

SIXIANGZHENGZHIGUANFULUN

思想政治劝服论

高
鑫
著



中国社会科学出版社

SIXIANGZHENGZHIQUANFULUN

思想政治劝服论

高 鑑 著



中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

思想政治劝服论/高鑫著 .一北京: 中国社会科学出版社, 2016. 3

ISBN 978 - 7 - 5161 - 7850 - 8

I. ①思… II. ①高… III. ①思想政治教育—研究 IV. ①D64

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 063202 号

出版人 赵剑英

责任编辑 卢小生

特约编辑 林木

责任校对 周晓东

责任印制 王超

出 版 中国社会科学出版社

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号

邮 编 100720

网 址 <http://www.csspw.cn>

发 行 部 010 - 84083685

门 市 部 010 - 84029450

经 销 新华书店及其他书店

印 刷 北京明恒达印务有限公司

装 订 廊坊市广阳区广增装订厂

版 次 2016 年 3 月第 1 版

印 次 2016 年 3 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16

印 张 15.75

插 页 2

字 数 243 千字

定 价 59.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书，如有质量问题请与本社营销中心联系调换

电话：010 - 84083683

版权所有 侵权必究

中央高校基本科研业务费“后期资助”项目
(项目编号: CCNU16HQ0011) 资助

序

思想政治教育学科从其诞生的那天起，就重视与其他相关学科的理论融合，尤其注重借鉴或吸纳其他相关学科的概念范畴、基本原理、方法与技术等学理成果。一方面，许多相关学科的基本理论与思想政治教育原理具有诸多契合点，为思想政治教育学科建设提供了丰富而深厚的学理资源；另一方面，在现代社会科学发展速度日益迅猛、知识信息大裂变趋势下，思想政治教育学科发展只有不断吸收相关学科最新成果，才能使本学科更加迅速、更加健全地发展。我的博士生高鑫在读博期间，依循这一思路，始终关注劝服理论与思想政治教育原理的契合点，他研究发现，两者在理论基础、目的和手段、发展阶段上都有许多近似之处，这为在思想政治教育中借鉴和应用劝服理论提供了基本条件。他在《思想政治劝服论》中得出的基本结论是：劝服五要素各自的特点和作用为成功开展思想政治教育工作提供了有效手段；劝服的方法与技巧可以大大丰富思想政治教育的形式与方法，有利于切实提升思想政治教育的实效性。该书对思想政治劝服的论述，令人印象深刻。有如下几个特点：

其一，力求系统完整。近年来，关注和研究思想政治教育劝服现象的学者逐渐多起来，学术成果也逐年增加，但多数成果都还显得比较零散，阐发灵感火花的较多，尚缺乏深入系统的研究。该书克服了以往研究的缺陷，运用系统科学等研究方法，从整体着眼，从两者的基础理论研究的角度切入，同时注重两者的学理相关性，沿着严密的逻辑思路，对思想政治教育劝服含义、要素、形式、方法、规律等关键性问题进行了探究，全面而深入地阐释了思想政治教育劝服的理论品质、学理价值、实践功能和技术方法。作者运用这种综合的研究视角与方法，对思想政治教育劝服涉及的诸要素进行整体性观照和全面

把握，有助于人们从整体上把握有效地进行思想政治教育中的规律性问题。

其二，力求有所创新。学术界关注政治传播学与思想政治教育学的比较研究还是近些年才兴起的。传播学起步较早，发展相对较成熟，传播学的很多知识可以运用于思想政治教育中，使之衍生出思想政治教育劝服法。遗憾的是，人们对“思想政治教育劝服”的理解却陷入了惯性思维的误区。思想政治教育劝服被人为地与简单说教、强行灌输和刻意宣传画了等号，思想政治教育劝服法的实用价值被人为地囿于学术研究的“襁褓”中。该书突破了由杂音碎语形成的桎梏，摒弃了成说杂念，勇提新见。全书既洋溢着作者敢于创新的激情，也充满了作者的真知灼见。综观全书，作者并没有拘泥于阐释劝服理论与思想政治教育原理的诸多契合点，而是在精确阐释两者的契合点的基础上，创造性地阐发思想政治教育劝服的基础理论。作者对于思想政治教育劝服含义的阐释，对于思想政治教育劝服目标、教育任务、基本要素、主要形式及其效果评价的阐释，不仅显示了较为深厚的学术功底，更显示了扎实的创新能力。

