

QUANGUO HANGYEXING ZHUANYEXING RENMINTIAOJIE
GONGZUO WENJIAN HUIBIAN



全国行业性、专业性人民调解 工作文件汇编

之一（上册）

司法部基层工作指导司 编



法律出版社
LAW PRESS·CHINA

QUANGUO HANGYEXING ZHUANYEXING RENMINTIAOJIE
GONGZUO WENJIAN HUIBIAN

全国行业性、专业性人民调解 工作文件汇编

之一(上册)

司法部基层工作指导司 编



法律出版社
LAW PRESS-CHINA

编辑说明

人民调解是中国特色的化解矛盾、消除纷争的非诉讼纠纷解决方式,在矛盾纠纷多元化解机制中具有基础性作用。党中央、国务院高度重视人民调解工作,党的十八大和十八届三中、四中全会,对加强行业性、专业性人民调解组织建设,完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系提出了明确要求,为新形势下人民调解工作创新发展指明了方向。

司法部认真贯彻落实习近平总书记系列重要讲话和对司法行政工作重要指示精神,深入贯彻落实人民调解法和中共中央办公厅、国务院办公厅《关于完善矛盾纠纷多元化解机制的意见》,指导各地大力加强行业性、专业性人民调解工作,先后制定印发了《关于加强行业性、专业性人民调解委员会建设的意见》、《关于进一步加强行业性、专业性人民调解工作的意见》。2016年1月会同中央综治办、最高人民法院、民政部下发了《关于推进行业性、专业性人民调解工作的指导意见》,对深入推进行业性、专业性人民调解工作作出全面部署。各级司法机关按照司法部的部署要求,大力加强行业性、专业性人民调解组织、队伍和制度化、规范化建设,取得了明显成效,对推进和规范人民调解工作发挥了重要作用。

为进一步加强行业性、专业性人民调解工作,总结交流各地的经验做法尤其是制度建设成果,我们收集整理了近年来各地印发的有关地方性法规、政府规章和规范性文件,组织编辑了《全国行业性、专业性人民调解工作文件汇编》。由于收集整理的相关规范性文件多、文字量大,为便于查阅,我们将《全国行业性、专业性人民调解工作文件汇编》分为三个部分:《全国行业性、专业性人民调解工作文件汇编》(之一)分为上册、下册,收集整理了近年来各地除医疗纠纷人民调解工作之外的道路交通、劳动争议、物业管理等十多个行业、专业领域人民调解工作的规范化文件;《全国行业性、专业性人民调解工作文件汇编》(之二)收集整理了各地加强医疗纠纷人民调解工作的规范性文件;《全国行业性、专业性人民调解工作文件汇编》(之三)收集整理了各地推进人民调解与行政调解、司法调解衔

接联动工作的规范性文件。

由于行业性、专业性人民调解工作涉及的行业、专业领域较多,为了便于读者快速查阅到某个领域人民调解工作的规范性文件制定情况,我们在编辑本书时,除有按照各省、自治区、直辖市排序的目录索引外,还增加了按照纠纷类别排序的索引。

本套汇编是人民调解制度建设的重要成果,是指导推进行业性、专业性人民调解工作的基本遵循,也是社会各界研究人民调解制度的重要资料。各级司法行政机关、广大人民调解组织和人民调解员,要深入学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神,认真执行人民调解相关法律法规和规范性文件,不断提高人民调解工作法治化、制度化、规范化水平,为深化平安中国、法治中国建设,维护社会和谐稳定作出新的更大贡献。

本书文件材料由各省、自治区、直辖市司法厅(局)基层处提供,在此表示感谢!在编辑中存在的不足之处,敬请读者指正。

司法部基层工作指导司
2016年5月

总 目 录

上 册

中央有关规范性文件	(1)
北京市	(37)
天津市	(89)
河北省	(163)
山西省	(209)
内蒙古自治区	(223)
吉林省	(251)
黑龙江省	(281)
上海市	(323)
江苏省	(343)
浙江省	(363)

下 册

安徽省	(415)
福建省	(435)
江西省	(467)
山东省	(485)
河南省	(531)

