



高等院校通识教育系列丛书

社会心理学

SHEHUI XINLI XUE

刘萃侠◎主编



中国政法大学出版社



高等院校通识教育系列丛书

社会心理学

SHEHUI XINLI XUE

主 编◎刘萃侠

撰稿人◎(以撰写章节先后为序)

刘萃侠 片成男 王国芳

胡延强 张 甜



中国政法大学出版社

2016·北京

声 明 1. 版权所有，侵权必究。
2. 如有缺页、倒装问题，由出版社负责退换。

图书在版编目（C I P）数据

社会心理学 / 刘萃侠主编. —北京：中国政法大学出版社，2016. 8
ISBN 978-7-5620-6975-1

I. ①社… II. ①刘… III. ①社会心理学—高等学校—教材 IV. ①C912. 6-0

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第198690号

出 版 者	中国政法大学出版社
地 址	北京市海淀区西土城路 25 号
邮 箱	fadapress@163.com
网 址	http://www.cuplpress.com (网络实名：中国政法大学出版社)
电 话	010-58908435 (第一编辑部) 58908334 (邮购部)
承 印	北京华联印刷有限公司
开 本	720mm × 960mm 1/16
印 张	13.25
字 数	230 千字
版 次	2016 年 8 月第 1 版
印 次	2016 年 8 月第 1 次印刷
印 数	1 ~ 3000 册
定 价	35.00 元

出版说明

在高等教育中，通识教育对于人才培养具有基础性价值和决定性作用。故此，中国政法大学早在 2005 年就正式启动了通识教育改革，此次改革承继了 20 世纪 90 年代开启的文化素质教育。在学校“打造有灵魂的通识教育”“建设有法大特色的通识教育课程体系”的两大改革目标指引下，在全校各方共同努力下，历经持续不断的艰苦摸索，学校通识教育课程体系终于从无到有，逐渐呈现出一种科学系统且生机勃勃的发展状态。

作为一所以法学专业为主的多科性大学，学校通识教育的资源相对匮乏。对于这一客观缺陷，学校并未盲目扩张，而是凭借“专业互通”的理念开放专业课程，以其作为其他专业的通识课，如此循序渐进，补足通识教育资源。同时，学校以《中华文明通论》《西方文明通论》这两门跨学科、综合性的全校必修课为基础，打造了通识教育四大类课程体系——人文素质类、社会科学类、自然科学类、法学类。而后又进一步围绕着四大类课组，纵向建立了“通识主干课”“一般通识课”两种类型的选修课。

经过十余年的实践探索，学校对于通识教育有了更加深入、立体的理解和认识，希望通过“高等院校通识教育系列丛书”这一全新的系列教材，达成以下目标：

1. 总结过往经验，修正教学实践中发现的问题。在十余年实践过程中，广大师生对通识教育课程反馈了大量有益信息，学校认为有必要在此基础上，将渐成体系的教案加以完善，升级为更为成熟、更为系统的教材。而在教材的后续使用过程中，也会获得进一步的有关教学效果的反馈信息，使得本系列教材不断修正、完善。

2. 完善通识教育课程体系，更好地服务教学。通识课的课程特性、课时等因素，导致学生在接受知识时难免有“点到为止、浮光掠影”之感。对此，学

校希望通过编写体例明朗、脉络清晰的通识课程配套教材，来帮助学生梳理所学知识，构建基本框架与知识体系，从而能够在现有基础上提高教学质量。

3. 扩大影响，增加交流合作的机会。学校之所以将本系列教材命名为“高等院校通识教育系列丛书”，而未将其局限于“中国政法大学”，乃是希望通过本系列教材的推广使用，在各高校间进行教学方法、教学实践的交流互动，互通有无、集思广益，将“通识教育”这一教学理念推广至全国高校，并总结、收集其在各高校的实践经验、教学反馈，对现有体系结构进行查漏补缺、更新换代的工作，以期对中国高等教育做出一定的贡献。

本系列教材的参编人员，均是从事一线教学多年、拥有丰富教学经验的教师，其中不乏学校十年通识教育改革的亲历者。相信他们深厚的学识水平、认真的治学态度，能够保证本系列教材的质量水准。当然，由于本系列教材的编写是一次全新的尝试，书中错漏在所难免。希望广大师生在使用过程中多提问题，以便我们逐步完善。

