

不可不知的1000个 处世常识

宋鑫◎著

给领导的朋友圈点赞
是拍马屁吗？

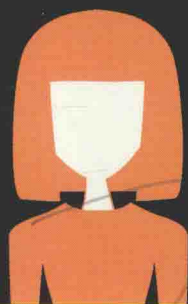
遇到抢客户的对手如
何巧妙应对？

如何变陌生人为
精诚相待的
好友？

公众场合怎样才能
做到应付自如？

怎样与婆婆及家人
和睦坦诚相处？

邻居关系怎样
从剑拔弩张到
和善？



说话有方法，做事有讲究，处世有学问！

不懂处世常识

你就事倍功半
默默无闻干到死！

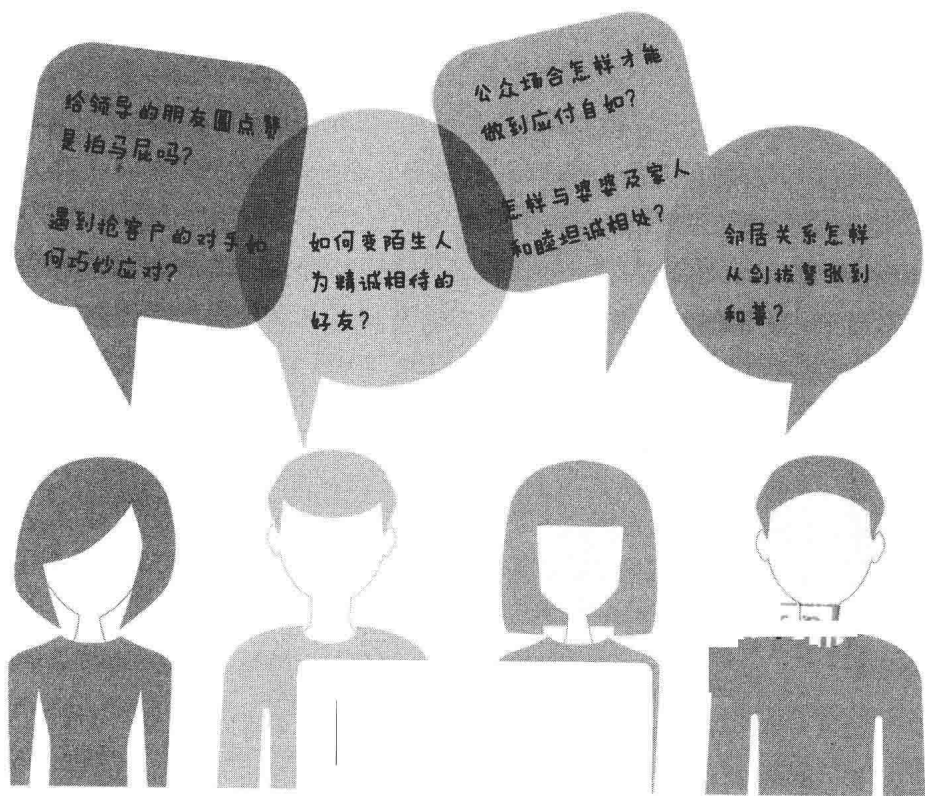
忍得住、站得稳、走得远，比别人提早3年适应社会，提早5年获得成功！



中国出版集团

现代出版社

不可不读的100个 处世常识

宋鑫◎著



 中国出版集团
 现代出版社

图书在版编目(CIP)数据

不可不知的 1000 个处世常识 / 宋鑫著. —2 版. —
北京: 现代出版社, 2016.2

ISBN 978-7-5143-4606-0

I. ①不… II. ①宋… III. ①人生哲学—通俗读物
IV. ①B821—49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第 021076 号

作 者 宋 鑫
责任编辑 张桂玲
出版发行 现代出版社
通讯地址 北京市安定门外安华里 504 号
邮政编码 100011
电 话 010-64267325 64245264 (传真)
网 址 www.xdcb.com
电子邮箱 xiandai@cnpitc.com.cn
印 刷 三河市兴达印务有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 21
版 次 2016 年 4 月第 2 版 2016 年 4 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5143-4606-0
定 价 39.80 元

版权所有, 翻印必究; 未经许可, 不得转载

前言

P R E F A C E



构建一个成功的人生，这其中的途径非常多。殷实的家底、广阔的人脉、过人的才华，或者是机敏的处世之道，这些都是成功的奠基石。但是在大多数情况下，家底、智力、人脉等都已经基本固定，而处世技巧却有很大的改进和提高的余地。历史上也出现过很多智商奇高的才子，但是他们到最后却将自己的生活搞得一团糟。这其中的原因，主要是他们不懂得变通之道。

