

全面深化公安改革是一次承前启后、继往开来的伟大实践。本书以地市级公安机关改革为视角，记录了改革进程中公安机关人民警察的积极探索与实践，其经验可资借鉴。

全面深化公安改革 ——景德镇创意警务

● 景德镇市公安局政治部 编

 中国言实出版社

全面深化公安改革

——景德镇创意警务

景德镇市公安局政治部 编

 中国言实出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

全面深化公安改革:景德镇创意警务 / 景德镇市公安局政治部编.
-- 北京:中国言实出版社, 2016.10
ISBN 978-7-5171-2044-5

I . ①全 II . ①景 III . ①公安工作—概况—景德镇 IV . ① D631

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 256911 号

出 版 人: 王昕朋

责任编辑: 宫媛媛

装帧设计: 水岸风创意文化 

出版发行 中国言实出版社

地 址: 北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编: 100101

编辑部: 北京市海淀区北太平庄路甲 1 号

邮 编: 100088

电 话: 64924853 (总编室) 64924716 (发行部)

网 址: www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京温林源印刷有限公司

版 次 2017 年 1 月第 1 版 2017 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米 × 1000 毫米 1/16 12 印张

字 数 200 千字

定 价 36.00 元 ISBN 978-7-5171-2044-5

※ 编 委 会 ※

主 任：何军威

副主任：方胜平 陈敬德 曾 良 袁茂林 蔡启彬
上官武平 郭景洪 程志兵 程 坚 汪新明
赵永发 孙 宏

主 编：程 坚

副主编：王 健

编 委：姚文生 王文革 吴静远 李土金 李德春
李 康 詹 锐 熊 峰 石卫明 郑 凯

※ 前 言 ※

2015年2月16日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于全面深化公安改革若干重大问题的框架意见》及相关方案（以下简称《意见》）。《意见》的印发是人民公安事业发展史上具有里程碑意义的大事，对推动公安事业的长远发展进步具有重大现实意义和深远意义。

景德镇市公安局是江西省的一个地市级公安机关，辖乐平市公安局、浮梁县公安局、昌江公安分局、珠山公安分局、陶瓷工业园公安分局、高新区公安分局、机场公安分局、南河公安分局、乐涌公安分局以及25个支队处室、63个派出所，共有民警2200多人。“警力不足、地域有限、缺少发展动能”是景德镇市公安局的基本现状。但在全面深化公安改革的伟大进程中，景德镇市公安局以饱满的政治热情和良好的精神面貌，深入贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，立足自身优势，加强改革创新，努力闯出新路，取得了一些特点鲜明、管用实用的改革成果。在推行“全警情录入+”工作模式中，出台了全警情管控机制，在全市公安机关推行“全警情录入+打击破案”、“全警情录入+治安防控”、“全警情录入+合成作战”、“全警情录入+健步走”、“全警情录入+警民交心会”等工作机制，首次以“万能视角”审视和应对各种警情、社情。在维护国家安全方面跨前一步，健全公安、武警联勤巡逻、反恐处突“七大工作机制”，将可预测以及不可预测的风险全部纳入可控范畴。2016年7月，江西全省公安机关“公安、武警联勤巡逻工作推进会”在景德镇召开。面对公安机关基层任务重、社会矛盾纠纷多、警力不足的情况，敢于涉深水区，将一批已退居二线或即将退居二线的公安民警组织起来组建信访督察专员工作队，下到基层所队指导和协助基层所队化解矛盾纠纷。这既缓解了基层警力不足，又给公安工作经验丰富的老民警提供了发挥余热的平台，二线上前线，“闲人”变“贤人”，中央政法委、国家信访局和江西省信访局主要领导对这一做