其三，力求便于操作。理论的价值在于指导实践，不能指导实践的理论是苍白无力的，也是无任何应用价值的。该书作者深明其理，自始至终注意从理论到实践、从历史到现实、从宏观到微观、从顶天到立地的有机结合，力求验证思想政治教育劝服理论及其方法“接地气、不空转”的真实性与效用性。作者既对思想政治教育劝服的七种形式与案例进行了细致探究，给出了可操作性的学理建议，也就如何科学地实施思想政治教育劝服的效果评价，给出了具体而可行的技术性引领。这既是该书在学术探讨上的旨趣，也是该书最值得肯定的特色所在。

思想政治教育学科与其他相关学科深度融合协同发展是一个“常论常新、常论常需”的议题，现代科学技术越发达、知识信息裂变的速度越快，思想政治教育学科与其他相关学科深度融合协同发展的趋势就不会改变。就思想政治教育的现代性而言，当下不应过多苛求思想政治教育学科何以借鉴或吸纳其他相关学科的研究成果，而是应该更多、更深入思考思想政治教育学科如何深度融合其他相关学科的理

论智慧，以使思想政治教育学科更成熟、更科学、更先进、更实用。
这尚需包括本书作者在内的众多学界同仁的不懈努力与艰辛拼搏。

是为序。

秦在东

2015 年 11 月 28 日

摘要

“劝服学”在我国的大学课程中还是一个比较陌生的名字，相关研究资料反观国外的学术界，许多大学都开设有专门的“劝服学”课程。除此之外，在传播学、公共关系学、新闻学、广告学中都有介绍“劝服理论”和“劝服技术”的内容。由此可以明显地看到在“劝服学”领域我们与发达国家还存在着一定的差距。

从某种意义上说，“劝服”活动已经客观融入每一个人的生活。每个人出于不同的目的，无时无刻不在做着影响周围其他个体思想和行为的活动。在思想政治教育学的研究视阈中，最主要也是最根本的活动就是“劝服”。教育者需要通过不同的方式和方法，运用艺术与技术相结合的形式来劝服教育对象，教育对象在接受影响的过程中，同步的或稍后的也能够给教育者提供相应的信息反馈。可以说，整个思想政治教育的过程其实就是教育者与教育对象之间互相劝服的一个过程。站在思想政治教育学科发展角度考虑，应该注意和重视“劝服学”这门课程，并将其整合进思想政治教育的学科体系中，在此基础上研究充分发挥思想政治劝服功能的方法。

本书首先探讨思想政治劝服的含义及其基本职能，明确思想政治劝服肩负着信息发布、人格完善、解释、反馈和控制职能。其次阐述思想政治劝服的目标及其教育任务，即以实现文化认同、民族认同和政治认同的最终目标，以达到劝服信息的同步、使参与各方产生愉悦共鸣感、消除逆反心理和完善现代人格为劝服教育任务。再次系统分析思想政治劝服活动中的五大要素——沟通者、劝服信息、劝服信息传播媒介、劝服对象、效果评价。在此基础上，将思想政治劝服所采取的主要形式进行剖析，主要介绍了规范劝服、组织劝服、谈话劝服、榜样劝服、情感劝服、宣传劝服和网络劝服七种形式。最后论述

了思想政治劝服效果评价目标以及评价指标及方法。

显而易见，思想政治教育学科范畴中“劝服”过程是贯穿于学科整个理论体系的一条线索。从某种意义上说，思想政治教育学科的发展、教育目的的完成和价值的实现都集中体现在思想劝服效果上，衡量思想政治教育效果好不好的唯一标准，就是教育对象是否能够将教育者的思想内化，并且外化为自己的固有行为。因此，本书认为，思想政治教育学科体系的完善离不开思想政治劝服理论体系的建设。

Abstract

“Persuasion” is a strange name in the setting of our university curriculum, the research data is also very little. I found that after a careful search the database, our research involves to persuade, convince the contents of the academic literature is very scarce, the only book written by Gong Wenyang persuasion—psychological knowledge and the Huang Xishen et al. *Persuasion and Psychological Skills*. Look at the foreign academic circles, many university has set up a special “Persuasion” courses, in addition, in communication, public relations, journalism, advertising has introduced “persuasion theory” and “persuade” technology content. Thus, we can see clearly in the “Persuasion” we and the developed countries there is still a certain gap.