最后，希望我们可以秉持通识教育的基本理念——“通识、博雅、全人”，服务中国高等教育，在教学中打破学科壁垒，实现知识的融会贯通；在专业培养之外注重培育学生的性情、兴趣和趣味，实现人格的健康发展与人的全面发展。

中国政法大学

2016年8月

前 言

本书是为中国政法大学全校通识主干课《社会心理学》所编写的教材。根据学校对通识教材编写的要求,本教材具有以下一些特点:

1. 学科体系完整、规范,内容较全面、丰富。
2. 文字的撰写简洁明了、通俗易懂。
3. 注重教材的趣味性、生动性,灵活引入各种故事、案例,提升学生学习的兴趣和主动性。
4. 各章插入了“想一想”练习,以便学生把正在学习的知识应用到日常生活中去,从而培养学生独立思考、分析解决问题的能力。

5. 各章置入了二维码,链接下设置了与课程内容相关的一些拓展性知识,以便为学生提供内容载体多样化的选择,并开阔他们的视野。

本书由绪论、社会化、自我、社会认知、社会态度、人际关系、助人行为、攻击行为、社会影响与群体心理十章构成,可供各高校、电大等的师生作为社会心理学的教材或参考资料,还可供社会各界爱好心理学的读者阅读。

参加本书编写工作的作者及分工如下:刘萃侠:第一、三、四、五、十章及全书的统稿、修订;片成男:第二章;王国芳:第六、八章;胡延强:第七章;张甜、王国芳:第九章。

在本教材出版之际,首先要感谢的是我校社会学院的前院长乐国安教授,他最早在我校开设了社会心理学这门课;时至今日,由他负责主持的、由全国13所高校的老师所编写的《社会心理学》一直是社会心理学必修课所用的教材;2010年,他又在此书的基础上主编了适合广播电视大学师生使用的教材《社会心理学教程》。本教材就是以上述两本书为基础,并参考了已有的国内外同类教科书及其他相关文献资料编写而成的;在此,也向这些文献的作者致以衷心的感谢。另外,为本书的出版付出辛勤劳动与心血的还有:社会心理学通识主干课前

负责人刘邦惠教授，社会学院副院长马皑教授，我校教研科的赵强老师，我校出版社的阚明旗老师、唐朝老师、马旭老师、艾文婷老师，等等，在此深表谢忱。最后，衷心地感谢中国政法大学为本教材所提供的出版补贴及应用心理学校级重点学科建设项目的资助。

由于我们能力和学识有限，书中肯定会有许多不妥之处，谨望读者批评指正。

编 者
2016 年 6 月

目 录

第一章 绪 论	1
第一节 社会心理学的定义及研究范围	1
第二节 社会心理学的研究方法	6
第三节 社会心理学发展简史	11
第二章 社会化	18
第一节 社会化的含义与内容	18
第二节 社会化的影响因素	26
第三节 社会角色	31
第三章 自 我	41
第一节 自我意识	41
第二节 自我概念	45
第三节 自 尊	49
第四节 自我表现	55
第四章 社会认知	59
第一节 社会认知的概述	60
第二节 印象形成	64
第三节 归 因	74
第五章 社会态度	79
第一节 态度的概述	79

第二节 态度的形成与改变	85
第三节 特殊的态度——偏见	91
第六章 人际关系	98
第一节 人际关系概述	98
第二节 人际吸引	105
第三节 人际关系的改善	109
第四节 亲密关系	112
第七章 助人行为	121
第一节 助人行为及其相关的概念	121
第二节 助人行为产生的原因	123
第三节 影响助人行为的因素	126
第四节 如何促进助人行为	135
第八章 攻击行为	141
第一节 攻击行为的界定与分类	142
第二节 对攻击行为的解释	145
第三节 攻击行为的转移与消除	157
第九章 社会影响	162
第一节 从众	162
第二节 服从	169
第三节 其他社会影响现象	173
第十章 群体心理	182
第一节 群体概述	183
第二节 群体领导	186
第三节 群体决策	191

