

QUANGUO JINRONG XITONG
SIXIANG ZHENGZHI GONGZUO HE QIYE WENHUA JIANSHE
YOUXIU DIAOYAN CHENGGUO (2014)

全国金融系统 思想政治工作和企业文化建设 优秀调研成果 (2014)

中国金融思想政治工作研究会
中国金融企业文化促进会

 中国财政经济出版社

全国金融系统
思想政治工作和企业文化建设
优秀调研成果(2014)

中国金融思想政治工作研究会 编
中国金融企业文化促进会

中国财政经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

全国金融系统思想政治工作和企业文化建设优秀调研成果.
2014/中国金融思想政治工作研究会等编. —北京:中国财政
经济出版社, 2015. 8

ISBN 978 - 7 - 5095 - 6206 - 2

I. ①金… II. ①中… III. ①金融业 - 政治工作 - 中国
②金融企业 - 企业文化 - 中国 IV. ①D412. 62 ②F832. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 086143 号

责任编辑: 付克华
封面设计: 嘉信一丁

责任校对: 黄亚青

中国财政经济出版社 出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码: 100142

发行电话: 010 - 88190406 财经书店电话: 010 - 64033436 (传真)

涿州市新华印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

787 × 1092 毫米 16 开 39 印张 540 000 字

2015 年 8 月第 1 版 2015 年 8 月北京第 1 次印刷

定价: 50.00 元

ISBN 978 - 7 - 5095 - 6206 - 2/D. 0380

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

本社质量投诉电话: 010 - 88190744

打击盗版举报热线: 010 - 88190492、QQ: 634579818

没有调查，没有发言权。

不做正确的调查，同样没有发言权。

毛泽东

我们办事情，做工作，必须深入调查研究，联系本单位的实际解决问题。

邓小平

坚持做好调查研究这篇文章，是我们的谋事之基、成事之道。

江泽民

领导干部要到基层调查研究，尤其是到矛盾多的地方、困难大的地方、条件差的地方，了解群众想什么、盼什么。

胡锦涛

调查研究不仅是一种工作方法，而且是关系党和人民事业得失成败的大问题。

习近平

目 录

(一)

新形势下青年干部思想政治状况调查报告

..... 天津证监局团支部课题组 (3)

金融企业党员干部示范效应调研报告

——以中国进出口银行浙江省分行为例

..... 中国进出口银行 2014 年度重点课题调研组 (16)

金融企业“80 后、90 后”青年员工思想政治工作调查研究

..... 熊婉芳 张帆 (30)

金融企业一线科技员工人文工作环境和心理需求的调查研究

——中国工商银行软件开发中心杭州研发部员工职业压力评估与 EAP 路径探索

..... 中国工商银行股份有限公司软件开发中心杭州行政部 (47)

注重人文关怀,加强心理疏导,完善和创新中国农业银行思想政治工作

——中国农业银行北京分行“人文关怀和心理疏导”工作调研报告

..... 中国农业银行北京分行课题组 (64)

当前农业银行员工的思想特点和幸福农业银行建设的研究与思考

..... 中国农业银行山东省分行课题组 (83)

浅谈如何做好金融行业 “80 后、90 后”青年思想政治工作

..... 郝振雷 (99)

基于微博的中国银行品牌宣传

..... 中国银行苏州工业园区支行 2013 年新员工课题调研组 (108)

交通银行女员工思想发展状况调研分析报告

..... 交通银行工会委员会 (122)

招商银行一线员工人文环境状态与工作满意度相关研究

..... 招商银行总行培训中心课题调研组 (146)

企业员工忠诚度影响因素的实证研究

——以国内 A 金融机构的调研为例

..... 可钦锋 曾凯 张旭 王介奎 (166)

把握形势,转变思路,开创思想政治工作新局面

——宁波证监局思想政治工作研究报告

..... 宁波证监局 (181)

银行基层员工思想行为调研报告

..... 施光军 郑斯文 廖超国 程长乐 (194)

对一线员工思想动态调查与加强思想政治工作的思考

..... 熊亚彬 (206)

中国工商银行数据中心(北京)青年员工归属感调研报告

..... 徐冰雪 徐行 王亿挥 (221)