In a sense, “Persuasion” activities have objective into every one of our life. Each for a different purpose, every hour and moment is not in the doing of the surrounding individual thought and behavior. From the microscopic point of view, in the study of Ideological and political education, the most fundamental activities is to “persuade”. Educators need to through different ways and methods, using the combination of art and technology in the form of persuasion education object, education object in the process of acceptance, synchronous or later can also give educators provide corresponding information feedback. It can be said, a process between the whole process of Ideological and political education is educators and educational objects to persuade each other. Therefore, the author thinks that standing in the development of Ideological and political education subject point of view, we should pay attention to and emphasis on “ Persuasion ” this course, and its integra-

tion into the ideological and political education discipline system, research methods and give full play to the ideological and political persuasion function based on.

This paper first analyzes the ideological and political persuasion of the meaning and basic functions, a clear ideological and political persuasion is shouldering the information release, the perfection of personality, interpretation, feedback and control functions. Then on the ideological and political education to persuade the target and task, the ultimate goal is to achieve the cultural identity, national identity and political identity, in order to achieve synchronization, persuade information to enable the participants to create a pleasant feeling of empathy, elimination of reverse psychology and perfect modern personality to persuade education task. Thirdly, system analysis and evaluation of five major elements of the ideological and political persuasion activities—communicators, persuade, persuasion information information media, to persuade the object, effect. On this basis, will be mainly in the form of Ideological and political persuasion to analyze, mainly introduced the normative persuasion, persuasion, persuasion, example conversation organization persuasion, emotional persuade persuade, persuasion, propaganda network and religious persuasion eight forms. Finally discusses the evaluation of modern ideological and political persuasion effect to the target and principle as well as the evaluation index and method.

Obviously, in the ideological and political education discipline in the category of “Persuasion” process is a clue to the discipline of the whole theoretical system. In a sense, realize the development of Ideological and political education, discipline education goals and values are embodied in the ideological persuasion effect, in other words, the only standard to measure the good effect of the ideological and political education of good, is the object of education is to education internalization, and outside into their natural behavior the. Therefore, this study argues that the construction of perfecting the system of Ideological and political education is inseparable from the ideological and political persuasion theory system.

目 录

导 言	1
第一节 思想政治劝服研究意义	2
第二节 思想政治劝服理论研究现状	7
第三节 思想政治劝服理论概述	17
第一章 思想政治劝服的含义及其基本职能	22
第一节 思想政治劝服的含义	22
第二节 思想政治劝服的职能	26
第二章 思想政治劝服的理论基础	37
第一节 思想政治劝服的理论基础	37
第二节 思想政治劝服的理论借鉴	53
第三章 思想政治劝服的目标及教育任务	68
第一节 思想政治劝服的目标	68
第二节 思想政治劝服的教育任务	91
第三节 当代思想政治劝服的主要任务	98
第四章 思想政治劝服的构成要素	110
第一节 思想政治劝服信息沟通者	111
第二节 思想政治劝服信息	118
第三节 思想政治劝服信息传播媒介	123
第四节 思想政治劝服对象	133

第五节	思想政治劝服效果评价	147
第五章	思想政治劝服形式及案例	150
第一节	规范劝服	150
第二节	组织劝服	154
第三节	谈话劝服	162
第四节	榜样劝服	166
第五节	情感劝服	167
第六节	宣传劝服	171
第七节	网络劝服	176
第八节	思想政治劝服形式的综合运用：大学生政治信仰 的培育	188
第六章	思想政治劝服效果评价	201
第一节	思想政治劝服效果评价的含义	201
第二节	思想政治劝服效果评价的意义	210
第三节	思想政治劝服效果评价中存在的问题	215
第四节	思想政治劝服效果评价目标与原则	218
第五节	思想政治劝服效果评价指标	221
第六节	思想政治劝服效果评价方法	225
参考文献		231
后记		239