第一章 绪 论

想想看，某天的早上醒来，你的脑子里想的很可能都是这一天要做的事情；如，第一件事情是穿什么，第二件是早餐吃什么，第三件是那堂一上就犯困的课去还是不去……是呀，生活就像一个充满选择的超级市场，我们对自己的生活有着相当大的决定权。可细细探究起来，也许早上你穿的鞋子正是好朋友向你推荐买的，因他/她买过一双，觉得既舒服又不贵；也许你原来早上喜欢吃香酥可口的油条配豆浆，可自从看了一次某位养生专家的电视节目后就改吃窝头与牛奶了；也许你原来那门犯困的课经常不去，可自从老师每堂都点名且规定一次不到扣10分后，你就堂堂必到了……可见，我们的一言一行、一举一动或多或少都会被我们置身其中的社会环境（如规章制度、他人）所左右。而社会心理学（social psychology）正是研究我们的心理与行为是如何受社会环境所影响的一门学科。在本章中，我们就要概括地介绍社会心理学的定义、研究范围、研究方法及其发展简史。

第一节 社会心理学的定义及研究范围

一、社会心理学的定义

在接触一门学科时，初学者总想一开始就明确它的定义是什么。不过，对于社会心理学，要下一个确切的、所有社会心理学家都能接受的定义是十分困难的，这不仅是因为这门学科的研究对象广泛而复杂，还因为研究者们所持的理论观点至今仍不尽相同。为使读者对社会心理学的定义问题有较为全面的了解，下面把西方以及我国社会心理学界较为广泛接受的定义加以介绍。

（一）西方社会心理学界的定义

由于受心理学和社会学这两门学科的基本理论的影响，西方社会心理学界对社会心理学的定义大体可分为两类：

第一类强调社会心理学要研究人的社会行为。例如，戈尔茨坦（Goldstein）把社会心理学定义为一个人的行为怎样影响其他人的行为的研究。西尔斯（Sears）等人在1988年出版的《社会心理学》（第六版）中也开宗明义地指出：社会心理学是对社会行为的系统研究；它论述我们如何知觉其他人和情境、我们如何对其他人作出反应以及其他如何对我们作出反应，此外，它还论述我们如何受社会情境的影响。这类定义还有一种变式，即把人的“思维”“情感”等心理活动也当成是行为，提出社会心理学研究的社会行为还包括人的这些心理活动。例如，奥尔波特（Allport, 1968）认为，社会心理学家们把他们的学科视为试图理解和解释个体的思想、感情和行为怎样受到他人真实的、想象的或隐含的存在的影响。



想一想

1-1 本章开头所举的三个例子（买鞋、吃早餐、上课）是：

（1）指个体的思想、感情还是行为？

（2）受“真实的”他人还是“想象的”他人的影响？

答案在本章末找。

另一类定义则强调社会心理学应重视社会制度、社会团体与人际关系对个人的影响。例如，西尔弗曼（Silverman）认为，在现实生活中，人们并不是活动在真空状态，人们是社会中的一员，其行为必受许多人际关系影响，这些人际关系就是社会心理学（心理学中注重研究人际互动的分支）的主要兴趣所在。阿尔布赖齐（Albright）把社会心理学界定为是研究社会制度、社会团体与个体行为间的关系的一门学科。

从上述这些定义可以看出，社会心理学不仅要研究个体的思想、感情和行为如何受到他人的影响，也要研究社会制度、社会团体与人际关系对人的心理与行

为的影响。

（二）我国社会心理学界的定义

20 世纪 80 年代我国社会心理学的研究和教学工作得以恢复之后，一些心理学者在一些文章中也阐述了自己对社会心理学定义的看法。

1982 年，吴江霖认为，社会心理学是研究个体或若干个体在特定社会生活条件下心理活动的发展和变化的规律的科学。

1985 年，汪青对如何定义社会心理学提出了自己的看法。他认为，社会心理学的定义应当包括四个要点：①社会心理学应以社会心理活动为研究对象，而不仅是行为或社会行为。②这种社会心理活动既包括个体的社会心理活动，也包括群体的社会心理现象。③应该在人与人之间的关系、人们的相互作用之中来进行社会心理活动、社会心理现象的研究。因为前者是社会心理活动的源泉，社会心理活动也表现在各种社会的相互作用中。社会存在决定社会意识，离开前者就无法理解后者。但是，社会心理学不能以这种社会存在、社会关系本身作为研究对象。④作为一门科学，社会心理学应该研究社会心理活动、社会心理现象的发生、发展和变化的规律，把它运用到实际活动中去，解决各种有关的问题，而不能仅仅是现象的描述。