如何把社会主义核心价值观融入金融企业文化建设

..... 刘崇泗 (239)

招商银行成都分行“80 后、90 后”思想政治工作调查研究

..... 招商银行成都分行思想政治工作课题组 (245)

企业文化建设创新案例研究

——以中国民生银行深圳分行为例

..... 中国民生银行深圳分行企业文化研究课题组 (262)

关注员工、关爱员工、聚合正能量、提振精气神

..... 牟祖珍 苗永萍 (275)

太平资产管理有限公司“80 后、90 后”青年员工思想政治工作调研报告

..... 徐一鸣 (292)

“无形”与“有形”的企业文化之道

——兴业证券企业文化建设探索与实践研究

..... 黄德康 (299)

杭州银行培育和践行社会主义核心价值观的调查与思考

..... 黄 龙 (314)

新媒体时代银行业思想政治工作方式创新探究

——基于西安银行思想政治工作方式的调查与思考

..... 西安银行思想政治工作课题组 (320)

(二)

新形势下加强和改进基层银监机构思想政治工作研究

..... 中国银监会工会调研组 (333)

思想政治工作实践与创新路径

..... 农发行湖北省分行课题组 (341)

商业银行员工道德操守教育国际国内经验借鉴与思考

..... 中国建设银行天津市分行课题组 (349)

全面深化改革的新形势下金融企业思想政治工作重要作用和方式、

方法创新的研究

——关于建立大数据驱动型思想政治工作模式的调查研究

..... 武连成 常庆斌 王玉明 (359)

银行员工心理健康调查分析与方法评估

..... 中国光大银行党务工作部 (371)

“党建云”平台——新媒体环境下思想政治工作的创新路径

..... 徐琰 张炜 王喆 (381)

金融企业分公司文化对总公司文化的丰富和创新作用研究——以中国民

生银行为例

..... 中国民生银行品牌管理部课题组 (391)

建立以诚信文化为核心的保险信用体系

..... 马 勇 (404)

“中国梦”对金融企业文化引领作用研究

——以华融湘江银行实践为例

..... 陈煜 黄才君 (417)

推进新形势下银行监管机构思想政治工作载体建设

——基于江苏银监局“道德讲堂”模式的思考

..... 江苏银监局工会 (428)

国家开发银行企业文化核心价值理念浅析

——兼议国家开发银行文化基因对国开证券发展影响

..... 孙隆新 (434)

用过硬的作风做好内退员工工作

——长春金融研修学院内退员工服务管理的实践与思考

..... 陆 钦 (446)

金融思想政治工作和企业文化建设品牌案例、创新案例研究

..... 江凌芳 (454)

善建者行,成其久远

——中国建设银行 60 年文化建设回顾

..... 何小平 李锦望 张建辉 李杏 (463)

中国建设银行湖南省分行“社会主义核心价值观融入金融文化路径研究”

..... 中国建设银行湖南省分行 (474)

体面劳动:全球化视野与价值观视角

..... 何成钢 (487)

建设学习型、服务型、创新型党组织,为国有企业改革发展提供坚强保证

..... 中信集团直属机关党委 (497)

新形势下商业银行思想政治工作研究

..... 田军东 (507)

金融企业深植企业文化、践行文化管理、提高企业竞争力研究

..... 李 丹 (519)

寿险企业文化思考及现实推广的创新路径初探

..... 欧 伟 (530)

紧随“中国梦”的步伐,铸就“长城梦”的精彩

..... 中国长城资产管理公司办公室课题组 (539)

开启长城特色文化管理新篇章

..... 中国长城资产管理公司工会工作委员会 (547)

践行文化管理提高企业竞争力研究

..... 陈丽国 (558)

期货市场与中国梦

——“中国梦”对期货行业核心价值观引领作用研究

..... 侯苏庆 林韵然 刘慧 (576)

2014 年全国金融系统思想政治工作和企业文化建设

优秀调研成果获奖名单 (591)

后记

..... (614)

