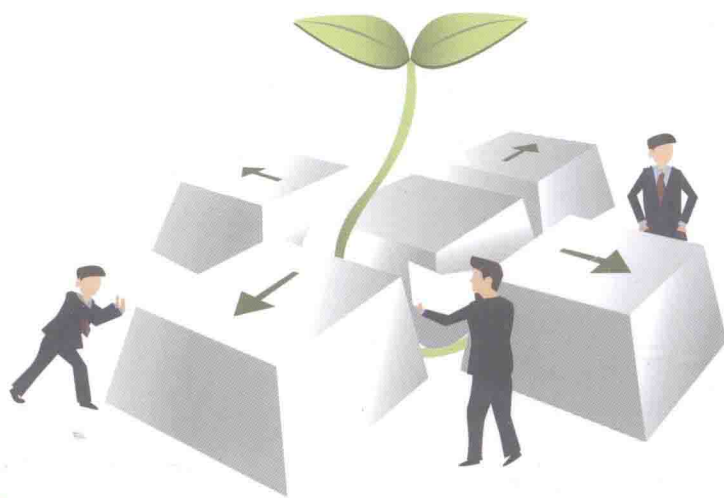


中等职业教育新课程改革教材

办公软件应用

秦艳莉 主 编
王晓梅 副主编



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY



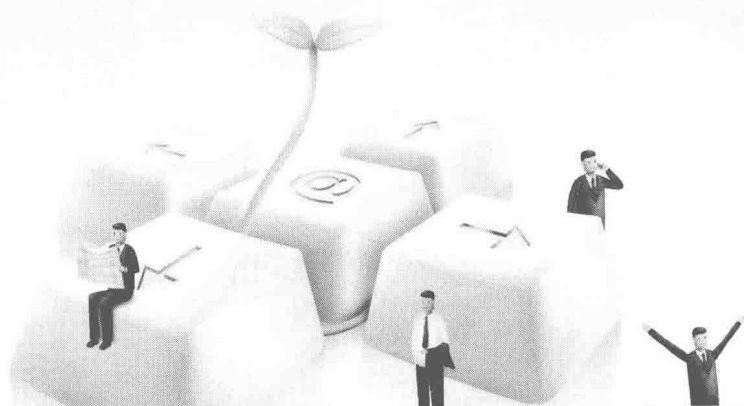
中等职业教育新课程改革教材

办公软件应用

秦艳莉 主 编

王晓梅 副主编

何万里 主 审



電子工業出版社

Publis

cs Industry

内 容 简 介

本书是计算机网络技术专业优质核心课程的教材。课程建设小组以网络技术职业岗位工作任务分析为基础,以国家职业资格标准为依据,以综合职业能力培养为目标,以典型工作任务为载体,以学生为中心,运用一体化课程开发技术规程,根据典型工作任务和工作过程设计课程教学内容和教学方法,按照工作过程的顺序和学生自主学习的要求进行教学设计并安排教学活动,共设计了6个学习模块,每个学习模块下设计了若干个学习任务,每个学习任务通过5个教学环节,完成学习活动。通过这些学习任务,重点对学生进行计算机网络及相关行业的基本技能、岗位核心技能的训练,并通过完成计算机基础知识、Windows 基本操作、Word 2003 应用、Excel 2003 应用、PowerPoint 2003 应用、Internet 应用6个学习模块33个典型工作任务的一体化课程教学,达到与计算机网络专业对应的办公处理、网络营销、网页设计、网站维护、网络管理、信息系统监理等岗位的对接,实现“学习的内容是工作,通过工作实现学习”的工学结合课程理念,最终达到培养高素质技能人才的培养目标。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

办公软件应用 / 秦艳莉主编. — 北京: 电子工业出版社, 2013.9

中等职业教育新课程改革教材

ISBN 978-7-121-21299-4

I. ①办… II. ①秦… III. ①办公自动化—应用软件—中等专业学校—教材 IV. ①TP317.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第195017号

策划编辑: 肖博爱

责任编辑: 郝黎明 文字编辑: 裴 杰

印 刷: 北京丰源印刷厂

装 订: 三河市皇庄路通装订厂

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本: 787×1 092 1/16 印张: 17 字数: 435.2 千字

