



全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材
(供护理学类专业用)

护理管理学

◎ 主 编 李玉翠 任 辉
◎ 副主编 马淑丽 杨明莹 王春华



中国医药科技出版社



全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材

(供护理学类专业用)

护理管理学

主 编 李玉翠 任 辉

副主编 马淑丽 杨明莹 王春华

编 者 (以姓氏笔画为序)

马淑丽 (山西中医学院)

王春华 (承德医学院)

田 莹 (昆明医科大学第一附属医院) 乔安花 (第二军医大学附属长征医院)

任 辉 (第三军医大学护理学院) 李玉翠 (长治医学院)

杨明莹 (昆明医科大学第二附属医院) 张索飞 (第三军医大学护理学院)

邵芙蓉 (安徽中医药大学护理学院) 贺宇红 (承德医学院)

路清蒲 (长治医学院)

中国医药科技出版社

内 容 提 要

本教材为全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材之一。系根据全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材编写总体原则、要求和《护理管理学》教学大纲的基本要求 and 课程特点编写而成,其内容主要包括管理学与护理管理学概述、管理理论与原理、护理程序与护理管理过程、现代护理管理方法与技术、领导与护理管理艺术、护理组织与组织文化管理、护理资源与护理业务技术管理、护理质量与安全管理、护理管理与医院感染的预防和控制、护理工作中的法规与制度等内容。并在各章设有“学习目标”“案例引导”“知识链接”“知识拓展”“本章小结”“目标检测”等模块。同时配套有“爱慕课”在线学习平台(包括电子教材、教学大纲、教学指南、视频、课件、题库、图片等),并配有部分内容的书网互动视频、图片便于读者扫描二维码学习理解,从而使教材内容立体化、生动化,便教易学。本教材具有先进性、科学性、实用性和指导性等特点。

本教材供全国普通高等医学院校护理学类专业师生使用。

图书在版编目(CIP)数据

护理管理学/李玉翠,任辉主编. —北京:中国医药科技出版社,2016.8

全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材

ISBN 978-7-5067-8248-7

I. ①护… II. ①李… ②…任 III. ①护理学-管理学-医学院校-教材 IV. ①R47

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第169305号

美术编辑 陈君杞

版式设计 张 璐

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲22号

邮编 100082

电话 发行:010-62227427 邮购:010-62236938

网址 www.cmstp.com

规格 889×1194mm $\frac{1}{16}$

印张 12 $\frac{3}{4}$

字数 305千字

版次 2016年8月第1版

印次 2016年8月第1次印刷

印刷 三河市百盛印装有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978-7-5067-8248-7

定价 35.00元

版权所有 盗版必究

举报电话:010-62228771

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材

出版说明

为面向全国省属院校本科护理学专业教学实际编写出版一套切实满足培养应用型护理学人才需求和“老师好教、学生好学及学后好用”的护理学类专业教材，在教育部、国家卫生和计划生育委员会、国家食品药品监督管理总局的支持下，根据教育部高等教育教学改革精神，以及培养临床实用型人才、提高护理实践能力等护理人才培养要求，在全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材建设指导委员会专家的悉心指导下，中国医药科技出版社组织全国近 110 所省属高等医学院校为主体的具有丰富教学经验和较高学术水平的 600 余位专家教授历时 1 年余的编撰，本套教材即将付梓出版。

全套教材包括护理学类专业理论课程教材共计 34 门。将于 2016 年 8 月由中国医药科技出版社出版发行。主要供全国普通高等医学院校护理学类专业教学使用，也可供医药卫生行业从业人员学习参考。

本套教材定位清晰、特色鲜明，主要体现在以下方面：

1. 切合院校教学实际，突显教材针对性和适应性

在编写本套教材过程中，编者们始终坚持从全国省属医学院校护理学类专业教学实际出发，并根据培养应用型护理人才的需求和医疗机构对护生临床护理实践能力、沟通交流能力、服务意识、敬业精神等要求，结合国家护士执业资格考试新要求，同时适当吸收护理行业发展的新知识、新技术、新方法，从而保证教材内容具有针对性、适应性和权威性。

2. 强化护理能力培养，满足应用型人才培养需求

本套教材的内容和体系构建着眼于理论与实践相结合、人文社科及护理与医学相结合，强化培养学生实践能力、独立分析问题和解决问题的评判性思维能力，满足以能力为本位的高素质、强能力、精专业、重实践的应用型本科护理学人才培养需求。

