



湖北省推进学习型党组织建设丛书

社会信息化

张 毅 编著



湖北省推进学习型党组织建设丛书

社会信息化

张 毅 编著

鄂新登字 01 号
图书在版编目 (CIP) 数据

社会信息化/张毅编著.

武汉:湖北人民出版社,2012.9

(湖北省推进学习型党组织建设丛书)

ISBN 978 - 7 - 216 - 07340 - 0

I. 社…

II. 张…

III. 社会管理—信息化—研究—中国

IV. D63 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 210469 号

· 湖北省推进学习型党组织建设丛书 ·

社会信息化

张 毅 编著

出版发行:  长江出版传媒
 湖北人民出版社

地址:武汉市雄楚大道 268 号
邮编:430070

印刷:仙桃市新华印务有限公司

印张:6

开本:787 毫米 × 1092 毫米 1/32

字数:98 千字

版次:2012 年 9 月第 1 版

印次:2012 年 9 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978 - 7 - 216 - 07340 - 0

定价:8.00 元

本社网址: <http://www.hbpp.com.cn>

湖北省推进学习型党组织建设丛书

编委会

主 任 尹汉宁

副 主 任 余立国

委 员 赵凌云 张依涛 陈绪群 刘兆麟
郭玉吉 陶良虎 严学军 孙振声
喻立平

顾 问 (以姓氏笔画为序)

冯天瑜 刘纲纪 李 龙 杨叔子
夏振坤 郭道扬 陶德麟 章开沅
熊召政 谭崇台

各系列主编

经济建设系列	张中华
政治建设系列	虞崇胜
社会建设系列	刘献君
文化建设系列	黄永林
生态建设系列	王雨辰
感知湖北系列	刘玉堂

目 录

导 言 / 1

一、信息化与服务型政府建设 / 6

1. 从互联网时代迈向移动互联网时代 / 6
2. 信息化推动政府职能转变 / 16
3. 信息时代的服务型政府建设 / 23
4. 信息化对服务型政府建设的作用 / 28

二、基于信息共享的政府信息资源开发利用 / 36

1. 信息孤岛:社会信息化的绊脚石 / 36
2. 政府基础信息数据库 / 47
3. 国家人口基础信息数据库 / 53

三、协同政务 / 62

1. 协同政务:电子政务的提升和深化 / 62
2. 虚拟政务大厅 / 74
3. 城市网格化管理系统 / 82

四、移动互联网下的公共服务新模式 / 92

1. 数字鸿沟:不均等的机会 / 92
2. 基于移动互联网的公共服务模式 / 104
3. 移动政务应用系统 / 111

五、网络社会管理 / 120

1. 网络社会:传统社会的嬗变 / 120
2. 网络社会的运行 / 128
3. 网络社会对社会管理带来的挑战 / 134
4. 网络社会的政府治理 / 143

六、社会信息化的安全保障 / 154

1. 信息安全:看不见的博弈 / 154
2. 安全威胁的来源及其影响 / 160
3. 信息系统的风险管理 / 169

后 记 / 181

改革开放三十年来,我国经济建设取得了巨大成功。2010年,我国国内生产总值(GDP)达到39.8万亿元,跃居世界第二位,成为仅次于美国的世界第二经济大国,我国在全球经济发展中的话语权逐渐增强。

与经济建设相比,我国的社会建设走过了一条不均衡的发展道路。改革开放前二十年里,我国政府试图用发展经济的办法解决前进中的社会问题,但是成效并不显著;进入21世纪以来,我们发现,社会建设不足反过来会拖住经济发展的后腿。在这种情况下,党和政府开始认真思考如何在经济增长与社会发展之间保持平衡的问题。

2003年7月,胡锦涛总书记提出“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”的执政理念。2003年10月,党的十六届三中全会首次提出了“科学发展观”。2004年9月,党的十六届四中全会正式提出了构建“社会主义和谐社会”的目标。2007年10月,党的十七大报告作出了

“加快推进以改善民生为重点的社会建设”的战略部署。2011年4月,我国《国民经济和社会发展的第十二个五年规划纲要》正式公布,它的一大亮点就是把保障和改善民生放在更加突出的重要地位,提出加强社会建设,不断提高人民生活水平 and 质量。

社会建设离不开所处的历史大环境。当前我们正处在信息时代,信息技术(IT)广泛应用于经济发展、社会进步和人们日常生产生活中,尤其是进入21世纪以来,随着计算机和互联网的普及和深入应用,信息化既为社会发展带来了新的历史机遇,又对社会建设提出了严峻挑战。例如,我国13亿人口中有9亿多个手机用户,手机不仅仅是一个重要的通讯工具,还是浏览时事要闻的超微型电脑、休闲娱乐的游戏机或播放器、缴纳水电费和社保金的便民窗口。又如,2011年上半年发生的“阿拉伯之春”运动如潮水般席卷北非和西亚,其导火索仅仅是突尼斯某街头小贩遭到执法人员的粗暴对待随即自焚抗议这一事件,但是该事件经过脸谱(Facebook)等社会网站为代表的网络新技术的发酵和加速,逐渐演变成民众反政府运动,导致突尼斯、也门、埃及、利比亚多国政权更迭,“网络串联”被人们视为社会不稳定背后的推手。因此,了解和掌握信息时代的特征和发展趋势,正视信息技术这把“双刃剑”在社会建设中的真实作用,将其为