印 次: 2013年9月第1次印刷

定 价: 34.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010) 88258888。

前言

根据《珠海市高级技工学校“国家中等职业教育改革发展示范学校项目建设任务书”》要求,2011年7月至2013年7月间,我校立项建设的数控技术应用、电子技术应用、计算机网络技术和电气自动化设备安装与维修4个重点专业,需构建相对应的课程体系,建设32门优质专业核心课程,编写32本一体化项目教材及实训指导书。

基于工学结合专业课程体系构建需要,我校组建了校企专家共同参与的课程建设小组。课程建设小组按照“职业能力目标化、工作任务课程化、课程开发多元化”的思路,建立了基于工作过程、有利于学生职业生涯发展的、与工学结合人才培养模式相适应的课程体系。根据一体化课程开发技术规程,剖析专业岗位工作任务,确定岗位的典型工作任务,对典型工作任务进行整合和序化;根据完成典型工作任务所需求,4个重点建设专业由行业企业专家和专任教师共同参与的课程建设小组开发了以职业活动为导向、以校企合作为基础、以综合职业能力培养为核心,理论教学与技能操作融会贯通的32本一体化项目教材及实训指导书,旨在实现“三个合一”:能力培养与工作岗位对接合一、理论教学与实践教学融通合一、实习实训与顶岗实习学做合一。

本书《办公软件应用》是计算机网络技术专业优质核心课程的教材。课程建设小组以网络技术职业岗位工作任务分析为基础,以国家职业资格标准为依据,以综合职业能力培养为目标,以典型工作任务为载体,以学生为中心,运用一体化课程开发技术规程,根据典型工作任务和工作过程设计课程教学内容和教学方法,按照工作过程的顺序和学生自主学习的要求进行教学设计并安排教学活动,共设计了6个学习模块,每个学习模块下设计了若干个学习任务,每个学习任务通过5个教学环节,完成学习活动。通过这些学习任务,重点对学生进行计算机网络及相关行业的基本技能、岗位核心技能的训练,并通过完成计算机基础知识、Windows基本操作、Word 2003应用、Excel 2003应用、PowerPoint 2003应用、Internet应用6个学习模块33个典型工作任务的一体化课程教学,达到与计算机网络专业对应的办公处理、网络营销、网页设计、网站维护、网络管理、信息系统监理等岗位的对接,实现“学习的内容是工作,通过工作实现学习”的工学结合课程理念,最终达到培养高素质技能人才的培养目标。

本册《办公软件应用》由我校计算机网络技术专业相关人员与金山软件、汇流公司、

莉、王晓梅、王艺、黄秋梅、莫志军、高琰、甘小辉，由秦艳莉统稿，何万里、秦艳莉对该成果进行了审稿与指导，金浩、蒙圣光、汤明慧等参加了审稿和指导工作。由于时间仓促，水平有限，加之改革处于探索阶段，难免有不妥之处，敬请专家、同仁给予批评指正，为我们的后续改革和探索提供宝贵的意见和建议。

编 者
2013 年 5 月

目 录

模块一 计算机应用基础	1
任务一 了解计算机系统的组成	1
任务二 开机并认识系统的启动过程	7
任务三 键盘和鼠标的操作	8
模块二 Windows XP 应用与操作	14
任务一 桌面的认识与设置	14
任务二 文件和文件夹的管理	22
任务三 系统维护与优化设置	35
任务四 超级打字通软件的安装与使用	45
模块三 Word 2003 应用与操作	56
任务一 五笔字型输入法的使用	56
任务二 认识 WORD 并写通知及家书	64
任务三 模仿排版	78
任务四 奖状的制作	88
任务五 唐诗图文混排	94
任务六 员工手册的编排	104
任务七 制作 WORD 表格	113
任务八 数学试卷的制作	128
任务九 批量邀请函的制作	132
任务十 打印机、扫描仪的安装与使用	137
模块四 Excel 2003 应用与操作	141
任务一 职工信息表的制作	141
任务二 学生成绩计算	147
任务三 销售情况的排名和筛选	159
任务四 销售情况的统计分析	171
任务五 销售情况图表的制作	184
任务六 员工工资表的保护与打印	192





