

富 民 文 和 自 平 公 法 爱 敬 诚 友
强 主 明 谐 由 等 正 治 国 业 信 善



我们的价值观十二讲丛书

友善

待人接物的修养

顾作义 主编

上海三联书店
SHANGHAI SAN LIAN BOOK CO., LTD.
1993



待人接物的修养

友善

顾作义 主编



南方日报出版社
NANFANG DAILY PRESS
中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

友善：待人接物的修养 / 顾作义主编。—广州：南方日报出版社，2016.10

（“我们的价值观十二讲”丛书）

ISBN 978-7-5491-1470-2

I. ①友… II. ①顾… III. ①社会主义建设—价值论—中国—通俗读物 IV. ①D616-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 216430 号

出 版 人：周洪威

责任编辑：阮清钰

责任技编：王 兰

责任校对：王 燕

封面设计：肖晓文

友善——待人接物的修养 YOUSHAN: DAIREN JIEWU DE XIUYANG

主 编：顾作义

出版发行：南方日报出版社

地 址：广州市广州大道中 289 号

经 销：全国新华书店

印 刷：广州市怡升印刷有限公司

开 本：787mm×1092mm 1/32

印 张：4.375

字 数：62 千字

版 次：2016 年 10 月第 1 版

印 次：2016 年 10 月第 1 次印刷

定 价：10.00 元

投稿热线：(020) 87373998-8503 读者热线：(020) 87373998-8502

网址：<http://www.nanfangdaily.com.cn/press> <http://www.southcn.com/ebook>

发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

“我们的价值观十二讲”丛书

前 言

《我们的价值观十二讲》自2014年10月出版以来，受到了广大读者的欢迎和喜欢，以至于一册数印，均已售罄。如今时过两年，我们在其基础上进行扩充修订，一方面根据最新文件精神和要求增加适当材料、内容，一方面则在形式上有所创新、提升，使其成为一套内涵更丰富、形式更多元的社会主义核心价值观创新普及读本。

习近平同志曾说：“中华文明绵延数千年，有其独特的价值体系。中华优秀传统文化已经成为中华民族的基因，植根在中国人内心，潜移默化影响着中国人的思想方式和行为方式。今天，我们提倡和弘扬社会主义核心价值观，必须从中汲取丰富营养，否则就不会

有生命力和影响力。”我们出版本丛书，便是立足于从中华优秀传统文化中“汲取丰富营养”，探寻“中国人的独特精神世界”和“百姓日用而不觉的价值观”，以此促进社会主义核心价值观的培育和践行。

相比原来的《我们的价值观十二讲》单行本，本丛书的特点主要有三：

（一）单本成册，更加便携易读。丛书共12种，按照富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善12个关键词单独立册，且选用了方便携带的小型开本，便于读者随身携带阅读、学习，从而在一定时间内对每个关键词的内涵和材料有所体认和熟悉。

（二）内容丰富，更为系统实用。丛书分册设《关键词讲解》《古今事典》《文心启思》和《艺术天地》四个栏目。《关键词讲解》主要从理论上对单册的关键词进行讲解，申明其内涵外延、古今之变等，相较于单行本的“释义”部分，更多作了论述和延展，可作为单个关键词的讲演草稿，而后面三个栏目的内容则可添补更多的故事和材料佐证，满足更

长时间的讲演或学习。

（三）形式多样，更具赏心启迪。全书增加典故、文摘、诗词、对联等形式。如《古今事典》中除了原有的“故事”，增加了“用典”，使读者知典能用；《文心启思》包括“文录”“诗词”“名言”，主要从古今诗文、中外名言中寻找挖掘相应的资源；《艺术天地》则是对联和书法的赏析，另外，书中使用图片多是名贤画像、雕塑，或文献册页、文士书法等，使读者能暂得片刻歇憩，延展阅读的兴味。