从个人所掌握的知识来说，英国著名的物理学家、化学家亨利·卡文迪许毫无疑问到了“世界顶级”的水平，但是他对如何处世却“一窍不通”。在和别人相处的时候，卡文迪许都试图将自己隐藏起来，别人只要稍微说一点恭维他的话，他都会为此而感到惶恐不安。用那些研究者们的话来说，卡文迪许就是一个“处世能力为零的人”。在一次聚会上，有一位外国同行兴奋于见到了自己仰慕已久的大人物，于是激动地凑过去赞美了卡文迪许几句。卡文迪许却对此大为惶恐，竟然丢下其他人，独自逃回家去了。而且，他的传记作家也披露说：“外人想要和卡文迪许沟通，是一件非常困难的事情。即使是他的管家，也要通过传字条的方式来和他交流。这显然是非常糟糕的现状。没有人乐于和这样的人生活在一起，虽然卡文迪许继承了一大笔遗产，同时也在学术研究方面取得了非常大的成就，但是这种光环却并没有为他带来一个幸福美满的家庭——直到离世那天，卡文迪许都没有结婚。”

在很多人看来，类似于卡文迪许这种“病态的处世态度”，自己是绝对没有的。但是很显然，处世技巧并不单纯包含“如何面对他人的赞美”、“如何与其他人正常交流”等方面。或者说，以上这些只能算是处世技巧的“冰山一角”。事实是，人们在和其他人交往时，总会得到不同的结果：有的人顺风顺水，走到哪里都有“贵人相助”；有的人四处碰壁，甚至连一些老朋友都会对其反目。

现实中，学会如何做人的重要性甚至超过了一个人本身所拥有的才华。很多时候，那些才智平平的人，也能够凭借自己机敏的处世技巧，赢得一个精彩的人生。关于这一点，著名的励志大师戴尔·卡耐基曾经解释：“将来的社会，信息传递将会越来越快，人与人之间关于智力方面的差别也将会越来越小。一个人能否成功，将会与他是否掌握了如何与人相处的技巧有关。”在卡耐基看来，随着社会信息交换速度的加快，人类获得知识的可能性趋于平等。于是，原本那种上流人士垄断知识的格局被打破。如此一来，社会各个阶层之间，人们彼此的文化积累逐渐趋同。在更多的时候，区分人与人之间的差别，将要看他会不会处世，会不会做人了。

实际上，每个人多多少少都会犯类似于卡文迪许那样的错误。卡耐基说：“我见过很多年轻人都在抱怨自己得不到重用，或者自己没有朋友。但更多的时候，造成这种现状的主要原因，应当从他们自身去找——为什么相同的困境，没有发生在其他人身上呢？”

另外一点，由于互联网的介入，人与人之间的交往越来越“不真实”。很多年轻人都患上了“网瘾”。这种长期生活在虚拟世界当中的状况，很显然对提高一个人的处世技巧非常不利。在最新的网民调查问卷当中，有超过七成的网友表示自身存在着不同程度的网络依赖症，这对他们在现实社会中的生存，无疑是一个“减熵”行为。

种种迹象表明，学一点为人处世的技巧，对于一个“文明人”来说是非常必要的。而且随着时代的发展，“宅文化”大行其道，如何帮助所谓的“宅男宅女”了解到与人相处的知识，就成了一个非常严峻的问题。这也是本书作者搜集、整理大量资料，提笔创作的重要原因。

本书划分为六篇，每一篇都从极为细小的方面来向读者阐述具体的处世技巧，其目的就是，希望每一位遇到困惑的人，都能够从书中找到与之相对的解决办法。全书内容编排细致严谨，行文通俗流畅，分别从“亲属相处”、“日常生活”、“职场”、“社交场合”、“朋友之间”，以及“学生时代”六个方面来论述社会生活当中的处世常识。