模块五 PowerPoint 2003 应用与操作.....	197
任务一 新员工职业素养培训的演示文稿制作	197
任务二 产品介绍的演示文稿制作	211
任务三 会议字幕的制作	220
任务四 节日贺卡、电子相册的制作	226
模块六 网络应用与操作.....	233
任务一 INTERNET 应用	233
任务二 百度网站关键词搜索、INTERNET_EXPLORER 收藏页面、设置主页.....	237
任务三 开通电子邮箱和微博	240
任务四 在求职网站注册新用户	245
任务五 淘宝网上购物	249
任务六 瑞星杀毒软件的使用	258



计算机应用基础



学习目标

通过本模块的学习，学生应了解计算机系统的基本组成，掌握计算机软件 and 硬件的基本知识，了解计算机的基本工作过程，熟练掌握键盘和鼠标的标准操作。

任务一 了解计算机系统的组成



任务描述

认识计算机系统的基本组成，了解计算机硬件系统和软件系统的功能。



任务分析

要认识一台计算机，就要解决下面几个问题。

(1) 组装一台计算机都需要哪些基本硬件，它们的作用分别是什么？它们的主要性能指标是什么？

(2) 只有硬件计算机能工作吗？还需要什么呢？



任务实现

一、计算机系统的基本组成

计算机系统的基本组成如图 1-1-1 所示。

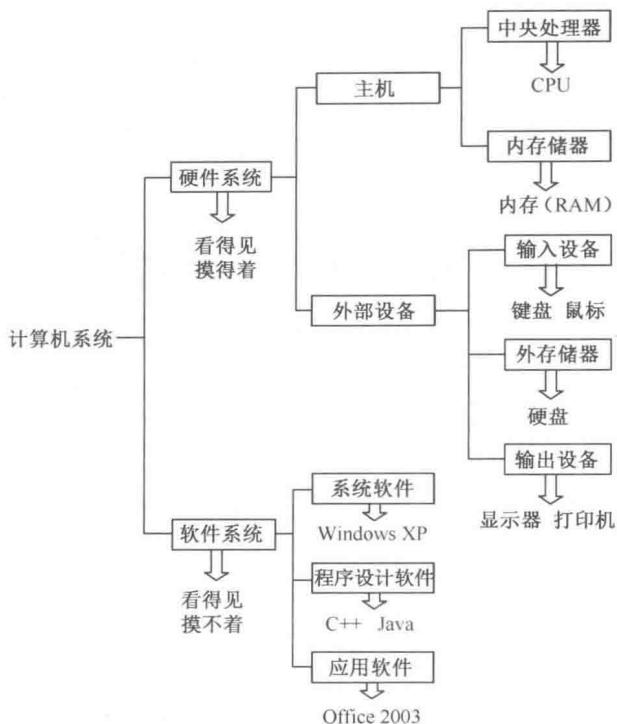


图 1-1-1 计算机系统的基本组成

二、计算机硬件系统

硬件系统是指构成计算机系统的实体和装置（即用手能摸得着的计算机实物）。计算机硬件系统通常包括 CPU、主板、内存、硬盘、光驱、显卡、网卡、声卡、电源、显示器、主机箱、鼠标、键盘。

