

残疾人融合康复 实务读本

黎颖强 主编



华夏出版社
HUAXIA PUBLISHING HOUSE

残疾人融合康复 实务读本

黎颖强◎主编



华夏出版社
HUAXIA PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

残疾人融合康复实务读本/黎颖强主编. --北京: 华夏出版社, 2016.6
ISBN 978-7-5080-8771-9

I. ①残… II. ①黎… III. ①残疾人—康复 IV. ①R49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 060822 号

残疾人融合康复实务读本

主 编 黎颖强
责任编辑 段素英 张冬爽

出版发行 华夏出版社
经 销 新华书店
印 刷 三河市万龙印装有限公司
装 订 三河市万龙印装有限公司
版 次 2016 年 6 月北京第 1 版
2016 年 6 月北京第 1 次印刷
开 本 720×1030 1/16 开
印 张 22.75
字 数 372 千字
定 价 45.00 元

华夏出版社 地址: 北京市东直门外香河园北里 4 号 邮编: 100028
网址: www.hxph.com.cn 电话: (010) 64663331 (转)

若发现本版图书有印装质量问题, 请与我社营销中心联系调换。

编委会

主 编 黎颖强

主 审 赵悌尊

编写人员（按姓氏笔画排序）

王 石 毛振中 李飞华 李 健 李程程

何义林 张奎彪 陈锦周 周文培 钟 磊

夏鹤飞 章兴伟 黄 群 龚能忠 谭光明

黎颖强

序 一

随着人类文明的进步和社会经济的发展，近年来“融合”已成为国际残疾人运动的发展潮流和现代残疾人观的核心。倡导并实施“残疾融合发展战略”，既是残疾人事业的重要使命，也是社会朝着公平、包容方向发展的关键举措。残疾人融入主流社会必须坚持以人为本、全面康复的原则，使残疾人在康复、教育、谋生、参与、赋能等方面与其他人享有平等的权利和机会，成为社会财富的创造者，共享社会物质文化成果。

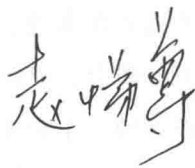
我国改革开放三十余年来，残疾人事业取得历史性的成就，残疾人的生活、学习、劳动和发展状况得到极大改善。深圳市作为我国改革开放的先锋城市，在推动经济发展的同时，也为残疾人事业发展带来了活力。由深圳市残疾人康复工作者倾注激情与心血编写的《残疾人融合康复实务读本》向我们展现了国际理念与我国国情相结合的实践成果。

该书系统地回顾了残疾及其内涵的演变，并结合我国残疾人事业发展历程，阐述了对残疾人融合康复的理解、思考和展望；介绍了深圳市借鉴国际理念，结合实际的探索实践和取得的成果。经过多年努力，深圳市已建立了全方位、专业化、全生涯的社会化残疾人融合康复体系；通过康复咨询个案服务管理，实现了残疾人融合康复服务全覆盖目标；整合全市各部门康复资源和公共服务资源，建立了残疾人融合康复资源网络；以示范引领残疾人融合发展，制定保障政策，建立融合康复可持

续性发展机制等。该书还以 15 个鲜活的案例，阐述了如何实现残疾人个性化融合康复目标的方法和途径。

残疾人康复工作者是融合康复服务的探索者、设计者、管理者和服务者，不但需要具有发展残疾人康复事业的使命感和对残疾人实现康复的责任感，还需要掌握一定的知识和技能。可喜的是，该书在知识篇中，以 12 个章节的内容，编制了大量问答题，这对激发广大康复工作者的学习热情、提升他们的业务水平和服务能力十分有益。

我们即将迎来中国残疾人事业“十三五”发展时期。我们有理由相信，深圳市融合康复的创新思维和经验做法对各地倡导残疾人融合理念、激发社会活力、调动社会资源、推进残疾人实现小康进程等方面，将起到启示和借鉴作用。



中国残疾人康复协会副理事长、研究员

序 二

感谢深圳市残疾人康复工作者为我们奉献了《残疾人融合康复实务读本》。这本书题目鲜明，理念先进，内容丰富，可圈可点。它是充满改革与创新激情的深圳市残疾人康复工作者积极探索、勇于实践的成果，是他们的责任感、爱心、智慧与汗水的结晶，是将国际最新理念首次在中国本土全面实践的总结，是将残疾人康复工作实践经验升华到理论高度的佳作。

