



城管

那些事

我在丰台城管十八年

王毓洪◎著

人民日报出版社

嬉笑怒骂道不尽城管那些事
酸甜苦辣品不完城管这些年

读者看笑了 城管看哭了

王毓洪◎著

城管

那些事
我在丰台城管十八年

人民日报出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

城管那些事：我在丰台城管十八年 / 王毓洪著. --

北京：人民日报出版社，2016.12

ISBN 978-7-5115-3861-1

I. ①城… II. ①王… III. ①回忆录—中国—当代 IV. ① I251

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 317411 号

书 名：城管那些事——我在丰台城管十八年
著 者：王毓洪

出 版 人：董 伟
责任编辑：杨冬絮
封面设计：回归线视觉传达

出版发行：人民日报出版社

社 址：北京金台西路 2 号

邮政编码：100733

发行热线：(010) 65369527 65369509 65369510 65369846

邮购热线：(010) 65369530 65363527

编辑热线：(010) 65363486

网 址：www.peopledaily.press.com

经 销：新华书店

印 刷：北京鑫瑞兴印刷有限公司

开 本：710mm×1000mm 1/16

字 数：197 千字

印 张：15

版 次：2016 年 12 月第 1 版 2016 年 12 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5115-3861-1

定 价：39.00 元

序言

001

◆ 序言 ◆

北京城管执法队伍自1998年成立以来，已经走过了18个年头，作为维护首都环境秩序的主力军，在打造干净整洁、靓丽优美的城市环境、促进北京经济社会发展中发挥了重要作用。作者是丰台城管执法监察局一名老队员，自城管队伍成立至今，在城管体制机制不断改革与完善过程中，见证了这支队伍的发展壮大，用一个个亲身经历的真实故事，展现了基层一线城管队员工作的努力与艰辛、担当与无奈、真诚与奉献，执法与服务的点点滴滴。

丰台城管执法局在区委、区政府和市局的领导下，坚持站在新起点、调整新思路、打造新业绩的工作思路，认真落实执法为民、廉洁自律、百折不挠、无私奉献的新时期首都城管精神，团结一致、脚踏实地、真抓实干，队伍建设和执法业务取得显著成效，得到了市、区领导的充分肯定和高度赞扬，连续五年在市局系统考核和区政府绩效考核中名列前茅，并荣获“全国五一劳动奖状”先进集体荣誉称号。

今天的丰台城管坚持以党建工作为统领、以执法业务为中心、以队伍教育为牵引、以廉政建设为要求，着力打造“政治

坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实”的执法队伍，围绕建设北京城市中心区功能定位，加快非首都功能疏解，全面提升丰台整体区域形象。在城市管理体制机制创新中，继往开来、开拓创新，积极履职，勇于担当，不断开创城市管理工作新局面，为丰台区“核心引领、双轮驱动、两翼并举、统筹融合”发展战略提供坚强有力的环境秩序保障，为丰台发展助力护航。让我们继续振奋精神，干在实处、走在前列，在改革、创新、攻坚的道路上，砥砺奋进、阔步前行。



北京市丰台区城市管理执法监察局局长



002

目录

001

◆
目
录
◆

引子 / 001

第一章 沉重的开篇 / 003

第二章 横空出世 / 015

一、初生牛犊 / 018

二、黔之驴 / 020

三、无力的执法 / 026

四、掉进了粪坑 / 030

第三章 这个世界谁怕谁 / 035

一、他的脾气比你大 / 039

二、赖上城管 / 044

三、难以落实的法规 / 045

四、暗中报复 / 047

五、开始拿起法律武器 / 050



002

◆ 城管那些事——我在丰台城管十八年 ◆

第四章 执法中的囧事 / 055

- 一、谁被嘲弄 / 057
- 二、啼笑皆非的“耍流氓” / 059
- 三、执迷不悟的少女 / 061
- 四、并非挑拨 / 064
- 五、老天帮忙 / 065
- 六、烤串憋小子 / 067
- 七、血性用错了地方 / 070
- 八、88岁老汉的怜子情 / 072
- 九、也有软肋 / 073
- 十、这般“举报” / 075