新形势下青年干部思想政治状况 调查报告

天津证监局团支部课题组*

在新的时代条件下,以网络、移动终端为载体的新兴媒体日益成为思想、信息和社会舆论的主要集散地,西方政治模式及其所谓的“普世”价值观正在通过网络大为传播,在青年的意识形态领域与我们展开了激烈争夺。青年同志意识活跃,勤于接触新思想和新事物,容易造成政治思想动摇的问题,切实加强教育引导工作显得尤为重要。另一方面,证监会系统大力推进监管转型以来,对提高监管效能提出了更高要求。证监会主席肖钢同志曾指出:“监管转型,关键在人”,加强监管干部尤其是青年干部的思想政治建设成为落实监管责任的重要保障。在此背景下,我们组织开展了本次调研,希望通过对青年干部的思想政治状况进行调查,了解其理想信念、价值观念,其对组织和单位的认同感、归属感,其对工作和生活的满意度等问题,及时把握其思想动态和价值取向,有针对性的开展教育工作和青年活动,努力发挥青年干部的积极性和创造性,更好地服务于监管工作。

一、调研形式和调研对象

(一) 调研形式

本次调研采用无记名调查问卷的形式进行,共发出问卷36份,收回有效问卷35份,回收率达97%。调研过程中团支部多次召开讨论会,经反复推敲和修改设计了本次调查问卷,共包含37个题目,其中单选题34个、多选题2个、主观题1个,涉及青年干部的“基本信息”、“思想状况”、“社会及单位认同感”、“工作、学习、生活情况”、“对青年工作的意见建议”等五大方面内容,力求准确、完整地反映出天津证监局青年干部在思想、工作、学习等方面的真实状况。

* 课题组成员:田德水、边燕、张少琛、王锐、宁华、孙芬、张辰、刘颜颜、申靖、徐立龙;
本文获2014年全国金融系统思想政治工作和企业文化建设调研成果一等奖。

(二) 调研对象

本次调研的对象为天津证监局 40 岁以下青年干部,共有 36 名,占全部职工的比例超过 61%,涵盖全部 8 个职能处室、从科员到处长各个职务层级、各年龄段及不同教育程度的青年干部,具有较为广泛的代表性。在年龄结构上,25~30 岁 17 人,占比 47%;31~35 岁 13 人,占比 36%;36~40 岁 6 人,占比 17%。政治面貌上,共产党员 32 名,占比 89%;群众 4 名,占比 11%。学历上,本科 12 人,占比 33%;研究生 24 人,占比 67%。专业分布上,法律专业 14 人、会计专业 11 人、财经类专业 5 人、计算机类 4 人、其他专业 2 人。天津证监局青年干部普遍具有较高的学历和丰富的专业背景,是一支年轻化、专业化的监管干部队伍,是天津证监局监管工作的生力军。

二、调查反映的天津证监局青年干部思想政治方面的总体情况

(一) 具有坚定明确的理想信念、积极向上的价值取向和强烈的集体意识

1. 理想信念坚定明确。在对信仰状况的调查中,超过 97% 的青年干部选择了“共产主义”,无一人选择“实用主义”、“宗教”或其他。超过 97% 的青年干部赞同“马克思主义基本原理揭示了人类社会发展的必然规律,仍然具有强大的生命力”。调查反映了天津证监局青年干部整体上坚定共产主义的远大理想,高度认可马克思主义的基本原理。

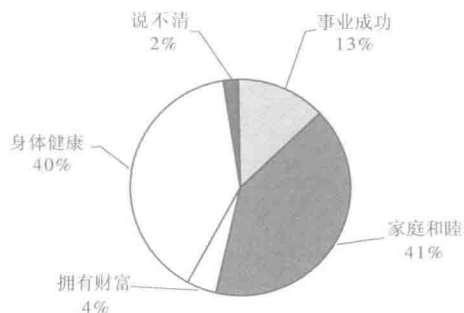


图 1-1 对个人来说最重要的事项

2. 价值取向积极向上。在对个人认为哪项才是最重要事项的调查中,仅有 4% 的青年干部选择了“拥有财富”,选择“家庭和睦”、“身体健康”的比例均超过了 40%,另有超过 13% 的青年干部选择了“事业成功”(见图 1-1)。调查反映了绝大部分青年干部能够树立正确的价值观、财富观,同时又具有

