

世界商业名人传记丛书

BIOGRAPHIES
SERIES OF
WORLD
BUSINESS CELEBRITIES

戴尔·卡耐基传

美国人际关系学家

他一生主要致力于对人性问题的研究，运用心理学和社会学等知识，对人类共同的心理特点，进行探索与分析。他的观点至今还在世界范围内产生深远的影响，给人以安慰和鼓舞，使人从中汲取力量。

刘德环◎著

时代文艺出版社

戴尔·卡耐基传

刘德环◎著

时代文艺出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

戴尔·卡耐基传 / 刘德环著. — 长春: 时代文艺出版社, 2015.12
(世界商业名人传记丛书)

ISBN 978-7-5387-4835-2

I. ①戴… II. ①刘… III. ①卡耐基, D. (1888~1955) — 传记 IV. ①K837.125.4

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第210454号

出品人 陈琛
产品总监 郭力家
责任编辑 周君博
装帧设计 孙利
排版制作 隋淑凤

本书著作权、版式和装帧设计受国际版权公约和中华人民共和国著作权法保护
本书所有文字、图片和示意图等专有使用权为时代文艺出版社所有
未事先获得时代文艺出版社许可
本书的任何部分不得以图表、电子、影印、缩拍、录音和其他任何手段
进行复制和转载, 违者必究

戴尔·卡耐基传

刘德环 著

出版发行 / 时代文艺出版社

地址 / 长春市泰来街1825号 时代文艺出版社 邮编 / 130011

总编办 / 0431-86012927 发行部 / 0431-86012957 北京开发部 / 010-63108163

网址 / www.shidaicn.com

印刷 / 北京天正元印务有限公司

开本 / 710mm × 1000mm 1 / 16 字数 / 144千字 印张 / 12

版次 / 2015年12月第1版 印次 / 2015年12月第1次印刷 定价 / 27.80元

图书如有印装错误 请寄回印厂调换

序言

从农家子弟到享誉全球

一个人在现代社会中，实现自己的愿望，把成功掌握在自己的手中，恐怕是许多人的梦想。当我们想寻找几本成功学的书时，《人性的弱点》和《人性的优点》，是我们一个非常好的选择；当我们想寻找一个人生的导师时，戴尔·卡耐基无疑是最好的选择。

戴尔·卡耐基出生在一个贫困的家庭，父亲是一个普通的农民，母亲是一个基督教徒。由于农场经常受灾，父亲每天都怨天尤人；而身为一名基督教徒，母亲则比较坚强，受到父母的影响，戴尔·卡耐基表现得时而悲观，时而勇敢。正是因为经常在这两种矛盾的心态中徘徊、挣扎，他对忧郁有着异常深刻的认识。也因此，他知道该怎样让一个无比忧郁的人变得充满自信，活力四射。

通过亲身的体验，戴尔·卡耐基告诉人们，要勇敢地做自己的主人，绝不能让自己内心充满了自卑与挫折感。以积极、乐观的态度前进，在日常交

际中，热忱、真诚地与人打交道，我们才能正确面对自己的工作和生活，享受到快乐的人生。

做了演讲师以后，戴尔·卡耐基开始不停地自我磨炼，学习心理学知识，研究人类的心理特点，并结合最有力的事实依据，让无数在痛苦中煎熬的人们浴火重生。他开创和发展了一种包括演讲技巧、为人处世、管理推销等各种社会生活技能为一体的训练方式，帮助学员们走出了忧郁的阴影，重新体会生活的激情。

1929年，美国经历了第一次经济危机，无数人都失业下岗，靠着救济金勉强度日，整个社会都笼罩在阴霾当中。这时的戴尔·卡耐基，尽力拯救被灾难磨灭的心灵，他的精神和思想，成为当时人们走出迷茫和困境的最强支柱。

之后，戴尔·卡耐基出版了很多部非常著名的成功学教材。1931年，《语言的突破》一书收效甚好。之后，其著作《人性的弱点》和《人性的优点》，得到整个世界的认可。许多国家将他的著作翻成本国语言，作为激励人成功的圣典。《人性的弱点》一书更是以仅次于《圣经》排名第二的销量，证明了戴尔·卡耐基的不凡与睿智。