最后，也衷心地祝愿每一位接触过本书的人，都能够将自己的日常生活打理得井井有条，成为一个受人欢迎、幸福的人！

目录

C O N T E N T S



第一篇 亲属之间的处世常识

第一章 夫妻之间如何和睦相处

1. 夫妻间如何合理分配家务 / 002
2. 遇到困难夫妻之间如何相互鼓励 / 003
3. 爱人过生日送什么礼物最好 / 003
4. 家庭财务谁当家 / 004
5. 怎样照顾好怀孕期的妻子 / 004
6. 怎样照顾好哺乳期的妻子 / 005
7. 怎样照顾好月经期的妻子 / 006
8. 怎样防止夫妻吵架 / 006
9. 怎样防止婚外情发生 / 007
10. 怎样保持婚姻的新鲜感 / 008
11. 两地分居的夫妻如何相处 / 009
12. 新婚夫妻之间如何增进感情 / 010
13. 闪婚夫妻之间如何增进感情 / 011
14. 中年夫妻之间如何增进感情 / 012
15. 老年夫妻之间如何增进感情 / 012
16. 如何制造婚姻中的小浪漫 / 013
17. 在外人面前, 怎样给丈夫做足面子 / 014
18. 怎样与丈夫的朋友相处 / 014
19. 怎样与妻子的闺蜜相处 / 015
20. 夫妻的一方提出离婚怎么办 / 016
21. 妻子在单位受了委屈, 丈夫怎样开导 / 016
22. 妻子喜欢检查丈夫的手机怎么办 / 017
23. 妻子收走丈夫工资卡怎么办 / 018
24. 丈夫喝醉了, 妻子怎么办 / 018
25. 丈夫喜欢在家抽烟, 妻子怎么办 / 019
26. 丈夫经常与异性同事吃饭, 妻子怎么办 / 020
27. 丈夫夜不归宿, 妻子怎么办 / 021
28. 丈夫有了外遇, 妻子怎么办 / 022
29. 怎样打破夫妻之间的“冷战” / 023

第二章 怎样与父母和谐相处

1. 如何与父母增进感情 / 025
2. 如何调节与父母在生活习惯上的差异 / 026
3. 结婚后你是选择和父母一起住, 还是分开住 / 027
4. 不在一个城市, 如何与父母沟通 / 028
5. 怎样打电话父母最高兴 / 028
6. 如何沟通父母最容易接受 / 029
7. 父母私自翻看了你的日记或信件怎么办 / 029
8. 当父母错怪你时怎么办 / 030
9. 与父母产生隔阂时怎么办 / 031
10. 要求被父母拒绝时怎么办 / 032
11. 与父母发生争执怎么办 / 033
12. 你应该怎样照顾生病的父母 / 034
13. 如何照顾退休后的父母 / 035
14. 父亲发脾气, 你应该怎么做 / 036
15. 母亲爱唠叨, 你应该怎么办 / 036
16. 父母喜欢钻牛角尖, 你应该怎么办 / 037

17. 与父母的观念不同,你怎么办/037
18. 怎样结束与父母的“冷战”/038
19. 父母吵架,你该怎么办/038
20. 怎样与继父相处/039
21. 怎样与继母相处/041

第三章 与子女的相处之道

1. 怎样增进父亲与子女之间的感情/042
2. 孩子不肯与父母交流,你该怎么做/043
3. 父母做错了应该怎么做/043
4. 怎样与孩子交朋友/044
5. 怎么说孩子最容易接受/045
6. 怎样做孩子最领情/046
7. 怎样提高与孩子的沟通效率/047
8. 怎样才不会与孩子产生代沟/048
9. 怎样表扬和夸奖孩子/049
10. 怎样批评和教育你的孩子/050
11. 怎样让孩子爱上学习/051
12. 孩子考试成绩不及格,你该怎么做/053
13. 怎样让孩子爱上劳动/054
14. 孩子总是说谎怎么办/055
15. 怎样和无视父母的孩子沟通/056
16. 孩子与同学打架,你该怎么做/057
17. 孩子生病时怎么办/058
18. 孩子喜欢上网,父母怎么办/059
19. 怎样与叛逆的孩子沟通/060
20. 怎样与青春期的孩子沟通/061
21. 怎样对待孩子的占有欲/062

第四章 兄弟姐妹之间如何相处

1. 兄弟姐妹之间怎样做到和睦相处/064
2. 弟弟妹妹结婚你送多少礼金/065
3. 哥哥总是借钱,你应该如何婉拒/066
4. 兄弟间应该如何谦让/067
5. 怎样对待兄弟间的贫富不齐/068

6. 兄弟之间如何互相关爱/068
7. 亲兄弟如何做到明算账/069
8. 怎样调解兄弟之间的矛盾/070
9. 如何帮助兄弟解决困难/071

第五章 怎样与公婆或岳父母相处

1. 哪些问题容易引发婆媳之间的矛盾/072
2. 如何与婆婆相处/073
3. 如何理解婆媳关系在家庭中的地位/074
4. 怎样避免与婆婆之间发生冲突/075
5. 在婆婆面前要注意保持良好的形象/076
6. 如何与婆婆沟通交流/077
7. 婆婆跟媳妇过不去该怎么办/077
8. 如何对待思想封建的婆婆/078
9. 媳妇如何面对恶婆婆/079
10. 如何对待多嘴的婆婆/079
11. 媳妇怎样赢得婆婆的欢心/080
12. 媳妇应该如何丰富婆婆的业余生活/081
13. 媳妇应该如何面对体弱多病的婆婆/081
14. 媳妇应该如何面对爱管事儿的婆婆/082
15. 如何面对偏心的婆婆/083
16. 媳妇与公公相处应注意哪些/083
17. 媳妇应该如何对待公公/084
18. 丈母娘总是借钱时,你该如何婉拒/085
19. 怎样才能讨得岳父的欢心/085
20. 怎样赢得丈母娘的欢心/086
21. 面对爱喝酒的公公,媳妇应该怎么办/087
22. 公公爱抽烟,媳妇应该怎么办/087
23. 岳父总让你喝酒怎么办/088
24. 看望老丈人带什么礼物最让他高兴/089
25. 看望丈母娘带什么礼物最让她高兴/090

