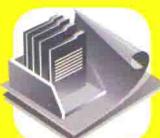


# Word/Excel/PPT 2016 办公应用

# 从入门到精通

神龙工作室 编著

**Word** 2016 的基本操作、  
**Word** 中的表格应用、高级排版等



**Excel** 2016 的基本操作、美化工作表、数据处理与分析、图表与数据透视表、公式与函数的应用等



**PPT** 的编辑与设计、**PPT** 中文字 / 图片 / 表格的处理技巧、动画效果与放映、**PPT** 经典案例详解等



20 小时视频教学



10 小时与本书内容同步的视频讲解，光盘与图书内容完美结合；同时赠送 2 小时高效运用 Word/Excel/PPT 视频讲解 +8 小时财会办公 / 人力资源管理 / 文秘办公 / 数据处理与分析 / 表格设计实战案例视频讲解，帮您拓宽解决实际问题的思路。

918 套模板 + 1280 个技巧

918 套 Word/Excel/PPT 2016 办公模板 + 1280 个 Office 应用技巧 + 公司日常管理工作手册，全程助力高效办公！

300 个问题解答 + 190 个经典案例

300 个电脑常见问题解答 + 190 个 Excel 函数应用经典案例，搞定电脑办公不求人！

中国工信出版集团



人民邮电出版社  
POSTS & TELECOM PRESS

# Word/Excel/PPT

## 2016 办公应用

# 从入门到精通

神龙工作室 编著

人民邮电出版社

北京

## 图书在版编目（C I P）数据

Word/Excel/PPT 2016 办公应用从入门到精通 / 神龙工作室编著. — 北京 : 人民邮电出版社, 2016.11  
ISBN 978-7-115-43733-4

I. ①W… II. ①神… III. ①办公自动化—软件包  
IV. ①TP317.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第235924号

## 内 容 提 要

本书是指导初学者学习 Word/Excel/PPT 2016 的入门书籍，书中详细地介绍了初学者在学习 Word/Excel/PPT 时应该掌握的基础知识、使用方法和操作技巧。全书分 3 篇，第 1 篇“Word 办公应用”介绍文档的基本操作，文档中的表格应用，Word 高级排版；第 2 篇“Excel 办公应用”介绍工作簿与工作表的基本操作，美化工作表，排序、筛选与汇总数据，数据处理与分析，图表与数据透视表，函数与公式的应用；第 3 篇“PPT 设计与制作”介绍编辑与设计幻灯片，文字、图片与表格的处理技巧，最后通过制作“销售培训 PPT 设计”这一案例，完整地展示 PPT 的制作。

本书附带一张精心开发的专业级 DVD 格式的电脑教学光盘。光盘采用全程语音讲解的方式，紧密结合书中的内容对各个知识点进行深入讲解，提供长达 10 小时的与本书内容同步的视频讲解。同时光盘中附有 918 套 Word/Excel/PPT 2016 办公模板、2 小时高效运用 Word/Excel/PPT 视频讲解、8 小时财会办公/人力资源管理/文秘办公等实战案例视频讲解、财务/人力资源/文秘/行政/生产等岗位工作手册、Office 应用技巧 1280 招电子书、300 页 Excel 函数与公式使用详解电子书、常用办公设备和办公软件的使用方法视频讲解、电脑常见问题解答电子书等内容。

本书既适合电脑初学者阅读，又可以作为大中专类院校或者企业的培训教材，同时对有经验的 Office 用户也有很高的参考价值。

---

◆ 编 著	神龙工作室
责任编辑	马雪伶
责任印制	杨林杰
◆ 人民邮电出版社出版发行	北京市丰台区成寿寺路 11 号
邮编 100164	电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <a href="http://www.ptpress.com.cn">http://www.ptpress.com.cn</a>	
北京鑫正大印刷有限公司印刷	
◆ 开本： 787×1092 1/16	
印张： 24	彩插： 4
字数： 586 千字	2016 年 11 月第 1 版
印数： 1—5 000 册	2016 年 11 月北京第 1 次印刷