希望本丛书的出版能让读者在勤学、修德、明辨、笃行中有所增益，知而后行，行以促知。

编者

2016年9月

目 录

关键词讲解

友善：社会和谐润滑剂 / 二

古今事典

【故事】 / 一六

礼贤下士的“战国四公子” / 一六

文成公主与汉藏友好 / 一九

刘柳的患难交谊 / 二三

苏序积粮济穷 / 二七

金岳霖“天真”的背后 / 三〇

马一浮为什么不回信 / 三二

送他一轮明月 / 三四

【用典】 / 三六

管鲍之交 / 三六

相敬如宾 / 三九

温良恭俭让 / 四二

负荆请罪 / 四四

与人为善 / 四七

逢人说项 / 四九

对床夜雨 / 五一

同心共济，终始如一 / 五四

文心启思

【文录】 / 五八

爱人者人恒爱之（孟轲） / 五八

以善和人（荀况） / 六三

乐没乐于好善（黄石公） / 六八

善人同处，则日闻嘉训（范晔） / 七二

为善易，避为善之名难（林逋） / 七六

朱子家训（朱熹） / 七九

兄道友，弟道恭（李毓秀） / 八一

交友待客之道（邓拓） / 八三

【诗词】 / 八七

箜篌谣（节选）（汉乐府） / 八七

送杜少府之任蜀州（王勃） / 八九

赠汪伦（李白） / 九一

别董大（高适） / 九三

贫交行（杜甫） / 九五

求友（孟郊） / 九七

游山西村（陆游） / 九九

【名言】 / 一〇一

艺术天地

【对联】 / 一〇八

关键词讲解

友善 / 社会和谐 的润滑剂

在伊朗，有一面“友善之墙（Wall of Kindness）”闻名国际。据悉，2015年伊朗遭受严重寒潮，加上制裁和经济危机，无家可归者数目急剧上升，且大多为妇女和儿童。不知由谁发起，一位匿名者开始在墙上画画，并在墙上安装好挂钩，让人们主动贡献保暖的衣服。随后得到大量的捐赠和仿效，最终形成一股风气。在这面墙上，所有人可以随时挂上自己的衣服，也可以随意拿走，没人监督。后来，甚至有人在墙下安装了冰箱，提供免费食物。也有人搭起雨棚，防止衣物被淋湿。

河南开封、四川成都、山东青岛、广东广州和汕头等地都陆续出现

了“友善之墙”，墙上都被热心市民挂上了几十件八九成新的衣服裤子，也有人放着食物，给有需要帮助的人。这种捐赠衣物的方式很实用，若得知友善之墙上已经没有衣服，热心人还会特意带来一些爱心人士捐赠的衣服，以方便有需要的人。

当有路人问路时，是热情指点，还是冷漠以对？当和别人发生争执时，是谦和有礼，还是破口大骂？当在公共场合接电话时，是轻声细语地不扰他人，还是自顾自地高声谈论？从这些行为的选择中，便可以看出一个人是否具有友善的品质。当人们选择前者时，不仅是公民个人的道德体现，还是整个社会和谐的必要推动力。

在社会主义核心价值观中，友善是公民维系良好人际关系和社会关系的基本道德规范。无论身处哪个阶层、从事哪个行业，友善都是公民应当积极倡导的基础性的价值理念。特别是在市场经济建设过程中，竞争压力不可避免带来人际关系的紧张，各种社会矛盾凸显，培育和践行社会主义友善价值观，是缓解社会矛盾、维护社会秩序、促进社会和谐的坚实

基础。

四个友善

“友”之本义为朋友，在甲骨文中，就如向同一个方向伸出的两只手，表示以手相助。

“善”之本义是吉祥的象征。友善意指要像对待朋友那样善良地对待每一个人。这就要求人们内心有爱，真诚地给人提供帮助，带给他人吉祥。

友善是公民优秀的个人品质，是构建和谐人际关系和社会关系的道德纽带，更是维护健康良好社会秩序的伦理基础。什么是友善？简而言之，友善就是亲近和睦，亲密友好。它要求与人为善，善待亲友、他人、社会、自然。善待亲人以和谐家庭关系，善待朋友以凝结牢固的友谊，善待他人以构建和谐的人际关系，善待自然以形成和谐的自然生态。

