

全国社会工作者职业水平考试辅导用书

社会工作 综合能力和实务(中级)

全真模拟试卷

童小军 编写



中国人事出版社

全国社会工作者职业水平考试辅导用书

社会工作综合能力和实务（中级） 全真模拟试卷

童小军 编写

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力和实务(中级)全真模拟试卷/童小军编写. —北京: 中国人事出版社, 2013

全国社会工作者职业水平考试辅导用书

ISBN 978-7-5129-0477-4

I. ①社… II. ①童… III. ①社会工作-中国-水平考试-习题集 IV. ①D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 045205 号

提示:

为了帮助您顺利通过考试, 作者精心编写了两套考前冲刺试卷, 于考前 30 日内刊登在中国人事考试图书网 (<http://rsks.class.com.cn>) 上, 欢迎届时按照网站提示, 登录后输入防伪序列码(粘贴在封面后的第一页——扉页下方), 即可查看。

中国人事出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

河北零五印刷厂印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 14.75 印张 312 千字

2013 年 3 月第 1 版 2013 年 3 月第 1 次印刷

定价: 35.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者重奖。

举报电话: (010) 64954652

目 录

上篇 社会工作综合能力（中级）

第一部分 考前准备.....	(3)
第二部分 社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷.....	(9)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（一）	(9)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（二）	(20)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（三）	(31)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（四）	(42)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（五）	(53)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（六）	(64)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（七）	(75)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（八）	(86)
第三部分 社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷参考答案及解析.....	(98)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（一） 参考答案及解析.....	(98)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（二） 参考答案及解析.....	(105)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（三） 参考答案及解析.....	(113)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（四） 参考答案及解析.....	(121)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（五） 参考答案及解析.....	(128)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（六） 参考答案及解析.....	(136)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（七） 参考答案及解析.....	(144)
社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（八） 参考答案及解析.....	(152)

下篇 社会工作实务（中级）

第一部分 考前准备.....	(163)
第二部分 社会工作实务（中级）全真模拟试卷.....	(170)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（一）	(170)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（二）	(172)

社会工作实务（中级）全真模拟试卷（三）	(175)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（四）	(177)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（五）	(180)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（六）	(182)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（七）	(184)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（八）	(186)
第三部分 社会工作实务（中级）全真模拟试卷参考答案及解析	(190)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（一）参考答案及解析	(190)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（二）参考答案及解析	(195)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（三）参考答案及解析	(199)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（四）参考答案及解析	(204)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（五）参考答案及解析	(208)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（六）参考答案及解析	(214)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（七）参考答案及解析	(218)
社会工作实务（中级）全真模拟试卷（八）参考答案及解析	(224)
后记	(230)

上 篇

社会工作综合能力（中级）

第一部分 考前准备

一、考生应该做哪些准备呢？

社会工作师考试是一种职业水平考试，因此，考生应该对社会工作学科涉及的各方面专业知识都有所了解；在此基础上还需要熟悉考试大纲，掌握一些考试技巧。

社会工作是实践一个国家和社会的社会福利思想的边缘学科，其知识体系较为庞大，既包含社会学、心理学、教育学、管理学等多种学科知识，也包含社会福利服务实践过程中所需要的操作技巧。考生需要熟练掌握这两大部分的知识^①，才能为顺利通过考试奠定基础。显然，打基础需要时间，不是应考前几天或者一两个月就能完成的事情。因此，考生需要有一定的学科或者实践背景，对社会工作学科知识有基本的了解。考生的考前准备并不是要去学习和掌握相关的知识，而是要对之前专业学习和实践积累的知识进行梳理和简化，让自己对应考知识有清晰的框架。

