

责任，是一种与生俱来的使命

责

一个人能承担多大的责任 就能取得多大的成功

任

和 力 / 著

责任，是一种与生俱来的使命

责

一个人能承担多大的责任，就能取得多大的成功

任

和力

图书在版编目 (CIP) 数据

责任 / 和力著. — 北京: 中华工商联合出版社,
2016.2

ISBN 978-7-5158-1093-5

I. ①责… II. ①和… III. ①责任感-研究
IV. ①B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 033313 号

责任

作 者: 和 力

责任编辑: 吕 莺 张淑娟

封面设计: 周 源

责任审读: 李 征

责任印刷: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市宏盛印务有限公司

版 次: 2016 年 5 月第 1 版

印 次: 2016 年 5 月第 1 次印刷

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 200 千字

印 张: 14.25

书 号: ISBN 978-7-5158-1093-5

定 价: 35.00 元

服务热线: 010-58301130

工商联版图书

销售热线: 010-58302813

版权所有 侵权必究

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20 层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

联系电话: 010-58302915



前 言

责任是一种能力，又远胜于能力；责任是一种精神，也是一种品格；责任是毫无怨言地承担，并认认真真地做好。

责任无处不在，存在于每一个角色，如父母对儿女的责任、老师对学生的责任、医生对病患的责任、员工对工作的责任、军人对国家的责任……人在社会中生存，就必然要对自己、对家庭、对集体、对国家承担并履行一定的责任。

责任意识是一种自觉意识，也是一种传统美德。我国自古以来就重视责任意识的培养，像“天下兴亡，匹夫有责”强调的是保家卫国的责任；“孟母三迁，择邻而居”讲述的是孟母历尽艰辛、勇于承担教育子女的责任。

本书讲述了作为企业领导和员工，在各自的工作中、岗位上应该尽到相应的义务与责任。人只有都认真地承担起自己应该承担的责任，企业才会发展、壮大，社会才能和谐运转、持续发展。

责任是使命的召唤，是能力的体现，是制度的执行。只有能够承担责任、勇于承担责任的人才是值得信赖的人。决定一个人成功的重要因素不是智商、领导力、沟通技巧等，而是责任——责任让人不懈怠，拼尽全力，勇往直前。

目 录

第一章 责任决定一切

- 为自己的责任而工作 // 3
- 责任的力量无比强大 // 8
- “不怕失败”是一种责任 // 15
- 承担责任意味着成功 // 21
- 像老板那样承担责任 // 25
- 对你的工作尽职尽责 // 30
- 责任心是梦想的“翅膀” // 34

第二章 责任体现忠诚的价值

- 做一个忠诚的负责之人 // 41
- 责任，促使人践行忠诚 // 44
- 负责到底，不去推诿 // 48

薪资与责任心成正比 // 54

做小事，成大器 // 58

克制冲动，冷静 1 分钟 // 61

谨言慎行，说话办事负责任 // 67

第三章 勤奋是责任意识的体现

充满责任心地工作更有乐趣 // 75

树立脚踏实地、勤奋苦干的责任意识 // 82

今天没有责任心，明天要去“跑工作” // 88

要有勤奋意识，不放走一分一秒 // 93

虽屡战屡败，仍屡败屡战 // 99

人生在勤，再苦再累也要坚持 // 107

第四章 自动自发地负责任

责任面前没有任何借口 // 115

有责任心，就没有做不好的工作 // 120

责任止于我，对结果勇于负责 // 124

负责任让人出类拔萃 // 129

改掉拖延和逃避的“恶习” // 133

用责任心树立正确的价值观 // 136

敢于尝试是负责的精神 // 141

第五章 责任到位执行就到位

目标引导着人生的脚步 // 149

负责就是凡事不要等下一次 // 153

充满责任心才能热情工作不懈怠 // 159

责任面前勇于坚持 // 166

保持积极的责任心，不要惧怕失败 // 170

将优势与岗位结合起来，主动负责任 // 174

用责任心亮出你的“职场护照” // 179

第六章 责任心让人从优秀走向卓越

责任心不是仅满足于 99.9% 的成功 // 185

永远把自己当作“新人”看待 // 190

培养自我管理的能力是对自己负责 // 195

你有责任让自己在竞争中不断成长 // 199

责任心会让团队更和谐 // 205

持之以恒，激发自己的责任心 // 209

责任心让你成为工作领域的专家 // 214

第一章

责任决定一切

责任，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。只有那些勇于承担责任的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。一个缺乏责任感的人，将失去社会对自己的基本认可，将失去别人对自己的信任与尊重，而且也将失去自身的“立命之本”——信誉和尊严。