3. 创新教材编写模式，增强内容的可读性实用性

在遵循教材“三基、五性、三特定”的建设规律基础上，引入“案例引导”模块内容，同时设计“学习目标”“知识链接”“知识拓展”“考点提示”“本章小结”“目标检测”等模块，以增强教材内容的可读性和实用性，更好地培养学生学习的自觉性和主动性以及理论联系实践的能力、创新思维能力和综合分析能力。

4. 搭建在线学习平台，立体化资源促进数字教学

在编写出版整套纸质教材的同时，编者与出版社为师生均免费搭建了与每门纸质教材配套的“爱慕课”在线学习平台（含电子教材、教学课件、图片、微课、视频、动画及练习题等教学资源），使教学内容资源更加丰富和多样化、立体化，更好地满足在线教学信息发布、师生答疑互动及学生在线测试等教学需求，促进学生自主学习，为提高教育教学水平和质量，实现教学形成性评价等和提升教学管理水平提供支撑。

编写出版本套高质量教材，得到了全国知名专家的精心指导和各有关院校领导与编者的大力支持，同时本套教材专门成立了评审委员会，数十位专家对教材内容进行了认真审定并提出了宝贵意见，在此一并表示衷心感谢。出版发行本套教材，希望受到广大师生欢迎，并在教学中积极使用本套教材和提出宝贵意见，以便修订完善，共同打造精品教材，为促进我国护理学类专业教育教学改革和人才培养作出积极贡献。

中国医药科技出版社
2016年7月

全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材

教材建设指导委员会

顾问 姜小鹰 (福建医科大学护理学院)

主任委员 何国平 (中南大学湘雅护理学院)

副主任委员 (以姓氏笔画为序)

丁 萍 (安徽医科大学)

任 辉 (第三军医大学护理学院)

刘殿刚 (湖北中医药大学)

张彩虹 (海南医学院国际护理学院)

方正清 (安徽中医药大学护理学院)

刘建军 (江西中医药大学护理学院)

张 瑛 (长治医学院护理学院)

单伟颖 (承德医学院护理学院)

委员 (以姓氏笔画为序)

王秀华 (中南大学湘雅护理学院)

邓科穗 (江西中医药大学护理学院)

朱大诚 (江西中医药大学)

江育萍 (广西中医药大学)

李 净 (安徽中医药大学)

李玉翠 (长治医学院护理学院)

宋晓亮 (长治医学院)

金荣疆 (成都中医药大学)

房民琴 (三峡大学第一临床医学院)

姜贵云 (承德医学院)

唐红英 (第三军医大学)

章新琼 (安徽医科大学护理学院)

梁桂仙 (昆明医科大学护理学院)

新 燕 (内蒙古医科大学)

颜文贞 (广东医科大学护理学院)

王春平 (潍坊医学院)

申丽娟 (昆明医科大学)

朱天民 (成都中医药大学)

苏衍萍 (泰山医学院)

李玉红 (安徽医科大学护理学院)

李智山 (湖北文理学院医学院)

张雪飞 (湖北中医药大学)

周谊霞 (贵州医科大学护理学院)

钟志兵 (江西中医药大学)

徐旭东 (济宁医学院)

黄秀凤 (广东医科大学护理学院)

商战平 (泰山医学院)

彭德忠 (成都中医药大学)

翟 静 (泰山医学院)

魏秀红 (潍坊医学院护理学院)

