



国家中等职业教育改革发展示范学校规划教材 物流服务与管理专业



国际货运代理 实训指导书



主 编◎孙明贺 副主编◎谢 璐 郑媛媛



中国财富出版社
CHINA FORTUNE PRESS

国家中等职业教育改革发展示范学校规划教材·物流服务与管理专业

国际货运代理实训指导书

主 编 孙明贺
副主编 谢 璐 郑媛媛

主要编委 卢景峰 苏国锦 孙 艳 张宝慧 赵金峰
孙明贺 贺为国 郭 萍 贾晓英 王 静
李小香 张志磊 李素芳 姚炜磊 邵 新

中国财富出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

国际货运代理实训指导书 / 孙明贺主编. —北京: 中国财富出版社, 2015. 3

(国家中等职业教育改革发展示范学校规划教材·物流服务与管理专业)

ISBN 978 - 7 - 5047 - 5639 - 8

I. ①国… II. ①孙… III. ①国际货运—货运代理—中等专业学校—教材

IV. ①F511.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 070349 号

策划编辑 崔 旺

责任编辑 孙会香 惠 娅

责任印制 方朋远

责任校对 饶莉莉

出版发行 中国财富出版社 (原中国物资出版社)

社 址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼 邮政编码 100070

电 话 010 - 52227568 (发行部) 010 - 52227588 转 307 (总编室)

010 - 68589540 (读者服务部) 010 - 52227588 转 305 (质检部)

网 址 <http://www.cfpress.com.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京京都六环印刷厂

书 号 ISBN 978 - 7 - 5047 - 5639 - 8/F · 2349

开 本 787mm × 1092mm 1/16

版 次 2015 年 3 月第 1 版

印 张 23

印 次 2015 年 3 月第 1 次印刷

字 数 477 千字

定 价 49.00 元

版权所有·侵权必究·印装差错·负责调换

目 录

项目一 熟悉国际贸易业务	1
任务一 认识国际贸易	1
任务二 掌握贸易方式	13
任务三 合同条款与内容	28
任务四 进出口磋商与谈判	47
任务五 掌握国际结算	69
项目二 认识国际货运代理	91
任务一 了解国际货运代理	91
任务二 承揽货代业务	99
任务三 熟悉货代企业岗位	109
项目三 海运货代业务操作	125
任务一 海运业务承揽	125
任务二 进出口海运货代业务流程操作	134
任务三 制单	144
项目四 空运货代业务操作	160
任务一 空运业务承揽	160
任务二 进出口空运货代业务流程操作	168
任务三 制单	179
项目五 陆运货代业务及国际多式联运货代业务操作	194
任务一 陆运及多式联运业务承揽	194
任务二 业务流程操作	220
任务三 认识国际多式联运单据	238

目 录

项目六 报检报关	247
任务一 报检业务	247
任务二 报关业务	260
项目七 保险装运	297
任务一 了解国际货物运输风险、损失和费用	297
任务二 掌握保险范围和种类	306
任务三 掌握国际货物运输的投保和索赔	317
项目八 货代综合实训	327
任务一 海运货代业务	327
任务二 航空货代业务操作流程和缮制单据	345
参考文献	358

项目一 熟悉国际贸易业务

本项目在国际货运代理课程的基础上，结合前期已学课程，通过讲解国际贸易、国际贸易业务、国际贸易方式、贸易术语、进出口合同商订与履行的理论知识，进行认识国际贸易、选择国际贸易方式、读懂贸易术语、进行贸易磋商、起草与签订进出口合同的实践操作和训练，使学生掌握相关国际贸易的综合知识和实务操作能力，具备分析和解决实际业务问题的基本应用能力。

任务一 认识国际贸易

实训学习目标

知识目标：

1. 国际贸易概念。
2. 国际贸易的分类。
3. 国际贸易的作用。
4. 国际贸易的发展历史。
5. 我国贸易往来国家。

能力目标：

1. 可以讲解国际贸易。
2. 能够正确区别不同类别国际贸易，阐述其特点。
3. 分析国际贸易与国内贸易的不同。
4. 讲解国内外国际贸易发展史。
5. 叙述、分析目前国家热门的贸易事件。
6. 讲述与我国贸易往来较多的国家及现在的进出口形势。

