

# 新编护理技术操作 规范与评价标准

蔡学联 周彩华 主 编

The New Nursing Technical Operation  
Standard and Evaluation Standard



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

# 新编护理技术操作规范与 评价标准

主 编：蔡学联 周彩华



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS  
浙江大学出版社

**图书在版编目 (CIP) 数据**

新编护理技术操作规范与评价标准/蔡学联, 周彩华主编. —杭州: 浙江大学出版社, 2015.9

ISBN 978-7-308-14914-3

I. ①新… II. ①蔡… ②周… III. ①护理—技术操作规范②护理—评价标准 IV. ①R472-65

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第168636号

**新编护理技术操作规范与评价标准**

蔡学联 周彩华 主编

---

责任编辑 张 鸽 (zgzup@zju.edu.cn)

责任校对 林允照

封面设计 黄晓意

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路148号 邮政编码310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州立飞图文制作有限公司

印 刷 浙江良渚印刷厂

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 25.25

字 数 889千

版 印 次 2015年9月第1版 2015年9月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-14914-3

定 价 60.00元

---

**版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换**

浙江大学出版社发行部邮购电话(0571)88925591; <http://zjdxcbstmall.com>

# 《新编护理技术操作规范与评价标准》

## 编 委 会

主 编：蔡学联 周彩华

副主编：陈肖敏 徐晓霞 倪 敏 姚惠萍

编 委：（按姓氏笔画排序）

王元姣 石爱丽 过湘钗 朱 薇 朱伟君 张 琼

张荀芳 郑芝芬 洪 凌 裴丹英 裴文娟

编 者：（按姓氏笔画排序）

丁丽萍 王春燕 王娇阳 朱修文 刘燕娜 孙 瑶

李 飞 杨玮玮 杨晓燕 吴文静 何 倩 张珊珊

张燕萍 陈娟红 林根芳 郎毅平 项小燕 饶 艳

洪 旭 唐丽珊 黄光琴 葛秋华 董力云 廖翠云

戴 晶

# 前 言

随着医疗技术的迅速发展,临床护理技术也呈现创新、变革的趋势。我们本着“以患者为中心、以质量为核心”的指导思想,力求为临床护士和学生提供标准化、规范化、程序化、人文化的作业指导用书,新编了《护理技术操作规范与评价标准》。《新编护理技术操作规范与评价标准》共分三篇十一章,第一篇为基础护理操作技术,第二篇为急危重症救护操作技术,第三篇为手术与妇、儿科护理操作技术。本书在编写内容与体裁上具有较为鲜明的特色:

1. 技术操作与人性化服务相结合:根据患者需求与人文关怀服务理念,在技术操作规范中渗透关怀服务的理念,融入与患者沟通交流和健康指导的内容,将人文关怀教学由抽象变为具体,自然而然地影响学习者的专业价值观和人文精神,弥补了传统的护理技术操作规范作业指导用书(教材)的不足。本书对于增强学习者的关怀服务意识,提升交流沟通技能,增进和谐的护患关系,实施整体护理具有实际指导意义。
2. 操作流程清晰,突出技术要领:以患者安全、舒适为原则,遵循护理技术操作规范,结合临床实际经验编制清晰明了的操作流程及关键步骤的操作要领,使技术操作更具规范性、操作性,便于学习者学习掌握。
3. 操作规范与评价标准融为一体:将考核要点、评判标准、操作流程、沟通指导、评分等级、理论提问、提醒事项几个方面融为一体,不仅能让学习者了解操作流程、指导要点、各步骤的权重、应掌握的关键技术和理论知识,同时便于考核评分记录,以统计分析技术操作水平与存在的不足之处。体裁新颖、实用。
4. 紧跟技术前沿,满足临床需求:本书综合了基础护理、专科护理、急危重症救护、手术护理、妇儿护理等87项临床常用技术,各项操作技术贴近临床实际工作,紧跟技术前沿,可满足临床工作需求。每项技术操作规范附有相关理论知识、操作风险及防范措施,以帮助学习者了解新理论、新知识,规避操作风险,提高技术操作水平。