法给予了充分肯定。针对市民反映的停车难、停车乱的城市管理难题，景德镇市公安局主动担当，组建了城市车辆停放管理大队，对市区乱停乱放的现象进行治理，对停车场的管理进行工作指导。为此，《江西公安参考》专门刊发了经验文章，供全省各地交流借鉴。针对市民反映办理车驾管业务难，以及办理户籍、身份证难等问题，推出了居民身份证办理“一站式”服务，尤其是设立流动车管所，把车驾管业务办到群众家门口，赢来了一片点赞。在2015年中央电视台与公安部联合制作的《忠诚的足迹》特别节目中，景德镇市公安局流动车管所作为江西省公安机关一系列便民利民的改革措施之一，向观众展示其为民服务的成果。在队伍建设方面，坚持政治建警、素质强警和文化育警相互推动，推行机关干部提拔须下基层挂职、基层干部提拔须到机关轮岗等交流互动措施，强化民警教育训练考核、逢晋必考、逢录必考，举办民警入警、授衔、退休职业荣誉仪式，等等。景德镇市公安局的多项公安改革措施是推进和落实公安机关“四项建设”重大决策部署的具体举措，是啃硬骨头、打硬仗。2016年7月5日，江西省副省长、公安厅厅长郑为文在听取景德镇市公安机关上半年工作情况汇报后，对景德镇市公安局的工作做出了“八个新亮点，个个新，点点亮，有特色，有成效”的充分肯定。

不忘初心，方得始终。全面深化公安改革，是一次承前启后、继往开来的伟大实践，是一项功在当代、利在千秋的伟大事业，事关人民群众的切身利益，事关每一位公安民警的前途和未来。创新理念先行，创意警务开路，景德镇市公安局立足于市情、局情，疾步跟进，在深化地市级公安机关改革方面起步较早，部分改革、创新举措取得了较好的成效。因此，对景德镇市公安局近年来的一些改革创新的举措和成果进行收集、整理十分必要。这既是对忠诚于党、忠诚于公安事业的改革者的肯定，也能为同类型公安机关进一步贯彻“四个全面”战略布局，进一步全面深化公安改革，不断开创公安工作新局面，提供可资借鉴的范例。

本书编写组

二〇一六年七月二十日

第一章 “全警情录入+”助推公安基础信息化	1
一、“全警情录入+”：公安基础信息化的重要抓手	3
二、“全警情录入+”：瓷都公安大数据的源头	9
三、全警情处置管控机制：“全警情录入+”的具体化	13
四、以“全警情录入+”为抓手，着力打造平安和谐新瓷都	19
五、创建“鱼山模式”的几点经验	27
第二章 创意警务，治安防控走新路	33
一、绿色健步走，创意护平安	35
二、武警、特警联巡，构建反恐处突防火墙	43
三、警民交心会：密切警民关系的新实践	50
四、“1+3”命案追逃模式	53
五、推进社区警务工作的关键点	59
第三章 信访改革，疾风知劲草	65
一、从源头上减少和预防涉法涉诉信访案件	66
二、领导接访“包案”，化解历史积案	75
三、二线上前线，“闲人”变“贤人”	79
四、景德镇市公安局以“三化”推进信访工作	84
第四章 执法规范化建设：法治公安的必由之路	87
一、以十八届四中全会精神为指导，全面推进法治公安建设	88
二、规范执法行为，提升执法水平	94

第五章 精准政工：漫灌滴灌两相宜.....	101
一、多措并举，队伍建设出成效	103
二、增强感召力，增进凝聚力，提高战斗力	108
三、微策划亦可支撑大格局	112
四、营造“书香警营”，助推法治公安	116
五、“暖心工程”稳警心，从优待警全方位	121
六、“三实三做”：破解公安经费保障困难问题	125
七、用忠诚铸造为民法治警队	128
第六章 改革走新路，瓷都畅通行.....	133
一、开拓探索交通管理，还畅行于民	134
二、改革交通管理机制，破解城市停车难题	138
三、流动车管所赢民心	142
第七章 便民警务赢民心.....	149
一、65项优化投资治安环境和便民利民措施	150
二、一份事关民生的调查报告 ——景德镇市户籍制度改革调研专题汇报	158
三、向前一小步，服务大多数	167
第八章 “六布局”打造平安瓷都.....	169
“六布局”打造平安瓷都——专访江西省景德镇市副市长、 公安局局长何军威	170
后 记	183

※ 第一章 ※

“全警情录入+”助推 公安基础信息化



2014 年全国公安厅局长座谈会

2014 年 9 月，在全国公安厅局长座谈会上，国务委员、公安部部长郭声琨强调：全国公安机关要深入学习贯彻习近平总书记关于公安工作的重要指示精神，积极适应新形势、新任务提出的新要求、新挑战，进一步加强和改进新形