深圳，作为国际化大都市和我国改革开放的先行者，近年来以“深圳质量”实现了残疾人康复工作跨越式发展并取得瞩目的成就。他们学习借鉴联合国《残疾人权利公约》提出的康复内涵、《国际功能、残疾和健康分类》倡导的包容性发展策略、《社区康复指南》的服务框架和《2014—2021 年全球残疾问题行动计划》提出的增进所有残疾人健康的原则，依据国家和广东省残疾人康复事业发展规划，结合深圳市实际情况，创建了由专业领域、服务平台、支持性服务和保障机制四个部分组成的残疾人融合康复体系和服务模式；形成了具有深圳特色的残疾人康复文化；编制了社区康复、居家康复、机构康复等一系列服务标准、服务流程和服务实施规范，推进了残疾人康复工作科学有效发展；积极调动和整合利用社会各方资源，有效地激发了社会活力，拓展了残疾人享有公共服务的广度和深度；采取康复咨询个案工作方式，通过系统评估、

需求鉴定、制订计划、确定目标、提供有针对性综合服务和效果评估等一系列环节，促进了残疾人康复服务由粗放型向精细化的发展；通过开展培训、知识竞赛、严格考核持证上岗等措施，大大提升了基层康复工作人员职业素质和业务水平，并建立了稳定的康复人员队伍。

从书中我们能够体会到深圳市始终把残疾人康复工作定位在“先行先试、国际接轨”的高度上，大力发扬深圳人创新发展和锐意进取的精神，以“着眼长远、立足常态、形成长效”为目标，快速推进并完善康复保障和康复服务两个体系建设，紧紧围绕残疾人康复需求，迎难而上，不断丰富服务内容，提高服务水平的工作风格。

在该书出版之际，再次为深圳市残疾人康复工作者锐意进取、追求卓越的精神所感动！祝贺你们所取得的成绩！祝愿深圳市残疾人康复事业再创辉煌，为中国残疾人康复事业发展做出更大贡献！



香港复康中国及国际部首席顾问

前 言

联合国《残疾人权利公约》2008年9月在我国正式生效，中国作为缔约国履行着有关责任和义务，全面促进了残疾人平等、人权、尊严和自由的发展，推动了社会建设与进步。“残疾是一种健康状态”，“残疾问题既是人权问题，也是发展问题，是发展占全球总人口15%的残疾人健康服务的基础”等国际现代残疾人康复理念，正逐渐成为缩小残疾人事业与社会经济发展距离的一种普遍认同。

深圳是一座充满阳光、活力和梦想的年轻美丽城市，深圳也是一块绽放光芒、燃烧激情和敢为人先的创新发展沃土。残疾人康复服务“同在一片蓝天下”，沐浴着关爱、包容和感恩的阳光雨露，在践行“以人为本”和“以服务需求为导向”的残疾人康复服务中，运用国际现代残疾人康复理念，整合资源，编织网络，构筑体系，创新机制，以专业服务追求效果，将残疾人康复、教育、培训、就业、托养、辅具、维权、无障碍环境及文体等服务融为一体，构筑以社区为基础、家庭为依托的残疾人全生涯、全覆盖、全方位的融合康复保障与服务体系，为保障和改善残疾人生存发展状况进行了积极的探索实践。

残疾人融合康复是一项全新的康复服务，是国际现代残疾人康复理念与深圳实际“接地气”的探索实践产物。要实现残疾人融合康复的持

续发展，还有赖广大致力于残疾人康复服务的专家学者、康复工作者、残疾人及其亲友的共同努力，残疾人融合康复需要实践的积淀、完善和发展。基于此，在中国残疾人康复协会副理事长赵悌尊研究员和中国康复研究中心康复信息研究所所长邱卓英博士的鼓励和指导 下，我们将深圳残疾人融合康复的探索实践编写成融理念、技术、知识和操作为一体的《残疾人融合康复实务读本》。其目的，一是阐明融合康复服务是残疾人康复服务的一种思路、方法和路径，是残疾人个性化服务的深化和延伸；二是传播融合康复融合残疾人康复、教育、辅具、就业等专业资源与服务力量，在融合康复的体制机制框架内，实践新理念、研究新思路、制定新举措、探索新路径，形成一系列残疾人融合康复的服务标准、流程和规则，以及资源共享、科学运行、规范管理的融合康复体制机制；三是希冀融合康复不断深化、完善和发展。融合康复是一项跨学科、多元化、多领域的残疾人康复服务。探索实践的归纳，一方面有利于厘清融合康复的服务理念、基本知识、技术方法和运行机制，另一方面有利于推动残疾人康复服务能力和水平的提升，在促进残疾人参与社会生活的同时，为残疾人康复工作者提供康复服务学习、交流与借鉴的指引。