---

定价：49.00 元（附光盘）

读者服务热线：(010) 81055410 印装质量热线：(010) 81055316

反盗版热线：(010) 81055315

广告经营许可证：京东工商广字第 8052 号

# 大型高清晰电脑教学光盘



10小时与本书内容同步的  
视频讲解



## Word 应用视频

Word文档编辑  
表格应用  
高级排版

01

## Excel 应用视频

Excel 基础应用  
Excel 数据处理与分析  
Excel 的高级应用

02

## PPT 制作视频

编辑与设计幻灯片  
动画效果与放映  
PPT设计案例详解

03

## 赠送视频

2小时高效运用Word/  
Excel/PPT视频  
8小时办公实战案例视频

04

## 独家赠送内容丰富的超值大礼包

赠送1

### 918套办公模板

918套Word/Excel/PPT  
2016办公模板

赠送4

### 300页电子书

300页 Excel 函数与公  
式使用详解电子书

赠送2

### 工作手册

财务/人力资源/文秘/行  
政/生产等岗位工作手册

赠送5

### 视频讲解

常用办公设备和办公软  
件的使用方法视频讲解

赠送3

### 1280招

包含1280招 Office 应  
用技巧的电子书

赠送6

### 问题解答

电脑常见问题解答电子书



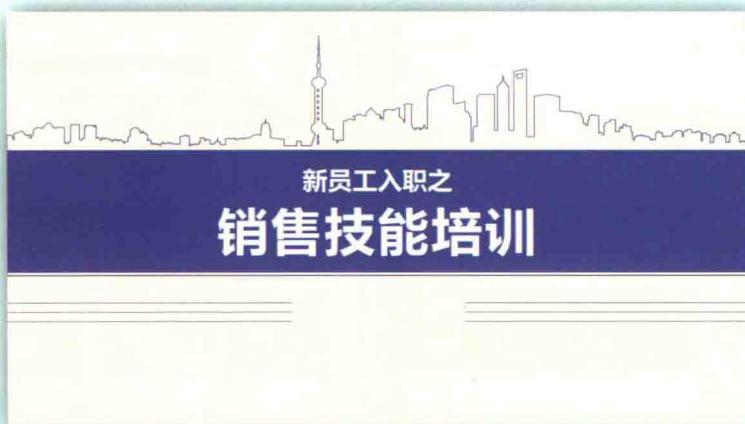
### 微信推送

办公一招“鲜”  
30小时Office办公视频  
商业模板送不停  
常见问题解答



加入QQ群 415301376  
随时交流讨论

# 本书 PPT 案例展示



## PART1 正确的心态

- 01 正确的销售观
- 02 正确的客户观
- 03 自我定位

## PART1 正确的销售观

- 1 销售是一门艺术——方法论学习、消费者心理学、谈判技巧
- 2 销售是90%人在认真地工作
- 3 销售是80%的销售技巧与20%的销售

## PART1 正确的客户观

- 1 客户的误区
- 2 客户是“对手”
- 3 客户是“朋友”
- 4 客户是“上帝”

正确的客户观

## PART1 交流沟通技巧

- 1 倾听技巧
- 2 面对对方
- 3 把握时机

## 实战技巧 | 价格谈判技巧

分解价格，集中卖点

先谈价值，再谈价格

价格陷阱

成本核算，公开利润

价值核算，对比分析

价格谈判技巧

## PART2 销售人员应掌握的知识

通用知识

从基础到高级的基础知识：礼仪、法律、财务、...  
从事销售工作能力：销售技巧、了解客户心理、...  
专业知识

行业知识：高危易燃物品（危险品）法规  
行业知识：行业知识、专业知识、...  
管理知识

客户知识：客户管理、策略、流程、...  
产品知识：产品知识、策略、流程、...  
服务知识：服务知识、策略、流程、...  
客户关系管理知识：客户关系管理、策略、流程、...

