

敢于担当做人 勇于负责做事

企业选贤择能的至上原则，成功者为人处事的不二法门。

敢于担当，赢得认同与敬重；

勇于负责，得到信赖与尊严。

赵金周 张小冰 陈雅玲◎编著

人生须知负责任的苦处，才能享有尽责任的乐趣；
事业历经敢担当的磨难，方能收获已担当的成功！



企业管理出版社

EMPH

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

敢于担当做人 勇于负责做事

的至上原则，成功者为人处事的不二法门。

敢于担当，赢得认同与敬重；

勇于负责，得到信赖与尊严。

赵金周 张小冰 陈雅玲◎编著

人生须知负责任的苦处，才能享有尽责任的乐趣；
事业历经敢担当的磨难，方能收获已担当的成功！



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

敢于担当做人 勇于负责做事 / 赵金周, 张小冰, 陈雅玲编著.

-- 北京: 企业管理出版社, 2016. 4

ISBN 978-7-5164-1250-3

I. ①敢… II. ①赵…②张…③陈… III. ①品德教育 - 通俗读物 IV. ①D648-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 072735 号

书 名: 敢于担当做人 勇于负责做事

作 者: 赵金周 张小冰 陈雅玲

责任编辑: 尤颖 田天

书 号: ISBN 978-7-5164-1250-3

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 总编室 (010) 68701719 发行部 (010) 68701816 编辑部 (010) 68701638

电子信箱: 80147@sina.com

印 刷: 北京柯蓝博泰印务有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 170 毫米×240 毫米 16 开本 13.75 印张 215 千字

版 次: 2016 年 4 月第 1 版 2016 年 4 月第 1 次印刷

定 价: 35.80 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换



敢于担当是指敢于接受急、难、险、重的任务，敢于承担重大的责任。换句话说，就是敢为别人不敢为之事，敢担别人不敢担之责。对于自己职责范围内的事情，要全力以赴，尽心尽职，不能有丝毫懈怠；遇到矛盾和困难，要迎难而上，想方设法加以解决，不能有丝毫退缩；在重大突发事件面前，要挺身而出，果断处置，不能有丝毫逃避；出现问题 and 失误，要胸怀坦荡，勇于承担责任，不能有丝毫推诿。北宋大儒张载阐释的儒家理想“为天地立心、为生民立命、为往圣继绝学、为万世开太平”；清代知名学者王永彬在《围炉夜话》中写的“大事难事看担当，逆境顺境看襟度”，都是古代先贤对“担当”的诠释。每个人都有每个人的担当，这种担当或是情感上的，或是行为上的，或为自己、为亲友、为他人，或为家庭、为社会。

在现实生活中，人们把敢于担当与责任、奉献、牺牲、勇气和才干等方面的思考联系在一起，赋予“担当”以丰富的内涵。它既代表着“在其位、谋其政、成其事”的履职尽责态度，也体现了“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的胸怀；它既代表着“知其难为而为之”的执著精神，也体现着“明知山有虎，偏向虎山行”的无畏勇气。

担当要切实增强责任意识。责任是人的一种社会必然性，更是一种高尚品格。责任无处不在，存在于生命的每一个岗位。工作就意味着责任。勇于承担责任，是员工迈向成功的准则。工作有难易之分，能力有高低之别，但关键的还是能不能勇敢地承担起自身的责任。我们在工作中都有这样的体会，只要尽心尽责，再复杂的问题也能迎刃而解；漠视责任，再简单的工作也会出现差错。一个具有强烈责任心的人，就会在

其位、谋其政，把困难想在前头，把工作做在前头，做好本职工作。一个毫无责任心的人，就会把工作当成负担，敷衍塞责，能不干就不干，能少干就少干，对职责范围内的事情该抓的不抓，该管的不管，使问题越积越多。

自古以来，成大事者都是敢于担当、勇于负责的人。担当需要勇气，负责需要态度。一个不敢担当、不愿负责的人，往往有了功劳往自己身上揽，有了错误就往外推。这些人有可能在某段时间里看似风光无限，但却永无可能到达更高的位置。因此，要担当和负责，就必须在提升个人综合素质上下功夫。

首先，要强化责任意识。把责任意识内化于心，才能有心理上的自觉和行动上的主动。有责任心才有责任感，才会尽心、尽力、尽责。我们要清醒地认识到责任对于促进人的发展所起到的积极作用，无论在何时何地，都要绷紧责任这根弦，积极主动地去履职尽责、承担责任。