实训学习方法

1. 自学（收集资料法、比较学习法、小组讨论法）。
2. 听讲学习（提问、总结、作业）。

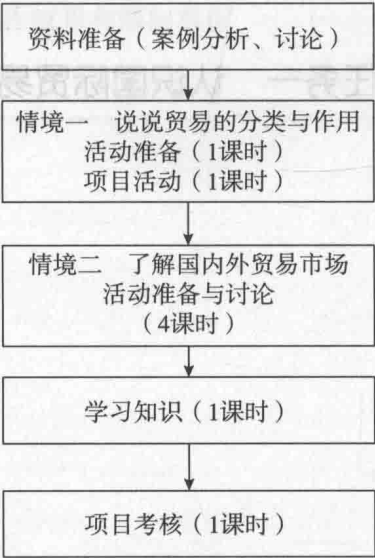
3. 实操（小组展示法、头脑风暴法、案例分析法）。

实训课程介绍

本次实训任务，旨在让学生通过学习和比较，了解和认识国际贸易相关知识与理论，熟悉贸易的分类、作用。根据学习，学生可以分析当前国家的贸易发展形势、热门贸易事件，可以分析当地贸易发展情况，了解当地进出口商品情况。

本次实训任务，分两个学习情境进行：说说贸易的分类与作用、了解国内外贸易市场。

实训任务说明



实训知识铺垫

一、国际贸易

国际贸易是指国家（或地区）之间所进行的商品、技术和服务的交换活动。

二、国际贸易的分类

- (1) 按商品移动的方向国际贸易可划分为：进口贸易、出口贸易、过境贸易。
- (2) 按商品的形态国际贸易可划分为：有形贸易、无形贸易。
- (3) 按生产国和消费国在贸易中的关系国际贸易可划分为：直接贸易、间接贸易

和转口贸易。

(4) 按贸易内容国际贸易可划分为：服务贸易、加工贸易、商品贸易、一般贸易。

三、国际贸易的作用

(1) 国际贸易是世界经济发展的发动机。

(2) 国际贸易是各国进行科技交流的渠道。

(3) 国际贸易是世界各国进行整治外交斗争的工具。

(4) 国际贸易能够促进各国收入增加，扩大就业。

(5) 国际贸易是参与国际分工、社会再生产顺利进行的手段。

四、国家贸易发展史

(1) 资本主义社会以前的国际贸易。

(2) 第二次世界大战前资本主义社会的国际贸易。

(3) 第二次世界大战后的国际贸易（20 世纪 50 年代以来）。

五、我国贸易往来的国家和地区

欧盟、美国、日本、中国香港、东亚等国家和地区。

实训任务实施

情境一 说说贸易的分类与作用

【学时】

3 学时。

【学习目标】

掌握国际贸易分类，学生能够分析国际贸易的作用。

【重难点】

国际贸易作用。

【学习过程】

1. 学生查询资料学习相关知识，教师讲解。

(1) 国际贸易是什么？

(2) 国际贸易特点和分类。

(3) 国际贸易的作用（举例说明）。

(4) 什么是顺差？什么是逆差？

(5) WTO 是什么？有什么功能和作用？

2. 阅读案例，教师组织学生讨论什么是国际贸易，分析国际贸易与对外贸易的区别。

资料 1：

武宁 2013 年毕业后进入一家大型外贸公司，她努力学习外贸知识，了解公司业务。一个月后，业务部经理对武宁进行考核，提出了以下问题：如果你是国内某知名电器生产商，把自己的电器产品卖给国内经销商和国外经销商，这两种贸易性质是否相同？若想开发国外市场，是否和开发国内市场一样？在售往国外的业务中，技术转让和专利转让是否也属于贸易的一种？

资料 2：

市场是买卖需求者的集散地。国内外的贸易市场有很多，武宁想到一些问题，贸易市场是如何形成的呢？贸易市场是不是也必须是规定的某些地区或区域呢？贸易市场可否不固定？我国经常与哪些国家进行贸易往来？

资料 3：

武宁刚进入外贸公司时，老板第一句话就问她：“你了解国际贸易吗？你能说出贸易都要做什么吗？我们公司准备销售一批服装去德国你知道应该怎么做吗？”武宁做了很多的准备工作来应对这次面试。如果换做你，你如何回答老板的问题？