1. CPU

CPU 是英文 Central Processing Unit（中央处理器）的缩写，CPU 一般由逻辑运算单元、控制单元和存储单元组成。在逻辑运算和控制单元中包括一些寄存器，这些寄存器用于 CPU 在处理数据过程中数据的暂时保存。CPU 可以与计算机其他部件进行通信，传递数据和指令。目前市场主流的 CPU 供应商有 Intel 公司和 AMD 公司，其两种 CPU 分别如图 1-1-2 和图 1-1-3 所示。



图 1-1-2 Inter 公司 CPU



图 1-1-3 AMD 公司 CPU



2. 主板

主板是安装在主机箱内最大块的电路板，其外形如图 1-1-4 所示。CPU、内存、显卡、网卡、声卡都安装在主板上，现在市场上的主板基本上都已经集成了声卡和网卡。

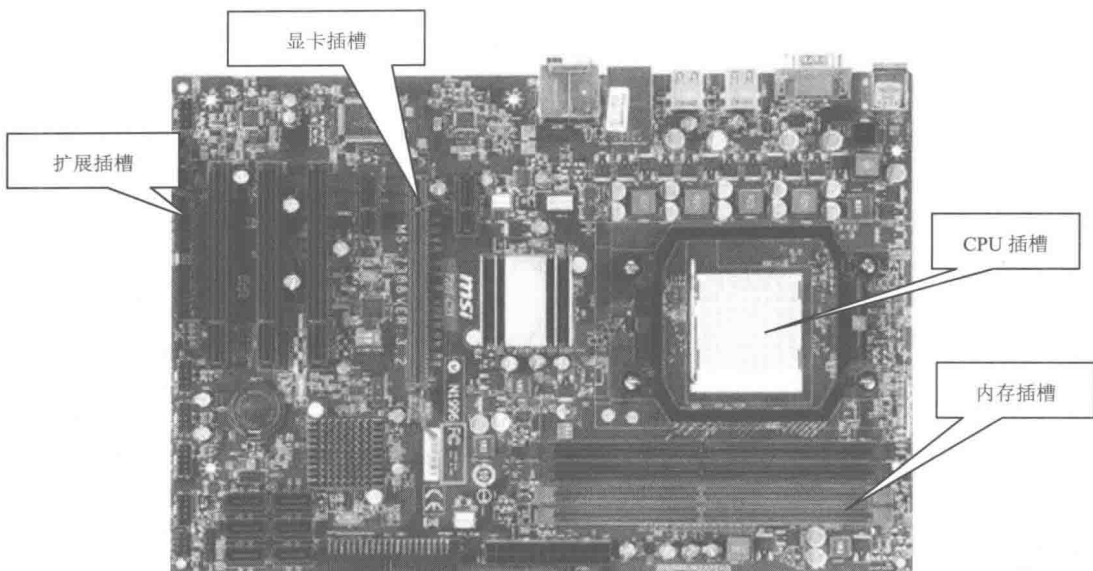


图 1-1-4 主板

3. 内存

内存用来存放计算机正在使用（即执行中）的数据或程序，其外形如图 1-1-5 所示。我们平常所说的动态内存（即 DRAM），指的是当我们把数据写入 DRAM 后，经过一段时间，数据会丢失，因此需要额外设计一个电路进行内存刷新操作。也就是说它只是一个临时存储器，断电后数据会消失。

4. 硬盘

硬盘（图 1-1-6）是计算机的数据存储中心，我们所使用的应用程序和文档数据几乎都存储在硬盘上。硬盘主要由存储盘片及驱动器构成。它的特点是储存量大，目前市场上主流硬盘的容量一般为 250MB~1TB，缓存一般为 8~32MB。

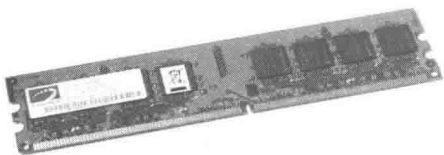


图 1-1-5 内存



图 1-1-6 硬盘





5. 光驱、刻录机

此类硬件是读取光盘用的，光驱外形如图 1-1-7 所示。刻录机可以进行光存储录入和读取，根据不同的光存储介质分为 CD 刻录机、DVD 刻录机、BD 刻录机、HD-DVD 刻录机。