尽管本书具有以上特点,我们全体编写人员为本书的编写殚精竭虑,也参考了大量教材和相关书籍,但因自身的专业能力和技术水平有限,而且技术的完善与进步永无止境,书中如有疏漏和错误之处,敬请各位读者谅解并予指正!希望本书的出版对临床护

## **新编护理技术操作规范与评价标准**

理实践和护理教学工作能有一定的裨益。

本书在编写过程中,得到浙江省人民医院领导的大力支持及浙江省医学高等专科学校护理系老师的积极参与,浙江大学出版社的编辑也为本书的出版付出了辛勤的劳动,在此一并致以诚挚的感谢!

蔡学联

2015年5月

# 目 录

## 第一篇 基础护理操作技术

<b>第一章 消毒隔离技术</b>	3
洗手操作规程及考核评分表	4
手卫生相关知识	5
无菌技术操作规程及考核评分表	6
无菌技术相关知识	8
穿脱隔离衣操作规程及考核评分表	10
穿脱隔离衣技术相关知识	12
<b>第二章 注射技术</b>	13
皮内注射操作规程及考核评分表	14
皮内注射技术相关知识	16
皮下注射操作规程及考核评分表	18
皮下注射技术相关知识	20
肌肉注射操作规程及考核评分表	22
肌肉注射技术相关知识	24
静脉注射操作流程及考核评分表	26
静脉注射技术相关知识	28
笔式胰岛素注射操作规程及考核评分表	30
笔式胰岛素注射技术相关知识	32
外周静脉输液(头皮钢针)操作规程及考核评分表	34
外周静脉输液(留置针)操作规程及考核评分表	36
静脉输液技术相关知识	38
静脉输血操作规程及考核评分表	42
静脉输血技术相关知识	45

静脉采血操作流程及考核评分表	49
静脉采血技术相关知识	51
动脉采血操作规程及考核评分表	53
动脉采血技术相关知识	55
微量法血糖测定操作规程及考核评分表	58
微量法血糖监测技术相关知识	60
中心静脉置管操作规程及考核评分表	63
中心静脉导管(CVC)置管技术相关知识	66
经外周静脉穿刺置入中心静脉导管操作规程及考核评分表	69
经外周静脉穿刺置入中心静脉导管(PICC)技术相关知识	72
中心静脉导管(PICC/CVC)维护操作规程及考核评分表	75
中心静脉导管(PICC/CVC)维护技术相关知识	77
植入式输液港(Port)维护操作规程及考核评分表	80
植入式输液港(Port)维护技术相关知识	82
微泵使用操作规程及考核评分表	84
输液泵/微量泵使用技术相关知识	86
<b>第三章 置管护理、灌注技术</b>	87
胸腔闭式引流护理操作规程及考核评分表	88
更换胸腔闭式引流装置相关知识	90
鼻饲操作规程及考核评分表	92