湖北省	(537)
湖南省	(555)
广东省	(585)
广西壮族自治区	(625)
重庆市	(639)
四川省	(665)
云南省	(687)
西藏自治区	(723)
陕西省	(745)
甘肃省	(755)
青海省	(773)
宁夏回族自治区	(799)
新疆维吾尔自治区	(811)

目 录

中央有关规范性文件

最高人民法院关于人民调解协议司法确认程序的若干规定	(3)
中央社会治安综合治理委员会 最高人民法院 最高人民检察院 国务院 法制办 公安部 司法部 人力资源和社会保障部 卫生部 国土资源部 住房和城乡建设部 民政部 国家工商行政管理总局 国家信访局 全国 总工会 全国妇联 共青团中央关于深入推进矛盾纠纷大调解工作的 指导意见	(6)
司法部 中央综治办 最高人民法院 民政部关于推进行业性专业性人民 调解工作的指导意见	(11)
人力资源和社会保障部 司法部 中华全国总工会 中国企业联合会/企业 家协会关于加强劳动人事争议调解工作的意见	(16)
司法部 卫生部 保监会关于加强医疗纠纷人民调解工作的意见	(21)
公安部 司法部 保监会关于推行人民调解委员会调解道路交通事故民 事损害赔偿工作的通知	(25)
司法部关于加强行业性 专业性人民调解委员会建设的意见	(28)
司法部关于进一步加强行业性 专业性人民调解工作的意见	(31)

北 京 市

一、综合类

北京市高级人民法院 北京市司法局关于进一步加强新形势下人民调解

工作的意见	(39)
北京市司法局关于加强人民调解工作的意见	(44)
北京市司法局关于加强行业性专业人民调解委员会规范化建设的指导意见	(49)
二、行业、专业类	
(一)道路交通纠纷	
北京市公安局 北京市司法局 中国保险监督管理委员会北京监管局关于建立道路交通事故人民调解委员会的实施意见	(52)
(二)劳动争议纠纷	
北京市总工会 北京市人力资源和社会保障局 北京市司法局关于建立市劳动争议调解联动机制 进一步加强劳动争议调解工作的意见	(55)
北京市总工会 北京市人力资源和社会保障局 北京市司法局 北京市信访办公室 北京市高级人民法院关于全面推进我市劳动争议调解联动机制建设的意见	(59)
北京市司法局 北京市总工会关于发挥人民调解组织作用 进一步推进劳动争议调解工作的意见	(64)
北京市总工会 北京市人力资源和社会保障局 北京市司法局 北京市信访办公室 北京市高级人民法院 北京企业联合会/企业家协会关于进一步推进我市劳动争议调解联动机制建设的意见	(66)
北京市总工会 北京市人力资源和社会保障局 北京市司法局 北京市信访办公室 北京市高级人民法院 北京企业联合会/企业家协会 首都社会管理综合治理委员会办公室关于进一步深化我市劳动争议调解联动机制建设的意见	(70)
(三)物业管理纠纷	
北京市司法局 北京市建设委员会关于加强人民调解化解物业管理纠纷的指导意见	(74)
(四)消费纠纷	
北京市司法局 北京市工商行政管理局关于开展消费纠纷人民调解工作的意见	(77)

(五) 其他类纠纷

北京市司法局关于服务重大工程建设 依法加大征地拆迁纠纷调处工作的意见	(82)
北京市住房和城乡建设委员会 北京市司法局关于加强建设工程施工合同纠纷人民调解工作的通知	(85)

天 津 市

一、综合类

天津市司法局关于加强行业性、专业性人民调解委员会建设的实施办法	(91)
天津市高级人民法院 天津市司法局关于进一步加强人民调解工作的意见	(96)
天津市民政局 天津市司法局关于天津市社会组织人民调解工作(暂行)办法	(98)
天津市民政局 天津市司法局 天津市社会组织人民调解委员会 天津市人民调解员协会关于天津市推进和创新社会组织人民调解工作的实施意见	(103)