强烈的家庭意识和健康意识。事业有成是家庭幸福的重要基石,家庭幸福和身体健康也是事业成功的重要保障,在实际当中天津证监局也已经在注重调动青年干部工作积极性的同时,关心、关注青年干部的家庭与身体状况,以引导青年干部做到两促进、两不误。

3. 集体意识较为强烈。在如何处理集体利益与个人利益的冲突方面,选择“为了集体利益可以牺牲个人利益”的比例达到 94%,选择“在不损害个人利益的情况下维护集体利益”的占 6%。在面对他人为了个人利益作出违反原则的事情将采取什么态度的选择上,选择“及时向组织反应”的占 20%,选择“批评指正”、“以此为戒反省自己”的比例均达到了 40%(见图 1-2)。调查反映了天津证监局青年干部拥有强烈的集体意识和团队精神,敢于对违反原则的行为说不,切实维护大家的集体利益。

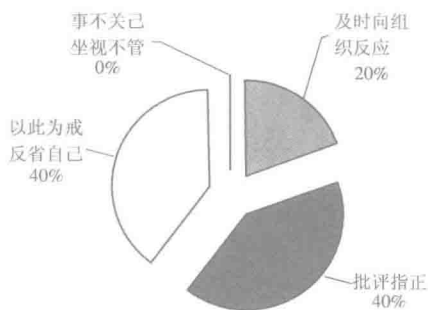


图 1-2 面对他人违反原则的行为选择什么样的态度

天津证监局始终坚持对思想政治工作常抓不懈

理想是人的一种追求、向往和奋斗目标,它对人一定时期的生活和活动,甚至一生都会产生重大影响。共产党人的最高理想是共产主义,既是作为党的整体的共同理想,也应该是每一个共产党员个人的理想。多年来局党委对思想政治工作常抓不懈,组织参观了平津战役纪念馆、梨园监狱等教育或警示基地,组织观看了《永远的焦裕禄》、《天上的菊美》等主旋律教育影片,坚持每月定期召开局党委中心组专题学习报告会,邀请了多位专家讲解党建、舆论宣传、国防军事等各方面的知识,既注重业务学习也不放松思想政治教育。天津证监局团支部也发挥紧密联系青年的特点,邀请天津市委党史研究室的专家在青年干部中开展了党史教育活动,组织了“我与我的中国梦”专题座谈会、“我的中国梦——与资本市场共奋进”等主题团日活动。这些工作都促进天津证监局青年干部形成了良好的价值取向,提高了党性修养,坚定了对中国梦、对中华民族的伟大复兴和共产主义远大理想的共同信念。

(二) 主动关注国家大事, 具有较为活跃的思想意识和一定的网络空间参与度

针对青年人信息获取渠道丰富、自主意识强烈、思想意识活跃但又容易被各种思潮所左右的特点, 本次调研特意对青年干部时事热点关注度、主要关注途径、网络空间参与度等问题进行了调查研究。结果表明, 97% 的青年干部“经常关注”时事政治、经济改革等国家大事, 超过 84% 的青年干部主要通过“网络”关注时事热点新闻(见图 1-3)。在最常关注的时事热点内容上, 48% 的人选择了“经济体制改革”, 26% 的人选择了“政治体制改革”(见图 1-4)。

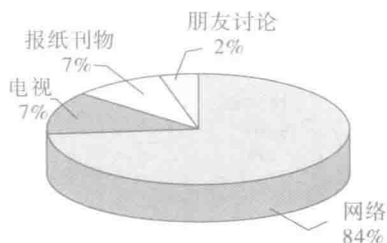


图 1-3 关注时事热点的主要途径

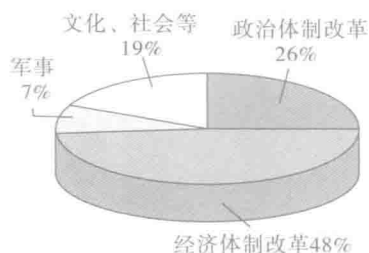


图 1-4 最常关注的时事热点内容

面对时事政治、经济等国家大事, 青年干部也保持了一定的网络空间参与度。调查表明, 超过 10% 的青年干部对时事热点新闻经常在互联网空间公开发表评论, 积极表达想法, 近 74% 的青年干部虽然不常参与网络评论或表达, 但是也常与朋友同事进行探讨。同时, 不同年龄段网络空间的参与度也呈现出不同的特点, 30 岁以下的青年干部网络空间参与度更高, 达到了 13%, 31~35 岁次之为 8%, 36~40 岁则基本不主动参与网络评论或表达(见图 1-5)。