鼻饲技术相关知识 .....	95	腹腔穿刺技术相关知识 .....	153
胃肠减压操作规程及考核评分表 .....	97	骨髓穿刺操作规程及考核评分表 .....	155
胃肠减压技术相关知识 .....	99	骨髓穿刺技术相关知识 .....	157
肠内营养泵使用操作规程及考核评分表 .....	102	腰椎穿刺操作规程及考核评分表 .....	158
肠内营养泵使用技术相关知识 .....	104	腰椎穿刺技术相关知识 .....	160
留置导尿操作规程及考核评分表 .....	106	膀胱穿刺造瘘操作规程及考核评分表 .....	162
导尿技术相关知识 .....	109	膀胱穿刺造瘘技术相关知识 .....	164
膀胱冲洗操作规程及考核评分表 .....	111	脑室穿刺引流操作规程及考核评分表 .....	166
膀胱冲洗技术相关知识 .....	113	脑室穿刺引流技术相关知识 .....	168
大量不保留灌肠操作规程及考核评分表 .....	115	<b>第五章 生活护理与理疗技术</b> .....	171
大量不保留灌肠技术相关知识 .....	117	铺备用床操作规程及考核评分表 .....	172
小量不保留灌肠操作规程及考核评分表 .....	119	铺麻醉床操作规程及考核评分表 .....	174
小量不保留灌肠技术相关知识 .....	121	卧床患者更换床单操作规程及考核	
保留灌肠操作规程及考核评分表 .....	122	评分表 .....	176
保留灌肠技术相关知识 .....	124	床单位准备相关知识 .....	179
结肠造口灌洗操作规程及考核评分表 .....	125	气垫床使用操作规程及考核评分表 .....	181
结肠造口灌洗相关知识 .....	127	气垫床使用技术相关知识 .....	183
更换普通引流袋操作规程及考核评分表 .....	129	口腔护理操作规程及考核评分表 .....	184
普通引流管护理相关知识点 .....	131	口腔护理技术相关知识 .....	186
更换造口袋操作规程及考核评分表 .....	133	经口腔气管插管患者口腔护理操作规程及考核评分表 .....	188
更换造口袋相关知识 .....	135	经口腔气管插管患者口腔护理技术相关知识 .....	190
氧气雾化吸入操作规程及考核评分表 .....	138	会阴护理操作规程及考核评分表 .....	192
超声雾化吸入操作规程及考核评分表 .....	140	会阴护理技术相关知识 .....	194
雾化吸入技术相关知识 .....	142	更换压疮敷贴操作规程及考核评分表 .....	195
<b>第四章 医护配合穿刺技术</b> .....	145	更换压疮敷贴相关知识 .....	197
胸腔穿刺操作规程及考核评分表 .....	146	床上洗头操作规程及考核评分表 .....	201
胸腔穿刺技术相关知识 .....	148	床上洗头技术相关知识 .....	203
腹腔穿刺操作规程及考核评分表 .....	151	床上擦浴操作规程及考核评分表 .....	204
		床上擦浴技术相关知识 .....	206
		酒精擦浴操作规程及考核评分表 .....	208

## 目 录

酒精擦浴技术相关知识	210	第二章 医护配合急救技术	265
冰敷降温操作规程及考核评分表	211	气管插管操作规程及考核评分表	266
冰敷技术相关知识	213	气管插管技术相关知识	268
冰毯降温操作规程及考核评分表	215	有创机械通气操作规程及考核评分表	270
冰毯降温技术相关知识	217	有创机械通气相关知识	272
徒手肺部叩打操作规程及考核评分表	219	无创机械通气操作规程及考核评分表	276
徒手肺部叩击技术相关知识	221	无创机械通气相关知识	278
小脑电刺激仪(中频治疗仪)使用操作 规程及考核评分表	222	连续性肾脏替代治疗(CRRT)操作规程 及考核评分表	281
慢性小脑电刺激仪使用相关知识	224	连续性肾脏替代治疗(CRRT)相关知识	284
中频治疗仪使用相关知识	225	脉波指示剂连续心排血量(PiCCO)监测 操作规程及考核评分表	288
气压泵使用操作规程及考核评分表	226	PiCCO相关知识	290
气压泵使用相关知识	228	主动脉内球囊反搏术(IABP)操作规程 及考核评分表	293
<b>第二篇 危急重症救护技术</b>			
<b>第一章 常用急救技术</b>	<b>231</b>	主动脉内球囊反搏术(IABP)相关知识	296
单人徒手成人心肺复苏操作规程及考核 评分表	232	体外膜肺氧合(ECMO)操作规程及考核 评分表	299
心肺复苏技术相关知识	234	体外膜肺氧合(ECMO)技术相关知识	301
心脏电除颤操作规程及考核评分表	237	留置三(四)腔二囊管操作规程及考核 评分表	303
心脏电除颤技术相关知识	239	留置三(四)腔二囊管相关知识	305
简易呼吸囊使用操作规程及考核评分表	242	重症患者院内转运规程及考核评分表	307
简易呼吸囊使用相关知识	244	<b>第三章 监测技术</b>	315
气管切开吸痰操作规程及考核评分表	247	生命体征测量操作规程及考核评分表	316
口鼻吸痰操作规程及考核评分表	249	生命体征监测相关知识	319
吸痰技术相关知识	251	心电监护仪使用操作规程及考核评分表	321
壁式给氧操作规程及考核评分表	254	心电监护仪使用相关知识	323
吸氧技术相关知识	256	心电图检查操作规程及考核评分表	326
自动洗胃机洗胃操作规程及考核评分表	259	心电图检查相关知识	328
洗胃技术相关知识	261		