戴尔·卡耐基的著作与他的课程一样，给千千万万人带来了新生。其中，不乏很多闻名世界的大人物，科学家爱因斯坦、“印度圣雄”甘地、“娱乐大王”迪士尼、“建筑奇才”里维父子、“旅业巨子”希尔顿、美国总统肯尼迪等等，他们都深受卡耐基思想的激励和影响，对卡耐基的著作赞不绝口。

作为一位全球知名人士，戴尔·卡耐基的影响力无疑是巨大的。他创建的课程不仅改变了美国人的工作和生活，也改变了整个世界。迄今为止，卡耐基课程是世界上最有效也是最著名的一个

套成人教育理论，它为成人教育提供了一系列的操作典范。卡耐基课程的出现，让世界成人教育焕然一新，从中，人们找到了改善自己生活的方法。

戴尔·卡耐基以自己独特的智慧、敏锐的观察以及严谨的态度，在思想和行为上给予万千学员最贴心的指导，学员们在他的安慰和鼓舞中汲取力量，进而改变自己的生活，以全新的姿态迎接美好的人生。

无论是在道德、精神，还是在行为、技巧等方面的教育，卡耐基课程都给人们提供了可靠的理论和事实依据。卡耐基课程里的教学方式、方法所开创成人教育的先河经久不衰，直到今天仍被大部分成人教育机构学习和效仿。

而且，事实证明，卡耐基课程的教学模式，到目前为止仍是世界上最富成效的成功学教育方法。它就像是一个永恒的经典，从来不会过时。当时代的战车开进了全新的21世纪，卡耐基课程不仅没有被时代所抛弃，相反，在竞争愈演愈烈的现代社会，戴尔·卡耐基的思想和洞见愈发实用，它让人们学会如何在这个社会游刃有余地生存。

现在，卡耐基课程依旧风靡世界，卡耐基热从来就没有停止过，仅在欧美地区，就有两千多个卡耐基培训班。即使这样，仍然不能满足人们的参训要求。不管是普通民众，还是天之骄子，都十分推崇戴尔·卡耐基。他的成功学理论和原则，就好像拥有魔力一般。全球有几亿人的生活，都因为他而知道了心迹。对于美国人来说，他和自由女神一样，成为美国的象征，对于世界人民来说，他是人类共有的财富。

序言 从农家子弟到享誉全球 / 001

第一章 童年的成长

1. 贫苦出身 / 002
2. 父母的影响 / 005
3. 信仰的力量 / 007
4. 淘气的孩子 / 010
5. 开阔眼界 / 013
6. 从贫困到忧郁 / 016

第二章 求学与恋爱

1. 涉足演讲 / 022
2. 初恋 / 025
3. 第一份工作 / 028
4. 演员梦 / 031
5. 排练戏剧 / 034
6. 坠入爱河 / 037
7. 失望地离开 / 040

第三章 职业转变

1. 再入推销业 / 044
2. 工作失利 / 046

3. 精神自我 / 049
4. 新的职业规划 / 052
5. 青年会夜校 / 054
6. 成为教师 / 057

第四章 成功的演讲师

1. 动情的试讲 / 062
2. 为学生解忧 / 064
3. 名人效应 / 067
4. 学习演讲之道 / 070
5. 增加思想深度 / 073
6. 出版第一本书 / 076

第五章 新的起点

1. 不安于现状 / 080
2. 丢掉工作 / 083
3. 新事业 / 086
4. 建立自信 / 089
5. 优秀的领导者 / 092
6. 卡耐基课程 / 095

第六章 失败的婚姻

1. 好友汤姆斯 / 100
2. 两次合作 / 103
3. 走入婚姻殿堂 / 105
4. 与妻子的不和 / 108
5. 矛盾加剧 / 111
6. 婚姻结束 / 114
7. 可怕的“唠叨” / 117

第七章 投身事业

1. 能言善辩 / 122

2. 拥有热忱 / 125
3. 学会真诚 / 127
4. 诘难者 / 130
5. 恶意的攻击 / 133
6. “笑一笑” / 136

第八章 课程国际化

1. 出版书籍 / 140
2. 人性的弱点 / 142
3. 扩大影响 / 145
4. 措辞的艺术 / 148
5. 盛名之苦 / 151
6. 朋友的帮助 / 154
7. 走向国际 / 157