势下的公安工作和队伍建设，全面深化公安改革，大力推进基础信息化、警务实战化、执法规范化、队伍正规化建设，着力提升维护国家安全和社会稳定的能力和水平，不断开创公安工作新局面。“四项建设”是公安部党委的一项打基础、立长远的重大决策部署。基础信息化建设是公安“四项建设”的重要内容。

公安基础信息化工作，怎么抓，怎么做，各地公安机关都进行了深入的探索与实践。景德镇市公安局的主要做法是，以江西省公安厅打造的“全警情录入+”工作模式为抓手，推动全市公安机关公安基础信息化工作，进而提升警务工作成效。



微知识：

公安“四项建设”：基础信息化、警务实战化、执法规范化、队伍正规化建设。

一、“全警情录入+”：公安基础信息化的重要抓手

2015年，在江西全省公安局长会议上，副省长、公安厅厅长郑为文提出“全警情录入+”的理念，为实现江西公安工作新发展、打造江西公安工作新样板赋予了新使命，描绘了新蓝图，指明了新方向。



江西省副省长、公安厅厅长郑为文

什么是“全警情录入+”

简单来说，“全警情录入+”就是将公安机关所接处的全部警情和情报线索等信息规范录入平台，让接处警数据真实反映社会治安动态，使之成为警情分析研判预警、共享情报信息、规范执法行为、实行执法有效监督的源头。其实质是通过全面的数据汇集，实现警务工作基础信息化，为公安机关打、防、管、控提供数据保障。

“全警情录入+”不仅有利于规范民警执法执勤行为，而且可依据信息结合现实需求，有针对性地进行资源的优化配置和调整，强化部门联动、共享信息、提升效率、提升打击违法犯罪能力，尤其是抓现行、破现案能力，实现全警情全环节实时跟进、动态管控。

“全警情录入+”促破案

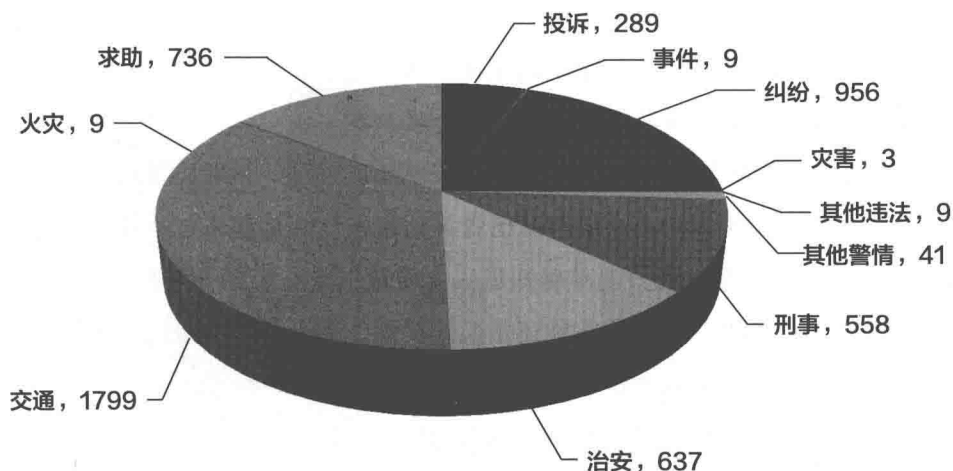
2016年3月4日12时许，景德镇市昌江区嘉和迎宾城小区连续发生两起入室盗窃案，合成作战室情报民警在当日警情管控中发现这一警情后立即与接警单位昌江分局联系，获知犯罪嫌疑人作案手段为技术开锁，小区内视频确定犯罪嫌疑人驾驶一辆套牌白色标致508型轿车。据此，交警部门通过视频筛查发现作案车辆已出城，并确认该车辆于13时许变换新的假车牌驶入高速。同日16时许，刑侦支队侦查员在警情管控中发现14时前后，乐平凤凰世纪城、鸿宇天湖城连续发生入室盗窃案四起。经联系乐平市公安局获知，犯罪嫌疑人也是驾驶白色标致508型轿车，采取技术开锁手段作案，并于当日18时许在宜春分宜下高速。