其次，要提升个人能力。打铁还需自身硬，担当责任要有与之相应的能力。提升能力要靠学习。要做到理论联系实际，把学到的知识和理论运用到实践中。要养成深入思考的习惯，带着问题学习，把学习同思考、分析、研究实际问题结合起来，增强解决实际问题的能力，敢于迎接挑战，克服困难。

最后，要强化务实作风。工作要求真务实。我们想问题、办事情、做决策，都要一步一个脚印，踏踏实实，勤勤恳恳，不做表面文章，不敷衍了事。要树立效率观念，对安排的工作、部署的任务，不拖拖拉拉，不讨价还价，及时完成。

总之，当一个人从内心深处渴望担当、负责时，会认识到自己不仅是对企业负责，同时也是对自己负责，并在承担这份责任时感受到自身的价值，以及自己所获得的尊重和认同，从而获得心理与精神上的满足。为此，我们特意编写了本书，以生动的语言和丰富的故事深入浅出地向你展示了工作中最直接、最有效的做人和做事的艺术，希望本书能带给你一个全新的收获。



目 录

Contents

第一章 挺起脊梁，做人就要有担当

“桥的价值在于承载，人的价值在于担当”，敢于担当，生命才会更有意义。人生无论贫穷还是富有，尊贵还是低贱，每个人都有自己的那份担当。成熟不是看你的年龄有多大，而是看你的肩膀能扛起多大的责任。敢于担当，才能赢得别人的敬重与关怀，赢得别人的认同与信赖。英雄因为担当而伟大，君子因为担当而崇高。

1. 有多大担当，就有多大舞台 / 2
2. 敢于担当，活出自信和尊严 / 6
3. 担当需要有胆识和魄力 / 9
4. 感恩社会，用正能量武装自己 / 12
5. 耐得住寂寞，扛得住诱惑 / 16
6. 宽容大度，拿得起放得下 / 19

第二章 襟怀磊落，公私分明严律己

“心底无私天地宽”，这是敢于担当的底气所在。担当意味着素质过硬。面对机遇与挑战、困难与风险，担当是一种人生价值取向，它来自崇高的政治觉悟。凡担当者，其境界必定是为公、为民、为事业无私奉献。如果一事当前先替自己打算，或者只顾小集团的利益，就不可能勇于担当。只有自身清正廉洁，才能在任何时候都能肩膀硬、腰杆直、担得起。

1. 秉公办事,以高标准来要求自己 / 24
2. 有所为,有所不为 / 27
3. 清白坦荡,不贪不义之财 / 30
4. 严以律己,不拿公司一针一线 / 32
5. 敬畏人生,珍惜自己的声誉 / 35
6. 堂堂正正,不为权力折腰 / 38

第三章 一诺千金,诚实守信不推诿

有担当才有诚信。人这一生,可以没有金钱而过得清贫,可以没有美丽而外貌普通,可以没有荣誉和权力而生活平凡,但不可以没有诚信。离开了诚信,我们所做的一切其实都是无根之花、无本之木。只有坚持诚信的人,才能赢得良好的声誉,这样别人也才愿意与其建立长期稳定的交往,他才能获得成功。

1. 以德立身,以信做人 / 46
2. 一诺千金才是有担当 / 49
3. 言必信,行必果 / 52
4. 不要为了金钱而抛弃诚信 / 55
5. 真诚待人,巧诈不如拙诚 / 58
6. 恪守信约,没有信用会栽大跟头 / 62

第四章 挺身而出,危机面前不怯场

担当就是敢为别人不敢为之事,就是在关键时候,有挺身而出的勇气。担当在某种情况下也是“狭路相逢勇者胜”和善于攻坚克难的精神。敢担当,方能放开手脚,奋发有为;有担当,方能挑起重担,大有作为。这是做人应有的基本素质,也是做人的基本要求。

1. 敢于担当,不为自己找借口 / 66
2. 勇于坚持,困难面前不放弃 / 68
3. 亲临一线,敢于啃硬骨头 / 71

4. 迎难而上,挑战危机困局 / 74
5. 敢于面对,坦率承认自己的错误 / 78
6. 沉着冷静,妥善处理突发事件 / 81

第五章 敢作敢当, 坚守原则不低头

担当要求我们要承担好应当承担的义务,完成好应当完成的任务,做好应当做的工作。敢于担当需要强化责任意识,需要勇于直面问题,不找借口,迎难而上。担当要有敢于制止损害企业利益行为的魄力,要能为企业出谋划策,与企业共进退。不敢负责,没有担当,说到底还是因为个人得失之心太重,患得患失,顾虑重重。