（一）要友善对待自己的亲友。亲戚朋友是个人社会关系中最为亲密的关系。一句温馨的问候、一个意外的惊喜，都是增进家人之间情感交流、提升家庭成员幸福感、共同推动家

庭环境改善的动力。可是，我们有多少人把笑脸送给了他人，却把冷漠的话语留给了自己最亲爱的人。结果是家人失和，既影响最亲爱的人的心境，也影响大家的共同发展。友善是爱心的外化，只有宅心仁厚，才能关爱亲友，保护家庭。这也就是修身之后齐家的递进关系。

（二）要友善对待他人，助人为乐。老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。友善要推而广之，对待社会上的陌生人。友善待人，是构建良好人际关系的前提条件。首先，要求一视同仁，从心里尊重每个人，平等对待每个人。其次，是将心比心，换位思考，从而理解他人，减少误解和矛盾。最后，要己所不欲，勿施于人。

（三）要善待社会，共创和谐。友善是社会生活的润滑剂。它维系着公民之间的平等、互助。亚里士多德曾指出，平等是友爱固有的特点。友善虽然不以互利为前提，但是在友善的联系中，公民之间进一步巩固了互助的关系。因此，友善对于社会主义和谐社会的构建非常重要。“地势坤，君子以厚德载物。”宽容是构建友善社会关系的前提。整个社会如果

都能保持宽容大度，互相尊重彼此的生活习惯与生活方式，在交往中保持克制，在矛盾时保持对话心态，适度退让，彼此友善相待，那么社会自然日臻和谐。

（四）要善待自然，追求天人合一。中华民族很早就形成了天人合一、人与自然和谐相处的思想。但是，近年砍伐森林、过度放牧，导致了水土流失、土壤沙化；大量的温室气体排放，造成了雾霾等极端天气经常发生；在发展工业经济中不注重环保，造成了不同程度的水污染、空气污染和土壤污染，已严重威胁到人类自身的健康。党的十八大报告单篇列出“大力推进生态文明建设”，提出“我们一定要更加自觉地珍爱自然，更加积极地保护生态”，这正是我们要对自然友善的宣言书。

友善的力量

曾经有这样一个故事，太阳和北风争论究竟哪个更有力量。它们看到一位穿着棉衣的老人，就打赌说：谁能够让老人把外套脱下来，就承认谁的力量大。北风使劲地向老人吹去，

想把老人的外套吹下来。可是它越吹，老人把外套裹得越紧。北风吹累了只好认输。太阳从云的背后走出来，将温暖的阳光撒在老人身上。没多久老人就出汗了，并把外套脱了下来。太阳笑着对北风说：“温暖比强硬往往更能达到良好的效果。”

这个寓言故事很好地证明了友善的力量，也说明了社会为什么特别需要友善的价值理念。

（一）友善有助于建立良好的个人关系。

常言道：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”友善交流的态度，与人为善的宽厚，可以增进陌生人之间的感情，从而推动相互之间的进一步协作。因此，友善是塑造公民良好工作和生活环境的不可或缺的价值理念。

（二）友善有助于改善社会的不良风气。

如今社会风气变得比过去更加浮躁，一些矛盾没有及时解决，反而酿造了更大的问题。如果在争吵的过程中有人保持谦让，何至于酿成血案？如果工作人员能够尊重起码的人格，何至于让他痛恨社会？如果邻里在纠纷中都能退让一步，何至于出现以后的惨案？友善在增进公

民情感、发挥社会凝聚力的同时，有助于人们在行使公民权利的过程中意识到自我行为的社会意义。

（三）友善有助于凝聚力量，维护稳定。随着科技的进步和文化的交融，人们的活动范围越来越大，交往也越来越频繁，友善成为人们沟通相处的基本准则。特别在我国当前这样一个社会转型期，经济压力越来越大，利益竞争更趋激烈，社会矛盾和社会分歧增多，友善则是社会各阶层和各行业的人们达成共识、融洽相处的前提性条件。

中西的友善传统和差异

友善是中华民族千百年形成的基本传统美德，我国传统文化中有大量关于和谐友善思想的论述。如《论语·学而》中说，“礼之用，和为贵”，强调以一种和谐友善的态度来对待自然、社会 and 他人，以一种宽广的胸怀来处理各种关系。如《周易》中说，“地势坤，君子以厚德载物”，表现出一种器量宏大的宽广胸怀。我们党也非常重视这一传统美德在新时代