导言

自 20 世纪 80 年代思想政治教育学科在我国建立以来，历经了时间考验和实践检验，学科体系也伴随着我国社会主义建设的迅速发展而不断丰富和完善。社会和个人对自身全面发展的诉求成为支撑现代思想政治教育学科发展的动力之源。社会的发展离不开作为基本组成部分的个体人以及人与人之间的相互影响。从小处来讲，诸如孩子向父母要求买玩具、年轻人之间传达爱意、教师向学生传授知识、求职者参加面试；从大处来讲，国与国之间的交往、签订合作协议、加强经贸往来、进行国事磋商等都是人与人之间的相互影响，而在这些相互影响过程中，最重要最根本的就是互相劝服，达成一致，否则上述活动无法进行。在日常生活的大部分时间里，我们所做的事情只有两件——“劝服”别人和被别人“劝服”。前者是将自己的思想装进别人的脑袋，后者是别人将思想装进自己的脑袋，不过这两件事情都绝非易事，因此才有必要认真分析如何更加科学、有效地将自己的“思想”装进别人的脑袋，同时批判地接受别人脑子里正确的思想。显而易见，在思想政治教育学科的范畴中，“劝服”过程是贯穿于学科整个理论体系的一条线索。从某种意义上说，思想政治教育学科的发展、教育目的的完成和价值的实现都集中体现在思想劝服的效果上。即我们通常所说的衡量思想政治教育的效果好不好的唯一标准，就是教育对象是否能够将教育者的思想内化，并且外化为自己的固有行为。因此，本书认为，思想政治教育学科体系的完善离不开思想政治劝服理论体系的建设。应该在广义上研究思想政治劝服，厘清思想政治劝服的内涵、外延边界，并用科学的方法分析思想政治劝服过程中五大要素及其运行机制，提出切实可行且行之有效的改进策略，在实践层面提高思想政治劝服的效果。

第一节 思想政治劝服研究意义

“劝服学”在我国的大学课程设置中还是一个比较陌生的名字，相关的研究资料也非常少。在仔细检索了相关数据库之后笔者发现，我们的研究视野当中涉及劝服、说服内容的学术文献十分稀少，著作仅有由龚文庠撰写的《说服学——攻心的学问》和黄希绅等著的《说劝心理和说劝技巧》。反观国外的学术界，许多大学都开设有专门的“劝服学”课程。除此之外，在传播学、公共关系学、新闻学、广告学中都有介绍“劝服理论”和“劝服技术”的内容。笔者曾经从美国国会图书馆的网页上查询到 500 多本关于劝服学著作的目录。由此，可以明显地看到在“劝服学”领域我们与发达国家还存在一定的差距。

从某种意义上说，“劝服”活动已经深入我们每一个人的生活中。各人出于不同的目的，无时无刻不在做着影响周围其他个体思想和行为的活动。从微观上看，在思想政治教育学的研究视阈中，最主要也是最根本的活动就是“劝服”。教育者需要通过不同的方式，采取不同的方法，运用不同的艺术和技术相结合的形式来劝服教育对象，教育对象在接受影响的过程中和接受影响之后，教育者必须取得相应的信息反馈。可以说，整个思想政治教育过程其实就是教育者与教育对象之间互相劝服的一个过程。因此，笔者认为，站在思想政治教育学科发展的角度考虑，我们应该注意和重视“劝服学”这门课程，并将其整合进思想政治教育的学科体系中，在此基础上研究充分发挥思想政治劝服功能的方法。

一 思想政治劝服对于社会发展的意义

构建全面科学的思想政治劝服理论体系是促进社会和谐稳定发展的内在要求。在经济全球化背景下，文化领域的全球化融合将成为一种必然趋势。面对纷繁复杂的文化交融，各种思潮的激荡，一些被认为很“现实”、很“实际”的观念披着所谓民主、自由的“普世价值观”的外衣，宣扬“人不为己，天诛地灭”、“人为财死，鸟为食