根据这种分析，汪青提出了社会心理学的定义：“社会心理学是研究在人们的社会相互作用中，个体和群体社会心理活动发生、发展和变化规律的科学。”

在对上述各类定义进行分析的基础上，全国 13 所高等院校《社会心理学》编写组（2008）把社会心理学定义为：社会心理学是对人的社会心理和社会行为规律进行系统研究的科学。这里所说的人，既包括个体也包括群体；而所谓的社会心理和社会行为，则是指个体或群体在特定的社会文化环境中对于来自社会规范、群体压力、他人要求、自我暗示等社会影响所作出的内隐的和外显的反应（“内隐的反应”即心理；“外显的反应”即行为）。例如，在 2008 年，中国的年轻夫妇争相生“奥运”宝宝就是人们在特定的社会环境中所做出的社会行为（见图 1-1）。

当然，初学者没有必要在一开始时就生硬地记住某一条定义，学完这门课程后，对什么是社会心理学，自己心中便会有所认识了。

二、社会心理学的研究范围

发展至今的社会心理学，已经有了较为完整的体系。从研究对象的角度可以

把社会心理学的体系划分为个体社会心理和社会行为、人际交往心理和行为以及群体心理三个层面。

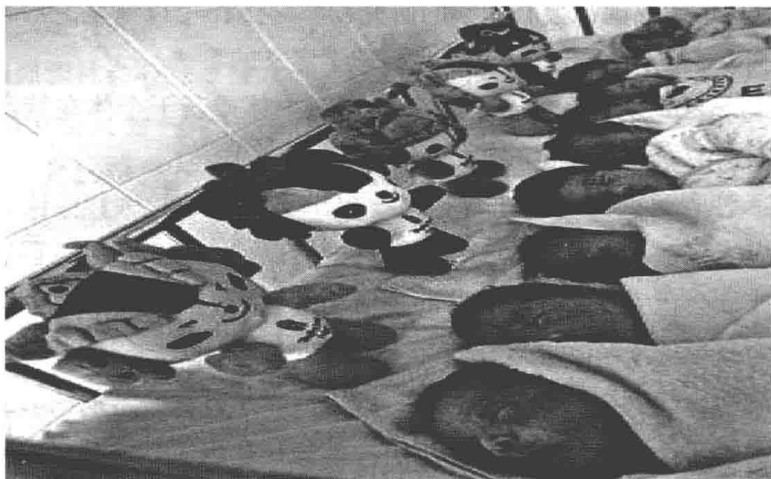


图 1-1 2008 年国人争生“奥运”宝宝

(一) 个体社会心理和社会行为

这一层面的研究包括以下几个领域：

1. 人的社会化。一个人从出生到老，要经历一系列特定的教化过程。社会心理学要研究在社会化过程中人的心理发展变化与他所受的社会环境影响之间的关系。例如，家庭、学校、大众传媒以及社会道德、风俗习惯等对人的心理与行为的影响。总之，社会心理学对社会化的研究，旨在揭示婴儿是如何从其出生时的“自然人”或“生理人”的状态转化为合格的社会成员的。人的社会化包括政治社会化、法律社会化、道德社会化等。在对人的社会化的研究中，还需专门探讨社会角色的学习、扮演与冲突等。



想一想

1-2 试想一下，我们的社会对男性与女性的角色期望或要求各是什么？请你用几个形容词写出来好吗？

男性：_____

女性：_____

2. 自我。社会心理学对自我的研究主要包括：自我意识是如何形成与发展的，影响自我意识形成与发展的因素有哪些，个体是如何形成对自己的认识与评价的，而形成的自我认识与评价又会对个体产生怎样的影响，个体是如何表现自己以获得他人好的评价的，等等。