第九章 爱人桃乐丝

1. 特别的情书 / 162
2. 美满的家庭 / 164
3. 给太太的建议 / 167
4. 妻子的事业 / 169
5. 新的作品 / 172
6. 文化宝藏 / 175

附 录

- 戴尔·卡耐基生平 / 180
- 戴尔·卡耐基年表 / 182

第一章 童年的成长

1. 贫苦出身

戴尔·卡耐基是一名家喻户晓的人生学导师。然而他的出身很平凡，他只是一个普通的农家子弟。他的童年与许多穷人家的孩子一样，生活非常贫苦。如果说与其他孩子有什么特殊区别的话，那就是从他母亲那里学到的开朗、坚强的性格。

一个人的成长过程中，家庭教育起着非常重要的作用，尤其是童年时期的教育。在这个时期，孩子的很多观念都在慢慢形成，或许一句普通的话，一件不起眼的事都会影响孩子的一生。可以说童年时期的教育对孩子产生的影响，要比学校教育更加深远。在学校，我们可以学到知识却学不到智慧，因此家庭环境和父母的性格对孩子的成长至关重要。

卡耐基出生在一个贫困的家庭。在他的父母成立家庭的时候，家里就非常穷。卡耐基的父亲詹姆斯·卡耐基是一个地地道道的美国农民，家住密苏里州玛丽维尔，经营着一个小农场。但当时的技术水平非常落后，农场收成一直都不好，再加上美国把发展的重心放在重工业上，这一切都让詹姆斯农场的收益变得更加惨淡。

然而詹姆斯是一个有理想、有抱负的年轻人。他不甘心做个普通的农民，一直在努力改变现状。他有一个梦想，就是把自己的农场做大，一直到他成为腰缠万贯的大农场主。虽然是从零开始，他还是毫无怨言地奋斗，因为他对美好生活满怀憧憬。

卡耐基的母亲伊丽莎白受过良好的教育，她的家庭环境要比詹

姆斯强很多。从两家的家境来看，伊丽莎白是下嫁给了詹姆斯，是爱神之箭，让她爱上了这个农民。在知道詹姆斯的梦想以后，她非常愿意跟随詹姆斯为美好的未来奋斗。

但是，美国是一个资本主义社会，想要从金钱和欲望构成的社会中闯出一片天地，手中一定要有足够的资金做后盾。詹姆斯深深地明白这一点，所以只要能省下来一点钱，他都会仔细地保存起来。

但毕竟只靠节省下来的钱，对于发展农场所需的巨大资金只是杯水车薪，为了改变农场的现状，詹姆斯必须筹集一笔钱。和妻子伊丽莎白商量之后，他开始向亲戚以及周围的朋友借钱。但这些人则认为詹姆斯没有能力还钱，几乎没有人肯借钱给他们。

而詹姆斯的父母也都是穷苦的农民，根本没有钱来支持他。伊丽莎白的父母倒是借了一些钱给他，但也远远没有达到他的需求。最终詹姆斯决定，到银行去贷款。

想要在银行贷款，就一定要有担保人和贷款抵押。在伊丽莎白的请求下，她的父亲同意做詹姆斯的担保人。而詹姆斯唯一拥有的财产就是农场，为了筹集资金，他只好以农场为抵押，从银行贷出了一笔钱。

从银行贷款，无形中也给詹姆斯背上了一个巨大的包袱。因为他的农场抵押给了银行，所以他需要每个月都按时还给银行贷款和利息。

但农场的收益却不是稳定的，遇到风调雨顺的月份，他可以轻松地把钱还给银行，家里的生活也会过得好一点；但是只要发生一些天灾人祸，他就需要把自己辛辛苦苦攒下来的钱还给银行，家里的日子也会过得比较苦。

在与债务的搏斗中，詹姆斯的青春和意志一点点地被吞噬掉。虽然他与伊丽莎白每天都努力地经营农场，但农场的状况却没有太大的改观。詹姆斯的大农场主之梦，也被现实的灾难和失败所磨灭。