二、行业、专业类

(一) 道路交通纠纷

天津市高级人民法院 天津市公安局 天津市司法局 中国保险监督管理委员会天津监管局关于加强道路交通事故损害赔偿纠纷调处工作的若干意见(试行)	(109)
---	---------

(二) 劳动争议纠纷

天津市总工会 天津市人力资源和社会保障局 天津市司法局关于构建劳动争议纠纷“四方联动调解机制”的意见	(116)
天津市总工会 天津市司法局 天津市人力资源和社会保障局 天津市高级人民法院关于构建基层劳动人事争议大调解格局的意见	(120)
天津市人力资源和社会保障局 天津市司法局 天津市总工会 天津市高级人民法院关于天津市街乡镇劳动人事争议调解办法	(124)

天津市司法局 天津市人力资源和社会保障局关于人民调解组织参与劳动人事争议调解工作办法	(130)
天津市高级人民法院 天津市总工会 天津市人力资源和社会保障局 天津市司法局关于建立群体性劳动人事争议纠纷应急协调处理机制的若干意见	(133)
(三)物业管理纠纷	
天津市司法局 天津市国土资源和房屋管理局关于加强人民调解化解物业管理纠纷的意见(试行)	(137)
天津市司法局 天津市高级人民法院 天津市国土资源和房屋管理局 天津市民政局关于加强我市物业管理纠纷调解的意见(试行)	(141)
(四)消费纠纷	
天津市司法局 天津市工商行政管理局 天津市消费者协会 天津市人民调解员协会关于在全市各级消费者协会建立人民调解委员会的实施意见	(146)
(五)妇女儿童纠纷	
天津市司法局 天津市妇女联合会关于加强妇女儿童权益纠纷人民调解工作的若干意见(试行)	(150)
(六)商事纠纷	
天津市司法局 天津市工商业联合会关于在区县工商联(商会)和行业商会、异地商会成立人民调解委员会的实施意见	(154)
(七)教育纠纷	
天津市司法局 天津市教育委员会关于人民调解组织调解教育系统矛盾纠纷工作的实施办法	(159)

河 北 省

一、综合类

中共河北省委办公厅 河北省人民政府办公厅关于加强新形势下人民调解工作的意见	(165)
中共石家庄市委办公厅 石家庄市人民政府办公厅关于加强行业性、专	

业性人民调解委员会建设的意见	(169)
二、行业、专业类	
(一) 道路交通纠纷	
石家庄市公安局 石家庄市司法局关于印发石家庄市道路交通事故民事 损害赔偿实施办法的通知	(173)
(二) 劳动争议纠纷	
石家庄市司法局 石家庄市人力资源和社会保障局关于成立石家庄市劳 动人事争议人民调解委员会的决定	(177)
(三) 物业管理纠纷	
石家庄市司法局 石家庄市住房保障和房产管理局关于成立石家庄市物 业纠纷人民调解委员会的决定	(180)
(四) 消费纠纷	
石家庄市司法局 石家庄市工商行政管理局关于成立石家庄市消费纠纷 人民调解委员会的决定	(182)
承德市工商局 承德市司法局 承德市消费者协会关于在全市推进消费 纠纷人民调解委员会建设工作的实施意见	(185)
(五) 环境纠纷	
石家庄市司法局 石家庄市环境保护局关于成立石家庄市环境污染纠纷 人民调解委员会的决定	(187)
(六) 婚姻家庭纠纷	
衡水市妇女联合会 衡水市司法局关于加强婚姻家庭纠纷调解工作的意 见	(190)
(七) 保险纠纷	
河北省保险行业协会 石家庄市人民调解员协会关于做好石家庄区域内 保险合同纠纷调解工作的决定	(193)
(八) 其他类纠纷	
石家庄市司法局 石家庄市旅游局关于成立石家庄市旅游纠纷人民调 解委员会的决定	(194)
石家庄市司法局 石家庄市国土资源局关于成立石家庄市国土资源纠纷 人民调解委员会的决定	(198)

石家庄市司法局 石家庄市建设局关于成立石家庄市房屋征收(拆迁) 纠纷人民调解委员会的决定	(201)
石家庄市司法局 石家庄市食品药品监督管理局关于成立石家庄市食品 药品安全纠纷人民调解委员会的决定	(204)