3. 教师提出国际贸易的种类，学生举例说明，并分析图 1-1。

4. 教师引导学生讨论如图 1-2 所示的漫画，分析国际贸易的作用。

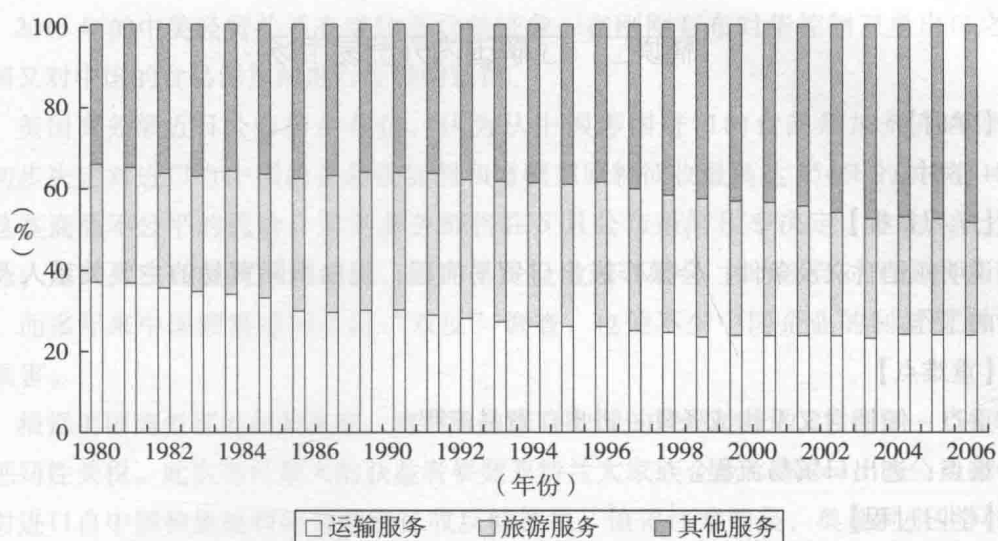


图 1-1 1980—2006 年全球服务贸易出口结构变化

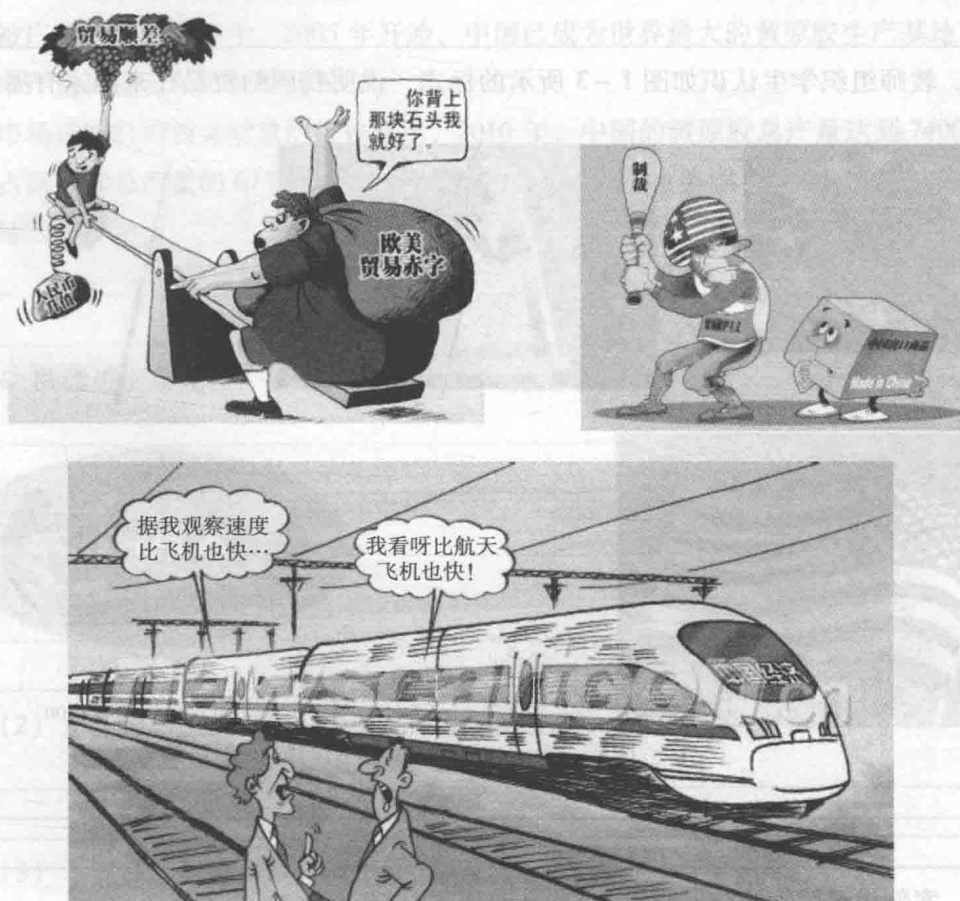


图 1-2 国际贸易相关漫画

情境二 了解国内外贸易市场

【学时】

4 学时。

【学习目标】

说明倾销含义及条件；会操作进出口贸易流程；说出国际贸易的主要关系人及其负责的工作。

【重难点】

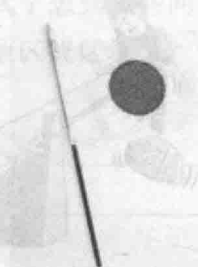
重点：倾销含义及构成条件；进出口贸易流程。

难点：进出口贸易流程。

【学习过程】

1. 学生自学贸易发展历史，并小组抽签分别讲解各阶段的发展情况。

2. 教师组织学生认识如图 1-3 所示的标志，说明我国的贸易往来国家有哪些？



Asia-Pacific
Economic Cooperation

图 1-3 国际贸易相关标志

3. 案例讲解：倾销与反倾销。

请分析我国遭受美国反倾销的原因和应对措施。

2013 年的中美经贸关系有继续恶化的迹象,在刚刚宣布对华控制卫星出口之后,美国又对中国的食品添加剂进行反倾销惩罚。