## PART2 新闻稿技巧

- 1 做好准备
- 2 提供数据
- 3 向谁介绍新闻
- 4 字数限制及客户习惯

## Part1 正确的心态

- 1 正确的心态
- 2 必备的知识
- 3 实践技巧

## Part1 自我定位

- 公司形象代表
- 产品经营、产品与服务的沟通表
- 用诚信赢得客户意见的收集者
- 演绎产品、推荐给客户的专家

## Part1 客户拓展技巧

- 1 直接开拓法
- 2 广告宣传法
- 3 交叉合作法
- 4 营销开拓法

## PART2 必备的知识

- 1 礼仪和形象对销售的重要性

## PART2 礼仪和形象的重要性

- 1 第一印象
- 2 专业水平
- 3 经营水平

## PART3 实战技巧

- 1 客户拓展技巧 A
- 2 陌生拜访技巧 B
- 3 交流沟通技巧 C
- 4 价格谈判技巧 D

## 感谢观看！Thanks

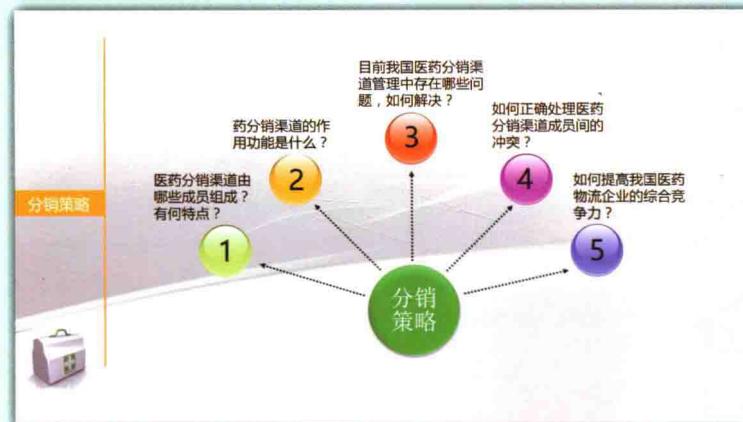
本书 PPT 案例展示

## 神龙留置针营销推广方案

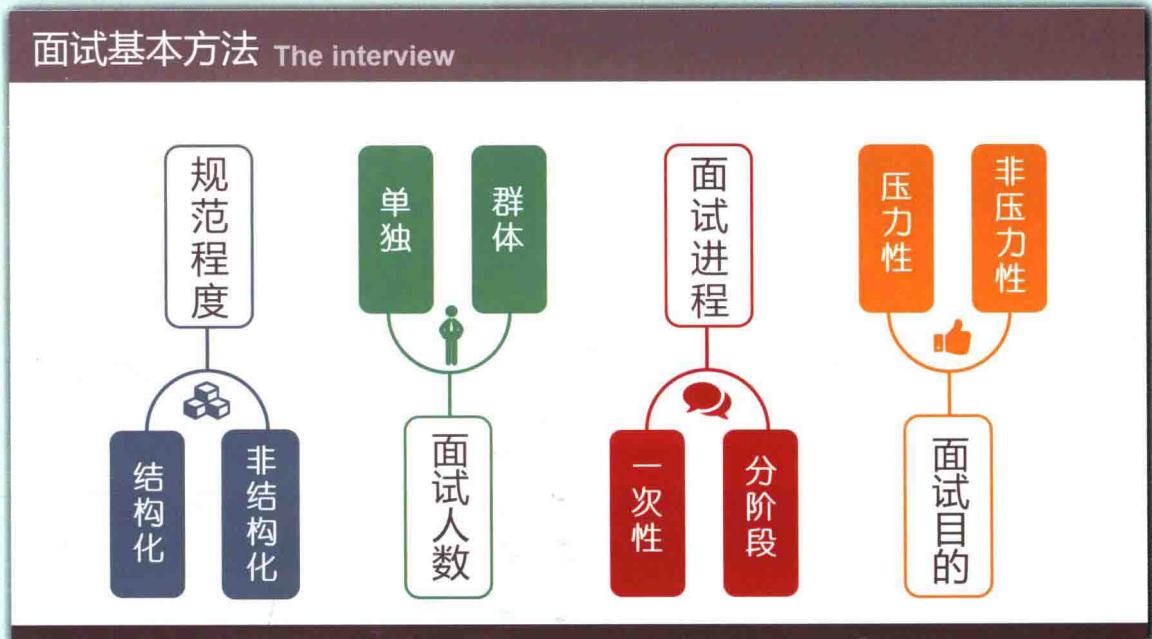
神龙医药有限公司



2014年12月



# 赠送 PPT 案例展示



# 赠送 PPT 案例展示

## CONTENTS

Shenlong Medicine Co . Ltd .

01



### 上半年的销售数据

The sales data

02



### 市场情况分析

The market situation analysis

03



### 存在的问题与不足

Problems and disadvantages

04



### 下半年工作规划

Work plans

当 今 现 状  
Development

NOW Development

销售现状  
销售发展

物料需求计划