第六章 与其他亲属的处世之道

1. 处理好家庭成员关系有哪些意义/091
2. 与小姑子相处好有哪些意义/092

3. 与小姑子相处应注意哪些问题 / 093
4. 与小姑子相处的技巧有哪些 / 094
5. 妯娌之间相处应注意哪些问题 / 095
6. 不同性格的妯娌应如何相处 / 096
7. 与婆姨之间如何相处 / 096

8. 媳妇与姑姑如何相处 / 097
9. 媳妇怎样和大伯相处 / 098
10. 嫂子怎样和小叔子相处 / 098
11. 连襟之间如何相处 / 099

第二篇 日常生活中的处世常识

第一章 如何与邻居和睦相处

1. 如何与邻居拉近关系 / 102
2. 怎样与邻居打招呼 / 103
3. 如何解决邻居的噪音问题 / 103
4. 如何与邻居家的老人搞好关系 / 104
5. 如何与邻居家的孩子搞好关系 / 105
6. 如何与邻居家协商停车位 / 106
7. 如何与邻居协商楼道杂货的处置 / 107
8. 如何处理邻里之间的小矛盾 / 108
9. 去邻居家拜访有学问 / 109
10. 邻居之间吵架该如何劝 / 110
11. 如何向邻居借东西 / 110
12. 如何向新邻居搭讪 / 111
13. 面对蛮横无理的邻居该怎么办 / 112
14. 邻居生活习惯太随便该怎么办 / 112
15. 邻居爱占小便宜该怎么办 / 113

第二章 怎样与公共管理部门打交道

1. 怎样与居委会的工作人员打招呼 / 114
2. 找居委会主任办事应该如何说 / 115
3. 怎样向物业提意见最有效 / 116
4. 怎样处理与物业之间的矛盾 / 117

5. 怎样向业主委员会提出自己的建议 / 117
6. 如何与管理部的领导打交道 / 118
7. 去工商部门办事, 怎样才能得到尊敬 / 119
8. 如何与税务人员打交道 / 120
9. 装修时, 如何与物业沟通 / 120
10. 房屋受损, 该如何与物业协商 / 121
11. 在小区内丢失东西, 如何向物业索赔 / 122
12. 如何跟银行争取最好的房贷条件 / 122

第三章 如何处理日常纠纷

1. 汽车追尾了如何与对方沟通 / 124
2. 发生轻微交通事故时, 当事人该怎么处理 / 125
3. 开车撞到行人怎么办 / 126
4. 导游强迫购物怎么办 / 127
5. 租房合同未到期, 房东要收回房屋怎么办 / 128
6. 公交车上和别人发生争执该如何化解矛盾 / 130
7. 与保姆发生矛盾, 应如何对待 / 130
8. 孩子在幼儿园里打架怎么处理 / 132
9. 房屋装修中常见的纠纷处理办法有哪些 / 133
10. 熟人欠钱不还怎么办 / 134
11. 自己养的狗将别人咬伤, 你该怎么办 / 136

第四章 如何与陌生人打交道

1. 怎样向陌生人问路 / 137
2. 陌生人敲你家门应该如何做 / 138
3. 如何向陌生人借东西 / 139
4. 在与陌生人交谈时, 如何消除紧张情绪 / 140
5. 在与陌生人交谈时, 如何引发话题 / 141
6. 不懂英语, 在国外如何问路 / 142
7. 遇到陌生人求助, 你该怎么办 / 142
8. 在与陌生人结束谈话时, 怎样收尾更有意义 / 143

第五章 日常消费中的处世常识

1. 怎样与卖家讨价还价 / 144
2. 服务员态度恶劣, 你应该怎么办 / 146
3. 买了劣质商品如何退换货 / 146
4. 买车时, 怎么做才能得到最大的优惠 / 147
5. 怎样避免不理性的网络购物 / 148
6. 网上购物有什么技巧 / 148
7. 在网上买东西时, 如何与卖家沟通 / 149
8. 买房时, 如何与销售人员进行有效沟通 / 150
9. 购买装修材料时, 如何与商家讨价还价 / 151
10. 购买二手房时, 怎样才能使自己获益更多 / 151