如何让自己的知识框架既简练又全面，以便能够很好地应对考试呢？首先，需要考生熟悉考试大纲。社会工作综合能力（中级）考试大纲清晰地陈述了考试的目的，为考生应考提供了指导性原则。社会工作综合能力（中级）的考试目的和要求是，通过考试，“考察社会工作专业人员掌握和运用社会工作价值观、知识、工作方法，开展专业工作以及指导助理社会工作师的综合能力”。其次，考试大纲界定了综合能力（中级）考试科目的考试内容。尽管这个界定是一个大的知识范围，但这个范围的划定能够帮助考生整理自己庞杂无序的知识，将与考试无关的知识搁置一旁，紧扣考试内容进行准备。

在了解了考试范围和知识内容之后，考生还需要掌握考试技巧。根据社会工作学科特点，考生大多为社会服务领域的工作人员，其日常工作的思维和行为习惯与考试过程中所需要的思维和行为习惯不太一样，如果在参加考试前，能够做一定的应考调整，从技术操作层面做一些准备，对提高考生的考试效率，应该是有帮助的。

总之，考生在考前需要做的准备工作包括熟悉大纲、整理知识，以及掌握技巧。

二、《社会工作综合能力（中级）考试大纲》的内容是什么？

《社会工作综合能力（中级）考试大纲》（以下简称《考试大纲》）说明了考试目的及对考生的要求；为考生提供了考试的基本信息，包括考试时间、考试内容、考试题型、考

^① 其实，社会工作学科还有第三块重要的组成部分：专业价值理念。它融汇于学科知识中，需要长期的学习和内化而转化成为一个社会工作者专业素养的重要部分。作为应考准备，这一部分的内容应该融入在学科知识中。



题数量等，为考生应对考试提供了有效的参考信息。在此主要介绍考试内容，其他信息将在后续部分呈现。



考试目的和要求

通过本科目考试，考查社会工作专业人员掌握和运用社会工作价值观、知识、工作方法，开展专业工作以及指导助理社会工作师的综合能力。



考试内容

一、社会工作的目标、要素及主要领域

(一) 社会工作的目标及功能

(二) 社会工作的发展

1. 西方社会工作在不同发展阶段的特点
2. 中国社会工作在不同发展阶段的特点

(三) 社会工作的要素

(四) 社会工作者的主要角色

(五) 社会工作的主要领域

二、社会工作的价值观与专业伦理

(一) 中国和西方福利思想对社会工作的影响

(二) 社会工作价值观

1. 社会工作价值观的作用
2. 社会工作价值观的内容

(三) 社会工作专业伦理

1. 社会工作专业伦理的作用
2. 社会工作专业伦理的特点
3. 社会工作专业伦理的内容
4. 社会工作中的伦理难题及处理原则

(四) 社会工作专业守则

三、人类行为与社会环境

(一) 人类行为与社会环境的关系

1. 人类需要的层次和类型
2. 人类行为的类型和特点
3. 社会环境的构成要素
4. 人类行为与社会环境的关系

(二) 人生发展阶段

1. 人生发展各阶段的生理、心理及社会发展特征
2. 人生发展各阶段面临的主要问题

四、社会工作理论的应用

- (一) 精神分析理论在社会工作中的应用
- (二) 认知行为理论在社会工作中的应用
- (三) 系统和生态理论在社会工作中的应用
- (四) 人本主义和存在主义理论在社会工作中的应用
- (五) 增能理论在社会工作中的应用

五、个案工作方法

- (一) 个案工作的本质
- (二) 个案工作的主要模式
 - 1. 心理社会治疗模式的内容及特点
 - 2. 认知行为治疗模式的内容及特点
 - 3. 理性情绪治疗模式的内容及特点
 - 4. 任务中心模式的内容及特点
 - 5. 危机介入模式的内容及特点
 - 6. 人本治疗模式的内容及特点
 - 7. 家庭治疗模式的内容及特点
- (三) 个案工作各阶段的工作要求
- (四) 个案工作的技巧
- (五) 个案管理