山 西 省

行业、专业类

道路交通纠纷

山西省司法厅 山西省公安厅 中国保险监督管理委员会山西监管局关 于建立道路交通事故纠纷人民调解委员会的意见	(211)
山西省司法厅 山西省公安厅关于规范道路交通事故纠纷人民调解案卷 文书的通知	(215)

内蒙古自治区

一、综合类

中共乌兰察布市委办公厅 乌兰察布市人民政府办公厅关于开展专业性 行业性矛盾纠纷调解工作的意见	(225)
巴彦淖尔市人民政府办公厅关于加强专业性行业性人民调解委员会建 设的意见	(227)
中共乌海市委办公厅 乌海市人民政府办公厅关于加强行业性专业性人 民调解组织建设的意见	(230)

二、行业、专业类

(一) 道路交通纠纷

内蒙古自治区公安厅 内蒙古自治区司法厅 中国保险监督管理委员会 内蒙古监管局关于做好道路交通事故民事损害赔偿纠纷人民调解工 作的意见	(234)
--	---------

(二) 劳动争议纠纷

通辽市扎鲁特旗司法局 扎鲁特旗人力资源和社会保障局关于建立扎鲁	
---------------------------------	--

特旗劳动争议纠纷人民调解委员会的实施意见	(238)
(三) 物业管理纠纷	
乌海市维稳办 乌海市司法局 乌海市住建委关于乌海市加强物业纠纷 人民调解工作的实施意见	(241)
(四) 环境纠纷	
通辽市扎鲁特旗司法局 扎鲁特旗环境保护局关于建立扎鲁特旗环境污 染纠纷人民调解委员会的实施意见	(244)
(五) 其他类纠纷	
通辽市扎鲁特旗司法局 扎鲁特旗住房和城乡建设局关于建立扎鲁特旗 国有土地房屋征收纠纷人民调解委员会的实施意见	(247)

吉 林 省

一、综合类

吉林省高级人民法院 吉林省人民检察院 吉林省社会治安综合治理委员 会办公室 吉林省司法厅 吉林省财政厅 吉林省民政厅 吉林省人力资 源和社会保障厅 吉林省公安厅 吉林省工商行政管理局 吉林省卫生 和计划生育委员会 吉林省住房和城乡建设厅 中共吉林省委吉林省 人民政府信访局关于进一步加强新形势下人民调解工作的意见	(253)
--	---------

二、行业、专业类

(一) 道路交通纠纷

吉林省公安厅 吉林省司法厅 中国保险监督管理委员会吉林监管局关 于做好交通事故民事损害赔偿纠纷人民调解工作的意见	(260)
吉林省公安厅 吉林省司法厅 吉林省高级人民法院关于推进全省道路 交通事故处理“六位一体”工作的指导性意见	(263)

(二) 劳动争议纠纷

吉林省人力资源和社会保障厅 吉林省司法厅 吉林省总工会 吉林省企 业联合会 吉林省企业家协会关于加强全省劳动人事争议调解工作的 意见	(264)
吉林省人力资源和社会保障厅 吉林省高级人民法院 吉林省司法厅 吉	

林省总工会 吉林省企业联合会 吉林省企业家联合会 吉林省工商联 合会关于构建全省劳动人事争议“大调解”工作体系的意见	(270)
(三) 消费纠纷	
吉林省工商行政管理局 吉林省司法厅 吉林省消费者协会关于进一步 加强消费纠纷人民调解工作的实施意见	(275)

黑 龙 江 省

一、综合类

黑龙江省高级人民法院 黑龙江省司法厅关于进一步加强人民调解工作 促进社会和谐稳定的意见	(283)
黑龙江省财政厅 黑龙江省司法厅关于印发《黑龙江省人民调解员以案 定补经费保障实施意见》的通知	(288)

二、行业、专业类

(一) 道路交通纠纷

黑龙江省公安厅 黑龙江省司法厅 中国保险监督管理委员会黑龙江监 管局关于印发《黑龙江省道路交通事故民事损害赔偿实施人民调解 工作的意见》的通知	(291)
---	---------