全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材

教材评审委员会

主任委员	姜小鹰 (福建医科大学护理学院)	何国平 (中南大学湘雅护理学院)
副主任委员	(以姓氏笔画为序)	
	王 强 (河南大学护理学院)	王克芳 (山东大学护理学院)
	史瑞芬 (南方医科大学护理学院)	朱爱勇 (第二军医大学护理学院)
	江智霞 (遵义医学院护理学院)	安力彬 (大连大学护理学院)
	李惠玲 (苏州大学护理学院)	张立力 (南方医科大学护理学院)
	张美芬 (中山大学护理学院)	尚少梅 (北京大学护理学院)
	赵 岳 (天津医科大学护理学院)	郝玉芳 (北京中医药大学护理学院)
	胡秀英 (四川大学华西护理学院)	
委 员	(以姓氏笔画为序)	
	于 睿 (辽宁中医药大学护理学院)	王 彦 (河北大学护理学院)
	王亚宁 (江西科技学院护理学院)	王爱敏 (青岛大学医学院护理学院)
	王继红 (北华大学护理学院)	方正清 (安徽中医药大学护理学院)
	毕怀梅 (云南中医学院护理学院)	任海燕 (内蒙古医科大学护理学院)
	刘 娟 (宁夏医科大学护理学院)	刘卫东 (滨州医学院护理学院)
	刘化侠 (泰山医学院护理学院)	刘建军 (江西中医药大学护理学院)
	刘彦慧 (天津中医药大学护理学院)	李 伟 (潍坊医学院护理学院)
	李 红 (福建医科大学护理学院)	李伊为 (广州中医药大学护理学院)
	李远珍 (皖南医学院护理学院)	李春卉 (吉林医药学院护理学院)
	李保刚 (昆明医科大学护理学院)	李惠萍 (安徽医科大学护理学院)
	杨英豪 (河南中医药大学护理学院)	吴 彬 (广西中医药大学护理学院)
	何桂娟 (浙江中医药大学护理学院)	何朝珠 (南昌大学护理学院)
	张 佩 (锦州医科大学护理学院)	张 瑛 (长治医学院护理学院)
	张素英 (包头医学院护理学院)	张彩虹 (海南医学院国际护理学院)
	张翠娣 (上海中医药大学护理学院)	陈长英 (郑州大学护理学院)

林 秧 (厦门医学院护理学院)
林素兰 (新疆医科大学护理学院)
郎玉玲 (牡丹江医学院护理学院)
胡 慧 (湖北中医药大学护理学院)
贾秀英 (贵州医科大学护理学院)
崔香淑 (延边大学护理学院)
谢 晖 (蚌埠医学院护理学系)
鞠 梅 (西南医科大学护理学院)

林 萍 (佳木斯大学基础医学院)
周建荣 (重庆医科大学护理学院)
单伟颖 (承德医学院护理学院)
袁爱华 (长沙医学院护理学院)
郭 宏 (沈阳医学院护理学院)
韩 琳 (兰州大学医学院护理学院)
廖 力 (南华大学护理学院)
魏碧蓉 (莆田学院护理学系)

全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材

书 目

序号	教材名称	主编	ISBN
1	护理专业英语	刘殿刚	978 - 7 - 5067 - 8239 - 5
2	医学统计学	张雪飞	978 - 7 - 5067 - 8240 - 1
3	人体解剖学	徐旭东 邹智荣	978 - 7 - 5067 - 8269 - 2
4	药理学	宋晓亮 王瑞婷	978 - 7 - 5067 - 8267 - 8
5	组织学与胚胎学	苏衍萍 吴春云	978 - 7 - 5067 - 8271 - 5
6	医学微生物学与寄生虫学	李智山 杜雯英	978 - 7 - 5067 - 8268 - 5
7	生物化学	翟 静 周晓慧	978 - 7 - 5067 - 8243 - 2
8	生理学	朱大诚	978 - 7 - 5067 - 8266 - 1
9	医学免疫学	新 燕	978 - 7 - 5067 - 8241 - 8
10	病理学	申丽娟 王娅兰	978 - 7 - 5067 - 8253 - 1
11	病理生理学	商战平 卢彦珍	978 - 7 - 5067 - 8263 - 0
12	预防医学	王春平 李 君	978 - 7 - 5067 - 8247 - 0
13	临床营养学	江育萍	978 - 7 - 5067 - 8264 - 7
14	社区护理学	李玉红	978 - 7 - 5067 - 8258 - 6
15	护理心理学	钟志兵	978 - 7 - 5067 - 8242 - 5
16	老年护理学	邓科穗 钟清玲	978 - 7 - 5067 - 8256 - 2
17	健康评估	王秀华 丁 萍	978 - 7 - 5067 - 8265 - 4
18	护理学导论	唐红英 王 萍	978 - 7 - 5067 - 8244 - 9
19	基础护理学	颜文贞 肖洪玲	978 - 7 - 5067 - 8246 - 3
20	护理伦理学	黄秀凤	978 - 7 - 5067 - 8245 - 6
21	护理管理学	李玉翠 任 辉	978 - 7 - 5067 - 8248 - 7
22	内科护理学	魏秀红 张彩虹	978 - 7 - 5067 - 8249 - 4
23	外科护理学	梁桂仙 宫叶琴	978 - 7 - 5067 - 8250 - 0
24	妇产科护理学	单伟颖 柳韦华	978 - 7 - 5067 - 8251 - 7
25	儿科护理学	张 瑛 张丽萍	978 - 7 - 5067 - 8252 - 4
26	五官科护理学	房民琴 王志英	978 - 7 - 5067 - 8254 - 8
27	精神科护理学	章新琼	978 - 7 - 5067 - 8257 - 9
28	急危重症护理学	周谊霞 田永明	978 - 7 - 5067 - 8255 - 5
29	康复护理学	姜贵云	978 - 7 - 5067 - 8259 - 3
30	中医养生康复学	金荣疆 唐 巍	978 - 7 - 5067 - 8270 - 8
31	中医临床护理学	刘建军	978 - 7 - 5067 - 8261 - 6
32	针灸推拿与护理	彭德忠	978 - 7 - 5067 - 8262 - 3
33	中医护理学基础	李 净 孟静岩	978 - 7 - 5067 - 8260 - 9
34	中医营养与食疗	朱天民	978 - 7 - 5067 - 8272 - 2