亡”，等等，诸如此类的观念给大众造成了思想上的混乱，破坏了社会正气的生长土壤。比如，当前受到世界经济衰退大趋势的影响，欧洲出现了大规模的债务危机，美国出现严重的次贷危机，我国经济增速也明显放缓。在这样的时代背景和经济压力下，人们切身感受到物价上涨、医疗费用攀升、就业形势严峻、教育收费提高、养老压力加剧，等等，这些都在无形中增加了人们的生存压力，迫使人们为了生存越来越忙碌，甚至在某些方面不择手段地追逐利益，拜金主义的思潮在国内开始蔓延。具体表现在：牛奶中出现了三聚氰胺，烤鸡翅中出现了苏丹红，大桥能够在刚建成不久就垮塌，空气中PM2.5的含量与日俱增，一小部分官员坐拥数以亿计的房产，而农民工为了讨要本该属于自己的微薄的工资而步履维艰。某些垄断利益集团的层层剥削一步步依靠垄断地位而“做大做强”，民营企业大批倒闭、转行，民间资本流向投机领域等。这些现象的背后都有一个共同的思想原因，那就是当下的社会缺乏精神信仰，缺乏诚信精神。我们发现，现在陌生人之间，甚至是人与人之间已经很难有完全的信任，中华遗风“道不拾遗，夜不闭户”已经基本无法想象，就连传统美德“尊老爱幼”也演变成“老人摔倒之后到底该不该扶”的激烈争论。

从促进社会发展角度讲，正确的世界观、人生观和价值观“三观”是不会凭空从个体头脑中生长出来的。“三观”教育、思想教育、品德教育以及法治教育等都需要通过媒体传播、系统劝服来影响社会个体。因此，如果有这样一门理论，它用科学的方法将思想政治劝服过程中的各个要素进行分解研究，弄清劝服过程中各要素发挥作用的机制，以及各要素相互之间的联系，使它们科学地组合在一起，达到“ $1+1>2$ ”的劝服效果，将对促进社会的和谐稳定发展具有重要的意义。本书正是旨在探索这样一种理论——思想政治劝服论。

二 思想政治劝服对于学科建设的意义

从学科建设的角度来讲，思想政治教育学科的科学化是一个必然趋势。其科学化具体表现在对每一个分支理论进行补充和完善上。正如思想政治教育学的创始人张耀灿老师在《全国思想政治教育高层论坛文集》中撰文指出：“思想政治教育活动的科学化是基础、是源泉、是目的。思想政治教育实践科学化的目标是增强思想政治教育的科学

性、艺术性、实践性。”^① 与此同时，他还说：“学科研究的科学化、人才培养的科学化归根结底都是为了不断提高思想政治教育实践的科学化水平，从而不断增强思想政治教育活动的科学性、艺术性、实效性，为培养社会主义的合格建设者和可靠接班人做出自己特有的贡献。”^② 为了达到思想政治教育活动科学化的目的，在思想政治教育学的理论框架下专门建立一门分支学科——思想政治劝服论，运用各种科学方法研究思想政治劝服活动，是思想政治教育科学化的必然选择。

学科科学化的另一个具体表现就是思想政治教育目的的实现。马克思主义的基本原理告诉我们，实践是一切真理性认识的来源。因此，思想政治教育科学化最终都应该落脚在增强思想政治劝服的实效性上。张耀灿、郑永廷、吴潜涛、骆郁廷等学者合著的《现代思想政治教育学》一书对思想政治教育的目的和价值进行了深度剖析，提出了思想政治教育的两大根本目的：一是提高认识世界与改造世界的能力；二是在改造客观世界的同时改造主观世界。思想政治劝服功能的发挥和其理论体系的构建，正是提高思想政治工作者认识工作对象和改造工作对象能力的一种有益尝试。张耀灿、陈万柏两位教授在《思想政治教育学原理》第二版中指出：“思想政治教育目的，是指通过思想政治教育活动，在受教育者的思想和行为方面所期望达到的结果。换言之，思想政治教育目的是人们依据一定的主客观条件对受教育者思想品德方面的质量的一种期望和规定。”^③ 为了达到对受教育者思想品德方面的期望和规定，就需要通过各种不同的方法影响受教育者，改变其原有的思想或习惯，这就是一种思想政治劝服的实践活动。

三 思想政治劝服对实践活动的指导意义

构建全面科学的劝服理论体系是增强思想政治教育实践活动实效

^① 张耀灿：《在新的起点上推进思想政治教育科学化》，《思想理论教育》2011年第21期。

^② 同上。

^③ 陈万柏、张耀灿：《思想政治教育学原理》第二版，高等教育出版社2007年版，第72页。