Material Requirement Planning (MRP)

MRP 是指根据产品结构各层次物品的从属和数量关系，以每个物品为计划对象，以完工日期为时间基准的排计划，按照前期长期区别各个物品下达计划时间的先后顺序，是一种工业制造企业内物资计划管理模式。

2016  
SHEN LONG  
Office software experts

企业管理  
信息系  
统优化设计  
原则

01

企业管理  
信息系  
统优化设计  
目标与思  
路

02

企业管理  
信息系  
统优化设计  
优化方案

03

企业管理  
信息系  
统优化设计  
实施步骤

04

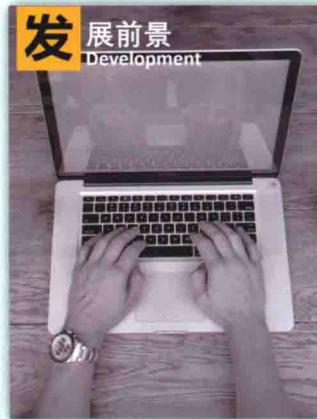
企业管理  
信息系  
统存在的问  
题

05

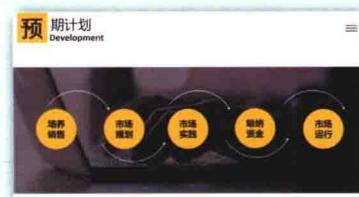
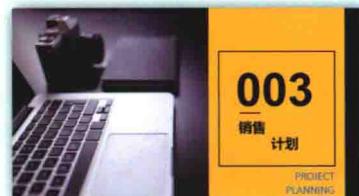


CONTENTS  
目录

# 赠送 PPT 案例展示



- 1 行业前端  
随着IT行业的发展，网络销售将成为最前端的销售手段
- 2 新兴市场  
不论什么职业，特别是销售，你有足够的方法，这将是一个新的市场
- 3 专业水准  
关于市场销售的前景是远大的，重点是是如何把它做到专业水准
- 4 城市需求  
在市场营销的前景中，各个城市的销售需求是发展的重中之重

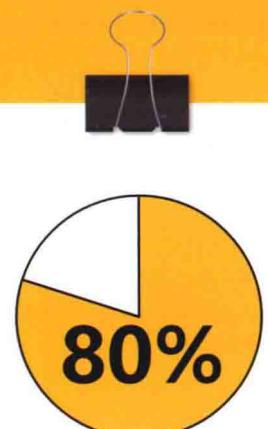


## 对手分析 Analysis

## 市场价值 Value

### 市场价值 之概念

市场价值，指生产部门所耗费的社会必要劳动时间形成的商品的社会价值。市场价格是指一项资产在交易市场上的价格，它是自愿买方和自愿卖方在各自理性行事且未受任何强迫的情况下竞价后产生的双方都能接受的价格。