为自己的责任而工作

责任，是指为了在某个关键领域取得成果而完成的系列任务的集合，它常常用任职者的行动加上行动的目标来加以表达。简单地说，责任是用来界定下列事项的：

第一，需要完成的基本事项；

第二，需要与其他岗位协调的事项；

第三，应该向领导汇报的事项；

第四，所负责的一切其他事项及其相关安全。

例如：

客户专员是负责维护客户关系、保持和提升公司在客户心目中的形象的；人事专员是负责员工的招聘、洽谈、劳动合同的签订、社会保险的办理、员工档案编档及宿舍安排的；财会人员是负责分类统计各种财务收支、制成对应表格让公司决策或调整公司政策方案的；销售人员是为顾客提供服务、帮助顾客做出最佳选择，最终将公司产品销售出去的；行政人员则是主要负责办公室日常办公制度的维护和管理、办公后勤保障工作、对全体办公人员（各部门）进行日常考勤、处理公司的对外接待工作、组织公司内部各项定期和不定期集体活动的……



每一个岗位责任的确定，都需要综合考虑以下因素：

- (1) 根据工作任务的需要，确定工作岗位名称及其数量；
- (2) 根据岗位工种确定岗位职务范围；
- (3) 根据工种性质确定岗位需要的设备、工具、工作质量和效率；
- (4) 明确岗位环境和确定岗位任职资格；
- (5) 确定各个岗位之间的相互关系；
- (6) 根据岗位的性质明确实现岗位目标的责任。

责任与工作绩效密切相关，甚至可以预测未来的工作绩效；责任与任务情景相联系，具有动态性；责任能够判定员工是否胜任工作。可见，责任是检验一个员工是否胜任工作的标准，它能够用来区分优秀员工和一般员工。

爱默生说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中处于最高的位置。”科尔顿说：“人生中只有一种追求，一种至高无上的追求——就是对责任的追求。”因此，无论你所从事的是什么样的职业，只要你能认真地、勇敢地担负起责任，你所做的就是有价值的，你就会获得别人的尊重和敬佩。有的责任担当起来很难，有的却很容易，但无论难还是易，最重要的并不在于工作的类别，而在于做事的人。只要你想你愿意承担责任，你就会做得很好。

在这个世界上，每一个人都扮演着不同的角色，每一种角色又都承担着不同的责任，从某种程度上说，对“角色”饰演的最大成功就是对责任的完成。正是责任，让我们在困境中能够坚持，让我们在成功时保持冷静，让我们在绝望时不言放弃，因为我们

的努力和坚持不仅仅是为了自己，还为了他人。

1968年墨西哥奥运会中，最后跑完马拉松比赛的选手，是来自非洲坦桑尼亚的约翰·亚卡威。他在比赛中不慎跌倒，但他爬了起来，拖着摔伤且流血的腿，一拐一拐地继续跑。所有选手都跑完全程后很久了，直到当晚7:30，约翰才最后一个人跑到终点。这时看台上只剩下不到1000名观众，当他跑完全程的时候，全体观众起立为他鼓掌欢呼。之后有人问约翰：“为什么你不放弃比赛呢？”他回答道：“国家派我由非洲绕行了3000多公里来此参加比赛，不是仅为起跑而已——而是为完成整个赛程！”是的，他肩负着国家赋予的责任来参加比赛，虽然拿不到冠军，但是强烈的使命感使他不允许自己当“逃兵”。

社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好地生存的机会。”放弃承担责任，或者蔑视自身的责任，就等于在可以自由通行的路上自设路障，最终绊倒的只能是自己。责任是对自己所负使命的忠诚和信守，责任是对自己工作出色的完成，责任是忘我的坚守，责任是人性的升华。实际上，当一个人怀着虔诚的心去对待生活和工作时，他是能够感受到责任所带来的力量的。

古希腊雕刻家菲迪亚斯被委任雕刻一座雕像，然而当菲迪亚斯即将完成雕像、要求支付薪酬时，雅典市的会计官却以任何人都没看见菲迪亚斯的工作过程为由拒绝支付薪酬。菲迪亚斯反驳说：“不支付薪酬没有关系，我还是会完成我的工作！这是我的使命！因为，上帝看见了我的工作！在我做这项工作的时候，他一直在旁边注视着我！他知道我是如何一点一滴地完成这座雕像的。”



菲迪亚斯相信自己的努力上帝看见了，同时他坚持要为自己的责任而工作，所以他要雕刻出一件完美的作品。事实证明了菲迪亚斯的伟大，这座雕像在 2400 年后的今天，仍然伫立在神殿的屋顶上，成为受人景仰的艺术杰作，菲迪亚斯不仅出色地完成了这个任务，而且还把任务的意义向人们传达出来。

任何一位成功者，都是对工作勤勤恳恳、任劳任怨的。全身心投身于工作的人，会付出各种各样的努力，会花费大量的时间，可当付出的努力得到回报时，他们会从中理解到努力工作的快乐与意义。

还有这样一些人也在告诉着我们，责任赋予人们的使命是何其伟大。

他们可能终日要坐在他们的办公桌旁，也许他们是某一家大公司的业务主任或者部门负责人，他们的办公桌上可能满是签条、函牍、合同等文件，电话机一直在忙碌着。他们或许在跟人商谈，他们或许是要参加另一个重要会议，同时还需要安排时间陪客户，或者在筹划一个项目前先花上几个钟头的时间进行一个预定的计划，此外，还得口授几封信，并且……

