

Control Yuan

International
Affairs
Committee

世界監察
制度手冊
(第二版)

監察院國際事務小組 編印

世界監察制度手冊

(第二版)

編 輯 委 員：趙榮耀、李炳南、周陽山
葛永光、洪昭男

協助編輯人員：連悅容、歐陽佩斯、陳顥
高偉豪

監察院國際事務小組 編印

國家圖書館出版品預行編目 (CIP) 資料

世界監察制度手冊第二版 / 監察院編著. — 第二版. — 臺北市：監察院，民 101.11

面：公分

ISBN 978-986-03-4990-0(平裝)

1. 監察制度 2. 比較研究

572.8

101024753

世界監察制度手冊（第二版）

編 印：監察院

出 版 者：監察院

地 址：臺北市忠孝東路 1 段 2 號

電 話：(02) 2341-3183

網 址：www.cy.gov.tw

發 行 人：王建煊

監察院檢舉專用信箱：臺北郵政 8-168 號信箱

傳 真：(02) 2341-0324

監察院政風室專線電話：(02) 2341-3183 轉 539 (02) 2356-6598

傳 真：(02) 2357-9670

經 銷 處：五南文化廣場 臺中市中山路 6 號 (04) 2226-0330

國家書店松江門市 臺北市松江路 209 號 1 樓 (02) 2518-0207

國家網路書店 <http://www.govbooks.com.tw>

印 刷 者：光頻設計印刷實業有限公司

地 址：新北市中和區永和路 458 巷 3 弄 2 號

電 話：(02) 2228-7355

中華民國 101 年 11 月 30 日第二版 定價：新台幣 480 元整

ISBN：978-986-03-4990-0 GPN：1010103080

著作權管理訊息：

著作財產權人：監察院

欲利用本書全部或部分內容者，須徵求著作財產權人同意或書面授權，

請洽監察院綜合規劃室（電話：2341-3183）。

序

監察院係五院之一，為我國最高的監察機關，職司監督政府職能之責，依五權憲法獨立行使職權，監督各級政府及其公務員。行憲以來，雖多次增修憲法，對監察委員之產生與行使監察職權之範圍略有變革，但監察委員超然獨立行使職權之一貫精神始終不變。近年來本院，除原有收受人民書狀、調查、彈劾、糾舉、糾正、巡察、監試及審計等重要職權外，也致力於捍衛人權及促進廉能政府之工作。

本院有感於大眾對監察院的職權與功能未盡瞭解，往往誤以為監察制度為中華民國獨有之職權。殊不知瑞典早於 1809 年即首創國會監察使一職，開啟現在監察制度，至今已逾 200 年。我國也開亞洲風氣之先，於 1948 年頒布施行「中華民國憲法」，成立監察院。而旨在倡導監察及人權理念，促進全球監察觀念之提昇與監察制度之普及，為世界各地監察機關建立聯繫橋樑的國際監察組織 (International Ombudsman Institute, IOI) 也於 1978 年成立，其下分亞洲、歐洲、非洲、北美洲、加勒比海及拉丁美洲與澳洲及太平洋地區等六大區域組織，我國現為 IOI 澳洲及太平洋地區之會員。

鑒於坊間始終未見彙集世界各國監察制度之相關參考書籍，本院國際事務小組委員咸認將現今各國監察制度之功能及全球發展趨勢介紹給社會大眾乃責無旁貸之事。在外交部及其各駐外館處之協助下，蒐集世界各國監察制度簡介，彙整後於 2010 年出版「世界監察制度手冊」一書。惟當時因編印時間倉

促，且我國在很多國家未設有駐外館處，加以部分地處偏遠國家資訊取得不易，許多國家未及納入，甚為可惜。特藉此次增修訂之機會，除請外交部協助修訂各國資料，也盡力收納更多國家監察制度資料，俾使本書更加完備。本次增修訂也特別增列「監察與人權」一文。

本書能順利再版，特別要對駐外館處同仁之辛勞予以感謝，也要感謝本院國際事務小組委員周陽山、李炳南、葛永光、洪昭男協助校閱本書文稿，並親自投入增修訂相關章節之撰擬，由於前開委員均擅精於國際政治制度與組織，使得本手冊不僅為資料的彙整而已，更具有學術性的分類與分析價值，值得政府與社會各界人士瞭解國際監察制度之參考。本書雖經多次審慎校訂，恐仍有疏漏之處，尚祈不吝惠予指正。

監察院國際事務小組召集委員

趙榮耀

謹誌

中華民國 101 年 11 月 30 日

目錄

序	1
第一章 導論：世界各地區監察制度的發展過程與簡介....	1
第一節 監察制度於世界發展之過程	1
第二節 世界各地區監察使的發展	4
第三節 監察使之角色及分類	12
第四節 國際性、區域性監察組織	22
第五節 專業監察使	24
第二章 各國監察機關分區簡介	31
第一節 非洲地區	31
貝南國家調解使公署	31
布吉納法索國家調解使公署	32
蒲隆地監察使公署	35
喀麥隆國家人權自由委員會	37
中非共和國國家調解使公署	38
查德國家調解使公署	39
剛果共和國調解使公署	39
埃及國家人權委員會	41
衣索匹亞聯邦審計公署	42
甘比亞監察使公署	43
加彭國家調解使公署	44
迦納人權暨行政正義委員會	45

