



邮轮绿皮书

GREEN BOOK OF CRUISE INDUSTRY

中国邮轮产业 发展报告

(2015)

顾问/钱永昌

主编/汪泓

副主编/史健勇 夏雨 郑炜航 叶欣梁 邱羚

ANNUAL REPORT ON CHINA'S CRUISE INDUSTRY (2015)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2015
版

邮轮绿皮书

GREEN BOOK OF
CRUISE INDUSTRY



中国邮轮产业发展报告 (2015)

ANNUAL REPORT ON CHINA'S CRUISE INDUSTRY
(2015)

顾问 / 钱永昌

主编 / 汪泓

副主编 / 史健勇 夏雨 郑炜航 叶欣梁 邱羚



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

中国邮轮产业发展报告. 2015/汪泓主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2015. 10

(邮轮绿皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 8143 - 2

I. ①中… II. ①汪… III. ①旅游船 - 产业发展 - 研究报告 - 中国 - 2015 IV. ①F592.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 232679 号

邮轮绿皮书

中国邮轮产业发展报告 (2015)

主 编 / 汪 泓

副 主 编 / 史健勇 夏 雨 郑炜航 叶欣梁 邱 羚

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 郑庆寰

责任编辑 / 陈 颖

出 版 / 社会科学文献出版社·皮书出版分社 (010) 59367127

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367090

读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 21.75 字 数: 365 千字

版 次 / 2015 年 10 月第 1 版 2015 年 10 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 8143 - 2

定 价 / 89.00 元

皮书序列号 / B - 2014 - 388

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

▲ 版权所有 翻印必究



权威·前沿·原创

皮书系列为
“十二五”国家重点图书出版规划项目

邮轮绿皮书编委会

顾问 钱永昌

主编 汪泓

副主编 史健勇 夏雨 郑炜航 叶欣梁 邱羚

编委会 (按姓氏笔画排序)

王友农	王丽燕	叶欣梁	史健勇	许培星
朱国建	孟勇	吴忠	吴明远	邱羚
汪泓	张建明	陈心德	郑炜航	顾英
夏雨	夏永军	阎丽伦		

邮轮绿皮书编撰人员

总 报 告 汪 泓 叶欣梁 沈大东 李涛涛 胡 田
闫国东 孙瑞红 陈 珂 李 霞 胡 娟

专题报告 (以专题报告出现先后为序)

金義根	林福顺	黄燕玲	雷锦锦	李泽平
史健勇	叶欣梁	梅俊青	张 林	操志强
吴 静	赵梓卿	王月桥	谈璐熙	李含伟
耿 红	陈 轩	刘广强	翁大涛	孙建伟
陆 键	陈 静	张 毅	彭春露	马颖琦
吴明远	李鹏举	邱 羚	陈心德	施 勇
陈文彬	张明香	丁桂花	孙晓东	冯学钢
万田户	张 吖	夏诗漾	黄和平	吴国清
冷少妃	申军波			

主要编撰者简介

汪泓 上海交通大学企业管理博士、复旦大学应用经济学博士后，现任中共宝山区委书记，上海国际邮轮经济研究中心主任，上海交通大学博士生导师、教授，享受国务院颁发的特殊津贴，上海市第十、十一、十二、十四届人大代表，新世纪千百万人才工程国家级人选。

汪泓教授长期担任教育部高等学校工商管理专业教学指导委员会副主任委员，曾任教育部高等学校管理科学与工程专业教学指导委员会副主任委员。目前为教育部新世纪优秀人才支持计划资助学者，曙光学者和曙光跟踪学者，上海市领军人才，上海市优秀学术带头人。

汪泓教授率先主动对接国内外邮轮产业大发展，创新性开拓“旅游管理”专业教学领域，在全国最早开创“邮轮经济”本科和硕士研究生专业并担任学科带头人；由其领衔的“政产学研用五位一体培养国际邮轮紧缺人才创新实践”项目获得2014年国家级教学成果二等奖、上海市教学成果特等奖；注重科研成果直接向生产力转化和推广，很多成果已直接转化为邮轮公司和政府决策依据。先后主持国家社会科学基金、国家软科学重大项目、国家发改委重大项目6项以及省部级课题30余项，出版专著和发表论文70余部（篇），多篇被EI、ISTP收录，30余项研究成果分别获得上海市政府决策咨询研究成果一等奖、上海市科技进步二等奖、上海市邓小平理论研究和宣传优秀成果奖、上海市哲学社会科学内部探讨优秀成果奖、上海市教学成果一等奖、上海市教育科研成果一等奖等各类省部级奖项。