第三篇 职场中的处世常识

第一章 与上司的相处之道

1. 向上司汇报工作时怎样选择时间和如何与之交谈 / 154
2. 怎样称呼上司最恰当 / 155
3. 如何争取上司的支持 / 156
4. 与上司的意见有分歧怎么办 / 157
5. 工作中“得罪”上司后怎么办 / 157
6. 怎样与上司保持一致性 / 158
7. 怎样快速拉近与上司间的距离 / 159
8. 如何看待上司的不公平 / 159
9. 遇到爱挑毛病的上司怎么办 / 160
10. 如何站在上司的角度思考问题 / 161
11. 遇到能力比你差的上司怎么办 / 161
12. 遇到心怀色胎的异性上司怎么办 / 162
13. 遇到异性上司怎么办 / 163

14. 遇到生性多疑的上司怎么办 / 164
15. 遇到独断专行的上司怎么办 / 165
16. 遇到口是心非的上司怎么办 / 165
17. 遇到自私自利的上司怎么办 / 166
18. 遇到阴晴不定的上司怎么办 / 166
19. 遇到心胸狭隘的上司怎么办 / 167
20. 遇到争功诿过的上司怎么办 / 167
21. 遇到冷酷无情的上司怎么办 / 168
22. 遇到脾气暴躁的上司怎么办 / 168

第二章 同事之间如何融洽相处

1. 怎样快速拉近同事间的距离 / 169
2. 如何赞美你的同事 / 170
3. 遇到过河拆桥的同事怎么办 / 170

4. 遇到伪善阴险的同事怎么办 / 171
5. 遇到爱打小报告的同事怎么办 / 172
6. 怎样与同事说话最受欢迎 / 172
7. 新同事怎样快速融入圈子 / 173
8. 如何恰到好处地拒绝同事的邀请 / 173
9. 如何应付怨天尤人的同事 / 174
10. 遇到尖酸刻薄的同事怎么办 / 175
11. 遇到口蜜腹剑的同事怎么办 / 175
12. 遇到见风使舵的同事怎么办 / 176
13. 遇到借刀杀人的同事怎么办 / 176
14. 遇到恶意诽谤的同事怎么办 / 177
15. 遇到为虎作伥的同事怎么办 / 177

第三章 怎样把握与下属相处的尺度

1. 怎样树立起自己的威信 / 178
2. 怎样充分调动下属的积极性 / 179
3. 怎样批评最能让下属接受 / 179
4. 怎样让下属信任你 / 180
5. 怎样快速拉近与下属的距离 / 181
6. 怎样关心下属最恰当 / 181
7. 怎样表扬下属最合适 / 182
8. 怎样让下属无条件地服从命令 / 183
9. 怎样体面地解雇不称职的下属 / 184
10. 怎样得体地拒绝下属的加薪要求 / 184
11. 怎样让下属体面地意识到自己的错误 / 185
12. 怎样对待犯错误的下属 / 185
13. 怎样让下属觉得自己在你眼里很重要 / 186
14. 怎样对待有能力但不配合工作的下属 / 186
15. 怎样应对搬弄是非的下属 / 187
16. 新上司如何与老员工相处 / 187

第四章 如何与异性同事相处

1. 怎样与异性同事保持适当的距离 / 189
2. 如何与女同事相处 / 190

3. 怎样与男同事相处 / 190
4. 如何面对办公室恋情 / 191
5. 面对异性同事的性骚扰怎么办 / 192
6. 与异性同事出差时怎样合作 / 192
7. 怎样拒绝同事的邀请 / 193
8. 怎样处理与异性同事间的矛盾 / 193
9. 如何与异性同事开玩笑 / 194
10. 怎样取得女同事的信任 / 194
11. 怎样与异性同事说话最合适 / 195
12. 和对自己好的异性同事应该如何相处 / 195

第五章 怎样增进客户关系

1. 怎样的开场白最受客户欢迎 / 197
2. 如何快速拉近与客户的关系 / 198
3. 拜访客户时, 怎样取得客户的信任 / 199
4. 与客户吃饭时应该注意哪些礼仪 / 200
5. 怎么称呼客户最恰当 / 201
6. 怎样打电话约见客户 / 201
7. 怎样说话最容易令客户接受 / 202
8. 怎样从细节方面体现对客户尊重 / 202
9. 怎样面对客户的拒绝 / 203
10. 怎样说服客户购买你的产品 / 204
11. 怎样处理客户的投诉 / 204
12. 怎样应对沉默型客户 / 205
13. 怎样面对吹毛求疵的客户 / 205
14. 怎样面对脾气暴躁的客户 / 206
15. 怎样面对讨价还价的客户 / 206
16. 怎样面对唠叨的客户 / 207
17. 怎样面对冷淡的客户 / 207
18. 怎样面对和气的客户 / 208
19. 怎样面对爱挑毛病的客户 / 209
20. 怎样面对刁钻的客户 / 209