賴比瑞亞監察官委員會	46
利比亞調查及民眾監督委員會	47
象牙海岸國家調解使公署	48
馬利國家調解使公署	49
模里西斯共和國監察使辦公室	50
茅利塔尼亞國家調解使公署	52
摩洛哥監察使公署	52
納米比亞監察使公署	54
尼日國家調解使公署	55
奈及利亞公共申訴委員會	56
盧安達監察使公署	57
聖多美普林西比審計法院	58
塞內加爾國家調解使公署	59
獅子山監察使公署	61
南非護民官署	61
蘇丹民眾投訴暨糾正委員會	63
【相關機關：蘇丹審計廳】	63
南蘇丹審計廳	64
史瓦濟蘭王國中央銀行監察使辦公室	65
多哥國家調解使公署	65
第二節 亞洲地區	69
阿富汗監察及審計公署	69
中華人民共和國監察部	69

香港申訴專員公署	73
印度監察使公署（以喀拉拉省為例）	77
印尼國家監察使公署	79
伊朗監察總署	81
日本總務省行政評價局	82
約旦審計局	85
韓國國民權益委員會	86
【相關機關：韓國監查院】	89
黎巴嫩總理府中央檢查局	91
澳門廉政公署	91
馬來西亞公眾投訴局	94
蒙古國家審計署	96
【相關機關：蒙古國反貪局】	97
巴基斯坦聯邦監察使公署	98
菲律賓監察使公署	99
卡達審計局	101
沙烏地阿拉伯王國審計總局	102
新加坡貪污調查局	104
斯里蘭卡國會行政監察使	106
中華民國監察院	108
泰國監察使公署	112
葉門共和國中央審計署	116
第三節 澳洲及太平洋地區	119

澳大利亞聯邦監察使公署	119
庫克群島監察使公署	122
紐西蘭監察使公署	124
巴布亞紐幾內亞監察使委員會	126
帛琉監察使公署	129
薩摩亞監察使公署	130
索羅門群島監察使公署	132
東加公共關係監察使公署	133
東帝汶人權暨司法監察公署	135
萬那杜監察使公署	136
第四節 加勒比海及拉丁美洲地區	139
安地卡及巴布達監察使公署	139
阿根廷國家護民官署	141
巴貝多監察使公署	142
貝里斯監察使公署	144
百慕達監察使公署	146
玻利維亞護民官署	147
英屬開曼群島護民官公署	149
智利審計署	151
哥倫比亞護民官署	153
哥斯大黎加護民官署	155
古拉疏監察使公署	157
厄瓜多共和國護民官署	157

薩爾瓦多人權保護檢察官署	159
法屬圭亞那監察使公署	161
瓜地馬拉人權檢察官署	162
蓋亞那監察使公署	164
多米尼克國會監察使公署	164
多明尼加護民官署	166
格瑞那達監察使公署	166
海地護民官署	167
宏都拉斯國家人權委員會	169
【相關機關：宏都拉斯高等審計法院】	171
牙買加護民官公署	174
墨西哥國家人權委員會	175
尼加拉瓜人權保護檢察官署	177
巴拿馬護民官署	179
巴拉圭護民官署	180
秘魯護民官署	182
波多黎各市民保護檢察官署	183
聖克里斯多福監察使公署	185
聖露西亞國會監察使公署	187
聖馬丁監察使公署	188
千里達監察使公署	189
烏拉圭蒙特維多省護民官署	191
委內瑞拉護民官署	193

英屬維京群島護民官公署	195
第五節 歐洲地區	199
阿爾巴尼亞護民官署	199
安道爾侯國權利維護官官署	200
亞美尼亞人權護民官署	201
奧地利監察使公署	203
亞塞拜然人權監察使公署	206
比利時聯邦監察使公署	209
波士尼亞與赫塞哥維納人權保護官署	211
保加利亞國會監察使公署	212
克羅埃西亞監察使公署	214
賽普勒斯行政監察使公署	215
捷克公共權利護民官署	217
丹麥國會監察使公署	218
愛沙尼亞法務總長公署	222
歐盟監察使公署	224
法羅群島監察使公署	226
芬蘭國會監察使公署	228
法國人權保護官署	231
喬治亞護民官署	234
德國聯邦議會訴願委員會	236
直布羅陀公共服務監察使公署	239
希臘監察使公署	240