随着詹姆斯的激情逐渐消退，农场的经营也变得更加不顺利。就在他垂头丧气的时候，伊丽莎白带给他一个好消息：她怀孕了。

这一消息给了詹姆斯当头一棒，他认识到自己不能这样一直消沉下去。为了即将出生的孩子，詹姆斯重新打起精神，把更多的精力和激情投入到农场中去。这让农场渐渐有了一些改观，但他们的家庭生活还是很贫困。

在伊丽莎白怀孕期间，一直得不到充足的营养，并且每天坚持都在农场里工作。她知道一个人忙不过来，而他们又没有钱雇人。虽然她没有说什么，但詹姆斯非常自责。他恨自己不能好好地照顾妻子，更恨贫穷。

随着产期的临近，伊丽莎白不得不放弃农场的工作，在家里静静地休养。但一个人的精力和能力毕竟是有限的。在伊丽莎白离开之后，农场取得的效益开始明显下降。

生活最艰难的时候，夫妻两个人不得不面对着吃饭的问题。为了让伊丽莎白能多吃上一些有营养的东西，詹姆斯拼命去工作。但是，他的努力并不能换来相应的收益，怀孕的伊丽莎白只能在营养不良之中，一天一天地熬日子。

1888年11月24日，伊丽莎白成功地将一个小生命带到这个世界。听着孩子洪亮的哭声，伊丽莎白和詹姆斯都非常高兴，他们为孩子取名为戴尔·卡耐基。小卡耐基的出生，给詹姆斯带来了更多的人生动力，他渐渐地恢复了一些往日的神采。

2. 父母的影响

然而现实往往是残酷的，小卡耐基出生以后，伊丽莎白需要全心全意地照顾他，完全不能去帮助丈夫经营农场。农场的重担还是一直担在詹姆斯身上，尽管他拼尽全力，农场的收益还是非常少。

到了一些灾害严重的月份，他们一家人甚至连饭都吃不饱。所以童年的卡耐基，因为营养不良，不但个头矮，身体很瘦弱，就连头发也变成灰色。

接连的生活打击，让詹姆斯的意志再次消沉。特别是遇到一些无法控制的自然灾害，在给农场带来沉重打击的同时，也让他的内心一直处于困扰之中。

由于农场的效益不好，导致一家人生活贫困，詹姆斯经常流露出悲观的神色。经常和父亲一起干活的卡耐基，深受这种悲观情绪的影响。在他的整个童年，只要遇到挫折或不顺心的事情，他总是感觉很悲观，一点信心也没有。

1894年的夏季，整个密苏里大平原经历了一场巨大的暴风雨。临近卡耐基家的那条河流冲破了堤坝，一股巨大的洪水冲向了周围的村庄。为了避开洪水，卡耐基一家人都逃到一座小山上，可他们家的农场却被洪水淹没了。

可怜的詹姆斯，穿着一件破旧的衣服，呆呆地站在小山上，眼睁睁地看着自己的农场被大水冲毁。面对无法挽回的悲惨结局，他深深地叹了一口气。

当时卡耐基的年龄还小，不太明白这肆虐的洪水从何而来。但他明白他们农场里的东西都被洪水冲走了。那些父母辛苦培养的庄稼，永远不会回来了。而父亲那一声无奈的叹息，让卡耐基感受到了生活的艰难与辛酸。

一家人生活的希望，因洪水而破灭，詹姆斯做农场主的梦，又一次被无情打破。对于卡耐基一家来说，失去了农场就等于失去了全部收入。大水过后，他们不得不面对更加艰难的生活。

饥饿是首先要解决的问题，为了给一家填饱肚子，詹姆斯不得不硬着头皮，到周围的邻居家中借债。不管是直接借粮食，或者借钱，他都必须让一家人先填饱肚子。有时候，实在借不到粮食或钱，他会抓狂地对上天大声嚷道：“上帝啊！你为什么老是把灾难降临到我身上？到什么时候，我才能从这种困境中走出来？”