曾任中华全国总工会执委、全国妇联代表、上海工程技术大学校长、上海市总工会副主席、上海企业管理协会副会长、上海创意产业协会副会长、上海市科学与艺术协会副理事长等职务。

序

2006 年第一艘邮轮“爱兰歌娜”号驶入中国，便开启了我国邮轮产业发展的新篇章。随着我国经济的稳步增长，人民收入大幅提高，对消费方式也开始了新的追求。在短短 9 年间，邮轮产业迅猛成长，邮轮港口布局初显规模，中国已成为亚太地区邮轮航线的重要始发港和环球航线的重要挂靠港，尤其是上海成为亚洲第一大邮轮港，世界第八大邮轮港，邮轮产业国际影响力不断增强。在我国快速增长的邮轮旅游市场的吸引下，国际各大知名邮轮公司纷纷投入中国市场，中国本土邮轮公司开始萌芽发展，世界邮轮产业重心也开始加快向亚洲转移。

但是，邮轮产业在中国本土化发展过程中遭遇到一系列的挑战，如游客对邮轮旅游及邮轮文化缺乏了解，对海上旅游的特点不够理解，如因海上不可抗力因素导致的后果等常引发纠纷，产业链尚不完善、邮轮母港经济拉动效应不明显、政策限制多、相关人才匮乏等。为应对这些挑战，主管部门、邮轮公司、邮轮港口、邮轮行业协会及相关研究机构都从不同方面积极推进和促进我国邮轮产业健康快速发展。

上海国际邮轮经济研究中心 2011 年进驻上海市宝山区，宝山区通过吴淞口国际邮轮码头大力发展邮轮产业，将其作为区域经济转型的重要抓手。上海国际邮轮经济研究中心于 2014 年开始推出“邮轮绿皮书”系列，从理论上研究邮轮发展规律，聚焦邮轮业的经济带动效应、邮轮产业政策配套、邮轮经济与管理模式、邮轮旅游资源开发、旅游配套服务与营销等各方面的研究。

2014 年“邮轮绿皮书”出版后，旅游学术界和邮轮旅游行业界高度关注，就其研究成果给予高度评价和肯定，认为它是目前最权威的邮轮经济研究著作之一，并将作为政府和企业、邮轮产业制定发展政策和规划的重要理论依据。

我有幸担任“邮轮绿皮书”的编写顾问，对于“邮轮绿皮书”所取得成绩，感到十分欣慰。



2015 年“邮轮绿皮书”在上年“邮轮绿皮书”基础上，继续与中国交通运输协会邮轮游艇分会（CCYIA）合作，邀请国内外多位业内顶尖专家，新增多个研究专题，其研究视角更加注重邮轮产业链各个环节的完善，内容不断深化与提升。相信本书的出版将会给我国邮轮产业的发展提供明确的有益的指导方向，并对未来我国邮轮产业的发展具有很大的参考价值。

在此，我对长期关心邮轮产业发展并坚持为该书撰稿的同志们表示诚挚的谢意，对一直关心并给予支持的朋友们表示衷心的感谢。希望大家在发展的实践中，研究和创造更多的更具实用价值的研究成果！

是为序，亦为盼！！

钱永昌



摘 要

《中国邮轮产业发展报告（2015）》是上海国际邮轮经济研究中心组织专家，根据国内邮轮产业发展最新状况进行编写的年度研究报告，纳入社会科学文献出版社的“皮书系列”。本年度“邮轮绿皮书”是该系列出版物的第2本，由总报告（含年度邮轮旅游十大热点）、专题报告组成，相比第一本，内容体系更加丰富完善。本书通过总报告形式概述2015年我国邮轮产业发展全景，下领区域篇、产业篇呈现邮轮区域发展、邮轮产业结构全貌，新增邮轮旅游十大热点。对我国邮轮产业发展过程中凸显的问题予以探讨，并对其未来发展提出相应的政策建议。