有创动脉压监测操作规程及考核评分表	330	手术体位摆放技术相关知识	362
第二章 妇产科护理操作技术	365	阴道擦洗操作规程及考核评分表	366
有创动脉压监测相关知识	332	阴道擦洗相关知识	368
中心静脉压监测操作规程及考核评分表	335	产时会阴消毒操作规程及考核评分表	369
中心静脉压监测相关知识	337	产时会阴消毒相关知识	371
颅内压监测操作规程及考核评分表	339	新生儿沐浴操作规程及考核评分表	372
颅内压监测相关知识	341	新生儿沐浴相关知识	374
气管导管气囊压力监测操作规程及考核		新生儿游泳操作规程及考核评分表	375
评分表	343	新生儿游泳相关知识	377
气管导管气囊压力监测相关知识	345	婴儿抚触操作规程及考核评分表	378
膀胱内压监测操作规程及考核评分表	347	婴儿抚触相关知识	380
膀胱内压监测相关知识	349	新生儿卡介苗接种操作规程及考核	
<b>第三篇 特殊操作技术</b>		评分表	381
<b>第一章 手术护理操作技术</b>	353	卡介苗接种技术相关知识	383
手术室无菌技术操作规程及考核评分表	354	温箱使用操作规程及考核评分表	384
手术室无菌技术相关知识	357	温箱使用相关知识	386
手术体位摆放操作规程及考核评分表	359	光照疗法操作规程及考核评分表	387
		光照疗法相关知识	389
		参考文献	392

## 第一篇

# 基础护理操作技术



# 第一章 消毒隔离技术

## 洗手操作规程及考核评分表

病区 / 科室：

姓名：

得分：

考核要点： 1. 六步洗手方法 2. 洗手时间		评判标准： A. 操作流畅；动作符合规范 B. 操作流畅；部分动作不规范 C. 操作不流畅；部分动作不规范 D. 未完成程序；动作不符合规范						
项目	操作规程			评分等级		扣分		
	操作流程		沟通指导	A	B	C	D	
素质要求 (3分)	着装整洁，热情大方，符合护士形象			3	2	1	0.5	
操作前准备 (10分)	自身准备	修剪指甲，确认无佩戴饰物，卷袖			5	4	3	2
	物品准备	皂液(或肥皂)，非手触式开关的洗手设施，擦手纸，必要时备护手液			5	4	3	2
操作过程 (77分)	湿润双手	在流动水下，使双手充分湿润			5	4	3	0
	取洗手液	取适量皂液或肥皂于掌心			5	4	3	2
	六步洗手	第一步：掌心相对，手指并拢，相互揉搓			7	5	3	1
		第二步：手心对手背沿指缝相互揉搓，交换进行			7	5	3	1
		第三步：掌心相对，双手交叉指缝相互揉搓			7	5	3	1
		第四步：弯曲手指使关节在另一手掌心旋转揉搓，交换进行			7	5	3	1
		第五步：右手握住左手大拇指旋转揉搓，交换进行			7	5	3	1
		第六步：将五个手指尖并拢放在另一手掌心旋转揉搓，交换进行			7	5	3	1
	酌情揉搓手腕	一手握住另一手的腕部旋转揉搓，交换进行			7	5	3	1
	洗手时间	认真揉搓双手至少15s，注意清洗双手所有皮肤，尤其是指背、指尖和指缝			6	5	4	3
	冲洗	用流动水从上到下彻底洗净双手			6	5	4	3
	擦干	擦干，必要时取适量护手液护肤			6	4	2	0
综合评价 (5分)	操作熟练、流畅			5	4	3	2	
理论问答 (5分)	1. 洗手与卫生手消毒原则 2. 洗手指征			5	4	3	2	
考核者 提醒事项								
考核人 签名					考核日期	年 月 日		