我所用,才能真正做好社会建设工作。

我们正处在信息化加速发展的时代

20世纪80年代,随着个人计算机的普及,人们开始进入知识经济时代,信息资源成为经济发展的重要生产要素,人们的生产效率大幅度提高,生活也变得更加方便、快捷和舒适;90年代中期出现的互联网加速了经济全球化和一体化进程,人与人之间的时空距离逐渐缩短,人们与外界乃至整个世界的联系更为紧密,人与人相互间变得更加了解,整个世界紧缩成一个“村落”。

尤其是近年来,新一代信息技术不断涌现和蓬勃发展,它们在社会和经济中的深入应用引起生活方式和社会结构的变化,同时信息产业成为各国经济发展的重要驱动力。信息技术的技术创新周期不断缩短,以物联网、下一代互联网、移动通信、云计算、海量存储、集成电路、生物芯片和网络器官为代表的新一代信息技术不断涌现并推动社会进步。信息化发展的一个显著变化就是从互联网时代走向移动互联网时代。

信息化为社会建设提速

在信息化发展过程中,信息成为社会活动的战略资源和重要财富,信息技术成为推动社会进步的主导因素,信息工作者成为领导社会变革的中坚力量。

信息化全面渗透于我国社会生活的方方面面。信息化为行政管理改革提供了强劲的动力,推动政府职能转变,促使我国政府从全能型政府向服务型政府转变,推动政府职能从经济职能定位向社会职能定位转变,促进政府职能从管制职能向服务职能转变。

信息化为服务型政府建设奠定坚实基础。服务型政府利用信息技术完成广泛和公平的公共服务供给、有效的社会管理、管理和服务效率提升、组织结构创新、社会组织发展等多项建设。例如,政府基础信息数据库建设、网络问政、移动政务、虚拟“政务大厅”等信息化应用,为提高政府管理效率、增强服务意识、科学和民主决策拓展新的渠道和方式。

信息化为社会建设给力提速。社会建设是一个庞大的系统工程,在我国,以改善民生为重点的社会建设包括教育、就业、收入分配、社会保障、医疗卫生、社会管理六个方面。信息化进一步加快我国社会建设的发展步伐,提高公共服务的质量和水平。例如,基于移动互联网的远程教育、第二代身份证、电子社保卡、电子病历、城管通等信息化工具,在社会建设中扮演着越来越重要的角色,增强了公众对政府公共服务的满意度。

信息化解决社会建设中的突出问题

信息化能够有效解决社会建设中的突出问题。当前我国社会建设面临着诸多两难选择：既要推动城市化，又要防止“城市病”；既要加快基本公共服务均等化，又要减小城乡和地区差距；既要改善民生，又要防止陷入福利主义陷阱等等。新旧社会矛盾的累积和交替，使得社会建设形势严峻。信息化为解决社会建设中的突出问题提供了良好的工具。例如，社保卡加载金融功能使得居民社会保障在全国范围内实现跨地区转移和支付，推动基本公共服务均等化实施；又如，北京、上海、武汉、宁波等城市大力推动的“智慧城市”建设，促进了城市管理效率提升、城市服务水平提高、城市产业转型升级的协调发展。

信息化也对社会建设提出了新的课题和挑战。信息技术是一把“双刃剑”，在其发展过程中产生了社会建设新的空间。例如，由于网络的虚拟性，互联网中不仅出现信用缺失、舆论暴力、欺诈等个体行为，而且也衍生出“网络串联”和网络群体性事件等社会群体行为。关注信息化对社会建设的不利影响并加以解决，也是我国社会建设健康发展的重要内容。

一、信息化与服务型政府建设

SHE HUI XIN XI
TIZHI GUAN LI

1. 从互联网时代迈向移动互联网时代

信息化是充分利用信息技术,开发利用信息资源,促进信息交流和知识共享,提高经济增长质量,推动经济社会发展转型的进程。信息化的概念起源于20世纪60年代的日本,西方社会从20世纪70年代后期普遍使用信息化的概念。

信息化代表以计算机为主的智能化工具广泛应用的新生产力。IBM前首席执行官郭士纳曾提出“计算模式每隔15年发生一次变革”的观点,人们把这一观点称为“十五年周期定律”:

- 1965年前后发生的变革以大型计算机为标志;
- 1980年前后以个人计算机的普及为标志;
- 1995年前后则发生了互联网革命;
- 2010年前后又以物联网的出现为重要标志。