存在市场价值的量

# 赠送 PPT 案例展示



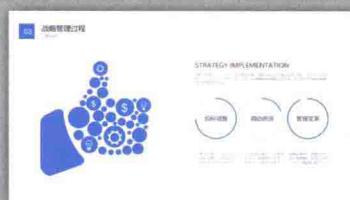
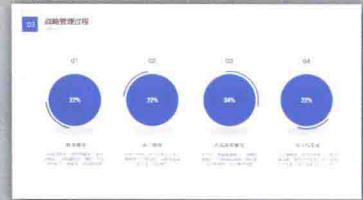
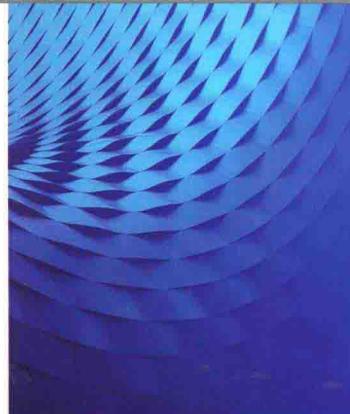
# 赠送 PPT 案例展示



# 赠送 PPT 案例展示

## 目录

- 01 企业战略概述
- 02 战略管理概述
- 03 战略过程



随着企业信息化的不断发展，办公软件已经成为公司日常办公中不可或缺的工具。使用Word/Excel/PowerPoint可以进行各种文档资料的管理、数据的处理与分析、演示文稿的展示等。目前已被广泛地应用于财务、行政、人事、统计和金融等众多领域，为此我们组织多位办公软件应用专家和资深职场人士精心编写了本书，以满足企业实现高效、简捷的现代化管理的要求。



## 写作特色

- **实例为主，易于上手：**全面突破传统的讲解模式，模拟真实的办公环境，将读者在工作中遇到的问题以及解决方法充分地融入讲解案例中，以便读者轻松上手，解决各种疑难问题。
- **高手过招，专家解密：**通过“高手过招”栏目提供精心筛选的Word/Excel/PPT 2016使用技巧，以专家级的讲解帮助读者掌握职场办公中应用广泛的办公技巧。
- **提示技巧，贴心周到：**对读者在学习过程中可能遇到的疑难问题都以“提示”“技巧”的形式进行了说明，使读者能够更快、更熟练地运用各种操作技巧。
- **双栏排版，超大容量：**采用双栏排版的格式，信息量大，力求在有限的篇幅内为读者奉献更多的实战案例。
- **一步一图，图文并茂：**在介绍具体操作步骤的过程中，每一个操作步骤均配有对应的插图，以便读者在学习过程中能够直观、清晰地看到操作的过程及其效果，学习更轻松。
- **书盘结合，互动教学：**配套的多媒体教学光盘与书中内容紧密结合并互相补充。



## 光盘特点

- **超大容量：**本书所配的DVD格式光盘的播放时间长达20小时，涵盖书中绝大部分知识点，并做了一定的扩展延伸，克服了目前市场上现有光盘内容含量少、播放时间短的缺点。
- **内容丰富：**光盘中不仅包含10小时与书本内容同步的视频讲解、本书实例的原始文件和最终效果，同时赠送以下3部分内容。
  - (1) 2小时高效运用Word/Excel/PPT视频讲解，8小时财会办公/人力资源管理/文秘办公/数据处理与分析实战案例视频讲解，帮读者拓展解决实际问题的思路。
  - (2) 918套Word/Excel/PPT 2016实用模板，含1280个Office应用技巧的电子书，300页Excel函数使用详解电子书，帮助读者全面提高工作效率。
  - (3) 多媒体讲解打印机、扫描仪等办公设备及解/压缩软件、看图软件等办公软件的使用，300多个电脑常见问题解答，有助于读者提高电脑综合应用能力。
- **实用至上：**以解决问题为出发点，通过光盘中一些经典的Word/Excel/PPT 2016应用实例，全面涵盖了读者在学习Word/Excel/PPT 2016所遇到的问题及解决方案。