## 手卫生相关知识

知识点	主要内容
目的	清除手部皮肤污垢和大部分暂居菌,切断通过手传播感染的途径,减少医院感染,保障患者安全。
相关理论	<p>1. 手卫生基本概念            (1) 手卫生:是医务人员洗手、卫生手消毒和外科手消毒的总称。            (2) 洗手:医务人员用皂液(或肥皂)和流动水洗手,去除皮肤污垢、碎屑和部分致病菌的过程。            (3) 卫生手消毒:医务人员用速干手消毒剂揉搓双手,以减少手部暂居菌的过程。            (4) 外科手消毒:外科手术前,医务人员用皂液(或肥皂)和流动水洗手,再用手消毒剂清除或者杀灭手部暂居菌和减少常居菌的过程。使用的手消毒剂具有持续抗菌活性。</p> <p>2. 洗手与卫生手消毒原则            (1) 当手部有血液或其他体液等肉眼可见的污染物时,应用皂液(或肥皂)和流动水洗手。            (2) 当手部没有肉眼可见的污染物时,可使用速干手消毒剂消毒双手以代替洗手。            (3) 当接触污染物或受感染的患者后,手部被大量细菌污染,仅靠洗手尚不能达到预防交叉感染的要求,必须在洗手后再进行卫生手消毒。</p> <p>3. 医务人员洗手指征            (1) 直接接触患者前后,接触不同患者之间,从同一患者身体的污染部位移动到清洁部位时。            (2) 接触患者黏膜、破损皮肤或伤口前后,接触血液、体液、分泌物、排泄物和伤口敷料之后。            (3) 接触患者周围环境及物品后。            (4) 穿脱隔离衣前后,脱手套后。            (5) 进行无菌操作前后,处理清洁、无菌物品之前,处理污染物品之后。            (6) 当医务人员的手有可见的污染物或者被患者的血液、体液污染后。</p> <p>4. 卫生手消毒方法            取适量速干手消毒剂于掌心,按“六步洗手法”揉搓双手,必要时增加手腕部,保证手消毒剂覆盖手部皮肤,揉搓时间至少为15s,直至手部自然干燥。</p>
注意事项	<p>1. 流动水开关最好为非手触式,水流不可过大以防溅湿工作服。</p> <p>2. 盛放皂液的容器宜为一次性使用,如重复使用则需每周清洁与消毒。固体肥皂保持清洁与干燥。</p> <p>3. 干手物品宜使用擦手纸或干手巾,如用干手巾,需一用一消毒。</p> <p>4. 洗手方法正确,手的各个部位都需要洗到、冲净,尤其要认真清洗指背、指尖、指缝和指关节;冲洗双手时注意指尖向下。</p> <p>5. 速干手消毒剂要求:作用速度快,不损伤皮肤,不引起过敏反应;揉搓时保证消毒剂完全覆盖手部皮肤;速干手消毒剂使用有效期:易挥发的醇类有效期为开瓶后30d,不易挥发的产品有效期为开瓶后60d。</p>