1. 以身作则,干一行爱一行 / 86
2. 遵章守纪,严格按制度办事 / 89
3. 服从上司,一切行动听指挥 / 92
4. 尽心尽力,善于解决棘手难题 / 95
5. 忠诚无私,不要损害企业的利益 / 98
6. 服从大局,与企业一起成长 / 101

第六章 当仁不让, 做事就要敢负责

责任是一种美德,是一种宝贵的进取精神。接受工作,意味着你肩负责任;敢于担当,意味着你忠于使命。勇于负责的人才能全身心投入到工作中,敢于担当的人才能挑得起重担。责任千斤重,担当义不辞。该做的事,我们顶着压力也要干;需负责的,我们迎着风险也要担。

1. 在工作中敢于承担责任 / 106
2. 责任在心,没有做不好的事 / 109
3. 负责到底,办法总比困难多 / 112
4. 敢为人先,突破条条框框 / 115
5. 对结果负责,不逃避不退缩 / 119

6. 尽职尽责,机会就在责任之中 / 123

第七章 爱岗敬业,守好岗位负好责

岗位连着责任,责任系着岗位,二者不可分离。勇敢地去承担应该承担的责任,不回避问题与矛盾,敢于同各种困境做斗争是一种负责的体现。坚守岗位,完成任务,这就是我们所说的岗位责任。企业需要责任,因为责任让企业更有凝聚力、战斗力和竞争力。工作的底线就是全心全意、尽职尽责。

1. 工作意味着责任,不负责等于不称职 / 128

2. 责任面前,不要做一个“旁观者” / 131

3. 爱岗敬业,做好本职工作 / 134

4. 对工作负责,就是对自己负责 / 137

5. 敷衍了事是缺乏责任心的表现 / 141

6. 上班时间让私事靠边站 / 144

第八章 恪尽职守,自动自发不拖延

积极主动的工作精神是评判优秀员工的一个标准。俗话说得好:“做事不主动,前途就被动。”这句话可谓一语中的地道出了主动出击所具有的深刻意义。做任何事情都是这样,如果你不主动,就等于把操纵自己命运的主动权交了出去,自然,前途和命运也随之陷入被动局面。如果你想更出色,就应该让自己每天都主动工作,这样机会很快会垂青于你。

1. 责任当先,不要只做老板吩咐你的事 / 148

2. 积极主动,乐于承接“苦差事” / 151

3. 多做一点,主动承担“分外”的事 / 154

4. 订好计划,在期限内完成工作 / 157

5. 立即去做,把责任落实到行动上 / 160

6. 拒绝拖延,今日事今日毕 / 164

第九章 重视细节，负责不论事大小

一个人勇于负责，应该从小事做起，从细节做起。不会做小事的人，很难让人相信他会做成什么大事。做大事的成就感和自信心是由做小事的成就感积累起来的。成功其实并不难，难的是能不能把每一个细节都做到完美无缺。如果你想成功，那就认真地对待生活和工作，把每一个细节都做到完美。

1. 天下大事，必作于细 / 168
2. 端正态度，工作无小事 / 171
3. 百倍细心，责任体现在细节中 / 174
4. 工作中的小细节，客户心中的大问题 / 177
5. 安全细节错一点就是灾难 / 180
6. 细节决定成败，工作离不开严谨细致 / 184

第十章 落实到位，踏实努力肯实干

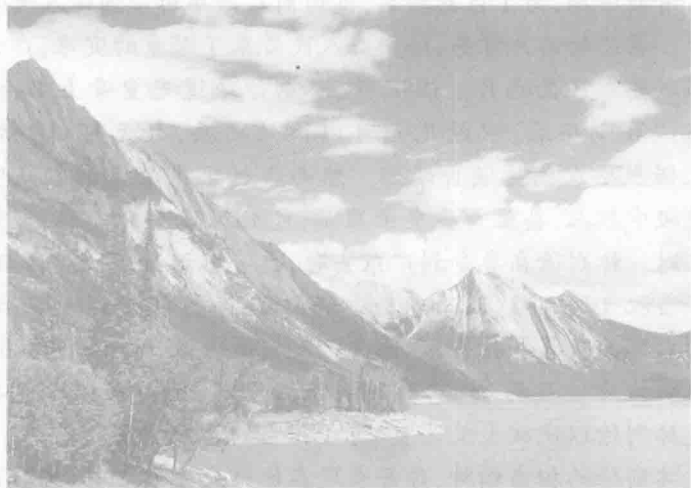
责任是落实的灵魂。增强落实力，就是要加强责任意识，就是要树立一种雷厉风行、敢作敢为的作风！责任在肩，我们无可推卸；责任在心，我们要身体力行！企业的良好发展，需要责任心强的人，需要实干。实干就要埋得下头，吃得下苦。靠一步一个脚印，靠一点一滴的实绩。