这时的卡耐基，总是偷偷地躲在一个墙角边，看着歇斯底里的父亲。悲观的情绪和自卑的性格，逐渐在他的心中生根，这对他后来的学习和生活，都产生了十分不利的负面影响。

除了父亲詹姆斯之外，在卡耐基的童年成长过程中，对他影响最大的就是他的母亲伊丽莎白。农场里的庄稼被洪水冲走后，一家人的生活陷入了前所未有的困境。当詹姆斯十分悲观的时候，伊丽莎白却表现出了前所未有的镇静。

她不仅没有怨天尤人，反而高声地唱着歌，去歌颂上帝。伊丽莎白带着微笑去收拾已经残破不堪的家，她的身影和歌声，传遍了家中的每一个角落。除了唱歌外，她还去安慰难过的詹姆斯和卡耐基。在伊丽莎白的鼓舞下，他们家里逐渐恢复了一些生机。

可谁也没有想到，灾难并没有放过如此穷苦的一家人。他们家里养的几头猪，在洪水过后感染了霍乱，接二连三地死去。这一

连串的灾难以及巨大的生活压力，使詹姆斯的精神开始出现一些问题。工作的时候，他变得丢三落四。这种情况以前从来没有发生过。

伊丽莎白发现詹姆斯的问题后，开始不停地鼓励他，告诉他困境只是暂时的，只要努力坚持下去，他们的生活肯定会变得很富有。在伊丽莎白的鼓励之下，悲观的詹姆斯仿佛在黑暗的洞穴里看到了一丝微光，他的精神状况大为改观。

伊丽莎白的坚强和勇敢，对卡耐基产生十分有利的影响。虽然卡耐基年龄还小，但他已经懂得，母亲的安慰使得父亲有足够的信心去继续经营农场，使他们的生活得以继续。

父亲和母亲的日常表现，都在卡耐基的心中留下了深刻的印象。当卡耐基遇到麻烦的时候，总是时而悲观时而勇敢。其实，这是卡耐基的父亲和母亲在遇到同一问题时，所表现出的不同态度。这种矛盾的态度，一直伴随了卡耐基很多年。

3. 信仰的力量

伊丽莎白是一位基督教信徒，她相信上帝是仁慈和充满爱的。所以她在面对困难的时候，总是表现出一种比詹姆斯更加坚毅的性格。她以开朗的心情面对一切，这也让他们这个贫穷的家庭能够在灾难中支撑下去。

这种对上帝的信仰，被伊丽莎白运用在生活中的每个方面，并慢慢地传承给了卡耐基。她总是给卡耐基唱歌，或者讲一些圣经里

的故事。卡耐基也很喜欢和母亲在一起，因为母亲带来的都是欢乐和希望，这让他感觉很开心。

伊丽莎白所说的每一句话，所做的每一件事情，都让卡耐基从中学到了许多东西。这为他以后的成功，打下了坚实的基础。

在那段最困难的时期，伊丽莎白最不放心的就是詹姆斯。她知道，自己丈夫的肩膀上承担了太多的压力，她害怕他会因承受不住巨大的压力而寻短见。

所以每当詹姆斯去喂牛或猪的时候，伊丽莎白总是会估算着他回来的时间。如果詹姆斯到了该回来的时间，她就会出门看看他是否已经在回来的路上。如果看不到丈夫，她就会马上跑到谷仓，看看丈夫是否安好。

其实，詹姆斯确实想过寻短见。但每次当他要放弃生命的时候，他脑中都会出现妻子坚定的眼神。在这个眼神的鼓舞下，他一次又一次挺了过来。

有一次，到了银行还款日期，但詹姆斯却没钱还贷款，他去银行请求暂时延期贷款的偿还。伊丽莎白叫来正在外面玩耍的卡耐基，让他陪爸爸去银行。

来到银行，一直负责接待詹姆斯的那名职员面带笑容地迎上来。但当他听詹姆斯说是来办理延期还款时，脸立刻就拉了下来，直接拒绝了詹姆斯的请求。而且还恶狠狠地警告詹姆斯，如果他不能按期还款，银行就会行动起来，把他抵押的农场拍卖掉，以用来偿还贷款。

詹姆斯碰了一鼻子的灰，万分沮丧地从银行出来，带着卡耐基一路漫无目的地走着。不知不觉间来到一个小河边，他直愣愣地看着河水，一股悲伤的感觉从内心升起。站在后面的卡耐基不知道父