6. 显卡

显卡也叫显示卡、图形加速卡，主要作用是对图形函数进行加速处理，其外形如图 1-1-8 所示。显卡通过系统总线连接 CPU 和显示器，是 CPU 和显示器之间的控制设备，实际上是用来存储要处理的图形的数据信息。目前主流显卡的显存为 512MB 以上，接口一般为 PCI-EX16 型。



图 1-1-7 光驱

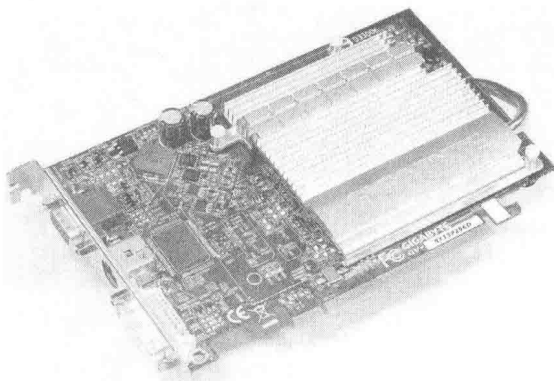


图 1-1-8 显卡

7. 网卡

网卡是将计算机与网络连接在一起的输入输出设备，其外形如图 1-1-9 所示。网卡的主要功能是处理计算机发往网络上的数据，按照特定的网络协议将数据分解成为适当大小的数据包，然后发送到网络上去。

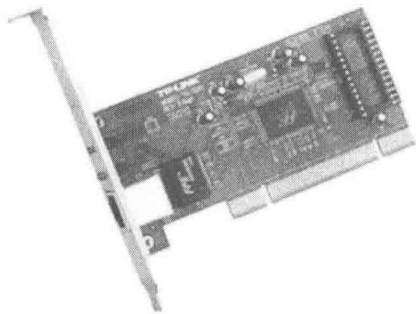


图 1-1-9 网卡

8. 声卡

声卡的主要功能是处理声音信号并把信号传输给音箱或耳机，使后者发出声音。声卡的外形如图 1-1-10 所示。

9. 电源

电源是对计算机供电的主要配件，是将交流电转换成直流电的设备。电源关系到整个计算机的稳定运行，其输出功率不应小于 250W。电源的外形如图 1-1-11 所示。

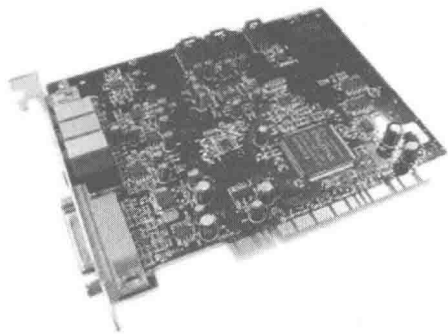


图 1-1-10 声卡

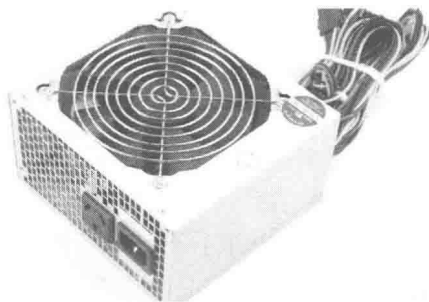


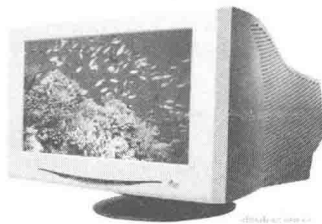
图 1-1-11 电源

10. 显示器

显示器又称监视器 (Monitor), 作为计算机最主要的输出设备之一, 显示器是用户与计算机交流的主要渠道。显示器按类型不同可分为 CRT 显示器和 LCD (液晶) 显示器, 如图 1-1-12 所示, 目前市场上的显示器以 LCD 显示器为主。



