

铁板烧神话

24张餐台创下餐饮界奇迹的秘诀

乗り越えられない壁はない

24席で月商1,800万円を売り上げる席数売上日本一の店の秘密

[日] 田中寿幸 ○ 著

陈晨 ○ 译



中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

日本店铺经营成功模式译丛

铁板烧神话

24张餐台创下餐饮界奇迹的秘诀

乗り越えられない壁はない

24席で月商1,800万円を売り上げる席数売上日本一の店の秘密

[日] 田中寿幸 ○ 著

陈晨 ○ 译

人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

铁板烧神话：24张餐台创下餐饮界奇迹的秘诀 /
(日) 田中寿幸著；陈晨译. — 北京：人民邮电出版社，
2017.4

(日本店铺经营成功模式译丛)
ISBN 978-7-115-45022-7

I. ①铁… II. ①田… ②陈… III. ①饮食业—商业
经营—经验—日本 IV. ①F719.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第036986号

内 容 提 要

铁板神社于2003年从一家不足14平方米、仅有9张餐台的小串烧店起步。如今，这家店铺在大阪市内就已拥有5个门店，员工数量多达百余人。总店在2014年仅凭24张餐台月营业额就突破了1800万日元，创下了单座营业额日本第一的经营奇迹。

本书作者田中寿幸先生首次公开了自己独特的经营秘诀，以故事的形式讲述了自己当初创业的成功经验，分享了自己在经营过程中处理各种问题的方法，从管理者思路、经营战略、员工培训、人际沟通、服务态度等方面阐述了有效提高店铺经营水平的秘诀，并传授了在人生哲学方面许多有益的教诲与智慧。铁板神社正是凭借这些秘诀创造了100%的回头客率的奇迹。

本书不仅值得餐饮店铺的经营者或有创业梦想的年轻人细细品读和学习，而且相信所有阅读过此书的读者都能从中感受到一种力量与精神，得到鼓舞与激励。

◆ 著 [日] 田中寿幸

译 陈 晨

责任编辑 贾淑艳

执行编辑 董晓茜

责任印制 焦志炜

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

三河市海波印务有限公司印刷

◆ 开本：880×1230 1/32

印张：7.5

2017年4月第1版

字数：75千字

2017年4月河北第1次印刷

著作权合同登记号 图字：01-2016-6695号

定 价：49.00 元

读者服务热线：(010) 81055656 印装质量热线：(010) 81055316

反盗版热线：(010) 81055315

广告经营许可证：京东工商广字第8052号

铁板神社经营哲学

始终坚持只卖正品，决不让顾客蒙受丝毫损失。

胜负虽无定数，做与不做却看个人。

如果有一次做得不好，顾客就不会再来第二次（做生意
就是一招定胜负）。

人和人之间在能力上并无差别，而态度上的毫厘差异却
决定了胜负。

成长，就是竭尽所能地将眼前的事情做好。

要永不满足，常怀进取精神。

不要被世间的常识所束缚，要跳出思维定式。

相信直觉。

常怀感恩之心的人必将成功。

要成为顾客心中“还想再见的人”，将其视作一大幸福与乐事；否则，工作便会索然无味。

就算生意冷清，也要坚持为某天的一鸣惊人积蓄能量，做好准备。

有一些好点子，只有门外汉才能想得到；有一些工作，只有门外汉才能胜任。

灵光乍现往往源于执着的信念。

大家都以为自己与成功无缘，但事实上成功的人与常人无异。当你认清了这一点，就离成功更近了一步。

毅力终将战胜一切。

首先，你要培养自己的能力，然后，制定与之相匹配的战略。工作的方式和执行方法都需要与实际相结合，这样才能走得更远。

不仅要將一切都看作自己的责任，还要有高度的责任感去解决所有问题。

做生意最重要的就是诚信。

比开 100 家门店或卖 100 亿日元更重要的是，要做几
家让顾客满意的店。

如果想成为可靠之人，成为别人可信任、可托付之人，
那就要讲信用。

你所接受的教育决定了你将拥有一个保守还是进取的
人生。

要雇用性格合适的人，而不是工作能力强的人。

你若是想改变环境，就要敢于对其发起进攻（逃避不会带来任何改变）。

顾客直接说的话、员工在现场说的话，都是最好的演讲。

你能为社会培养出更多的专业人才，就是对社会做出的
最大贡献。

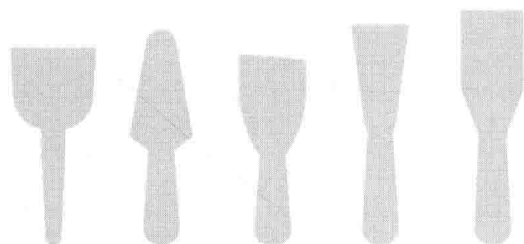
终生学习。

公司之所以会衰落，就是因为经营者的精气神在不断
衰落。

现在正是该振奋起来的时候了。

年轻人啊，不要养成逃避的习惯。

人生最重要的能力，就是“跨越力”。



推荐语

董秀生

中国创业导师
联盟秘书长

如何利用人格魅力经营店铺，如何培养和激发员工的潜力，怎样留住每一位顾客，这些既是为在创业路上刚刚起步的新人打下良好基础的关键，也是一家经营效益良好的店铺提升品牌影响力并成为百年老店的秘诀。这本书记录了一家店铺从无到有，创造经营奇迹的一点一滴，凝结了作者创业多年的成功经验，这些经验不同于那些枯燥泛泛的理论，而是能让你耳目一新的实用妙招，相信这本书不仅能拂去你对创业的疑惑与不安，同时能给予你更多勇往直前的力量。

李圆

锦囊专家创始人、CEO

与其说这是一本餐饮经营必胜指南，不如说是一堂有血有肉的人生哲学课。从一个被开除的雇员到日本单座营业额最高的餐饮店老板，田中寿幸将他十年的经营哲学倾囊而出，将他“真诚”的生意经也同样奉献给读者。《铁板烧神话》讲述的不是高不可攀的“神话”，而是任何人都可以借鉴的人生成功之道。

刘小丫

知名自媒体创业中国（微信号：cychina）联合创始人、移动新媒体效果传播领先品牌万合传播主编

随着我国经济的快速发展和居民生活水平的不断提高，中国餐饮业进入了黄金发展时期，竞争也日趋激烈。对于餐饮创业者来说，学习适当的经营管理方法，在激烈的市场竞争中相当重要。这本书带给餐饮人全新独特的经营理念，它分享的不仅是24张餐台如何创下餐饮界奇迹的秘诀，而且还分享了作为创业者如何保持初心、深耕行业、专注探索的秘诀。