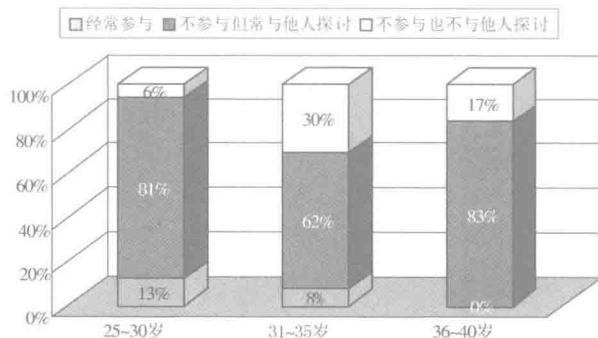


图 1-5 网络空间参与度的年龄段分析

本次调研表明,天津证监局青年干部保持了青年同志应有的积极性、活跃性,在政治理想信念坚定的基础上,主动关心关注时事政治、经济改革等国家大事。尤其是年龄段较小的青年同志,思想意识更为活跃,敢于公开发表自己对时事政治等热点的看法。

(三)热爱证券期货监管事业,对单位有强烈的认同感和归属感

1. 热爱监管事业,高度认可证监会党委制定的基本政策。在对从事的监管事业与自己的兴趣爱好是否一致的调查中,100%的被调查者选择了“完全一致”或“基本一致”。92%的被调查者认为“目前在资本市场领域大力推进监管转型非常有必要,以此,资本市场才能更好地适应经济发展需要”,另外,8%的被调查者认为“监管转型确有必要,但目前资本市场发展尚不成熟,不能急于放松管制”。调查结果表明天津证监局青年干部高度热爱从事的监管事业,对会党委提出的大力推进监管转型的基本政策有较为统一的思想认识。

2. 积极评价工作氛围和发展空间,具有强烈的认同感和归属感。在对天津证监局工作氛围的评价中,57%的人认为“非常好,工作氛围轻松,同事之间团结友爱、互帮互助”,43%的人认为“比较好,工作氛围比较轻松,同事之间比较团结”。在对个人发展空间的评价中,32%的人认为“非常大,单位提供了非常好的成长机会”,68%的人认为“比较大,单位提供了一定的成长机会”。在对薪酬福利待遇的满意度上,26%的人感到“非常满意”,65%的人感到“基本满意”(见图1-6)。调查反映了绝大部分青年干部认为天津证监局具有良好的工作氛围,同事之间能够团结互助,对薪酬福利待遇感到满意,并都能对在天津证监局的发展空间做出积极评价。

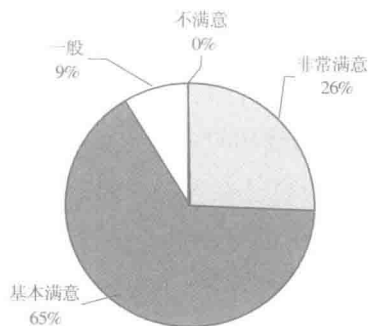


图 1-6 薪酬福利满意度

有认同感才有凝聚力,有凝聚力才有归属感

一段时期以来,天津证监局围绕在资本市场领域大力推进监管转型展开了大讨论,局领导带头深入各处室了解大家对监管转型的认识看法,听取好的意见建议,逐渐形成思想共识。天津证监局坚持每季度定期召开业务学习交流,人人当老师、人人参与学习,打破了各处室之间的业务界限,促进大家全面掌握监管业务知识,为监管转型做好知识准备、能力准备。另外,天津证监局主要负责人还与每一位干部都进行了一对一的沟通交流,听取大家的心声,拉近了与大家之间的距离。正是在局党委的坚强领导下,天津证监局形成了认真严谨、奋发有为、高效廉洁、团结协作的机关文化氛围,提高了大家的凝聚力,给每一位同志尤其是青年同志带来了强烈的认同感和归属感。