美国商务部近日公布初步裁决,认为从中国等国进口的食品添加剂存在倾销,并初步决定对进口自中国的食品添加剂和增稠剂原料征收最高达 154% 的关税,以抵消这些商品不公平的低价。美国商务部将在 5 月公布最终税率决定。业内人士分析认为,面对此次高额的反倾销税,国内不少企业将不得不主动放弃对美国出口黄原胶。而多年来中国频繁遭到美国“双反”调查,也使不少中国企业的利益受到了严重损害。

根据美国商务部的初裁决定,将对出口来自中国的黄原胶征收 21.69% ~ 154.07% 的惩罚性关税。此次事件最大的获益者要数亚特兰大家族企业 CPKelco,该公司去年请求对进口自中国和奥地利的黄原胶征收反倾销税。值得注意的是,奥地利企业只被征收 17.18%。

此次,美国反倾销税主要是针对食品添加剂中的黄原胶。黄原胶是一种生物合成胶,被广泛运用于食品中。2005 年开始,中国已成为世界最大的黄原胶生产基地之一,近年来产量的复合年增长率达 53%。

市场研究机构西美信息的报告显示,2010 年,中国的黄原胶总产量达到 74000 吨,大约占到全球总产量的 67%。目前超过七成用于出口,而美国、中东、西欧是主要的出口地区。

4. 阅读进出口流程,如图 1-4 所示,解释流程图。

5. 小组讨论。

(1) 我国最好的贸易伙伴?

(2) 怎样提高我国自主品牌的国际影响力呢?

(3) 不同商品的进出口利润差别大吗?