## 配套光盘使用说明

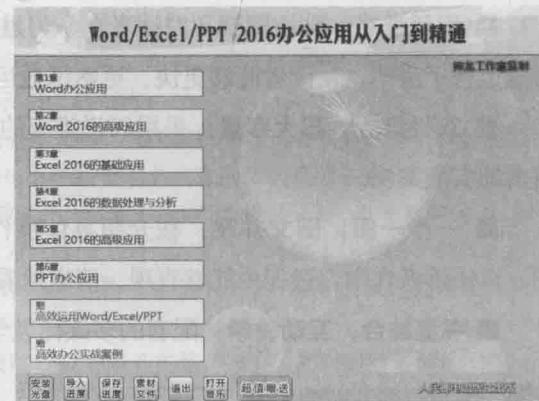
① 将光盘印有文字的一面朝上放入光驱中，几秒钟后光盘就会自动运行。

② 运行光盘时，系统会弹出如右图所示的提示框，直接单击【是】按钮即可。如果光盘运行之后，只有声音，没有图像，用户可以双击光驱盘符，进入光盘根目录，找到并双击【TSCC.exe】文件，然后重新运行光盘即可。



③ 建议将光盘中的内容安装到硬盘上观看。在光盘主界面中单击【安装光盘】按钮，弹出【选择安装位置】对话框，从中选择合适的安装路径，然后单击【确定】按钮即可完成安装。

④ 以后观看光盘内容时，只要单击【开始】>【所有应用】>【WordExcelPPT2016办公应用从入门到精通】>【WordExcelPPT2016办公应用从入门到精通】菜单项，打开光盘主界面（见右图），从中选择内容学习即可。



⑤ 如果想要卸载本光盘内容，依次单击【开始】>【所有应用】>【WordExcelPPT2016办公应用从入门到精通】>【卸载WordExcelPPT 2016办公应用从入门到精通】菜单项即可。



扫一扫，惊喜等着你



使用手机扫描二维码，在微信公众号中不仅提供了丰富、实用的办公技巧及常见问题解答，还有长达30个小时的Office办公应用视频，更有多种远高于本书价值的商业模板送不停。

本书由神龙工作室策划编写，参与资料收集和整理工作的有孙冬梅、唐杰、李贞龙、张学等。由于时间仓促，书中难免有疏漏和不妥之处，恳请广大读者不吝批评指正。

本书责任编辑的联系信箱：maxueling@ptpress.com.cn。

编者

## 第1篇 Word 办公应用

### 第1章 文档的基本操作

光盘演示路径：  
Word 办公应用\文档的基本操作

1.1 面试通知 .....	3
1.1.1 新建文档 .....	3
1. 新建空白文档 .....	3
2. 新建联机模板 .....	4
1.1.2 保存文档 .....	5
1. 保存新建的文档 .....	5
2. 保存已有的文档 .....	5
3. 将文档另存为 .....	6
4. 设置自动保存 .....	6
1.1.3 编辑文档 .....	7
1. 输入中文 .....	7
2. 输入数字 .....	8
3. 输入日期和时间 .....	8
4. 输入英文 .....	9
1.1.4 文档的基本操作 .....	9
1. 选择文本 .....	9
2. 复制文本 .....	12
3. 剪切文本 .....	13
4. 粘贴英文 .....	13
5. 查找和替换文本 .....	14
6. 改写文本 .....	15
7. 删除文本 .....	15
1.1.5 文档视图 .....	15
1. 页面视图 .....	15
2. Web版式视图 .....	16
3. 大纲视图 .....	16
4. 草稿视图 .....	16
5. 调整视图比例 .....	17
1.1.6 打印文档 .....	17
1. 页面设置 .....	17
2. 预览后打印 .....	18
1.1.7 保护文档 .....	19