## 无菌技术操作规程及考核评分表

病区 / 科室：

姓名：

得分：

考核要点：		评判标准：					
1. 无菌持物钳的使用方法 2. 无菌容器的使用方法 3. 取用无菌溶液的方法 4. 无菌包的使用及铺无菌盘的方法 5. 戴无菌手套的方法		A. 操作流畅；动作符合规范 B. 操作流畅；部分动作不规范 C. 操作不流畅；部分动作不规范 D. 未完成程序；动作不符合规范					
项目	操作规程			评分等级		扣分	
	操作流程		沟通指导	A	B		C
素质要求 (3分)	着装整洁,热情大方,符合护士形象					3 2 1 0.5	
操作前准备 (10分)	环境准备	环境清洁,清洁治疗台面、治疗车、治疗盘					
	自身准备	修剪指甲,洗手;戴口罩、帽子					
	物品准备	备齐物品:包括无菌持物泡镊筒包、无菌方巾包、无菌罐(内置弯盘或治疗碗)、无菌纱布、棉球罐、无菌生理盐水、有效时间卡、无菌手套、碘伏棉签、污物筒、开瓶器、擦灰毛巾、治疗车、治疗盘及一次性注射器,并且物品放置合理					
		检查物品:检查物品质量及有效期					
	无菌持物钳的使用	检查:检查无菌钳、镊包名称、灭菌日期及灭菌指示标记,有无破损、潮湿					
操作过程 (74分)		打开:打开包布,取出无菌钳、罐					
		取放钳、镊:垂直闭合,不触及容器口缘					
		用钳:钳端朝下,夹取无菌物品					
		注明:开启日期、时间(干燥法保存有效时间为4h)					
铺无菌盘	检查:治疗盘清洁干燥,检查无菌包名称、有效期,有无破损、潮湿						
	打开:按要求打开无菌包,检查灭菌指示卡,包布外层不可下垂至桌沿下,用无菌钳夹取治疗巾						
	铺巾:将无菌巾对折平铺于治疗盘,扇形折叠打开,开口朝外,保持内面无菌						
	放入物品:正确放置无菌物品于无菌巾内						
	覆盖:放物品后,用上层治疗巾覆盖,两边对齐,边缘反折						
	注明无菌盘使用当天的日期、时间及用途。无菌盘有效期为4h,无菌包物品未用完需注明开包时间						

续表

项目	操作规程				评分等级				扣分
	操作流程		沟通指导	A	B	C	D		
操作过程 (74分)	无菌容器的使用	检查:用物名称、有效期及灭菌标记、容器密闭性	3 4 4 2 3 5 3 2 2 1.5 5 2	3	2.5	2	1.5		
		开包:打开无菌罐,用无菌持物钳夹取弯盘放入铺好的无菌治疗巾内,分开两个弯盘		4	3	2	1		
		使用:按需要夹取无菌棉球、纱布、注射器等,放入弯盘内		4	3	2	1		
		注明无菌罐开启时间并签名。无菌罐有效期为24h		2	1.5	1	0		
	倒无菌溶液	检查:取无菌溶液,拭灰,检查无菌溶液的名称、有效期、溶液质量,打开铝盖		3	2.5	2	1.5		
		倒液:正确拔出瓶塞,标签面朝手心,先倒出少许溶液冲洗瓶口,再由原处倒溶液至无菌弯盘内		5	4	3	2		
		消毒:盖上瓶塞,消毒瓶塞边缘		3	2.5	2	1.5		
		注明开瓶时间。打开的无菌溶液有效期为24h		2	1.5	1	0		
	戴无菌手套	洗手		2	1.5	1	0		
		检查:无菌手套尺码、外观及有效期,打开包装		2	1.5	1	0		
		戴手套:一只手拿住手套的翻折部取出,将两只手套大拇指相对,先将一只手插入手套戴好,再以戴着无菌手套的手指插入另一只手套的翻边内面,同法将手套戴好		5	4	3	2		
		再次检查:双手对合交叉调整手套位置,检查有无破损		2	1.5	1	0		
		脱手套:将手套往下翻转、脱下,洗手		2	1.5	1	0.5		
操作后整理 (3分)	用物整理	规范处理用物,洗手		3	2.5	2	1.5		
综合评价 (5分)	操作熟练、流畅;遵守无菌技术原则			5	4	3	2		
理论问答 (5分)	1.院内感染的定义 2.无菌操作原则 3.各种无菌物品打开后的有效时间			5	4	3	2		
考核者 提醒事项									
考核人 签名			考核日期	年 月 日					