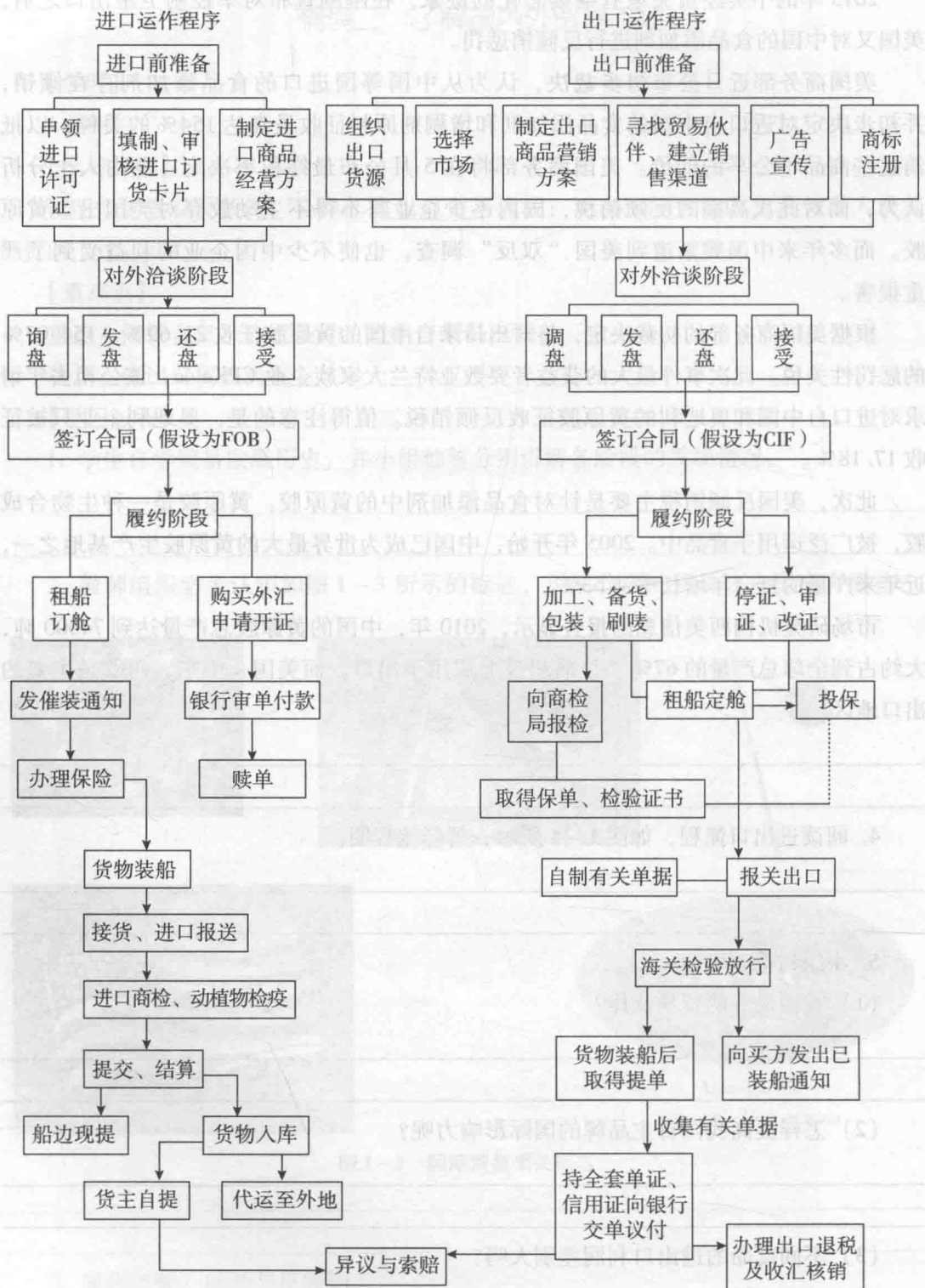


图 1-4 进出口流程

(4) 我们应该鼓励出口哪些东西？进口哪些呢？

6. 公司成立（另附纸）。

如果给你 50 万元资金让你投入一项贸易，你会选择经营何种商品，选择与谁合作呢？为什么？

- (1) 公司经营范围。
- (2) 公司经营的产品。
- (3) 公司经营理念和 LOGO。
- (4) 公司组织机构。
- (5) 公司简介。

项目考核

1. 请用自己的话来解释国际贸易。

2. 请用自己的话来描述国内贸易和国际贸易的区别。

3. 你认为中国该不该进行国际贸易呢？有好处吗？

4. 假如你是魏强，你如何说服父母或朋友为你投资一起搞贸易？

5. 假设这个世界只有两个国家，A 国与 B 国，A 国比较富裕，B 国比较穷，B 国为了发展向 A 国借款。为了还款，B 国加强生产，大量出口产品到 A 国换取外汇，从而成为贸易顺差国家，而 A 国由于大量进口 B 国产品造成逆差。请问，您是愿意生活在贸易顺差的 B 国还是愿意生活在贸易逆差的 A 国？为什么？

6. 假设你出口一批橡胶制品到美国，请说出流程。

实训总结

考核标准

【情境一活动评价】

表 1-1 “说说贸易的分类与作用”评分表

考评内容		能力评价			
考评标准	具体内容	分值 (分)	学生评分 (0.4)	师评 (0.6)	
	每题回答正确	40			
	自己组织语言，准确，精练	25			
	PPT 制作精美	15			
	在 90 分钟内完成，遵守机房纪律	20			
合计		100	注：考评满分为 100 分，60 ~ 74 分为及格； 75 ~ 84 分为良好；85 分以上为优秀		
各组成绩					
小组	分数	小组	分数	小组	分数