3. 社会认知。传统的普通心理学只研究对物的认知规律，不专门研究对处于社会环境中的人的认知。社会心理学则要研究对人的认知。这种研究主要包括：一是对他人的认知，即印象形成，如对他人的表情、品质、能力、行为的认知等。二是归因问题，即研究人是怎样寻找自己或他人行为的原因的。社会认知的研究对于人们在社会生活中正确地认识他人、处理好复杂的人际关系具有重要意义。

4. 社会态度。人对社会种种事物和人（包括他人和自己）的态度，是社会心理活动的重要内容。社会心理学要研究人的社会态度各构成成分之间的关系，研究态度的形成与改变，研究特殊的态度——偏见产生的根源、后果及消除的措施。

（二）人际交往心理和行为

1. 人际关系。人是群居的动物，需要与其他人交往，并建立和谐、亲密的人际关系。人际关系的研究要探讨人际关系的发展和改善、影响人际吸引的因素、爱的成分与类型等。

2. 助人行为。为什么我们会帮助别人？又是什么原因让人见死不救？人们在什么情况下会帮助别人？有哪些办法可以促进助人行为的发生？这些都是本书要探讨的问题。

3. 攻击行为。人们不仅会无私地帮助他人，也会有意地伤害他人。社会心理学要深入探讨影响攻击行为产生的生理、环境等方面的因素及减少、消除攻击行为的措施等。

（三）群体心理与行为

社会中的人无不处于各种各样的正式的或非正式的群体之中。社会心理学要研究群体对群体成员的工作效率、判断与行为的影响，群体领导人的产生、领导方式及其有效性，群体决策的利与弊等。在中国，社会心理学尤其需要研究集体中成员的集体行为，以提高集体的活动效率。

以上诸多内容将在本书的各个章节详细介绍。

第二节 社会心理学的研究方法

上文已讲过,“社会心理学是对人的社会心理和社会行为规律进行系统研究的科学”。那么社会心理学是采用哪些具体的方法对“社会心理与社会行为”进行“系统研究”的呢?下面只简单介绍一下社会心理学常用的四种研究方法以及在社会心理学研究中应注意的伦理问题。

一、社会心理学常用的研究方法

在社会心理学研究中,常用的方法主要有四类(见图1-2)。

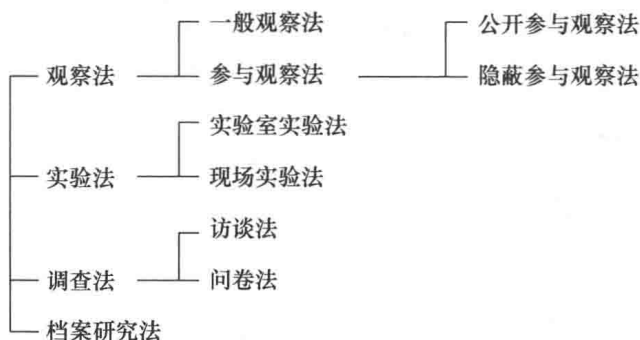


图1-2 社会心理学常用的研究方法

(一) 观察法

观察是指对人的社会行为的直接观察。它的主要特点是研究者在不进行任何干预的情况下观察和记录客观发生的事实。观察法原是人类学家和动物行为学家常用的研究方法,早期的社会心理学家使用得较多。现在,随着观察工具的现代化,观察法在社会心理学研究中又有越来越多地被采用的趋势。观察法看起来简单,但是要达到预期结果,研究者应该事先有明确的目的和要求,设计好清楚的观察程序。记录的方法很多,除了常用的笔记以外,现代的录音、录像技术都可采用。

观察法有多种形式,分一般观察法与参与观察法。

1. 一般观察法。即研究者在不进行任何干预的情况下观察并记录研究对象。如隔着单向玻璃（观察者能透过玻璃看到屋内的情况，而屋内的人隔着玻璃看不到屋外有人观察）观察屋内自由玩耍的孩子们，以了解哪些孩子受欢迎、哪些孩子被孤立、哪些孩子已形成了小群体等。