第五章 法规无情人有情 / 079

- 一、一双旧鞋 / 083
- 二、卖花的母女 / 085
- 三、病孩子，我们想办法帮你 / 088
- 四、“老炮儿”送瓜 / 091
- 五、城管阿姨胜似亲妈 / 094
- 六、一面锦旗 / 096
- 七、“沈大爷”与新车棚 / 100

第六章 不同的社会反响 / 103

- 一、“我乐意，你管不着” / 105
- 二、各执一词 / 108

三、“你敢动一下试试” / 110

四、说情的房东 / 111

五、别样的声援 / 112

六、“孩子，去找城管吧” / 114

第七章 马车啊，你别进城 / 117

第八章 “平安夜不平安” / 127

第九章 无可奈何由他去 / 137

一、有限的城管，无限的小商贩 / 140

二、如此了事 / 142

三、不敢招惹的黑三轮老头 / 144

第十章 久治不愈的“牛皮癣” / 151

一、疯贴小广告 / 153

二、拳头比法规管用 / 156

三、不起眼的“大”公司，大到不能倒 / 158

四、这账怎么算 / 160

第十一章 寻常执法不寻常 / 163

一、风雪就是命令 / 165

二、拆违攻坚战 / 167

三、法理开导也失灵 / 171

四、整治“刺车”的代价 / 173



004

◆ 城管那些事——我在丰台城管十八年 ◆

第十二章 岗亭故事 / 177

- 一、借用我手机的人 / 179
- 二、在岗亭避风的路人 / 182
- 三、差点摊上事儿 / 184

第十三章 并非多管闲事 / 187

- 一、汽车撞断树 / 189
- 二、落难的川妹子 / 191
- 三、谁有“精神病” / 193
- 四、高压线贯穿大树 / 196
- 五、意想不到的效应 / 198

第十四章 天下有贼 / 203

第十五章 南夸太，北京牵挂你 / 209

第十六章 愿普天均乐，四海同春 / 223

后记 / 229

引子

001

◆
引
子
◆

时间过得真快，一转眼，北京城管成立了18年。作为“开城元老”之一，我这个老城管队员，也陪着城管走过了九曲十八弯，跌跌撞撞地走过了18年。

记得刚来城管的时候，和所有的年轻人一样，心气儿那个高啊！我虽然是个普普通通的队员，始终工作在基层，在执法第一线。但新的工作，新的环境，新的要求，时时激励我干出新的成绩。

城管第一线是矛盾的焦点，时而波澜起伏，时而火花四溅，让人始终处于紧张、激烈和躁动之中。我要反映城管情况，让全社会了解城管、认识城管、支持城管。这种冲动，时时撞击我的心。我像着了魔一样，白天工作，晚上写稿，亲自拍摄和编辑影像，顾不上吃饭，顾不上睡觉。几百篇文稿、影视片，在中央电视台、北京电视台、北京日报、北京晚报、北京法制报、千龙网等几十家媒体，陆续不断地刊登、播出。为此，北京市城市管理执法监察局，还专门下发文件，对我进行了通报表彰，并奖励给我价值近万元的摄像机一台。而且我被公派去英国学习。



也许是应了物极必反的古话，打那以后，我却慢慢趋于沉寂，很少动笔，摄像机也搁置起来。其中原因是多方面的。

第一，随着年龄的增长，长期的体力透支，使我的身体大不如以前，经常感到力不从心，玩儿命地日夜加班越来越困难。

第二，我发觉我的声音太微弱了，淹没在社会对城管的误解、谩骂、仇视，甚至愤恨之中。谤议腾沸，不是我这个城管监察员所能逆转的。

城市管理是世界性的难题，要做好城管工作，不是一件容易的事。北京城管是一只崭新的队伍，从事一项崭新的工作，从城管理念、城管法规政策到城管方法手段，都是需要在长期的执法工作实践中不断总结，不断摸索改进，不断完善和提高的。这本来是很正常的事儿，也是可以理解的事儿。但是，好事儿不出门，坏事儿传千里。正常执法常常被人误解、扭曲，更不用说工作中的缺点，经常是被无情放大。城管在社会上的名声越来越坏，在某些人看来，城管等同于土匪、混蛋。即所谓：“过去的土匪在深山，后来的土匪在公安，现在的土匪在城管。”有了这样的名声，我反映的东西再真实，也没人愿意看、愿意信。再写下去，有什么用呢！