《残疾人融合康复实务读本》编写历时一年，试图阐明残疾人融合康复的科学性、专业性和实用性，力争做到条理清晰、文字简洁、综合全面、内容通俗易懂，由于编者理论水平、专业知识及视野、经验的局限，难免存在或多或少的问题与错漏，敬请读者包涵并提出宝贵意见。

本书的编写人员是深圳残疾人融合康复服务的策划者、组织者、实施者和推动者，在此对他们的辛勤努力表示衷心的感谢，并对长期以来关心支持深圳残疾人康复事业发展的专家学者、基层残疾人工作者和社会各界人士致以崇高的谢意。

本书谨献给致力于残疾人康复事业发展的康复专业人员和康复工作管理者。

目 录

第一篇 残疾人融合康复概述

一、残疾及其内涵的演变	2
二、我国残疾人康复的发展与基础	4
三、现代康复发展趋势与深圳实践	7
四、融合康复：思考与展望	14

第二篇 残疾人融合康复——社区篇

第一章 概 论	22
第一节 社区融合康复定义与特点	22
第二节 社区融合康复框架与模式	24
第二章 服务标准	27
第一节 服务评估	27
第二节 规范标准	31
第三章 服务流程	57
第一节 流程要素	57

第二节	规范流程	58
第四章	服务实施	64
第一节	规则要素	64
第二节	管理机制	65

第三篇 残疾人融合康复——居家篇

第一章	概 论	104
第一节	居家融合康复定义与特点	104
第二节	居家融合康复框架与模式	107
第三节	居家融合康复的重点	109
第二章	服务标准	111
第一节	服务评估	111
第二节	规范标准	115
第三章	服务流程	128
第一节	流程要素	128
第二节	规范流程	130
第四章	服务实施	135
第一节	服务计划	135
第二节	服务管理	142
第三节	服务制度	146

第四篇 残疾人融合康复——资源篇

第一章	概 论	152
第一节	融合康复资源定义与特点	152

第二节	融合康复资源共享基本形态	154
第二章	资源范畴	157
第一节	融合康复的资源系统	157
第二节	融合康复的资源网络	159
第三章	资源共享	161
第一节	融合康复的公共服务资源	161
第二节	服务平台基地	168
第三节	社会服务资源	186
第四节	其他资源——特色服务	188
第五篇	残疾人融合康复——案例篇	
第一章	康复训练	192
第二章	社会适应	197
第三章	教育康复	209
第四章	职业康复	230
第五章	辅具服务	244
第六章	全人服务	250
第六篇	残疾人融合康复——知识篇	
第一章	国际残疾人康复理念	260
第二章	视力残疾康复	265
第三章	听力言语残疾儿童康复	269
第四章	肢体残疾康复	276

第五章 智力残疾儿童康复	283
第六章 精神残疾康复	290
第七章 孤独症儿童康复	296
第八章 残疾人职业指导	302
第九章 残疾人辅助器具	309
第十章 残疾人心理辅导	317
第十一章 残疾人托养服务	323
第十二章 残疾人社会工作	330
参考答案	338
参考书目	347

第一篇 残疾人融合康复概述

- 一、残疾及其内涵的演变
- 二、我国残疾人康复的发展与基础
- 三、现代康复发展趋势与深圳实践
- 四、融合康复：思考与展望

一、残疾及其内涵的演变

全球有超过 10 亿残疾人，约占世界人口的 15%，即每 7 人中就有 1 个残疾人。其中有 1.1 亿至 1.9 亿成年人感受到显著的功能性障碍。据估计，有 9300 万儿童，即每 20 个 15 岁以下儿童中就有 1 个患有中等或严重残疾。随着人口老龄化和全球慢性疾患增多，遭受残疾的人数将继续增加。几千年来“残而废之”的传统道德观念，根深蒂固地影响着人们的文化价值取向。残疾人因残而“耻辱”，因残而饱受诸多限制和社会歧视、排斥，成为被抛弃的“废”人，因而，他们不可能有政治、经济、文化和社会权利的尊重和保障，是处在社会边缘的特殊群体。长期以来，人们对残疾的认知与评判，除了政治、社会、文化、伦理、环境、制度等因素外，主要是把生理或躯体功能障碍作为决定要素。