LCD 显示器



CRT 显示器

图 1-1-12 显示器

11. 主机箱

主机箱是计算机主机的“房子”, 它由金属钢板和塑料面板制成, 为电源、主板、各种扩展板卡、软盘驱动器、光盘驱动器、硬盘驱动器等提供安装空间, 并通过机箱内支架、各种螺钉或卡子、夹子等连接件将这些零部件牢固地固定在机箱内部, 形成一台主机。主机箱外形图如图 1-1-13 所示。

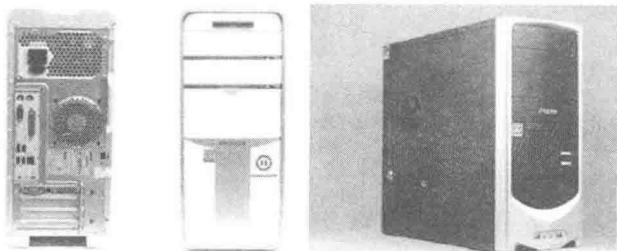


图 1-1-13 计算机主机箱

三、计算机软件系统

计算机软件系统是指计算机所使用的各种程序的总体。软件系统和硬件系统共同构成





实用的计算机系统，两者相辅相成。软件系统一般分为操作系统软件、程序设计软件和应用软件三类。

1. 操作系统软件

计算机能完成许多非常复杂的工作，但是它却“听不懂”人类的语言，要想让计算机完成相关的工作，必须有一个翻译官把人类的语言翻译给计算机。操作系统软件就是这里的翻译官。常用的操作系统软件有微软公司的 Windows XP、Windows 7，如图 1-1-14 所示。

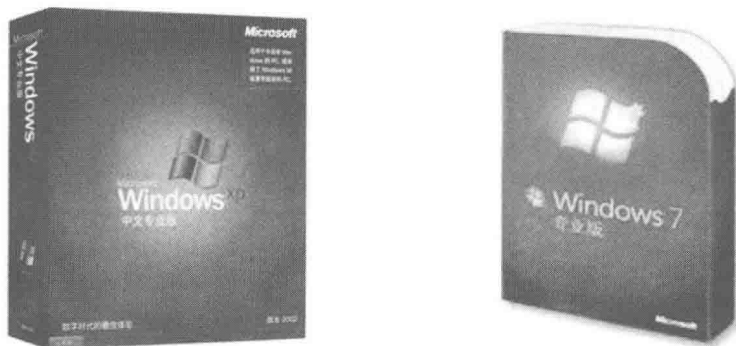


图 1-1-14 操作系统软件

2. 程序设计软件

程序设计软件是由专门的软件公司编制，用来进行编程的计算机语言。常用的程序设计 C++、Java 等，如图 1-1-15 所示。



图 1-1-15 程序设计软件

3. 应用软件

应用软件是用于解决各种实际问题以及实现特定功能的程序。为了普通人能使用计算机，计算机专业人员会根据人们的工作、学习、生活需要提前编写好人们常用的工作程序，在用户使用时，只需单击相应的功能按钮即可（如复制、拖动等任务）。常用的应用软件有 Office 办公软件、WPS 办公软件、图像处理软件、网页制作软件、游戏软件和杀毒软件等。图 1-1-16 所示为常用的 Photoshop CS5 和 Office 2007。



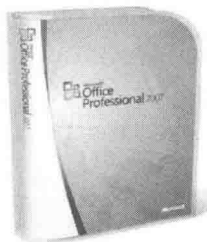


图 1-1-16 应用软件



思考与探索

1. 计算机硬件系统是由哪几部分组成的？各部件有什么作用？
2. 计算机软件系统是由哪几部分组成的？

任务二 开机并认识系统的启动过程



任务描述

认识计算机由打开电源启动到进入 Windows XP 系统的基本步骤。



任务分析

有了硬件和软件，计算机就可以工作了，当我们开机的时候，计算机屏幕上会出现一幅幅启动画面，需要等待一段时间计算机才可以正常工作，那么这段时间里计算机都做了些什么工作呢？