1. 设置制度文档 .....	20
2. 设置文档加密 .....	20
3. 启动强制保护 .....	21
<b>1.2 公司考勤制度 .....</b>	<b>22</b>
1.2.1 设置字体格式 .....	22
1. 设置字体和字号 .....	22
2. 设置加粗效果 .....	23
3. 设置字符间距 .....	24
1.2.2 设置段落格式 .....	24
1. 设置对齐方式 .....	24
2. 设置段落缩进 .....	25
3. 设置间距 .....	26
4. 添加项目符号和编号 .....	28
1.2.3 添加边框和底纹 .....	28
1. 添加边框 .....	28
2. 添加底纹 .....	29
1.2.4 设置页面背景 .....	30
1. 添加水印 .....	30
2. 设置页面颜色 .....	30
3. 设置其他填充效果 .....	31
1.2.5 审阅文档 .....	33
1. 添加批注 .....	33
2. 修订文档 .....	33
3. 更改文档 .....	35
1.2.6 设计封面 .....	36
1. 插入并编辑图片 .....	36
2. 插入并编辑文本框 .....	37

### 高手过招

- \* 批量清除文档中的空行
- \* 在文档中插入附件
- \* 教你输入 $X^2$ 与 $X_2$
- \* 简繁体轻松转换

### 第2章 文档中的表格应用

光盘演示路径： Word 2016的高级应用\文档中的表格应用	
<b>2.1 个人简历 .....</b>	<b>44</b>
2.1.1 创建表格 .....	44

1. 插入表格 .....	44
2. 手动绘制表格 .....	44
3. 使用内置样式 .....	45
4. 快速插入表格 .....	46
<b>2.1.2 表格的基本操作 .....</b>	<b>46</b>
1. 插入行和列 .....	46
2. 合并和拆分单元格 .....	47
3. 调整行高和列宽 .....	48
<b>2.1.3 美化表格 .....</b>	<b>49</b>
1. 套用表格样式 .....	50
2. 设置字体格式和对齐方式 .....	50
3. 绘制边框和底纹 .....	51
<b>2.1.4 设计个人照片 .....</b>	<b>52</b>
1. 插入照片 .....	53
2. 设置照片格式 .....	53
<b>2.1.5 设计简历封面 .....</b>	<b>54</b>
1. 插入并编辑封面 .....	54
2. 保存封面样式 .....	55
3. 预览个人简历 .....	56
<b>2.2 开业宣传单 .....</b>	<b>57</b>
<b>2.2.1 设置宣传单布局 .....</b>	<b>57</b>
1. 设置页面布局 .....	57
2. 划分板块 .....	58
<b>2.2.2 设置宣传单单头 .....</b>	<b>60</b>
1. 插入并编辑公司LOGO .....	60
2. 编辑公司名称 .....	61
<b>2.2.3 设计宣传单标题 .....</b>	<b>63</b>
<b>2.2.4 设计宣传单正文 .....</b>	<b>65</b>
<b>2.2.5 设计宣传单赠品图片 .....</b>	<b>66</b>
1. 插入并编辑图片 .....	66
2. 插入并编辑文本框 .....	67
3. 组合图片和文本框 .....	68
<b>2.2.6 设计宣传单的活动地址 .....</b>	<b>69</b>
<b>2.2.7 设计宣传单其他版块 .....</b>	<b>69</b>