第四篇 其他社交场合的处世常识

第一章 私人聚会中的处世之道

1. 私人聚会时穿什么衣服最得体 / 212
2. 聚会上说什么话，能帮助自己拉拢人脉 / 213
3. 聚会上怎样快速拉近彼此之间的距离 / 214
4. 聚会时怎样做自我介绍 / 214
5. 聚会的开场白怎么说最恰当 / 215
6. 聚会时，怎样点菜才能让对方满意 / 215
7. 聚会时，在餐桌上谈话有什么技巧 / 216
8. 聚会时，吃西餐有什么学问 / 217
9. 聚会时，怎样喝咖啡才能表现出你的涵养 / 218
10. 聚会时吃自助餐的礼仪 / 218

第二章 做客访友中的处世之道

1. 做客访友，送什么礼物最合适 / 219
2. 怎样与主人寒暄最恰当 / 220
3. 拜访友人要注意什么细节 / 221
4. 拜访主人多长时间合适 / 221
5. 敲门要注意什么礼仪 / 222
6. 做客时，进门换鞋的礼仪 / 222
7. 做客时，随身物品放在哪里 / 222
8. 借宿别人家需要遵守什么礼仪 / 223
9. 做客时应该怎样与主人交谈 / 223
10. 做客结束后怎样道别 / 224

第三章 商务应酬时的处世之道

1. 应酬时怎样拒绝别人 / 225
2. 商务谈判有哪些成功的技巧 / 226
3. 应酬时，祝酒词应该怎么说 / 226
4. 应酬时，怎样才能让对方感受到你的热情 / 226
5. 应酬时，穿什么服装最得体 / 227
6. 应酬时，应该怎样敬酒 / 227

7. 宴请客户时，怎样才能与对方拉近关系 / 228
8. 宴请同事时，用什么理由能不被拒绝 / 228

第四章 旅游过程中的处世之道

1. 导游与游客发生争执怎么办 / 229
2. 导游的开场白应该怎么说 / 230
3. 面对游客的刁难，导游该怎么办 / 231
4. 旅游时，在景点怎样显示你的修养 / 231
5. 旅游时，不小心破坏了当地的民俗习惯怎么办 / 232
6. 旅游时怎样快速拉近与他人的关系 / 232
7. 员工如何在公司组织的旅游中增进同事之间的友谊 / 233

第五章 公众场合的处世常识

1. 参加音乐会穿什么衣服最合适 / 234
2. 听音乐会应遵守什么样的礼仪 / 234
3. 观看演唱会应遵守什么样的礼仪 / 235
4. 参加大型聚会时怎样和熟人打招呼 / 235
5. 参加朋友的生日宴会时，如何和孩子的孩子相处 / 236
6. 在电影院里如何和邻座进行沟通 / 236
7. 参加同学的婚庆典礼，应该怎么做 / 237
8. 在公共场合，如果想要吸烟怎么办 / 237
9. 在公共场合，如果想要补妆怎么办 / 238
10. 男士怎样在公共场合表现绅士风度 / 238

第六章 在国外出行时的处世常识

1. 出国旅游要做哪些准备 / 239
2. 在国外旅行时，贵重东西被盗该怎么办 / 240

3. 在国外,怎样预防被骗 / 240
4. 出国带的现金不够用,该怎么办 / 241
5. 在国外,语言不通怎么办 / 241
6. 出国旅游乘机时应该知道什么 / 242
7. 出国旅游时,在公共场所应注意什么 / 242
8. 在国外酒店应遵守什么样的礼仪 / 243
9. 出国旅游时,该如何付小费 / 243
10. 护照丢失后,怎样与大使馆申请补办 / 244

第五篇 朋友之间的处世常识

第一章 同性朋友间的处世之道

1. 面对朋友的过错该不该原谅 / 246
2. 怎样向朋友表达真诚 / 247
3. 怎样面对朋友的谗言 / 247
4. 怎样与爱嚼舌根的朋友相处 / 248
5. 如何面对朋友过分的玩笑 / 248
6. 朋友生日,应该送什么礼物 / 249
7. 朋友结婚该送什么礼物 / 250
8. 朋友喜得贵子,应该送什么礼物 / 250
9. 怎样安慰失恋的朋友 / 250
10. 朋友泄露你的秘密怎么办 / 251
11. 朋友对你说谎怎么办 / 251
12. 朋友和你吵架了怎么办 / 252
13. 怎样面对朋友的疏远 / 253
14. 怎样与老朋友保持联系 / 253
15. 如何设身处地替朋友着想 / 254
16. 怎样学会倾听朋友心事 / 254
17. 邀请朋友来家里做客,应该注意什么 / 255
18. 怎样批评朋友才不会得罪对方 / 255
19. 朋友向你借钱,你该怎么办 / 256
20. 如何看朋友为人是否诚信 / 257

