括了关于神庙的记载、献给巴比伦国神的赞美歌、祈祷文以及苏美尔人的神话等等。

我国最早的图书馆大约起源于公元前 2000 多年的殷朝, 《尚书·多士》记载“惟殷先人, 有典有册”这些典册就是最早的文献。与西方国家的图书馆相比, 我们发现, 我国图书馆和西方的图书馆的起源除了时间上的不同之外, 还存在一些相同之处和差异。

相同之处在于: 首先, 我国和西方图书馆都集中出现在自然环境优越的大河区域。四大古国中, 西方国家以巴比伦的两河流域、埃及的尼罗河流域为主, 东方国家以印度的印度河流域和我国的黄河流域为主。其次, 图书馆收藏的文献材料载体都来源于天然。如泥版、石片、树皮、兽皮、动物骨骼、竹简、陶片等。第三, 以收藏为主, 兼具图书馆和档案馆的双重功能。早期的图书馆主要以收藏为主, 收藏内容多为统治者颁布的法令和具体言行、医学典籍以及与宗教有关事宜的文献。第四, 文献生产与收藏共同进行。早期的图书馆管理者担负着多种职能, 很多时候他们既从事文献的撰写、抄写、传播、分发, 又从事着文献的收藏、整理工作。

不同之处在于: 首先, 我国图书馆多是以官府为收藏主体建立的, 私人、寺观、书院的收藏规模较小。西方国家是以寺庙收藏为主, 然后才是政

府和个人。商业图书馆更是早期西方国家特有的收藏机构。这主要源于我国重农轻商的基本国策抑制了商业图书馆的发展。其次,我国的图书馆长期处于封闭状态,仅供少数人查阅、使用。西方图书馆管理上较为开放自由,可以利用的人群较多。第三,收藏文献类型不同。我国图书馆藏书内容单一,多以政令为主,对学术性文献的收藏不够重视。西方国家的图书馆收藏内容丰富,倾向于学术性收藏。

这种中西方图书馆起源上的差异导致后期中西方图书馆的发展走向了不同的方向,直到近代社会制度改变、经济发展和科学进步才有所转变,达到趋同的效果。

二、图书馆产生的原因

作为人类文明程度的标志,图书馆是随着人类文明的进程产生和发展起来的,它的出现和发展对人类信息的交流,甚至人类发展的历史进程都产生了重大的影响。从目前可以考察到的情况来看,图书馆产生的主要原因是文字的出现和文献资源的增加。文字是语言的书写符号系统,是记录语言的书写形式,其发展的最主要目的就是保存人类的信息。在文字产生之前,人类信息的交流形式主要依靠语言和行为,包括动作、表情等,是一种信息直接交流的形式。但由于这种交流形式受时间和空间的限制,不利于间接交流的发展,人类开始寻求一种全新的交流方式,文字就这样开始出现在人类文明进化的过程中。文字是一种记录在一定载体上的信息,它克服了语言的缺陷,使人类历史脱离了口传身授的阶段。人类得以用文字来记录历史,人类的思想、文化由于文字的出现而不会失传中断。同时,人类透过文字这种高效的信息传播工具,大大提高了文化、思想、艺术、技术等人类文明的传播速度和效率。随着文字表达信息的复杂化,越来越多的事物被记载下来,形成了文献资料。为了能更好的整理、保存、利用这些资料,人类需要一个专门的场所来进行这些活动,最初的图书馆也就应运而生。所以我们说文献信息的收藏与文字的起源几乎同时产生,图书馆的产生始于有历史记载的时间。

三、图书馆发展的条件

1. 社会条件

首先,社会生活的丰富使人类记录的文字信息大幅度增加,需要越来越多专业的、复杂的情报系统来收集、整理、保存和利用这些文献,这自然促进了图书馆或档案馆的发展。随着社会生活持续的发展,各种公共性、专业

性、学术性的图书馆普遍得到发展,图书馆成为人类文化生活的活动中心。

其次,人类社会开始重视自身文化教育培养,各种专业教育和培训机构大批涌现,这就需要能支持这种教育系统的信息储备场所。从早期的文化知识只掌握在少数人手里,到现在的知识普及,人类经历了漫长的历史时期,各种初级教育、高等教育事业蓬勃发展,导致相应的图书馆也快速发展。从19世纪下半叶开始,世界范围内的图书馆都进入了一个全新的发展阶段。图书馆由封闭的管理方式向开放式管理方式转变,越来越多的人走进了图书馆,使图书馆的文献资源得到了充分的利用。