任务实现

在打开计算机电源时，计算机系统会进行如图 1-2-1 所示的步骤。

在 BIOS 硬件检测过程中，系统会检测已经安装到计算机内部的硬件，并在检测画面中显示各个硬件的型号、速度、容量等内容。

注意：在硬件检测过程中，如果某个硬件不能通过检测，系统会提示该硬件不能通过 BIOS 硬件自检，而且会在显示屏提示出错的原因。

在 Windows XP 启动检测过程中，如果系统出现蓝屏并且系统自动重启，那么大多是计算机的硬件不能通过 Windows XP 检测。





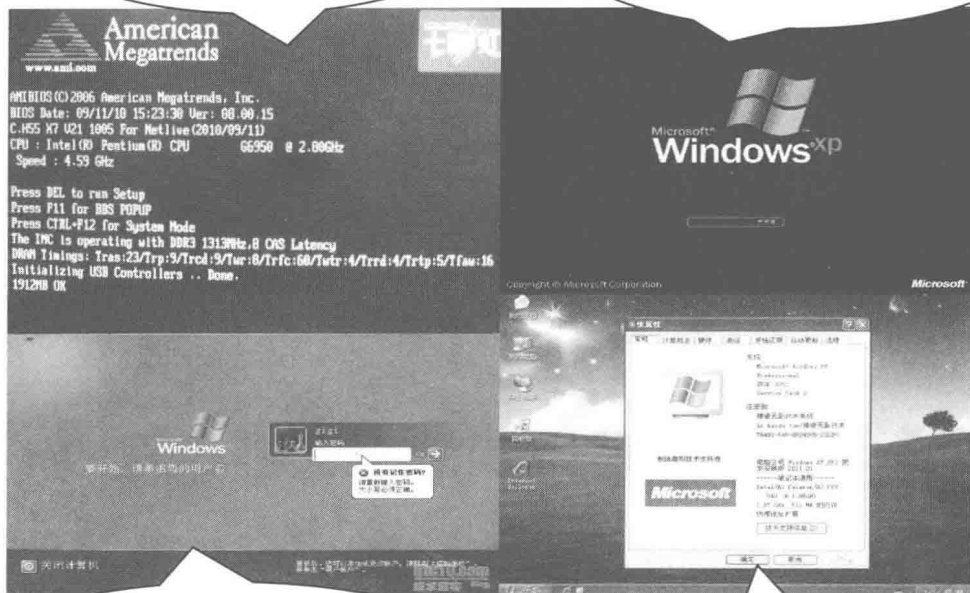
办公软件应用

1. BIOS 硬件检测

小提示：BIOS 硬件检测过程中，如果硬件检测不通过，大多是 BIOS 设置错误或者硬盘、光驱等硬件出错引起的。

2. Windows XP 启动检测

小提示：在 Windows XP 启动检测时，如果出现蓝屏或系统重启的情况，大多是计算机的硬件引起的或者是系统崩溃。



3. Windows XP 用户登录

小提示：当输入密码 4 次错误时，系统将会自动锁定 30 秒到 1 分钟。

4. 系统启动完成

图 1-2-1 系统启动过程



思考与探索

1. 在 BIOS 硬件检测过程中，屏幕出现“HDD Not Present”，请问这个出错提示是什么原因导致的？
2. 当 Windows XP 检测过程中，系统自动重启，请问出现这种情况是硬件还是软件导致的？

任务三 键盘和鼠标的操作



任务描述

1. 认识 104 键标准键盘各分区的作用。
2. 学会操作键盘的正确指法及鼠标正确使用方法。





任务分析

说起使用键盘和鼠标，大家都会觉得这两样东西谁不会用啊，其实使用键盘和鼠标有标准的方法，如果我们掌握了正确而科学地使用键盘和鼠标的方法，就会使我们的工作效率大大提高。