六、小组工作方法

- (一) 小组工作的类型及特点
- (二) 小组工作的主要模式
 - 1. 社会目标模式的特点及实施原则
 - 2. 治疗模式的特点及实施原则
 - 3. 互动模式的特点及实施原则
 - 4. 发展模式的特点及实施原则
- (三) 小组工作各阶段的工作要求
- (四) 小组工作的技巧

七、社区工作方法

- (一) 社区工作的特点及目标
- (二) 社区工作的主要模式
 - 1. 地区发展模式的特点及实施策略
 - 2. 社会策划模式的特点及实施策略
 - 3. 社区照顾模式的特点及实施策略
- (三) 社区工作各阶段的工作要求
- (四) 社区工作的技巧

八、社会工作行政

(一) 社会服务计划

1. 社会服务机构规划
2. 社会服务方案策划

(二) 社会服务机构的类型与运作

(三) 社会服务机构的领导

(四) 社会服务机构的人力资源管理与志愿者管理

(五) 社会服务机构的财务与筹资管理

(六) 社会服务机构的公信力与公共关系管理

(七) 我国社会福利行政体系

1. 我国社会福利行政体系的构成
2. 我国社会福利行政体系的运作方式
3. 我国社会福利行政体系的特点

九、社会工作督导

(一) 社会工作督导的对象与内容

(二) 社会工作督导的功能

(三) 社会工作督导的方法与原则

十、社会工作研究

(一) 社会工作研究的功能

(二) 社会工作研究的方法论

(三) 定量研究与定性研究的特点及适用范围

(四) 具体研究方法

(五) 资料的整理与分析

(六) 研究报告的撰写

以上是《考试大纲》列出来的考试内容，即考试需要掌握的知识点。

三、如何根据考试大纲来应对社会工作综合能力(中级)考试呢？

(一) 熟记专业知识点

考生要掌握应对考试的专业知识。《社会工作综合能力(中级)考试大纲》列出的考试内容即考试的知识内容。也就是说，所有考试题目涉及的专业知识，都包含在《考试大纲》中。考生必须对照大纲，掌握考试教材中对应章节的知识，包括概念、原理和方法等。熟记考试知识内容是顺利通过考试的基本保障。

(二) 熟悉相关信息

根据《考试大纲》，考生需要熟悉的考试内容主要包括以下几个方面：

1. 考试时间：2个小时。
2. 考试计分：满分100分，60分通过考试。
3. 考试题型：单项选择题、多项选择题。

4. 答题要求：如果是单选题，考生选对答案得全分，选错答案不得分。

如果是多选题，考生需要知道，至少有2个以上选项是对的，但绝对不会全部选项都是对的答案；另外，如果多选题的正确选项有4个，考生选了3个，并且都是对的，会得部分分，但是如果3个选项中间有一个是错的，就不得分。

上面四个方面的内容中，考生要重点熟悉考试题型和答题要求。一方面，可以帮助考生了解题目的构成规律，以提高自己判断考试问题的知识基础的能力，从而提高答题的正确率；另一方面，可以根据答题要求，在对答题选项没有把握的时候，采用正确的避免失分的策略。

根据《考试大纲》，社会工作综合能力（中级）的考试题型主要有两种：一是单项选择题，二是多项选择题。《考试大纲》列举的题例如下：

单项选择题

答题要求：每题的备选项中，只有一个最符合题意。

示例：

1. 下列工作模式中，（ ）属于社区工作模式。

A. 互动模式	B. 社会目标模式
C. 心理社会治疗模式	D. 危机介入模式
E. 社会策划模式	

答案：E

2. 下列社会工作者对服务对象的回应中，（ ）最符合“同感”的技巧。

服务对象：其实我已经长大了，可是爸妈老是把我当小孩子，什么事都过问，都盘查，我知道他们是关心我，但是我很想自己试试看，闻闻看呀。

回应：

- A. 这是父母爱你的表现，你要好好珍惜。
- B. 你是不是曾经做过什么让你的父母不放心的事呢？
- C. 为父母者大多如此，你不必太在意，等你长大为人父母时，就能体会了。
- D. 你是觉得父母对你过度操心，让你无法独立？
- E. 你的父母这样做实在没有必要。