(二) 劳动争议纠纷

黑龙江省人力资源和社会保障厅 黑龙江省司法厅 黑龙江省总工会 黑 龙江省企业联合会/黑龙江省企业家协会关于加强基层劳动人事争 议调解组织建设的实施意见	(296)
---	---------

(三) 物业管理纠纷

哈尔滨市人民政府办公室转发关于《加强以人民调解方式化解物业服 务纠纷的指导意见》的通知	(304)
--	---------

(四) 保险纠纷

黑龙江省司法厅关于积极指导在中国人民财产保险股份有限公司黑龙 江省分公司开展保险事故纠纷人民调解工作的通知	(307)
--	---------

上 海 市

一、综合类

上海市司法局关于规范人民调解卷宗的暂行规定 (325)

上海市司法局关于人民调解委员会文书档案管理的暂行规定 (329)

二、行业、专业类

(一) 道路交通纠纷

上海市司法局 上海市公安局 中国保险监督管理委员会上海监管局关于规范人民调解组织参与交通事故争议调解的若干意见 (333)

(二) 劳动争议纠纷

上海市司法局 上海市人力资源和社会保障局关于规范人民调解组织参与劳动争议调解的若干意见 (335)

(三) 物业管理纠纷

上海市司法局 上海市房屋土地资源管理局关于规范人民调解组织参与房地产和物业管理纠纷调解的若干意见 (337)

(四) 教育纠纷

上海市司法局 上海市教育委员会 中国保险监督管理委员会上海监管局关于规范人民调解组织参与涉校纠纷调解的若干意见 (339)

江 苏 省

一、综合类

江苏省司法厅关于江苏省专业性人民调解组织管理办法(试行) (345)

二、行业、专业类

(一) 道路交通纠纷

江苏省社会治安综合治理委员会办公室 江苏省高级人民法院 江苏省公安厅 江苏省司法厅 中国保险监督管理委员会江苏监管局关于在交通事故损害赔偿处理中推行人民调解制度的意见(试行) (348)

(二) 劳动争议纠纷

江苏省社会治安综合治理委员会办公室 江苏省社会矛盾纠纷调解工作
指导办公室 江苏省劳动争议仲裁委员会 江苏省高级人民法院 江苏
省司法厅 江苏省人力资源和社会保障厅 江苏省总工会关于建立劳
动争议“五位一体”调解机制的意见 (351)

(三) 消费纠纷

江苏省司法厅 江苏省工商行政管理局 江苏省消费者协会关于在全省
各级消费者协会成立人民调解委员会的通知 (357)

(四) 婚姻家庭纠纷

江苏省司法厅 江苏省妇女联合会关于加强婚姻家庭纠纷人民调解工作
的意见 (359)

浙 江 省

一、综合类

中共浙江省委办公厅 浙江省人民政府办公厅关于进一步加强新形势下
人民调解工作的意见 (365)

浙江省司法厅关于加强行业性专业人民调解委员会建设的意见 (370)

浙江省司法厅关于加强人民调解工作规范化建设的意见 (373)

二、行业、专业类

(一) 道路交通纠纷

浙江省司法厅 浙江省公安厅 中国保险监督管理委员会浙江监管局 中国保
险监督管理委员会宁波监管局关于推进人民调解化解道路交通事故损害
赔偿纠纷工作的意见 (379)

(二) 婚姻家庭纠纷

浙江省司法厅 浙江省妇女联合会关于进一步加强婚姻家庭纠纷人民调
解工作的意见 (382)

(三) 保险纠纷

浙江省司法厅 中国保险监督管理委员会浙江监管局关于开展保险行业
人民调解委员会建设工作的通知 (384)

(四) 商事纠纷

浙江省司法厅 浙江省工商业联合会关于进一步加强商会人民调解工作的意见	(391)
--	---------

(五) 教育纠纷

浙江省司法厅 浙江省教育厅关于进一步加强学生伤害纠纷人民调解工作的意见	(394)
---	---------

索引	(397)
----------	---------