任务实现

一、键盘简介

键盘（Keyboard）是计算机中不可缺少的输入设备之一，也是文字录入最主要的工具，各种程序和数据都可以通过键盘输入到计算机中。现在使用的计算机键盘大部分是有 104 个按键的标准键盘，如图 1-3-1 所示。

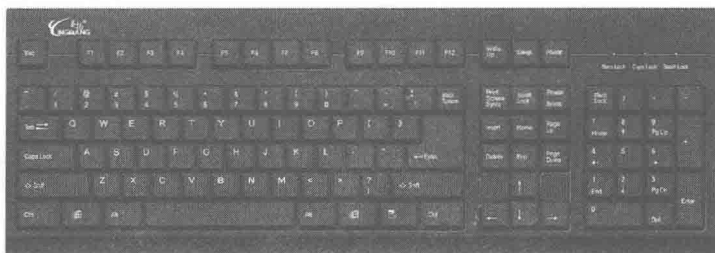


图 1-3-1 104 键标准键盘

二、键盘的分区

标准的键盘大致分为功能键区、主键盘区、光标控制键区、指示键位区和数字小键盘区。如图 1-3-2 所示。



图 1-3-2 键盘的分区





1. 功能键区

功能键区位于主键盘区的正上方，包括 Esc 和 F1~F12 共 13 个键，如图 1-3-3 所示。



图 1-3-3 功能键区

Esc 是英文 Escape 的缩写。Esc 键的功能是退出当前环境、返回原菜单。例如，当用户打开了某个菜单后，按 Esc 键可以取消该菜单。

在不同的程序软件中，F1~F12 各个键的功能有所不同。

小提示：功能键区的各个键都可以用来执行一些快捷操作，如通常情况下，按 Esc 键表示取消当前正在运行的程序，按下 F1 键则表示打开帮助文档。

2. 主键盘区

主键盘区也称打字键区，是键盘上最重要的区域，也是用得最频繁的一个区域。它的主要功能是用来录入数据、程序和文字。主键盘区由字母键、数字键、符号键、空格键和控制键构成，如图 1-3-4 所示。

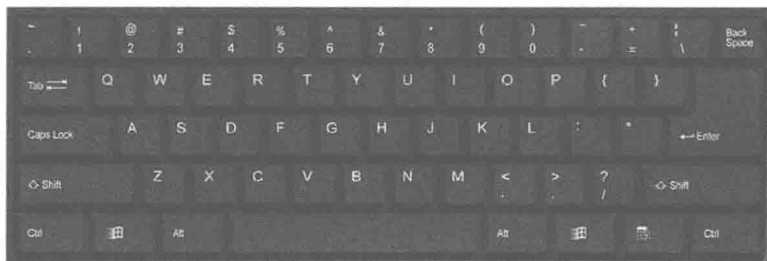


图 1-3-4 主键盘区

- (1) 字母键：26 个，A~Z。
- (2) 数字键：10 个，0~9。
- (3) 符号键：21 个键位，但可以录入 32 个常用符号，因为有的键位包含了两种符号。
- (4) 空格键：1 个，位于主键盘区最下面一排中间位置，在所有的键位中，空格键键位最长，也最显眼。空格键主要用于在录入时输入空格用，也可以用作中文输入编码确认键。
- (5) 控制键：13 个，分别是两个 Shift 键、两个 Ctrl 键、两个 Alt 键、一个 Tab 键、一个 Caps Lock 键、一个 Backspace 键、一个 Enter 键、两个 Win 键。控制键主要是用来完成一些控制操作，包括命令的执行，打开快捷菜单等。熟练使用控制键可以将键盘的功能发挥至极限。

3. 光标控制键区

光标控制键区的位置在主键盘区与数字小键盘区的中间，它集合了所有对光标进行操作的键位以及一些页面操作功能键，如图 1-3-5 所示。光标控制键在软件操作中发挥着重要的作用。