第三，所谓树大招风。北京市城管局对我的表彰，固然给了我动力，但也让有些人不爽，是嫉妒，是羡慕，是不满，还是嘲笑，我不知道。我只感到工作起来阻力大了，羁绊多了，常常让人不快。我白天黑夜拼死拼活地干，不就是想宣传城管吗？既然不领情，我就不必找气受了。

几年过去了，窝里窝外的糟心事儿时有发生，但我都能理性地消弭，我坚信：善恶终有报，我用开明的思想，去自然地感应天地之间的和谐，任何事物的发展终究会走向应有的结局。我过着上班干活、下班回家睡觉的平静生活，倒也安逸。

但是，有一天，一个电话像一块巨石投进了平静的湖面，在我的心底掀起了巨大的波澜。让我身不由己，心不由己地又拿起笔来，一边哭，一边诉，一边写出了这些故事。

第一章 01

沉重的开篇



那是2015年冬天的一个晚上，我接到一个河北的长途电话，是烤红薯商贩的媳妇儿。她边哭边说：“他刚被执行死刑了。”我蒙了，接电话的手僵了、颤了，半天说不出话来。眼泪流到嘴角是凉的，抬手去抹擦的时候，手更凉。我怎么就觉得是我害了他。

他是多老实的人啊，怎么敢杀人呢！？

事实是，他们离开北京三年多了。在老家为盖房子杀了两个人。

前年八月十五，听说他被戴上了手铐和脚镣的那一天，我的心就开始揪着。一段时间里没有电话打来，我就从手机联系人中查找“河北”来电打过去。女人接了：“老姐姐你别急啊，你别生气，我怕你血压高……”她就告诉我案子进展的一些事儿。再过段时间，我又打过去问，她说：“什么信儿也没有……”

我手机里常有一些顾不得接的未接电话，但不管是开车还是开会，只要有“河北”电话出现在手机屏幕上，我就靠边停车或走出会场，先按断再回拨过去。我问她：“去看守所打听了吗？能不能让见他？再送点吃的、用的给他。天热怎么都好过，天冷了，秋衣秋裤能送进去吗？”

从知道他杀了两个人那天起，我就知道他是死刑没救了。我想起他们来就堵得慌，吃不下睡不安，真的好后悔。我责怪自己，晚上就靠在床上想：

如果我不帮他们讨回被骗走的10万块钱就好了，没钱回家盖房子，他们还能在北京继续烤红薯，就不会有这事儿。



他们两口子的手臂内侧最嫩的地方，因为从炉子里掏烤红薯，烫了一条又一条褐色的干巴印儿，我看见，动了恻隐之心。如果我装看不见，也不理会他们，把他们混在商贩的人群里，懒得多看一眼，就没有这事儿了。

如果我不极力劝说，“你们无照经营是违法的，烤红薯的大煤炉子又污染空气，你们是大街上哪儿人多，就扎在哪儿卖，影响市容，影响交通，还是回河北老家吧。”就不会有这事儿。

如果不给他们那些旧衣服，还有那件十几年前的、暖和的人字呢城管大衣，他们就不会给我那么大的面子，听我的话，真的离开了北京，也就没这事儿了。

如果他们不盖房子呢，已经盖了十几间房子，怎么又盖？不就是盖房子出的人命么？不盖那么多的房子，就什么事都没有了！

毕竟在北京二十年了，老家穷才出来的，谁愿意走啊！我只是一个城管的监察员，政府都没有说让外地摊儿贩都离开北京，我干吗轰人家走啊！

执行死刑那天，他媳妇打来电话跟我说，到了看守所，警察就催他们签字，只有一个小时的见面时间。全家人聚在一起，谁也不知道这就是他人生的最后一面。他看着老婆、儿子、儿媳还有孙子，说：“家里的房子是我一生的心血啊，你们要好好守着。”

他死了。一个男人，用一生的心血，为了一个家，给老婆孩子、儿子和孙子盖了一片没有顶梁柱的房子。

房，却成了他生命眷顾的理由。

媳妇说，死的时候他没有穿棉衣，家里不知道，也没有准备。那天就穿着单薄的囚服被执行死刑的。头年天冷的时候，他让媳妇把他那件最暖和的城管大衣拿来。媳妇说，他平时在家干活最喜欢穿它，因为这件大衣特暖和。媳妇把大衣抱到看守所了，警察说这件大衣不许穿，因为类似公安的衣服。我后悔呀，我在北京给他大衣的时候，要是不把城管的标牌拆