注:34 门主干教材均配套有中国医药科技出版社“爱慕课”在线学习平台。

前言

PREFACE

护理管理学是一门研究护理管理活动基本规律与方法的科学,根据护理工作的客观规律,应用管理的基本理论、方法,对护理工作进行评估、计划、组织、实施、评价、改进,并不断提高护理工作效率和效能的一门科学,是管理科学在护理专业中的具体运用。

随着我国国际化进程的加快、医疗卫生体制的改革以及现代管理科学技术的发展,一方面,需要培养高素质、高水平的专业化的护理管理人员,以适应护理事业的发展需要;另一方面,护理队伍的学历层次逐步提高,学习需求日益增强。因此,作为护理管理者或者基层的护理人员,学习与运用护理管理学的理论和方法,提高护理管理水平,已成为当务之急。为了使教材更好地为培养护理专业人才服务,推动教学改革,根据全国普通高等医学院校护理学类专业“十三五”规划教材要求编写了《护理管理学》。本教材以培养高素质、强能力、精专业、重实践的应用型本科护理学人才为目的,紧扣培养目标,严格按照教材编写要求进行编写。内容上注重教材的“三基”(基本知识、基础理论、基本技能)、“五性”(思想性、科学性、先进性、启发性、适用性);书写上做到“术语规范、文字精炼、逻辑清晰、图文并茂、易教易学”,即以普通高等医学院校护理学教育实际和学生接受能力为基准,可以满足多数院校的教学需要。

本教材从内容结构上分管理理论、管理方法、管理实践和管理拓展4个部分。管理理论主要包括:管理学与护理管理学概述、管理理论和原理;管理方法部分通过护理程序描述护理管理过程,进而引出护理管理过程中需要应用的现代护理管理方法与技术、领导与护理管理艺术;护理实践部分从护理组织与组织文化管理着手,拓展到护理人力资源、护理经费、物品设备、时间、信息、业务技术等资源的管理,并重点讲述了临床护理工作中至关重要的护理质量与安全管理;最后两章分别将护理管理的范围拓展到护理管理与医院感染的预防控制、护理工作中的法规与制度等方面进行讲解。

本教材本着服务于护理学教育教学改革和培养应用型人才,适应行业发展需要,紧扣培养目标,体现专业特色,提升学生实践能力,培养学生独立分析问题和解决问题的评判性思维能力,对教材编写模式大胆创新。本教材具有以下特点:

(1) 根据护理管理的学科体系——管理理论、管理方法、管理实践,对教材内容进行了整合,由管理理论、管理方法的学习,逐步过渡到护理实践的应用,再到管

理范围的拓展,章节前后顺序安排做到了整体优化,体现循序渐进、由浅入深的原则,符合教学规律,能满足学生接收知识的要求。

(2) 采用护理程序描述护理管理过程,可以使学员很快进入角色,并按程序化的思维去理解护理管理过程,便于掌握管理职能与管理过程的关系,使抽象的知识具体化。

(3) 以管理要素为主线,从人、财、物、时间、信息、技术多角度全方位阐述了护理管理的内容,便于学生了解管理知识,为很快进入临床实践奠定理论基础。

(4) 本教材通过“学习目标”“案例引导”“知识拓展”“知识链接”“本章小结”“案例讨论”等模块的引入,使教学方法向“启发式”“探讨式”“互动式”“案例引导式”转变,有助于提高学生参与学习的积极性,以及分析问题、解决问题的能力。