教师记录、点评：

【情境二活动评价】

表 1-2

“了解国内外贸易市场”评分表

考评内容		能力评价		
考评标准	具体内容	分值(分)	学生评分(0.4)	师评(0.6)
	贸易发展历史展示	20		
	我国贸易往来的国家讲解	20		
	案例分析	20		
	贸易公司成立	40		
合计		100	注:考评满分为 100 分, 60 ~ 74 分为及格; 75 ~ 84 分为良好; 85 分以上为优秀	

各组成绩

小组	分数	小组	分数	小组	分数

教师记录、点评:

熟能生巧

海关总署称, 对外贸易需要在转方式、调结构上下功夫, 力争稳住我国产品在全球市场上的总体份额。

时隔 17 个月, 中国外贸再度出现进口、出口同比回落的“双降”局面。

海关总署 10 日公布的数据显示, 6 月, 我国进出口总值 2 万亿元人民币, 同比下降 2%。其中, 出口 1.09 万亿元人民币, 同比下降 3.1%; 进口 0.91 万亿元人民币, 同比下降 0.7%; 贸易顺差 1693.4 亿元人民币, 收窄 14%。

我国外贸上一次出现“双降”还是在 2012 年 1 月。当月, 中国对外贸易进出口总值比上年同期下降 7.8%。其中, 出口降 0.5%, 进口降 15.3%。“6 月出口低于市场预期, 原因主要仍是外需疲软。”招商证券宏观经济分析师张一平认为, 出口企业普遍反映 5 月、6 月新订单金额同比减少, 出口订单的下滑导致出口增长的低迷。海关统计显示, 今年上半年, 我国进出口总值 12.51 万亿元人民币, 扣除汇率因素后同比增长

8.6%。其中,出口6.59万亿元人民币,同比增长10.4%;进口5.92万亿元人民币,同比增长6.7%;贸易顺差6770.6亿元人民币,扩大58.5%。“今年上半年我国货物贸易进出口总体呈现低速增长,二季度进出口增速明显放缓。”海关总署新闻发言人、综合统计司司长郑跃声说,“当前我国外贸面临着比较严峻的挑战”。

郑跃声指出,近期影响我国外贸进出口的不利因素,主要体现在以下五个方面:第一,外部市场需求持续低迷,抑制我国出口的进一步扩大;第二,汇率、劳动力工资等出口成本在持续上升,加大了出口企业的出口难度;第三,贸易摩擦频发且多样化,我国的贸易环境出现了一些恶化;第四,国内工业生产放缓,抑制了原材料的进口需求;第五,海关的贸易统计是按照进出口的金额来统计的,因此商品的价格对海关统计的结果有很大的影响。

对于2013年下半年外贸的走势,郑跃声认为,上述对外贸制约的五大因素在短期内还难以消除。从全球角度来看,目前世界经济下行的压力比较大,世界主要经济体对外贸易表现都比较低迷,总体需求均处于萎缩的状态,贸易伙伴进口的下降也意味着我国出口产品的增长空间受到一定的抑制。数据显示,今年以来除了前四个月欧盟的进出口增长了0.3%以外,在前5个月,美国、日本、韩国、俄罗斯等市场的进出口均同比呈现下降的态势,这表明全球主要市场的贸易表现不尽如人意。但总体来看,2013年上半年我国对外贸易的表现在世界主要经济体当中仍然是最好的。

郑跃声指出,国际主要大宗商品的价格目前还在低位震荡,进口企业观望的情绪在上升,这也不利于提振我国进口的增速。目前可以看到,2013年下半年我国外贸进出口仍然面临着复杂多变的局面,面临着很多困难和挑战。因此我国的对外贸易需要在转方式、调结构上下功夫,力争稳住我国产品在全球市场上的总体份额。

要求根据上述资料,结合所学内容,对我国2013年的对外贸易发展概况作简要分析,分析的内容可参考以下提示:

- (1) 对外贸易额与贸易差额;
- (2) 有形贸易与无形贸易;
- (3) 对外贸易商品结构;
- (4) 对外贸易地理方向;
- (5) 对外贸易系数。