2015年是中国“丝绸之路旅游年”，我国沿海各地紧紧依托“一带一路”国家发展战略，紧抓世界邮轮中心快速东移的契机，加快完善各邮轮港口城市建设，不断推进和丰富邮轮产业链延伸发展，逐步建立健全邮轮产业配套体系，有力支撑我国邮轮产业长远可持续发展，总报告对此进行了系统全面的阐述。随着我国邮轮产业发展战略逐步明晰，三大邮轮经济圈格局基本形成，邮轮港口硬件设施建设也将在未来2~3年基本完成。总体来看，我国邮轮母港建设均已接近国际水平，现阶段主要工作仍是继续完善港口硬件基础设施建设，并辅之以制定邮轮港口服务接待标准、提升邮轮港信息化平台、完善出入境游客通关边检手续、加强航道安全管理、构建船供体系、完善承运纠纷响应机制、最大化邮轮旅客自身利益等相关软件设施建设。国家和地方政府对发展邮轮产业的政策性扶持、财政性资助，有助于推动我国邮轮港口城市建设日臻完善，促进民族邮轮品牌不断崛起。

中国的邮轮旅游虽起步晚，但发展迅速，市场规模仍在高速增长。随着中国经济发展的转型升级，邮轮旅游市场的潜力也将被不断释放，如何培育新兴邮轮文化，制定并推广高水准邮轮港口服务接待标准体系，深化并完善邮轮产业链，本书会为各位读者进行详尽的阐述。翘首回顾2014~2015年我国邮轮



产业发展历程，预计 2016 年我国邮轮产业发展将更加具有活力，邮轮产品与航线将更加丰富多彩，为满足个性化需求的个性化航线也将被设计并运营。总报告在总结分析 2014 ~ 2015 年发展成果与问题的基础上，对 2016 年我国邮轮产业发展做出了系统科学的预测与规划。

分报告主要围绕区域邮轮港口发展建设、邮轮产业发展建设以及政策建议等展开论述分析。其中区域篇中，对我国上海地区、广西地区以及韩国地区整个邮轮产业发展进行专题研究，描绘各区域邮轮港口建设现状，剖析中国区域港口建设运营中存在的问题，以总结发展经验与教训，探索出一条适合中国邮轮产业发展、符合中国国情的邮轮发展之路。在产业篇中，对建设邮轮信息化平台、邮轮游客行为与邮轮文化培育、建立承运纠纷与突发事件响应机制以及邮轮航道安全管理与评价体系等方面进行了系统的研究分析，明确指出在中国今后邮轮产业发展过程中应完成的工作与任务，为进一步完善我国邮轮产业体系指出了方向。在政策建议篇中，主要围绕政府、邮轮公司及港口码头提出建设性意见，明确三方职责，完善邮轮港口各环节管理机制，提高管理效率。

Abstract

Annual Report on China's Cruise Industry (2015) is the annual research report that Shanghai International Cruise Economic Research Center organizes experts to compile in light of the latest cruise industry development in China, and is one of important components of "Paper Series" by Social Sciences Academic Press.

This 2015 "Green Book of Cruise Industry", the 2nd book of publication series, consists of the primary report, the annual top ten cruise industry highlights and special reports, which is richer and more consummate than the 1st book in terms of the content system.

The book firstly presents a panorama of the cruise industry development in China in the format of summary report, followed by Section Region and Section Industry to showcase the cruise regional development and cruise industry structure, and what's new in the book is ten cruise tourism highlights.

The book explores prominent problems arising in the development of China's cruise industry and puts forward policy recommendations on its future development.

As 2015 is the Year of Tourism for Maritime Silk Road China Cruise Tourism Program, China coastal areas, closely relying on the national development strategy of the China-proposed Belt and Road Initiative and grasping the opportunity of the world cruise center's fast shift to the East, speed up the cruise port city construction, constantly drive the expansion of the cruise industry chain, gradually establish sound cruise industry supporting system in an effort to buttress the long-term sustainable development of Chinese cruise industry. It is elaborated in the primary report in a systematic and comprehensive manner.

As China's cruise industry development strategy is becoming clear, the pattern of three cruise economy circles has taken shape, with cruise port hardware facilities to be completed in the next 2 - 3 years.