(5) 本教材充分发挥网络资源的优势,通过在线学习平台的配套制作,使教学资源更加丰富和多样化、立体化,便于师生进行网上答疑交流,帮助学生更好地消化、吸收所学内容,提高学习的效果以及增强自学能力。

本书主要适合普通高等医学院校护理学专业学生使用,也可作为临床护理人员的指导用书。

本教材在编写的过程中,参考、借鉴了国内外有关的教材、论著和文献资料,在此,谨向有关作者表示敬意和感谢;本教材的编写也得到了各编者所在单位的大力支持,四川大学华西护理学院胡秀英院长及其团队对教材内容进行了审定,在此一并表示衷心的感谢。

编 者

2016年3月

第一章 管理学与护理管理学	1
第一节 管理与管理学	1
一、概述	1
二、管理的基本特征	2
三、管理职能	4
四、管理的对象与方法	5
第二节 护理管理与护理管理学	6
一、概述	6
二、护理管理思想的形成与发展	7
三、护理管理的任务	8
四、护理管理学研究内容	9
五、护理管理学的学习与研究方法	11
第三节 护理管理面临的挑战与发展趋势	12
一、护理管理面临的挑战	12
二、护理管理的发展趋势	13
第二章 管理理论与原理	16
第一节 经典管理理论	16
一、泰勒的科学管理理论	16
二、法约尔的管理过程理论	18
三、韦伯的行政组织理论	19
第二节 行为科学理论	20
一、梅奥的人际关系理论	21
二、麦格雷戈的人性管理理论	22
第三节 现代管理理论阶段	23
一、代表性的现代管理学派	23
二、主要代表理论	24
第四节 管理原理	27
一、系统原理	27
二、人本原理	28
三、动态原理	29
四、效益原理	30
第三章 护理程序与护理管理过程	32
第一节 概述	32

一、护理程序概述	32
二、护理管理过程	33
三、护理程序与护理管理过程	34
第二节 计划	35
一、计划的概念与作用	35
二、计划的表现形式与分类	36
三、计划的步骤与方法	38
四、计划的原则	40
第三节 实施	41
一、实施的概念与作用	41
二、实施的步骤与方法	41
第四节 控制	43
一、控制概述	44
二、控制的过程	46
三、控制的原则与方法	48
第四章 现代护理管理方法与技术	52
第一节 预测技术	52
一、预测与预测技术	52
二、预测的类型	53
三、预测的方法	53
四、预测的程序	54
五、预测技术在护理管理中的应用	54
第二节 决策技术	55
一、决策与决策技术	55
二、决策的类型	55
三、决策方法	56
四、决策的原则	57
五、决策的程序	58
六、决策技术在护理管理中的应用	58
第三节 目标管理	59
一、目标概述	59
二、目标管理概述	59
三、目标管理的程序	60
四、目标管理在护理管理中的应用	61
第四节 项目管理	61
一、项目与项目管理	62
二、项目管理的原则	62
三、项目管理的程序	62
四、项目管理在护理管理中的应用	62
第五节 经济方法	63
一、经济方法的概念	63
二、经济方法的特点	64
三、经济方法的作用	64

四、经济方法在护理管理中的应用	64
第六节 行政方法	65
一、行政方法的概念	65
二、行政方法的特点	65
三、行政方法的作用	65
四、行政方法在护理管理中的应用	66
第七节 流程管理	66
一、流程与流程管理	66
二、流程管理的意义	67
三、流程管理的原则	67
四、流程管理的程序	67
五、流程管理在护理管理中的应用	67
第五章 领导与护理管理艺术	69
第一节 概述	69
一、领导与领导者概念	69
二、领导与管理的关系	70
三、领导者的影响力	70
四、领导者素质	71
第二节 领导理论	72
一、领导特征理论	72
二、领导行为理论	72
三、领导权变理论	74
四、领导理论的新进展	75
第三节 护理管理艺术	77
一、授权艺术	77
二、激励艺术	78
三、沟通协调艺术	82
四、冲突处理艺术	84
五、创新管理艺术	86
第六章 护理组织与组织文化管理	89
第一节 护理组织管理	89
一、概述	89
二、我国护理组织管理体制	95
第二节 护理组织文化管理	97
一、组织文化概述	97
二、护理组织文化的内容	100
三、护理组织文化建设	100
第七章 护理资源与护理业务技术管理	102
第一节 护理人力资源管理	103
一、概述	103
二、护理人力资源规划	106
三、护理人员的使用	109
四、护理人员的培训	111