2. 参与观察法。参与观察法与一般观察法不同点在于，研究者不是从旁观察和记录，而是参加到所研究的群体中去，作为群体的一个普通成员与其他成员一起活动，同时对其他人的活动进行观察和记录。此时，如果群体其他成员知道他们的行为被观察和记录，那么这就是公开参与观察法；如果其他成员完全不知道他们的行为被观察和记录，那么这种形式就是隐蔽参与观察法。显然，隐蔽参与观察法更易获得有关群体成员活动情况的真实资料，但是，一方面真正隐蔽不容易做到，另一方面隐蔽观察还会涉及研究的伦理问题，所以隐蔽参与观察法并不是能到处使用的。

观察法的主要优点在于它的现实性。它主要研究在现实生活条件下发生的过程，没有研究者人为安排的场面；另外，这种研究可以在长时间内进行，因而能够得到有关行为发生顺序和发展过程的资料。

观察法的主要缺点是：①由于对环境缺乏控制，所以难以得出因果关系的结论；②在使用观察法时，如果被观察者意识到他们正在被观察，那么行为表现就有可能不同，使得观察结果不够真实；③观察者自身的主观愿望易于影响观察过程及观察结果。

（二）实验法

有些人一听到“实验”这个词，头脑中就会浮现这样的画面：在与外界隔离的实验室中，穿着白大褂的科学家正在用各种各样的、令人生畏的仪器冗长乏味地研究着深奥的现象。虽然有些实验确实如此，但实验有许多变式，并不全是这个样子。

实验法是一种重要的研究方法。应用这种方法时，研究者系统地改变或控制某一因素（自变量），以确定这种变量是否影响另一种因素（因变量）。实验法有别于其他研究方法的重要特点在于：对所研究的情境给予一定程度的控制，突出自变量和因变量之间的关系，尽可能防止无关因素的干扰。具体而言，为做到这点，常要对被试（即研究的对象）进行随机分组，对有可能影响被试行为表现的其他因素均要明确加以控制。例如，在 20 世纪 70 年代，美国学者为了研究

步行巡逻对减少犯罪的作用，就找了两个在犯罪率方面相似的管辖区，随机地抽选一区为实验区，实施步行巡逻，另一区为控制区，无巡逻。一年以后，实验区的犯罪率下降了一半，而控制区无变化，那么实验区犯罪率的下降可归于步行巡逻。

实验法既可以在实验室里使用，也可以在其他场合使用。由于研究使用的场合不同，控制的方法和程度不同，实验法分为实验室实验法和现场实验法两种形式。

1. 实验室实验法。这种方法是在特定的实验室条件下进行的，其基本特点是能对所研究的情境给予很高程度的控制，能最大限度地突出重要因素，防止无关因素的干扰。正因为这样，实验室实验法通常可以明确自变量对因变量的作用。

实验室实验法的优点在于：首先，实验者能够控制实验变量，通过这种控制，可以达到消除无关变量影响的目的；其次，实验者可以随机安排被试，使他们的特点（如性别、年龄、职业、个性特点等）在各种实验条件下相等，从而突出自变量和因变量之间的关系。

实验室实验法也有很大的缺点。如，在实验室条件下所得到的结果缺乏概括力，很难推广到现实生活中，因实验室条件与现实生活条件相去甚远。

2. 现场实验法。它与实验室实验法的不同点在于对于环境加以一定的控制，研究者在现场呈现一定的刺激，观察被试的反应。例如，如果研究噪音水平对于人的利他行为的影响，便可采用现场实验法，在室外的自然环境中（但该环境的噪音水平是可以控制的）安排三种不同水平的噪音（以分贝为单位计算）。第一种是低噪音水平，恰如平时人们在安静环境中工作的情形；第二种是中等强度噪音水平，使人们开始感到不舒服；第三种是强烈的噪音水平，使人耳朵发胀，感到很不舒服。噪音源可以是现实生活中草坪上的割草机割草声响。在这种环境中，安排出一种需要旁人表现出利他行为的场面，如让实验助手装成一只胳膊骨折，打着石膏，另一只手捧着一大堆书从汽车里钻出来，书掉到了地上。此时，被试恰好从这里路过，观察在三种不同噪音水平下主动帮人拾书的行为变化。

现场实验法的优点在于：由于被试不知道自己当了被试，所以他们不会产生虚假反应；又由于控制了自变量，所以可以看出需研究的变量间的因果关系。

可以看出，实验室实验法和现场实验法这两种方法各有利弊，研究者可以根