第三,科学技术的发展,也是图书馆快速发展的条件。科学技术的发展与图书馆的发展密切相关,二者相互促进,相互依托。每一次的科学技术发展都会促进图书馆的发展,如造纸技术的出现就使得原来刻于龟甲、兽皮、竹简上的文字得以在更便宜、更易携带和书写的材质上记录;印刷技术的出现使文献信息的传播速度加快,图书馆的储备规模大幅度的增加;现代计算机的出现更使图书馆经历了有史以来最大的变革,为图书馆的发展提供了全新的发展模式。而图书馆的发展为人类提供了更多的信息储备用来发展科学技术,专业性、学术性图书馆的大量发展和存在就是证明。

2. 经济条件

第一,经济条件是图书馆存在和发展的物质基础。早期的图书馆都出现在经济条件相对优越的地区,如最早的图书馆就建在当时经济最发达的区域之一。即使是在现代社会,图书馆的存在和发展与经济状况息息相关,发达国家的图书馆数量比发展中国家要多,其信息存贮状况也更好,质量更高。

第二,经济条件的改善满足了人们对物质生活的需求,在物质生活满足的基础上人们寻求更高的精神满足。而图书馆的发展可以帮助人们满足精神需求,因此,人们投入更多的金钱和精力去搜集和整理文献信息以便使用,这也使得图书馆得到快速发展。

第三,图书馆的发展与一个国家经济制度上的健全和繁荣有直接联系。一个良好的、发达的经济体系要依赖于复杂的记录存储系统对其经济轨迹进行记录,图书馆就是这样一个经济媒介,它既是商业记录的储存所,也是进一步发展未来技术和商务的研究设施。

3. 政治条件

第一,图书馆的发展需要稳定的环境。在冲突和骚乱的年代里,图书馆及其藏书经常会成为战争的牺牲品。如凯撒大帝在攻入古埃及时就放火焚烧了当时世界上最伟大的图书馆,使众多珍贵文献付之一炬。可见,和平对于图书馆的发展至关重要。

第二,统治者对文献资源的需求倾向可以使图书馆朝不同的方向发展。秦始皇为了满足自己对国家统治的需求,采取“焚书坑儒”的策略;而汉武帝则采取“罢黜百家,独尊儒术”的治国方针,这些都影响了图书馆文献资源收藏的方向。西方国家在科技方面的快速发展与其长期重视学术性、科学性的文献资源不无关系。

第三,图书馆的发展需要国家的支持和帮助。国家对图书馆的支持和帮助主要表现在两个方面。一方面,在法律、政策上对图书馆予以支持、肯定。图书馆真正发展的时代是在工业革命之后,这主要归功于掌握政权的资产阶级制定了普及图书馆的法律政策。目前,许多发达国家都有自己的图书馆法。另一方面,在经济上对图书馆予以物质资助。图书馆从成立之初就离不开国家的支持和帮助。从考古发现的结果来看,早期的图书馆几乎都是皇室图书馆。因为,文献资源的搜集、整理需要耗费大量的人力和物力,缺乏政府的支持,图书馆就丧失发展的重要保证,这也正是为什么图书馆多是政府拨款的社会公益性组织的原因。

四、图书馆的属性

所谓属性指的就是事物本身所固有的性质。对于物质来讲,属性是物质必然的、基本的、不可分离的特性,而对于事物来说,属性是事物某个方面质的表现。一定质的事物常表现出多种属性,有本质属性和非本质属性的区别。其中本质属性就是指为一种事物所独有,借以同其他事物区别开来的那种属性。因此,一种事物的本质属性只有一个,不可能有两个或更多。当然,一个事物具有多种性质,除了其本质属性以外的所有其他属性会与其他事物性质有所重复,也就是非本质属性。

1. 图书馆的非本质属性

图书馆的非本质属性也就是图书馆作为一个组织机构所表现出来的一般属性,主要表现在:

(1) 服务性。图书馆是一个以服务为其特性的公益性组织。虽然其产生之初是仅为少数人提供文献信息资源的机构,但其服务性本质却一直未变,从早期的为统治者服务到现今的为广大普通民众服务,图书馆一直是一个服务组织,它通过满足读者的各种需要,提供各种有偿的和无偿的服务行为来实现图书馆的存在价值。因此如果缺乏服务性这一属性,图书馆也就与档案馆毫无区别了。

(2) 专业技术性。文献资源的搜集、整理从古至今都不是一件简单的事,而保存、收藏、利用这些文献同样也不轻松。因此,在图书馆几千年的