第二章 异性朋友间的处世之道

1. 异性朋友之间如何保持最佳距离 / 258
2. 已婚人士如何与异性朋友保持距离 / 259
3. 如何与刚认识的异性朋友相处 / 259
4. 怎样引起异性朋友的关注 / 260
5. 与异性相处,应该遵守什么礼仪 / 261
6. 怎样适当地给予异性朋友关心 / 262
7. 怎样拒绝异性朋友的建议 / 262
8. 对于异性朋友,送什么生日礼物比较恰当 / 263
9. 怎样面对异性朋友的无私帮助 / 263

第三章 恋人之间的处世常识

1. 如何面对恋人的缺点 / 265
2. 如何识破恋人的谎言 / 266
3. 恋人不打算结婚怎么办 / 266
4. 恋人之间如何表达信任 / 267
5. 恋人之间怎样避免矛盾 / 267
6. 恋人之间如何沟通 / 268
7. 异地恋人如何相处 / 269
8. 兴趣不同的恋人如何相处 / 269
9. 如何对待恋人的家人 / 270
10. 女友和前男友旧情未了怎么办 / 270

11. 恋人说分手怎么办 / 271
12. 怎样面对恋人的谎言 / 272

第四章 与忘年交的处世之道

1. 怎样把发言权让给你的忘年交 / 274
2. 在哪些场合可以认识到忘年交 / 275
3. 如何顺着对方的心思说话 / 275
4. 年轻人与老年人聊天应该注意什么 / 276
5. 老年人与年轻人聊天应该注意什么 / 277
6. 忘年交之间适合什么样的活动 / 278
7. 忘年交之间如何消除心理差距 / 278
8. 与长辈开玩笑时, 如何把握分寸 / 279

第五章 如何与朋友的朋友打交道

1. 怎样结识朋友的朋友 / 280
2. 怎样与朋友的朋友保持联系 / 281
3. 应以何种心态与朋友的朋友沟通 / 282
4. 如何指出朋友的朋友的缺点 / 282
5. 不喜欢朋友的朋友怎么办 / 283
6. 朋友的朋友不喜欢你怎么办 / 284
7. 朋友与他的朋友闹矛盾怎么劝 / 284
8. 朋友的朋友向你借钱怎么办 / 285

第六章 与内向性格的人的相处之道

1. 怎样主动与内向的人沟通 / 286
2. 如何与内向的人交心 / 287
3. 与自卑的朋友怎样相处 / 287
4. 怎么与沉默寡言的人沟通 / 289
5. 怎样与喜欢独处的人交流 / 289
6. 与小气的朋友怎样相处 / 290
7. 怎样跟心胸狭隘的朋友相处 / 290
8. 怎样与胆小怕事的人相处 / 291

第七章 与特殊性格的人的相处之道

1. 怎样与完美主义者相处 / 292
2. 怎样与占有欲极强的人相处 / 293
3. 怎样和嫉妒心强的朋友相处 / 294
4. 与豪爽的朋友怎样相处 / 294
5. 怎样与傲慢的人相处 / 295
6. 怎样与活泼可爱的人相处 / 296
7. 怎样与自恋的人相处 / 296
8. 怎样与享乐主义者相处 / 297
9. 怎样与喜欢炫耀的朋友相处 / 297

第六篇 学生时代的处世常识

第一章 怎样与老师交往

1. 与老师相处有哪些礼节 / 300
2. 怎样才能让老师喜欢 / 301
3. 犯了错误应该怎样向老师认错 / 301
4. 害怕与老师相处怎么办 / 302
5. 发现老师的“阴暗面”怎么办 / 302
6. 讨厌老师, 不愿意上他的课怎么办 / 303
7. 怎样和老师交朋友 / 303
8. 怎样向老师请教问题 / 304
9. 与老师发生矛盾了怎么办 / 304

10. 去老师家带什么礼物最合适 / 305

第二章 同学之间如何相处

1. 怎样向同学请教问题 / 306
2. 怎样化解同学之间的矛盾 / 307
3. 遇见同学怎样打招呼 / 307
4. 怎样才能得到同学的认可 / 308
5. 同学借钱忘记还, 该如何解决 / 309
6. 同学取得好成绩后, 如何表示祝贺 / 309
7. 弄丢同学的物品该如何道歉 / 310
8. 探视生病的同学带什么礼物合适 / 310
9. 当同学与别人发生争执时, 该如何帮助解决 / 311