五、护理人员的绩效管理	112
六、护理薪酬管理	114
七、护士职业生涯规划	116
第二节 护理经费管理	117
一、护理经费的来源	117
二、护理经费管理	118
三、护理科研经费管理	119
第三节 护理物品设备管理	119
一、护理物品管理	120
二、护理设备管理	120
三、病区药品管理	120
第四节 时间管理	121
一、时间管理的概念与意义	121
二、时间管理的方法与策略	121
第五节 护理信息管理	124
一、概述	124
二、护理信息管理	126
三、护理信息系统	127
第六节 护理业务技术管理	129
一、护理业务技术管理的概念及原则	129
二、护理业务技术管理的主要内容	130
三、主要护理技术管理	131
第八章 护理质量与安全管理	134
第一节 护理质量管理概述	134
一、质量管理概述	134
二、护理质量管理概述	135
第二节 护理质量管理方法	138
一、标准化管理	139
二、PDCA 循环	141
三、临床路径	143
四、JCI 认证	144
五、六西格玛管理	146
六、品管圈活动	148
第三节 护理质量评价与持续改进	150
一、护理质量评价的目的与原则	150
二、护理质量评价的内容	150
三、护理质量评价过程中的要点	151
四、护理质量评价结果分析	152
五、护理质量持续改进	154
第四节 护理风险与安全管理	155
一、护理风险管理	155
二、护理安全管理	159
三、护理人员职业暴露的防护	160

第九章 护理管理与医院感染的预防和控制	163
第一节 医院感染的概述	163
一、医院感染相关概念	163
二、医院感染的常见原因与影响因素	164
三、预防和控制医院感染的护理管理措施	164
第二节 医院内重点科室的感染管理	166
一、医院消毒供应中心	166
二、手术部（室）	168
三、重症监护病房	170
四、血液透析室	172
第十章 护理工作中的法规与制度	175
第一节 护理法规建设	175
一、我国的卫生法体系	175
二、护理法	176
第二节 与护理工作相关的法律、法规及法律问题	177
一、与护理工作相关的法律、法规	177
二、护理工作中潜在的法律问题	183
第三节 护理规章制度	184
一、概述	184
二、护理规章制度的建立与实施	185
参考文献	187

第一章 管理学与护理管理学

学习目标

知识要求

1. 掌握 管理及管理学的概念；护理管理及护理管理学概念；护理管理的任务；护理管理学的学习与研究方法。
2. 熟悉 管理的基本特征与管理职能；护理管理学研究的内容。
3. 了解 管理的对象与方法；护理管理思想的形成与发展过程；护理管理面临的挑战及发展趋势。

技能要求

1. 能根据临床实际，分析影响护理管理发展的因素。
2. 具备管理意识与初步分析问题和解决问题的能力，为今后科学地进行护理管理打下良好基础。



案例引导

案例：“1个和尚挑水喝，2个和尚抬水喝，3个和尚没水喝”。这个在中国流传了几千年的故事人尽皆知，人们从中引发了不少的思考也得到了很多启迪。

- 提问：**
1. 从管理学角度来分析这个古老的故事，我们会有什么思考与启迪？
 2. 如果让你来解决这个问题，你将如何解决3个和尚没水喝的问题？

管理是人类社会组织活动的一个最基本的手段，自人们开始以群体方式去完成个人无法实现的目标以来，管理就成为协调各种资源的最重要的因素之一。任何一项活动要想有效率且达到目标，都需要管理。可以说管理无处不在，无时不在。把管理作为一门学科进行研究，已有上百年的历史。管理学注重对管理活动和管理规律的研究；是各类专业管理学科的共同基础。护理管理学就是将管理学提供的理论和方法，结合护理工作的特点进行研究和探索，从而指导护理实践的一门学科。

第一节 管理与管理学

一、概述

（一）管理的概念

管理（management）自古有之，对于管理的科学概念，不同时期的不同管理学派，从不同的研究角度提出了各自的看法。如：“管理是由计划、组织、指挥、协调及控制等职能要素组成的活动过程”；“管理就是由一个或更多的人来协调他人活动，以便收到个人单独活动不能达到的效果而进行的各种活动”；“管理是管理者与被管理者共同实现既定目标的活动过