匈牙利基本權利監察使公署	242
冰島國會監察使公署	244
愛爾蘭監察使公署	246
以色列審計長公署	248
義大利地方公民保護官公署	250
哈薩克人權委員會	252
吉爾吉斯監察使公署	255
科索沃公民保護機關	257
拉脫維亞監察使公署	258
列支敦斯登侯國諮詢暨申訴處	260
立陶宛國會監察使公署	260
盧森堡國會監察使公署	262
馬其頓監察使公署	264
馬爾他監察使公署	265
摩納哥訴願與調解機關	267
摩爾多瓦人權中心	268
荷蘭國家監察使公署	270
挪威國會監察使公署	274
波蘭民權監察使公署	276
【相關機關：波蘭最高監察院】	280
葡萄牙護民官署	282
俄羅斯聯邦人權委員會	284
羅馬尼亞護民官署	287

斯洛伐克人權保護官署	288
斯洛維尼亞人權監察使公署	290
塞爾維亞公民保護官署	292
西班牙護民官署	293
瑞典國會監察使公署	295
瑞士各邦監察使公署	298
北賽普勒斯土耳其共和國監察使公署	299
烏克蘭國會人權監察使公署	300
英國國會及醫療服務監察使公署	302
烏茲別克國會人權全權代表公署	307
第六節 北美地區	310
加拿大監察使公署（以亞伯達省監察使為例）	310
美國政府問責署	313
美國監察使公署（以夏威夷州監察使為例）	315
【相關機關：美國政府倫理署】	317
第三章 各國監察制度的比較分析與發展趨勢	319
第一節 名辭界定與制度定位	320
第二節 瑞典監察使制度之沿革	324
第三節 專業監察使之設立	328
第四節 全球設置監察使國家之比較	338
第六節 監察院運作現況之比較	360
第四章 監察與人權	377
第一節 巴黎原則與國家人權機關	378

第二節 國家人權機關之態樣	379
第三節 國家人權機關評鑑與監察機關比較	384
第四節 監察院與人權保障	390
第五章 結語.....	399
附錄 世界監察機關比較.....	403

❧ 圖表目錄 ❧

圖 1-1 世界各地區監察制度成立年代統計圖	3
圖 1-2 世界各地區監察制度使用名稱統計圖	9
圖 1-3 羅馬護民官之服裝	12
圖 1-4 監察制度的功能圖	17
圖 1-5 各地區監察使人數統計圖	20
圖 3-1 監察權行使流程圖	364
圖 4-1 監察機關兼國家人權機關與國家人權機關比較圖	388
圖 4-2 監察機關兼國家人權機關之地區分布及評等	389
圖 4-3 監察機關兼國家人權機關於各地區之分布比例	390
 表 1-1 世界各地區監察制度成立年代統計表	 26
表 1-2 世界各地區監察制度使用名稱統計表	26
表 1-3 世界各地區監察制度功能統計表（一）.....	26
表 1-4 世界各地區監察制度功能統計表（二）.....	27
表 1-5 世界各地區監察制度成員人數統計表	27
表 1-6 世界各地區監察制度決策方式統計表	28
表 1-7 世界各地區監察使提名方式統計表	28
表 1-8 世界各地區監察使通過方式統計表	29
表 3-1 監察制度之基本類型一覽表	323
表 3-2 設置監察制度國家之自由度	339
表 3-3 設置監察制度國家之政治體制與自由評等	340

3-3-1 自由 / 不自由.....	340
3-3-2 單一國會 / 雙國會制.....	340
3-3-3 君主制 / 共和制.....	340
3-3-4 總統制 / 議會內閣制.....	341
3-3-5 聯邦制 / 單一制.....	341
表 3-4 全球設置監察制度國家之比較.....	341
表 3-5 透明國際的全球腐化排行榜（2006~2011）.....	352
表 3-6-1 監察院職權行使情形.....	365
表 3-6-2 人民書狀案件性質（2011 年 1 月至 2011 年 12 月）.....	367
表 3-7-1 芬蘭國會監察使處理案件一覽表（2008）.....	371
表 3-7-2 芬蘭國會監察使一被監督政府機關分類一覽表（2008）..	372
表 3-7-3 芬蘭國會監察使採取之行動一覽表（2008）.....	373
表 3-8-1 瑞典國會監察使處理結案一覽表（人民陳訴案）.....	374
表 3-8-2 瑞典國會監察使處理結案一覽表（自動調查案）.....	375
表 4-1 依 ICC 評鑑屬國家人權機關之監察機關一覽表.....	386
表 4-2 監察機關兼國家人權機關與國家人權機關比較表.....	388
表 4-3 監察機關兼國家人權機關之地區分布及評等.....	389
表 4-4 各地區監察機關兼國家人權機關之分布比例.....	390
表 4-5 第 4 屆監察院人權保障案件統計.....	394
表 4-6 2011 年監察院人權保障案件統計（受理人民書狀）.....	395
表 4-7 2011 年監察院人權保障案件統計（調查報告、糾正案）....	397