每一次技术变革,都引起企业间、产业间乃至国家间竞争格局的重大变化。信息化不仅代表信息技术被高度应用,使得人的智能潜力以及社会物质资源潜力被充分发挥,个人行为、组织决策和社会运行趋于合理化的理想状态,而且也是信息产业不断发展与信息技术在社会经济各部门持续扩散的过程。

当前信息化发展呈现以下态势:

一是新一代信息技术不断涌现和蓬勃发展。信息技术在驱动上一轮技术革命以后,势头始终不减,物联网、下一代互联网、移动宽带、超级计算机、云计算、生物芯片和网络器官、海量存储等新一代信息技术不断涌现。我国将新一代信息技术分为新一代移动通信、下一代互联网、三网融合、物联网、云计算、集成电路、新型显示、高端软件、高端服务器和信息服务等内容。(《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》,2011年3月16日)

二是信息产业成为各国经济发展的重要驱动力。2008年席卷全球的金融危机使得金融业受到重创,但是通信、互联网、软件和数字内容服务等信息产业对生产与消费的带动作用依然不断增强,成为世界经济发展速度最快、技术创新应用最活跃的产业领域之一。联合国国际电信联盟(ITU)的报告显示,2000年,全球只有2.5

亿互联网用户和 5 亿手机用户,到 2010 年,全球互联网用户数已达到 20 亿,全球手机用户数也达到 50 亿(网易网新闻,2011 年 1 月 27 日)。2001—2010 年,我国电子信息产业主营业务收入从 1.2 万亿元增长至 7.8 万亿元,增长了 5.4 倍(中国江苏网新闻,2011 年 12 月 2 日)。我国“十二五”规划提出重点培育发展七大战略性新兴产业,其中就包括新一代信息技术产业。

三是新一代信息技术在社会和经济中的深入应用引起生活方式和社会结构的变化。2008 年年底,IBM 首席执行官彭明盛提出“智慧地球”的概念,“智慧地球”倡导“更透彻的感知、更全面的互联互通、更深入的智能化”等理念,IBM 希望“智慧地球”能掀起互联网浪潮之后的又一次科技产业革命。2009 年底,IBM 公司又公布“智慧城市”的概念及其软件解决方案,“智慧城市”是 IBM“智慧地球”从理念到实际的现实举措。2009 年 8 月,国务院总理温家宝在江苏省无锡市视察时提出建立中国的传感信息中心,由此“感知中国”的概念逐步进入国人的视野。

知识链接

物联网与“智慧地球”

简单来说,物联网就是“物物相连的互联

网”。它是通过各种信息传感设备(如传感器、射频识别 RFID)与技术,实时采集任何需要监控、连接、互动的物体的各种信息,与互联网结合形成的巨大网络,其目的是实现物与物、物与人,所有的物品与网络的连接,方便识别、管理和控制。这一概念包括两层意思:第一,物联网的核心和基础仍然是互联网,是在互联网基础之上延伸和扩展的一种网络;第二,其用户终端延伸和扩展到了任何物品与物品之间,进行信息交换和通信。

“智慧地球”就是把传感器嵌入和装备到电网、铁路、桥梁、隧道、公路、建筑、供水系统、大坝、管道等各种物体中,形成物联网,然后将物联网与现有的互联网整合起来,实现人类社会与物理系统的整合,人类可以以更加精细和动态的方式管理生产和生活,从而达到“智慧”状态。

物联网是“智慧地球”发展的基础。

信息化发展的一个明显变化,就是从互联网向移动互联网转变,移动互联网成为全球关注的热点。最近几年里,移动通信和互联网成为当今世界发展最快、市场

潜力最大、前景最诱人的两大业务，它们的增长速度是任何预测家都未曾预料到的，而移动互联网是将移动通信技术和互联网二者结合起来成为一体，具有更好的应用前景和市场潜力，越来越多的人认识到移动互联网时代即将到来。

移动互联网是相对传统有线的、固定的互联网而言的，虽然目前业界对移动互联网并没有一个统一定义，但对其概念却有一个基本的判断。从网络角度来看，移动互联网是指以宽带 IP 为技术核心，可同时提供语音、数据、多媒体等业务服务的开放式基础电信网络。从用户行为角度来看，移动互联网是指采用移动终端通过移动通信网络连入互联网并使用互联网业务，移动终端包括手机、PDA、上网本、数据卡方式的笔记本电脑等多种类型。

移动互联网的本质特征在于终端和接入网络，以及由此而带来的应用和服务的差异。从终端的角度来看，移动互联网接入的终端是手持电子设备；从接入的角度来看，移动互联网在一定地域范围内移动时，接入服务具有连续性；从用户体验上来看，移动互联网具有移动性、便捷性、个性化等特点，由此带来运营商在发展移动互联网时的业务发展模式、运营理念和能力等一系列的转变。