10. 和同学意见不同时, 该采用什么样的方法解决问题 / 311

第三章 与学校部门及学生组织的处世方法

1. 怎样与教务处的老师沟通 / 313
2. 怎样与教研处的老师沟通 / 314
3. 班主任怎样和学生沟通 / 314
4. 如何向学生会反映生活上的困难 / 315
5. 如何向学生会主席反映学习中的问题 / 315
6. 饭菜质量差如何向学校食堂反映 / 316
7. 受了不公平待遇怎样向校长反映 / 316
8. 怎样向教委反映问题 / 317



第一篇

亲属之间的处世常识

和亲属相处，是一项“技术活儿”。很多人常常抱怨自己的亲人，反倒不如街坊邻居对自己好。另外，还有一些人，虽然大家在一个屋檐下长大，但是最后反目成仇，成了互相算计、互相攻击的敌人。以上种种，实际上是困扰大多数家庭的问题。列夫·托尔斯泰曾经说过：“幸福的家庭都一样，而不幸的家庭则各有各的不同。”实际上，家庭也是一个复杂的小社会，父母、兄妹、子女、三姑六婆、叔叔舅舅……不同的亲属之间存在着不同的利益纠纷。正所谓“清官难断家务事”，因为某些原因，同自己的亲人对簿公堂，这是非常糟糕的事。所以，掌握一些和亲属相处的技巧，减少双方之间的摩擦，是非常必要的。

第一章

夫妻之间如何和睦相处



1. 夫妻间如何合理分配家务

夫妻双方可以制订一系列小计划来做家务，比如，轮流扫地、刷碗、洗衣服、做饭，给对方留一个贴心的便利贴等等。也许，有些人会觉得做家务是一种负担，有这种想法的以男性居多。其实，做家务也是一种爱的表现。如果真的爱对方，就会希望对方每天都轻松、快乐。当然，也有人会觉得每天在工作中经常面临规定和计划，回到家还要遵循规矩，会感觉太过束缚。

这时，夫妻双方可以换一种策略——“即兴而做”。上班的时候，随手把垃圾扔到楼下的垃圾桶里；吃完饭随手把碗刷了；缩短玩游戏的时间，帮妻子做些家务……慢慢你就会发现，那些烦琐的家务，不经意间就完成了。当然，夫妻双方也可以商量，谁的空闲时间多，谁就多分担一点。生活需要经营，只要多一点点理解，双方就能感受到生活的情趣。

事实上，夫妻之间完全可以把做家务当成是一种互动游戏。两个人在一起浇花、擦玻璃窗、拖地，不仅完成了家务，还增加了彼此间的感情。

2. 遇到困难夫妻之间如何相互鼓励

俗话说：“天有不测风云，人有旦夕祸福。”夫妻二人在为家庭忙碌的时候，难免会遇到难以预料的突变。面对突变时，夫妻双方切记不可互相埋怨、指责对方，更不能因为一时之气，任性地摔门而去，导致家庭不和。在遇到困难时，要握着爱人的手，轻轻拍打并安抚她（他）：“没事的，一切有我。”这在给予对方安全感的同时，又起到了鼓励对方的作用。

夫妻应该以正确的态度对待家庭中的困难。在困难面前，恩爱的夫妻应该冷静、机智地解决困难，并以温暖的话语鼓励对方；以良好的态度安抚自己的爱人，并信念一致地为同一个目标努力地克服困难。只要夫妻同心同德、信心坚定，任何困难都会变得渺小。

3. 爱人过生日送什么礼物最好

如果是丈夫过生日，妻子可以送领带、手表、衬衫、衣服等贴心的礼物。当然也有人认为这些东西虽然实用，但却太过普通。所以，丈夫如果有自己的喜好（正常的物质欲望），妻子应该按平时丈夫的喜好来送，投其所好会让丈夫更高兴；如果丈夫没有特别的嗜好，也不太喜欢过生日，妻子也可以在家给丈夫做美味的小蛋糕，或一顿丰盛的晚餐，作为送给丈夫的礼物。

如果是妻子过生日，丈夫可以送她喜欢的衣服、鞋子、化妆品、项链等。如果妻子不爱打扮，不爱化妆，在穿戴上没有讲究，丈夫可以送她实用的东西。任何一个女人都会有些浪漫情结。因此，在送妻子礼物的时候，最好带一束花。

爱人生日前，你也可以留心一下对方在日常生活中渴望得到哪些东西，然后在生日时送给对方，给他（她）一个惊喜。