1. 实干永远胜于空谈 / 190
2. 少一些浮躁，多一些务实 / 193
3. 实事求是，不唯书不唯上 / 196
4. 踏踏实实，不弄虚作假 / 199
5. 勤俭节约，不搞铺张浪费 / 202
6. 天道酬勤，一分付出一分收获 / 205

第一章

挺起脊梁,做人就要有担当

“桥的价值在于承载,人的价值在于担当”,敢于担当,生命才会更有意义。人生无论贫穷还是富有,尊贵还是低贱,每个人都有自己的那份担当。成熟不是看你的年龄有多大,而是看你的肩膀能扛起多大的责任。敢于担当,才能赢得别人的敬重与关怀,赢得别人的认同与信赖。英雄因为担当而伟大,君子因为担当而崇高。





有多大担当,就有多大舞台

什么是担当? 简单地说,就是一事当前,勇挑重担、敢于负责。具体来讲,担当是一种精神,一种情操,一种能力,一种素质。担当,是一种高尚的道德品质,一种崇高的精神境界,一种催人奋进的力量,一种不辱使命的气概。敢于担当是成功的第一素质。敢于担当与每一个人的工作、生活都不可分离。一个敢于担当的人,从容而不浮躁,充实而不空虚,真诚而不虚荣。一名优秀的员工,应该敢于担当。只有敢于担当的人,才能将工作干好,才能有不断进步的动力,才会有勤奋工作的热情。



清朝中期,为了巨额利益,英国商人每年对中国输入大量的鸦片。罪恶的鸦片贸易,给中国人民带来了深重的灾难,广大人民强烈要求严禁鸦片。1838年,林则徐给道光皇帝上书,痛切陈述:“数十年后,中原几无可以御敌之兵,且无可以充饷之银”,强烈要求朝廷颁旨禁烟。然而当时主张禁烟的朝廷官员只是极少数人,甚至一些皇亲显贵,包庇纵容鸦片走私,大发国难之财。林则徐在奉命到广东去时,已经感到,由于禁烟触犯了许多当权者的利益,因而不论办好办坏,都可能受到责难,都会遭到内部的暗算和打击,但他义无反顾地去做,他甘愿冒风险去做他认为应该做的事。“苟利国家生死以,岂因祸福避趋之。”这是林则徐以民族大义为重、勇于担当的真情流露。

林则徐的担当精神,每每表现在他临危受命之时,尤其是广州禁烟更是把他推向了人生的高峰。早在湖广总督任上,林则

徐就在汉阳江夏县开始收缴烟枪和烟土，并在武昌校场当众销毁。后来，面对贩卖鸦片日益猖獗的形势，道光皇帝命林则徐为钦差大臣赴广东查禁鸦片。在当时的社会环境下，林则徐的禁烟活动十分艰难。在腐朽的吏治与烟毒猖獗横行的现实面前，林则徐把这场斗争看成是为国尽忠的大事，以“若鸦片一日不绝，本大臣一日不回”的决心和胆识，顶住重重压力，战胜种种诱惑，经过坚决的斗争，最终迫使英国鸦片贩子交出鸦片237万多斤。1839年6月3日至25日，林则徐在虎门将缴获的鸦片当众销毁。当时，“沿海居民观者如堵”“其远近人民来厂观看者，端午前后愈见其多，无不肃然凜畏”。“禁毒冲云霄，正气壮山河。”虎门销烟给英国侵略者以沉重的打击，大长了中国人民的志气，同时，也使林则徐名扬天下。



大事难事敢担当，只有像林则徐这样把国家和民族的利益举过头顶，将个人祸福荣辱置之度外，平时敢于负责任，关键时刻敢于站出来，勇于为国家和民族大义牺牲自己的一切，才能无愧于时代和人民的重托，书写出壮丽的人生篇章。担当是职责所在，也是立身之本。这样的人才是可以信赖的人，才是可以委以重任的人，才配得上拥有更大的舞台。所以说，能够担当的人才能够成就大事业。