这样大的工作压力，要是落在你我身上，也许会把我们压得喘不过气来。“实在叫人吃不消！”我们也许会这么说。但是，这些人却不觉得工作是一种压力和负担，他们把努力工作当做自己的责任并且从忘我的工作中体会工作的乐趣。他们不容许任何混乱的思维影响他们的工作效率。相反的，他们只在心中预期这一天所获得的成就。

然而，有些人，尤其是没有责任心的人，在工作中不想付出辛劳和汗水，总期待成就会从天而降，机遇会自己找上门来，他们养

成了懒散、贪图享受的习惯，结果错失了许多良机。

还有一些人在工作中让不快的思绪充塞他们的心田，把原本快乐的生活挤得粉碎。他们不容许自己享受工作上的乐趣和满足，他们也不能像那些有责任心的人一样，在投身工作中全身心地履行他们的职责。他们既不“欣赏”自己的工作，也不努力提高自己的“欣赏”水平。

人类历史上，有很多由于没有责任心的疏忽、畏难、敷衍、偷懒、轻率而造成的悲剧。数年前，在宾夕法尼亚的奥斯汀镇，因为施工人员没有照着设计去筑石基，筑堤工程质量极差，结果堤岸溃决，全镇都被淹没，很多人死于非命。像这种因工作不负责任而造成悲剧的事情，随时都有可能发生。无论什么地方，都有人犯疏忽、畏难、敷衍、偷懒、轻率的错误。

人一旦养成了敷衍了事的“恶习”，做起事来往往就会不认真、不负责。这样，就会造成粗劣的工作、粗劣的生活。工作是人们生活的一部分，做着粗劣的工作，不但会使工作的效率降低，而且还会使人丧失做事的才能，走向失败。所以，不负责任、不认真地工作，是摧毁理想、堕落生活、阻碍前进的“元凶”。

拿破仑·希尔指出：“如果每个人都能凭着良心做事，并且不怕困难，不半途而废，那么非但可以减少不少惨祸，而且还可使每个人都具有高尚的人格。”

实现成功的唯一方法，就是在做事的时候，抱定非做成不可的责任心，抱定追求尽善尽美的工作态度，认真负责地全身心地投入到工作中去。



责任的力量无比强大

责任的力量无比强大，如果没有责任心，就不能获得长久的进步，也就不能收获真正意义上的成功。克莱门·斯通说：“人与人的差别只是一点点，但这小小的差别却有极大的不同。小小的差别是指工作的态度和思维方式，极大的不同是指责任心让人分出‘层次’。”现实中，有人觉得自己聪明、能干，成绩出类拔萃，于是就可以少面对些挑战，直接迈向“精英阶层”；有人以为自己在现在的岗位上把工作按照吩咐完成，就已经算得上有所作为，可以享受人生。这些人不知道，真正能让自己变强大的不是别的，而是对工作的责任心。没有责任心的人，终有一天会被抛得远远的。

人不管从事什么职业都要有责任心，责任心可以让人拥有积极进取的态度，始终怀抱着自己的梦想，坚守信念，在工作中，迸发出巨大的力量，描绘出辉煌的事业蓝图。

成就事业不是一朝一夕的，更不是一蹴而就的，而是需要恒久坚持和不断进取的。上天对每个人都很公平，有责任心的人总能获得巨大的力量，最终实现自己的理想，收获不一样的人生。

责任心是一种无与伦比的力量，它会让你实现看似遥不可及

的梦想，让你写下辉煌的人生，让你创造生命的奇迹。坚持是对梦想的执着，坚持是人生的“马拉松”，坚持是一种伟大的信念，坚持是一种决不动摇的毅力。

有两兄弟从母亲手里接过经营不善、濒临破产的小杂货店，凭着要把家族事业发展壮大的责任感，他俩全身心地投入到小杂货店的经营之中，使得这家小杂货店不断地在规模上发展壮大，服务上追求最优，如今已成为遍布全欧洲的知名连锁店，它的名字就是闻名世界的“阿尔迪”。名叫卡尔·阿尔布莱希特和特奥·阿尔布莱希特的两兄弟，在过去短短十多年的时间里，在美国《福布斯》富人榜上的排名急速蹿升，连续3年在世界巨富中排名第三。

他们从小杂货店起家，把“服务顾客、做到最好”作为宗旨，让所有来店里消费的顾客享受到质优价廉的商品和便利优质的服务。从岌岌可危的惨淡经营到名列欧洲首富，兄弟俩如果没有要把事业做好的责任心，就不会有坚持不懈的努力和恒心，也绝对不会达到今天这样的成就。

只要你本着对自己前途的责任心，你就能拥有不同常人的力量，当你更勤奋、更努力地向着自己的目标执着前进时，你就会超越别人，迈向成功。

尼古拉是希腊籍的一名电梯维修工，他对现代科学很感兴趣，每天下班后，总要花一个小时来攻读核物理学方面的书籍。虽然这样的生活天天伴随着他辛苦的工作，但他丝毫没有觉得乏味，反而乐在其中。他不知疲倦如饥似渴地充实着自己的头脑。他知道，他的追求不只是做一个电梯维修工，只有知识才能改变