随着社会文明的进步与发展，特别是改革开放以来的人道主义思想传播，打破了社会的传统观念和人们的世俗陋习，把残废人改称为残疾人或残障人，看似简单的称谓改变，一字之差，蕴藏着深刻的内涵。广义而言，它是人道、人权、平等、参与的社会共识与时代文明进步的标志。狭义而言，从医学角度看，生理或功能障碍是可以运用康复手段、适应训练和辅助技术，达到改善躯体功能，从而实现功能补偿的残而不废；从社会适应角度看，生理或功能障碍不等同个体人的功能残废，它是可以通过挖掘人的潜能或培养积极的心态参与社会生活的社会康复，达到社会功能的重建，从而赢得生命的尊严、权利和价值。由此可见，由“废”到“疾”或“障”的残疾认知演变，应该说这是人道主义思想的影响和力量，反映出尊重人的生命、尊严和权利的社会变革的内核。人道主义作为一种意识形态和价值观成为社会的普遍共识，才有了残疾人“渴望理解，渴望奉献”的时代强音，呼唤残疾人的全面发展。

如何看待残疾人，这是一个比较深沉、复杂的话题，它涉及政治、经济、社会、文化、制度、环境等层面，既可从宏观分析，亦可从微观探究，有福利的、人权的、医学的、社会的、社会适应的等多样模式。首先，表现在残疾人的躯体功能残损和精神障碍与健全人的差异上。残疾人在以健全人为中心的社会生存环境中，很难得到他们应有的教育、就业、文化、保障等权益，“先天不足”而“输在起跑线上”。其次，反

映在参与社会生活的社会环境上，即社会不可能提供与残疾人“平等、参与、共享”相适应的生存与发展环境，既有政策、权益、资源、导向和社会认同的不完善或缺失，也有信息交流、交通出行、文化生活、自我发展、教育、择业、机会均等的不公或歧视。再者，体现在残疾评定与分类标准的衡量尺度上。残疾评定主要以医学残损程度和影响社会生活能力程度进行取舍。现行以“六类四级”评残标准提供的救助、补贴、资助、保障，以及服务的类别、等级和权重，使我们不难发现社会看待残疾人的基本思维定式，是把残疾人视为弱者，需要怜悯、同情、关爱、帮扶的特殊群体，有着很强的社会和文化的根基。

社会发展与文明进步催生了残疾人事业，特别是以人为本和以服务需求为导向的现代残疾人服务理念引入，撞击了传统道德观念及与之相配套的体制机制，影响着社会文明发展方向和进程，促进了残疾人“平等、参与、共享”的发展。现代残疾人康复理念表明，残疾人不应简单地固化“被弱势”或“特殊化”，残疾人与健全人一样都是社会成员并享有所有公共权益，他们需要帮助、救济，更需要尊重而不是同情。如果人为地在残疾人平等参与社会生活中设置“隔离带”或“保护区”，过于强调以残疾人躯体功能或精神障碍划分群体或类别，并以此开展残疾人的康复、教育、就业等服务，有悖于人的尊严和生命的价值。从医学角度关注残疾人的躯体结构和功能缺失，就当前现状而言有利于把有限的资源或政策向残疾人群体倾斜，加快促进残疾人最大化地共享社会发展成果，填补历史的“欠账”，缩小与时代发展的距离。但我们也应该清楚地看到，社会建设与文明进步是双向良性互动发展的，缩小残疾人事业与社会经济发展的距离，不能过分依靠单方的“补课”或“还债”，更不能靠居高临下的施舍或对弱势群体的“俯视”关怀，不然的话，残疾人的人权保障、机会均等、无障碍以及潜能挖掘、参与和融入社会就会偏离或弱化，这是其一。其次，以挖掘人的潜能、促进人的能力提升观点看，残疾是人类的一种功能状态，不管残疾和功能障碍的影响是短暂的还是长期的，都是动态可变的。我们应该尊重人的差异和接受人的多样性，把功能障碍改善或功能补偿逐步向社会角色定位重塑转换，注重社会功能重建和社会资源作用的支撑。积极参与，依靠自身创造价值、赢得生命的尊严与依靠善行帮扶生存相比，毋庸置疑，活出生命的尊严和价值是前者远远胜过后者。再者，当社会发展逐渐建立起残疾人包容性发展的环境，人们以公平公正善待残疾人，把残疾视作“一种健康状态”