得那么干净彻底，警察一看就知道是城管大衣，不是警用的，说不定同意让他穿了呢。

可是，那年他在北京，我给他那件大衣的时候是个冬天。天太冷了，我想起了那件城管成立时候发的第一件长大衣。给他，也是让他回河北老家时穿的。不拆城管标牌哪儿能让外人穿呢，那是违反规定的！拆光了标牌给他怎么穿都可以。所以，我拆得干干净净，才放心地给了他。

他就这么去偿命了，没能穿上他最想穿的那件暖和的大衣。他去阴间了，阴间本来就冷，穿的一丝棉花都没有，会不会更冷啊……他拿命换的那么多间房子，没有一间能带了去为他避风挡寒。

他是个老实人，他到死我都不知道他姓什么，叫什么名字，家住哪。只听他说过，是河北农村，老家那地方不富裕。

晚上我经常睡不着，脑子里就是断不了片儿，一幕幕地闪过每次执法的情景。

我清楚地记得：在执法中第一次见到他们的时候，我们把他们夫妻俩圈在摊儿贩群里。男人叫着嚷着快跑快跑，女人双手紧紧攥着三轮车的车把，扭动着身子，想从缝隙里钻出去，一边推车，一边回头看着我们越来越近的执法车。那惊恐的眼神，我至今难忘。我们的执法监察员从她手里接过车，宣读法规，写文书开小票。小摊贩们挨个交罚款。

交完了罚款才知道，罚的不多，摊儿贩们说，就是看见当时城管穿的衣服像警察的制服，害怕。

十几年了，记不清对他们夫妻查扣了多少次。每次扣到烤红薯的车时，他们从来没有抗拒过，认罚认扣，最多小声叨叨几句：少罚点儿吧，少罚点儿吧。

其实，很多商贩都是老实巴交的农民，我们是不忍心多罚的，毕竟处罚只是手段，不是目的。被罚款的人难受，我们城管罚人家也不好受。哪个开罚单的执法人也不会把处罚别人当成乐呵事儿。



我的脑海里永远都抹不掉他们夫妻当年被堵住，无路可逃，害怕的样子，碰到我们时那女人紧眨着眼皮，惊恐万状的神态。

每次只要扣到他们这类人，我们也不忍心用无照经营自由裁量权的高额罚款，没收他们的经营工具。我们有时候是撕小票处罚，有时候作笔录文书以及听证处罚他们。也是根据违法情节和违法相对人的态度，以及对社会造成危害的程度处以罚款。我们是可以使用自由裁量权的。

这么一个不招灾不惹祸的胆小商贩，他怎么就敢杀人了呢？

记得有一天，分队里一个小兄弟要调走了，他把我叫到一边说：“大姐，烤红薯的两口子是我的老乡，他们知道我在城管，去我们家找过。我是真不愿意管这些事儿，烦人啊。赶上我执法，也没给他们多大脸面。抓着他们的时候，我都烦得训他们，老给我找麻烦。我也没跟你们说过，谁也不知道这事儿。以后我走了，您稍微照顾着点儿。也就是因为他们挺老实，我才跟您张嘴的。”

是啊，谁家没有几个穷亲戚，穷朋友啊。我就是一个小监察员，既没本事，也没权力给人家承诺什么，情理面子的还能没有点儿吗，这也不算是什么法外特权吧！

因为他们两口子都是特别老实的人，也因为这个城管兄弟的嘱托，我往后还真是更留意了他们。处罚训斥的时候，声调低缓了一些，看着他又粗又黑裂了口子的手笨拙地来回搓着大腿，心也软下来了。

我的“照顾”有约法几章：1. 在我们执法工作中不许主动和我说话。2. 被处罚时不许顶撞城管。3. 联合执法过程中罚没的经营工具别找我要回。4. 别人扣的我不管，如果我在现场执法，可以少罚你一些。好多年了，这些“规矩”，他们都遵守了。因此，除了我，队里没人知道，谁也没管过他们的闲事儿。

因为是我们城管兄弟的情，我的一些不愿穿的衣服，我送给他们，有些领导和同事穿过时的衣服，我也收敛来送给了他们。