Overall, China cruise home ports' construction is approaching the international standards. At this stage, the main task remains committed to improving the hardware



construction in fundamental port facilities , and relevant software construction as auxiliary , such as formulating cruise port service reception standards, upgrading cruise port information platform, improving the customs clearance and border control procedures for visitors, strengthening cruise channel safety management, building the ship supply system, improving disputes response mechanism, and maximizing cruise passengers' interests, etc.

National and local government policy support and fiscal support for the cruise industry are facilitating the gradual improvement of the cruise port city construction and the rise of national cruise brands.

Though Chinese cruise tourism got a late start, it is developing rapidly, with the market still growing at great speed.

With the transformation and upgrading of China's economic development, the cruise market potential will be released. How to nurture emerging cruise culture, develop and promote professional cruise port services reception standards, deepen and improve the cruise industry chain will be expounded in length for readers.

Looking back to the development of the cruise industry in 2014 – 2015 of China, 2016 cruise industry in China will be more dynamic, with cruises and lines more diversified and colorful, and personalized lines to be designed and operated to satisfy individual needs.

Based on the analysis and summary of development achievements and problems in 2014 and 2015 in the primary report, the book conducts a scientific systematic forecasting and planning of the development of China's cruise market in 2016.

special report focus on discussing and analyzing the regional cruise port development construction, cruise industry development and policy recommendations.

In Section Region, it carries out case studies of China's Shanghai and Guangxi and Korean regions throughout the cruise industry. It describes the current regional cruise port construction, analyzes problems in the construction and operation of China's cruise ports, and summarizes experience and lessons to explore a cruise development road in line with China's national conditions and Chinese cruise industry development.

In Section Industry, it makes a systematic research and analysis as to building the cruise information platform, cultivating cruise visitors' behaviors and cruise culture, establishing disputes and emergency response mechanisms, as well as the cruise

channel safety management and evaluation system and other aspects, and points out that work and tasks should be identified in the future cruise development in China, which provides guidance for further improving China's cruise industry system.

In Section Policy Recommendations, it puts forward constructive suggestions for the Government, cruise companies and port terminals, defining their own responsibilities, improving cruise port management mechanisms and enhancing the management efficiency.

目 录



Gr I 总报告

- Gr.1 2014~2015 年我国邮轮产业发展态势分析与趋势展望 001
- Gr.2 2014~2015 年中国邮轮产业发展十大热点 025

Gr II 区域篇

- Gr.3 韩国邮轮产业的现状与发展战略 044
- Gr.4 “一带一路”视野下广西邮轮旅游发展战略研究 060
- Gr.5 中国（上海）邮轮旅游发展实验区的实践与研究 075

Gr III 产业篇

- Gr.6 建立邮轮承运纠纷与突发事件的响应机制研究 088
- Gr.7 中国邮轮旅游信息平台建设研究 109
- Gr.8 上海邮轮航道安全管理研究 138
- Gr.9 上海邮轮航道安全评价 166
- Gr.10 我国邮轮旅游者行为与邮轮文化培育研究 180



Gr IV 政策建议篇

Gr. 11	上海中国邮轮旅游发展实验区功能完善与配套服务研究	207
Gr. 12	进一步推进“中国邮轮旅游发展实验区”深化建设研究报告	238
Gr. 13	上海母港邮轮航线规划设计与配套政策研究	260
Gr. 14	上海邮轮旅游公共配套服务研究	287
Gr. 15	基于利益相关方责任的邮轮“霸船”事件思考	317

皮书数据库阅读**使用指南**

CONTENTS



Gr I General Reports

- G. 1 China's Cruise Industry Development Analysis and Trend
Look into 2014-2015 / 001
- G. 2 Top 10 Hot Spots of China Cruise Industry Development
during 2014-2015 / 025

Gr II Regional Reports

- G. 3 The Current Situation and Development Strategy of the Cruise
Industry in South Korea / 044
- G. 4 Development Strategy Research on Guangxi Cruise Tourism in
View of "One Belt and One Road" / 060
- G. 5 The Practice and Research of China (Shanghai) Cruise
Tourism Development Pilot Area / 075

Gr III Industry Reports

- G. 6 The Research of the Resolution Mechanism of the
Disputes and Emergencies on Cruise / 088