**高手过招**

- \* 快速插入Excel电子表格
- \* 给图片变个脸

## 第3章 Word高级排版

光盘演示路径:  
Word 2016的高级应用\Word高级排版

<b>3.1 公司商业计划书 .....</b>	<b>74</b>
<b>3.1.1 页面设置 .....</b>	<b>74</b>
1. 设置页边距 .....	74
2. 设置纸张大小和方向 .....	75
3. 设置文档网格 .....	76
<b>3.1.2 使用样式 .....</b>	<b>77</b>
1. 套用系统内置格式 .....	77
2. 自定义样式 .....	79
3. 刷新样式 .....	82
<b>3.1.3 插入并编辑目录 .....</b>	<b>85</b>
1. 插入目录 .....	85
2. 修改目录 .....	87
3. 更新目录 .....	88
<b>3.1.4 插入页眉和页脚 .....</b>	<b>89</b>
1. 插入分隔符 .....	89
2. 插入页眉和页脚 .....	90
3. 插入页码 .....	93
<b>3.1.5 插入题注、脚注和尾注 .....</b>	<b>96</b>
1. 插入题注 .....	96
2. 插入脚注和尾注 .....	98
<b>3.1.6 设计文档封面 .....</b>	<b>100</b>
1. 自定义封面底图 .....	100
2. 设计封面文字 .....	102
<b>3.2 招聘流程 .....</b>	<b>105</b>
<b>3.2.1 设计流程图标标题 .....</b>	<b>105</b>
<b>3.2.2 绘制流程图 .....</b>	<b>105</b>
1. 绘制基本图形 .....	106
2. 添加文字 .....	108
<b>3.2.3 美化流程图 .....</b>	<b>109</b>
<b>3.3 问卷调查表 .....</b>	<b>111</b>
<b>3.3.1 设置纸张 .....</b>	<b>111</b>
<b>3.3.2 输入问卷标题和开场白 .....</b>	<b>113</b>
1. 设计问卷标题 .....	113
2. 设计开场白 .....	114

3.3.3 插入表格并输入资料信息 .....	116
3.3.4 插入复选框控件 .....	120
3.3.5 制作代金券 .....	122

**高手过招**

- \* 教你删除页眉中的横线
- \* 在文档中使用书签

## 第2篇 Excel 办公应用

### 第4章 工作簿与工作表的基本操作

光盘演示路径：  
Excel 2016的基础应用\工作簿与工作表的基本操作

4.1 来访人员登记表 .....	129
4.1.1 工作簿的基本操作 .....	129
1. 新建工作簿 .....	129
2. 保存工作簿 .....	130
3. 保护和共享工作簿 .....	132
4.1.2 工作表的基本操作 .....	136
1. 插入和删除工作表 .....	136
2. 隐藏和显示工作表 .....	137
3. 移动或复制工作表 .....	138
4. 重命名工作表 .....	139
5. 设置工作表标签颜色 .....	140
6. 保护工作表 .....	141
4.2 采购信息表 .....	142
4.2.1 输入数据 .....	142
1. 输入文本型数据 .....	142
2. 输入常规数字 .....	143
3. 输入货币性数据 .....	143
4. 输入日期型数据 .....	144
4.2.2 编辑数据 .....	144
1. 填充数据 .....	144
2. 查找和替换数据 .....	146
3. 删除数据 .....	147
4. 数据计算 .....	148
4.2.3 单元格的基本操作 .....	149

1. 选中单元格 .....	149
2. 合并和拆分单元格 .....	150
4.2.4 设置单元格格式 .....	150
1. 设置字体格式 .....	150
2. 调整行高和列宽 .....	151
3. 添加边框和底纹 .....	152
4.2.5 添加批注 .....	152
1. 插入批注 .....	153
2. 编辑批注 .....	153
3. 打印批注 .....	154
4.2.6 打印工作表 .....	155
1. 页面设置 .....	155
2. 添加页眉和页脚 .....	156
3. 设置打印区域 .....	157
4. 设置每页都打印表头 .....	158
5. 缩小打印到一页 .....	158

**高手过招**

- \* 区别数字文本和数值
- \* 教你绘制斜线表头
- \* 单元格里也能换行

### 第5章 美化工作表

光盘演示路径：  
Excel 2016的基础应用\美化工作表

5.1 业务员销售额统计表 .....	164
5.1.1 应用样式和主题 .....	164
1. 应用单元格样式 .....	164
2. 套用表格样式 .....	166
3. 设置表格主题 .....	167
4. 突出显示单元格 .....	168
5.1.2 设置条件格式 .....	170
1. 添加数据条 .....	170
2. 添加图标 .....	171
3. 添加色阶 .....	171
5.1.3 插入迷你图 .....	172
5.2 业务员档案信息表 .....	174
5.2.1 创建和编辑档案信息表 .....	175
1. 创建档案信息表 .....	175