答案：D

多项选择题

答题要求：每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有一个错项。错选本题不得分，少选得部分分。

示例：

1. 根据《最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部关于开展社区矫正试点工作的通知》（司发〔2003〕12号）的规定，我国社区矫正的适应范围除被暂予监外执行以及被裁定假释的罪犯外，还应包括（ ）。

- A. 被判处管制的人员
- B. 被宣告缓刑的人员



- C. 被剥夺政治权利，并在社会上服刑的人员
- D. 刑满释放人员
- E. 劳动教养人员

答案：ABC

2. 一般说来，影响社会工作者接案成功的因素主要有（ ）。

- A. 社会工作者与服务对象的期望是否一致
- B. 社会工作者的能力是否足以提供帮助
- C. 服务对象是否愿意接受帮助
- D. 社会工作者是否对服务对象有偏见
- E. 服务对象的经济状况

答案：ABCD

从上述《考试大纲》中的例题，可以看出，社会工作综合能力（中级）的考试题型只有选择题一种，只是根据答案选项的多少又分为单项选择题和多项选择题。不论是单选还是多选，题目在初级考试中需要的“知识记忆”的基础上，突出了“应用”的特点，需要考生灵活应用“记忆知识”，结合案例情景，综合判断之后选择答案。

对于多选题，考生首先需要明确不可能有选项全对的情形；另外，由于“选错不得分，少选得部分分”的考试规则，考生在对选项没有把握的时候，应该少冒险，以保证自己的“肯定选项”得分，避免因为冒险“肯定选项”失分。

（三）模拟考试练习

考生在完成了考前的基本准备工作（如完成了教材学习）之后，可以通过模拟考试的方式，提高自己的临战能力。

模拟考试练习有以下好处：

1. 有助于考生检查自己的基础知识掌握状况。练习中失分题目所涉及的知识即需要考生加强学习的知识。

2. 帮助考生适应考试。首先是适应考试的时间节奏；其次是适应考试的答题方法；最后，也是最重要的是心理适应。

例如，社会工作综合能力（中级）考试试卷共有 80 道题，包括 60 道单选题和 20 道多选题。考生可以通过模拟练习，对这种题量的考试进行模拟实战，把握答题节奏，避免在考试中因为答题速度太慢而做不完试卷。

模拟考试练习可以综合提高考生的应考能力。

第二部分 社会工作综合能力（中级） 全真模拟试卷

社会工作综合能力（中级）全真模拟试卷（一）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个符合题意。）

1. 对社会工作的“社会性”一词，理解正确的一组是（ ）。

- A. 盈利的、经济性的、利己的
- B. 非盈利性、服务性的、利己的
- C. 非盈利性、服务性的、利他的
- D. 盈利的、经济性的、利他的

2. 在分析案主问题时，社会工作者除了重视服务对象个人层面的原因外，还重视社会层面的原因，如家庭、社区、工作单位和社会制度安排等方面。这反映出社会工作分析问题的基本观点是（ ）。

- A. 外归因
- B. 内归因
- C. 人在情境中
- D. 助人自助

3. 2006 年 10 月，党的十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，该决定指出要“建设宏大的社会工作人才队伍”，为达到此目标，下列任务描述错误的是（ ）。

- A. 加强社会工作专业培训，提高社会工作人员专业水平
- B. 加快社会工作人才培养体系建设，培养各类专门人才
- C. 加快社会工作岗位设置，多渠道吸纳社会工作专业人才
- D. 加快推进行政性社会工作，补充专业社会工作不足

4. 社会工作者是助人行动中的主体，下列关于社会工作者说法不正确的是（ ）。

- A. 社会工作是社会工作者与受助者双方合作的过程
- B. 社会工作者的综合素质对服务的开展有直接影响
- C. 提供服务是社会工作者的本职工作
- D. 社会服务均需要社会工作者单独完成