(四)满意自己的岗位,具有较高的工作热情和积极的工作态度

1. 岗位满意度较高。40%的被调查者对自己目前的工作岗位感到“非常满意”,60%的被调查者感到“基本满意”。认为自己的能力在目前的工作岗位上“基本已发挥”的比例达到63%,认为自己的能力“能够充分发挥”的比例达到37%。调查结果显示,天津证监局青年干部对自身的工作岗位有较高的满意度,普遍认为自己的业务专长和工作能力能够得到较为充分的发挥。

2. 工作态度积极,工作热情较高。调查结果显示,当面对加班等与个人安排相冲突的情况时,52%的被调查者选择了“只要工作需要可随时加班”,48%的被调查者选择了“如果工作紧急可先加班,再处理个人事情”。表明了天津证监局青年干部以大局为重,不斤斤计较个人利益的良好心态,均能以积极的态度和较高的热情面对工作。

3. 能够以良好的心态面对晋升、轮岗等涉及个人利益的重大事项。青年干部往往具有较高的工作积极性和较强的进取心,也更加关注晋升或轮岗等方面的事情。在对“如果认为自己在晋升、轮岗等方面没有如愿时将会选择什么态度”的调查中,超过61%的被调查者选择了“能够正确面对,不会影响工作积极性”,25%的被调查者选择了“没有考虑这方面的事情”,另外14%的被调查者虽然选择了“有一定的影响”,但是也认为有一段时间就能自我恢复(见图1-7)。

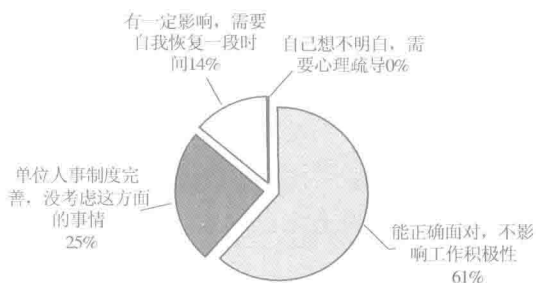


图 1-7 对待晋升、轮岗等涉及个人利益事项的态度

创建“一流大局”已成为全体干部的共同目标

近年来，局党委提出创建“一流大局”的奋斗目标，并开展大讨论活动，在全局形成了广泛共识，创建活动取得了显著成效。“一流大局”作为一个长期的、共同的奋斗目标，已经扎根在每一个监管干部的心中，不管处在什么样的岗位，都甘于奉献，不计较个人得失，力争在自己的岗位上开创一流业绩。局党委也从监管干部全面发展、综合锻炼等多方面考虑制定了《天津证监局干部内部轮岗暂行办法》，进一步提高了大家的工作积极性。2013 年底，天津证监局还组织了处级领导干部竞聘上岗工作，保证了竞聘过程的公开、公平、公正，为有资质、有能力、追求进步的广大青年干部提供了非常好的展示舞台和成长进步的良好机遇。这些都促进大家以更加饱满的热情、积极的心态投入到监管工作中去。

（五）积极参与活动，为进一步做好青年工作献言献策

调研中，86% 的青年干部认为“很需要”在青年干部中开展思想政治教育活动，大家一致认为做好青年工作在“服务系统监管转型”、“提高青年思想和业务素质”、“丰富青年文化生活”等方面都能发挥很好的促进作用。大家还对如何进一步做好思想政治工作和青年工作积极建言献策，普遍提出“青年活动开展方式需进一步丰富”、“选取各领域的前沿热门问题，采取讨论会、实践活动等多种方式开展活动”、“开展形式多样的素质拓展训练，培养青年团队协作能力，加强不同年龄层次同事的交往”、“多关心外地青年同志，了解他们的思想生活状态，切实帮助解决遇到的实际困难”等意见建议。反映出青年干部对天津证监局思想政治工作和青年工作的认同，对开展丰富多彩青年活动的希望，也为我们做好下一步工作提出了很好的意见建议。