担当是一种态度，亦是一种责任。敢于担当能够加强组织的团结，保证工作顺利进行，同时，它也是成就一个人事业的可贵品质。普通员工小刘在谈到她被破例派往国外公司考察时说：“我和某位同事虽然同样都是研究生毕业，但我们的待遇并不相同，他职位高一级，薪金高出很多。庆幸的是，我没有因为待遇不如他就心生不满，仍是认真负责地做事。当许多人抱着多做多错、少做少错、不做不错的心态时，我尽心尽力做好我手中的每一项工作。我甚至会积极主动地去找事做，了解领导有什么需要协助的地方，事先帮领导做好准备。在后来挑选出国考察人员时，我是唯一一个资历浅、级别低的普通员工，这在公司里是极为少见的。”由此可见，工作的职责就是员工的使命。在获得回报之前，你必须先承担起相应的工作责任，将责任感和使命感融入到工作中，做好该做的事，负起应负的责任，即使困难重重，也要敢担当、能担当、甘担当。这是成为一名优

秀员工,成就一番伟大事业的前提。

★★★★★

小泽征尔先生是享誉世界的著名指挥家、大音乐家,他参加贝桑松音乐节的“国际指挥比赛”,并因此一举成名。在此之前,他不但与世界无关,就是在日本,也名不见经传。因为他的才华没有表现出来,不为人所知。

才华横溢的小泽征尔在心里暗下决心,一定要一鸣惊人,向世人证明自己。于是,他决心去参加世界著名的贝桑松的音乐比赛。历经各种各样的困难,他终于充满信心地来到欧洲。可一到当地,更大的难关在等待他。

到达欧洲之后,先要办理参加音乐比赛的手续。但不知为什么,他的证件竟然不够齐全,不被音乐实行委员会正式受理。这样他就无法参加期待已久的音乐节了!

大多数人在遇到这种情况时,或许就放弃了。但小泽征尔却不同,他不但不打算放弃,还尽全力积极争取。

首先,他来到日本大使馆,说明原委,请求使馆人员的帮助。然而,日本大使馆无法解决这个问题,小泽征尔失望极了。正在束手无策时,他突然想起朋友过去告诉他的事。

“对了!美国大使馆有音乐部,凡是喜欢音乐的人,都可以参加。”

他立刻赶到美国大使馆。

卡莎夫人是这里的负责人,过去曾在纽约的某音乐团担任小提琴手。

他向卡莎夫人说明事情的本末,并且再三拜托对方想办法让他参加音乐比赛。但卡莎夫人面有难色地表示:“虽然我也是音乐家出身,但美国大使馆不得越权干预音乐节的问题。”

听到卡莎夫人的话后,他依旧没有放弃希望,仍然执著地恳求她。

小泽征尔的真诚终于打动了卡莎夫人,原本僵硬的表情逐渐浮现笑容。她想了一会儿,问道:“你是个优秀的音乐家吗?或者是个不怎么优秀的音乐家?”

小泽征尔刻不容缓地回答：“当然，我自认是个优秀的音乐家，我是说将来可能……”也正是他这几句充满自信的话，让卡莎夫人的手立即伸向电话。

卡莎夫人联络贝桑松国际音乐节实行委员会，拜托他们让他参加音乐比赛。结果，实行委员会回答，两周后作最后决定，请耐心等待答复。

两星期后，他收到美国大使馆的答复，告知他已获准参加音乐比赛。这表示他可以正式地参加贝桑松国际音乐指挥比赛了！

在60位参赛人员中，小泽征尔顺利地通过了预选，进入正式决赛。决赛是残酷的，很多人身怀绝技，小泽征尔感到压力很大。他这样鼓励自己：“好吧！既然我差一点就被逐出比赛，现在就算不入选也无所谓了！不过，为了不让自己后悔，我一定要加倍努力。”后来，他终于获得了冠军。



小泽征尔面对困难，始终没有放弃，而是奔走日本大使馆、美国大使馆，为参加音乐节，尽了最大的努力，最后获得成功——获得贝桑松国际指挥比赛冠军，成为享誉国际的著名指挥家，奠定了世界大指挥家不可动摇的地位。坚持原则，敢于担当，既敢于挑战困难，又具备解决问题的能力 and 智慧，是做人必备的基本素质。敢于担当，你将会发现机会无处不在。如果你想更出色，就应该时刻警告自己不要躺在安逸床上睡懒觉，让自己每天都站在别人无法企及的位置上，这样机会很快会垂青于你。有一句谚语：“通往失败的路上，处处是错失了的机会。坐待幸运从前门进来的人，往往忽略了幸运也会从后窗进来。”成功者之所以成功，是因为他敢于冲锋、主动进攻，善于抓住胜利的时机。所以，很多时候，敢于担当会成为我们前进的推进器，促使我们不断地、更快地成长。