5. 社会工作者在实际服务中扮演着多重角色，包括提供直接服务的基本角色和支持这种服务的扩展角色，社会工作者的间接服务角色不包括（ ）。

- A. 管理者
- B. 服务者
- C. 资源获取者
- D. 政策影响者

6. 妇女社会服务的服务对象包括（ ）。
- A. 女童 B. 成年女性
C. 老年妇女 D. 所有女性
7. “慈善、博爱、众生平等”属于（ ）思想，它对中国社会工作价值观有深远的影响。
- A. 儒家 B. 道家
C. 墨家 D. 佛家
8. 在社会工作实践中，社会工作者要与服务对象保持良好的沟通，社会工作者有义务向服务对象提供必要的信息，服务对象有权利在充分知情的前提下选择服务方式、内容，并在事关服务对象利益的决策中起到主导作用，这体现了（ ）。
- A. 对服务对象的接纳 B. 自我决定与知情同意原则
C. 注重个别化原则 D. 为服务对象保密的原则
9. 尊重、保密、合作、咨询、服务的转介，这些属于社会工作者对（ ）的伦理责任。
- A. 服务对象 B. 同事
C. 服务机构 D. 专业人员
10. 一对夫妻感情不和，长期分居，双方勉强维持婚姻，最近妻子发现丈夫有了外遇，就立刻提出离婚，但丈夫反对，理由是对孩子的成长不利。在对这对夫妇进行介入时，社会工作者面临的伦理困境是（ ）。
- A. 专业介入与客观性矛盾 B. 个人利益与职业责任
C. 人情与法制冲突 D. 自我决定
11. 人类需求和动物需求的本质区别是（ ）。
- A. 社会性 B. 独特性
C. 劳动性 D. 法制性
12. 广义的人类行为是指由客观刺激通过人的（ ）而引起的内部与外部的反应。
- A. 大脑反应 B. 生理活动
C. 身体反应 D. 心理活动
13. 小张的父亲在教育他时，常采用以下方式：每当他表达自己的观点时，父亲就训斥道：“不要与大人争辩，我过的桥比你走的路还多，很多事情等你长大了就会明白。”小张考试成绩下降时，父亲就少给零用钱。小张家长的这种教育方式属于（ ）。
- A. 权威型 B. 专制型
C. 纵容型 D. 疏离型
14. 根据弗洛伊德的观点，人们在（ ）容易产生“恋父情结”或“恋母情结”。
- A. 口唇期 B. 性器期
C. 肛门期 D. 潜伏期
15. 6岁的妞妞一次在妈妈生气的时候亲了妈妈一下，结果却被妈妈狠狠地推开，从此妞妞便再也不敢亲妈妈了。这体现了科尔伯格道德发展阶段的（ ）阶段。

- A. 相对功利取向 B. 惩罚与服从定向
 C. “好孩子”定向 D. 遵守法规和秩序定向
16. 学龄期儿童面临的主要问题包括()。
 A. 拒食、咬指甲、心理自闭 B. 早恋、犯罪、适应不良
 C. 口吃、攻击及沉迷于电视 D. 心理障碍、交往障碍和学习障碍
17. 小明是小学一年级的学生，他的班主任向学校社会工作者反映，小明最近在班上的表现突然变差，经常无缘无故地大力推搡其他同学。学校社会工作者向其他老师和同学了解情况后，得知小明最近在学校并没有遭受老师批评或同学欺负的经历，决定对小明进行家访，了解他家里近期是否发生了什么变故。学校社会工作者作出这一决定的根据是()。
 A. 认知行为理论 B. 增强权能理论
 C. 存在主义理论 D. 生态系统理论
18. 生态系统理论认为，人所生活的系统可以分为四个层次，其中两个以上的关联情境，并在同一个间接的外在情境中发生关联的是()层次。
 A. 微观系统 B. 宏观系统
 C. 中介系统 D. 外在系统
19. 小周的继父每次酒后都会殴打小周母子，小周本来就性格内向，因长期被继父殴打，更加不敢与他人交往，缺乏安全感，以致难以走入社会独立生活。社会工作者试图将小周的这种痛苦的生活经历转化为对其生活有意义的经验，社会工作者这样做的依据是()。
 A. 精神分析理论 B. 存在主义理论
 C. 社会支持理论 D. 认知行为理论
20. 实证主义社会工作理论认为()。
 A. 价值与知识无关，科学是价值中立的
 B. 知识其实只是人类用象征性的观念、词语对现实进行的表述
 C. 观念是现实的符号表征，它指代现实，但不是现实本身
 D. 符号、语言从来没有脱离主体而独立存在
21. 女性就业歧视一直没有彻底解决的社会问题，为此，社会工作者积极宣扬平等的就业理念，通过各种手段提高女性的就业能力，这体现了社会工作服务的()领域。
 A. 社会救助 B. 学校社会工作
 C. 妇女社会服务 D. 就业服务
22. 小李的父母对其管教非常严格，他每次考试平均成绩低于90分便会被父母批评，平均成绩低于85分便会遭到父母的体罚，小李为此忧心忡忡，成绩下降得愈发严重。小李向社会工作者舒婷倾诉了自己的经历后，舒婷对其表示同感，并给予小李必要的肯定和认可。此案例中，社会工作者舒婷采用了非反思性直接治疗的()技巧。
 A. 支持 B. 现实情况反思



- C. 直接影响 D. 探索—描述—宣泄

23. 服务对象小郭非常害怕和陌生人接触，社会工作者将其带到市中心广场，让他主动与陌生人打招呼。在这一过程中，社会工作者运用了认知行为治疗中的（ ）技巧。

- A. 系统脱敏 B. 果敢训练
C. 快速脱敏 D. 厌恶疗法

24. 任务中心模式把服务介入的焦点放在（ ）上，希望帮助服务对象在有限的时间内实现自己选定的明确目标。

- A. 帮助服务对象认识到自身非理性情绪
B. 为服务对象提供简要有效的服务
C. 改变服务对象的认知和行为
D. 帮助服务对象完成任务

25. 服务对象方女士的房子在山洪暴发中被冲毁，丈夫身受重伤。面对突如其来的灾难，她无所适从，对未来感到绝望，甚至有轻生的想法。社会工作者运用危机介入模式开展服务，需要做的工作有（ ）。

- A. 与方女士会谈以了解其非理性信念
B. 帮助方女士确定一系列需要完成的任务
C. 分析方女士家庭成员之间的互动情况
D. 了解方女士目前的生存状况和主要问题

26. 小张在一家大型国有企业上班，妻子是一名小学教师，孩子正在读初中，平时各忙各的，周末全家外出郊游，生活有序，其乐融融。此时，小张的家庭处于家庭生命周期的（ ）。

- A. 形成期 B. 发展期
C. 扩展完成期 D. 收缩期

27. 社会工作者：“刚才你说了很多，包括你的家庭，你的工作，你与父母的关系，看起来这些问题都很重要，其中，你最想谈的问题是什么？”该社会工作者采用的会谈技术是（ ）。

- A. 摘要 B. 对焦
C. 澄清 D. 坦诚

28. 下列属于教育小组的是（ ）。

- A. 户外拓展小组 B. 单亲家庭自强小组
C. 残疾人维权意识培训小组 D. 为毒瘾者提供的“美沙酮治疗小组”

29. 某大学社会工作系每年都要给新生开设成长小组，帮助组员重新认识自我、提升自信心，完成高中向大学阶段的过渡，促进组员的共同成长。这运用了小组工作中的（ ）模式。

- A. 治疗模式 B. 发展模式
C. 互动模式 D. 社会目标模式

30. 制定小组规范，塑造信任的小组气氛，是小组哪一阶段的工作任务？（ ）