在我们现实工作中，正是因为有了“敢于担当”这个信念，漆黑的夜晚，工厂、机关、学校才会亮起一盏盏明亮的灯，才会有不少的员工为履行自己的职责加班加点奋战在工作岗位上。也正是因为有了“敢于担当”这个信念，才会有不少员工为了履行职责，以火一般的热情在本职岗位上兢兢业业，舍小家顾大家，干出他们辉煌的成就。



2

敢于担当,活出自信和尊严

在企业中,有很多员工都会发出这样的感慨:同在一个单位、同样的学历,为什么有的人总是业绩比自己好、工资比自己高、待遇比自己优、进步比自己快、更能够获得领导的信任?为什么总有一部分人比自己优秀?优秀究竟有什么特质?怎样才能使自己成为一名优秀的员工?事实上,那些优秀的员工都是敢于担当的员工。敢于担当,才能活出自信和尊严。

做人要有敢于担当的自信,这是一切成功的根本。有位哲人说过:“一个人,从充满自信的那刻起,上帝就在伸出无形的手在帮助他。”这个世界有上帝吗?有,上帝就是你的自信心!自信给人以力量,给人以快乐。正是有了自信,人们才充满了睿智,我们的心中才升腾起无尽的希望。一个人只有充满自信才能让自己的人生之花开得更茂盛更灿烂。只有充满自信才能让生活处处是舞台,让人生越过越精彩。



初唐杰出诗人陈子昂年轻之时,离开老家到京都洛阳。虽然他才华出众,诗文写得很好,却无人赏识。一天,他花了三千钱,高价从一位老者那里买下一把名琴,并对周围的人说:“我叫陈子昂,明天早上,我在住所宣德里为大家演奏此琴,请诸位莅临指教。”

第二天,来到他那里听琴的人很多。陈子昂取出琴,却猛地一摔,顿时弦断琴裂。正当人们惊异时,陈子昂高声说道:“我陈子昂从小饱读诗书,熟知经史,不想来到京都屡受冷遇,今日不过是以琴为由,想请各位观看我的诗文。”说完,从箱中取出

一大沓诗文稿，分给众人。众人读后，大加赞赏。从此，陈子昂的名字传遍了整个洛阳城。



只有相信自己的能力，相信自己能够做成一些事情，才能有机会成功。陈子昂之所以敢于这么做，就是因为他对自己的诗文充满自信，他相信是金子总会发光。自信心就像人的能力催化剂，将人的一切潜能都调动起来，将各部分的功能推动到最佳状态。在许多功成名就的人身上，我们都可以看到这种超凡的自信心，不断放射出自信的光彩。因此，敢于担当就要树立自信。自信对一个人一生的发展所起的作用，无论在智力上、体力上或是处世能力上，都有着基石性的作用。一个缺乏自信心的人，便缺乏在各种能力发展上的主动性和积极性。人要有自信，自信是煤，成功就是燃烧的火焰，只要有了充足的自信，成功之火便能烧得越大、越旺，才能有尊严和荣誉。



章兰兰是一个自信而又平凡的女性。1979年，她参加高考，成为内蒙古农业大学机械设计制造专业的学生。那个年代，很多人认为女性应该留在家里，但章兰兰却渴望做出一番事业。1983年，刚刚毕业的她被分配到某航天工厂工作。大多数人认为，航天事业天生就是男人的职场领域，女孩子很难肩负航天重任。为此，章兰兰开始意识到，自己必须做出点成绩来，才能挺起胸膛在这个行业立足。于是，她发扬担当精神，平常连男同志都不愿意干的钻炉膛、清废药等脏、累、险的工作，她都主动请缨。为了摸清全厂的供热管线布置，她猫着腰在闷热的供热地沟内钻进钻出。在设备管理岗位上，她埋头一干就是九年，走遍了厂区的每个角落，近百座工房、几百台设备都装在了她的脑海里。随着业务素质和管理水平的提高，1994年，她被任命为搞机动工作的“女处长”。2001年，她兼任生产处和安全处两个处的处长。2004年，被任命为副厂长。在一些特殊行业中，很多人会对女性的能力表示怀疑，甚至女性自身也会不自信。但章兰兰却认为：“工作无性别之分，做工作，不要想到自己是名女性，而要自信、自立、自强。”