民警立即将这六起案件视频汇总分析，通过对作案手法、视频轨迹、车辆细节的分析研判，初步确认这六起案件系同一伙人所为。根据犯罪嫌疑人作案和驾车均戴口罩、手套逃避侦查，且采取破坏猫眼、锁芯等手段入室盗窃，作案前后频繁变换无行车轨迹历史的假车牌，作案目标选择为临近高速口的中、高档小区，作案后即上高速逃离等特点，初步断定该犯罪团伙是全国高危人群宜春寨下籍技术开锁人员。

市公安局成立专案组开展合成作战。民警通过对涉案车辆轨迹开展专业侦查，确认犯罪嫌疑人反侦查意识强，作案不带手机，但经细致工作，成功查出作案车辆的GPS系统并予以布控。经布控，发现涉案车辆自3月10日起一直在山西等外省活动，据此分析，该团伙仍开车在外作案，不久将返回宜春。昌江分局立即组织警力赴宜春预伏抓捕，最终因犯罪嫌疑人频繁变换行车路线潜回寨下，导致抓捕无果。4月下旬，专案组再次赴宜春开展深入侦查，经一周的随车追踪、外围调查、分析研判，在宜春市公安局支持下，最终确定作案车辆

真实车牌及车主信息，且查明作案车辆于3月至4月间由宜春柏木乡周某军通过中间人承租。因此，周某军被锁定为重大犯罪嫌疑人。赴宜春的侦查工作虽然查明了作案犯罪嫌疑人的真实身份，但同时也惊动了周某军。专案组决定组成专业研判布控小组，负责查明团伙其他成员的身份和去向，适时抓捕。研判小组通过对通信信息、网络虚拟信息以及宜春寨下籍前科人员信息的比对，最终确定其他犯罪嫌疑人梁某、梁某平，同时发现周某军、梁某正躲藏在浙江瑞安，而梁某平正羁押于某地看守所。5月13日，追捕小组赶赴浙江瑞安将犯罪嫌疑人周某军、梁某抓获，并经审查，破获跨湖北、湖南、山西、江西等四省十七市入室盗窃案二十一一起。

随着“全警情录入+”真实全面的信息汇集，公安机关从中可以获取的信息价值也将越来越大，以前所未有的能力获取事实真相，从此摆脱对社会治安形势预判“管中窥豹”的被动局面，以“万能视角”管控社会不稳定因素，实现公安机关维护社会大局稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业的职责与担当。



警情类型分布图

“全警情录入+”的作用

其一，“全警情录入+”有利于提高警情分析和警务部署的针对性，是推进警务实战化的重要举措。通过“全警情录入+”，掌握规律，发现苗头，第一时间对发生的警情实现快速反应、精确打击，实现打击效能的提升。所有警情都上了平台，无论是社会纠纷，还是行政案件、刑事案件，时间、地点、人员情况都清楚，然后通过网上系统分析，就能有效掌握社会治安变化规律，便于公安机关提前部署警力，加强打击和防范，有针对性地压降发案。

其二，“全警情录入+”有利于规范警务运行、推动按规矩接处警和执法办案，是倒逼执法规范化的有效手段。在执法过程中，从源头到出口的一系列问题都能通过全警情处置管控反映出来，整个执法过程将更加直观、公开、透明。所有的接处警信息都上了网，就不能随便撤、随意处理，处警必须规范，立案必须规范，办案必须规范。无论是调解、罚款、拘留，还是移送起诉等，各个环节都清楚明白，可以防止口袋案、人情案，防止有案不立、立而不查、查而不结、结而不公。

其三，“全警情录入+”有利于对警务活动开展网上督察和督办，是提升公安机关执法办案水平的有效平台。把网上督察系统与全警情录入平台进行对接，实现对所有接处警和执法办案活动的全面、实时监督，发现问题及时纠正，可以最大限度地避免和减少队伍出问题。

其四，“全警情录入+”有利于规范公安队伍的管理，是对民警进行综合考评的重要依据。全警情录入系统与队伍管理信息系统连接起来，不仅能实时掌握民警平时的工作量，而且能准确知道工作质量情况，包括一年抓了多少人、破了多少案，办的案件是优质案件还是劣质案件，有没有违法违纪情况等，从而便于加强民警工作绩效考核，对民警工作业绩考核更加科学合理。

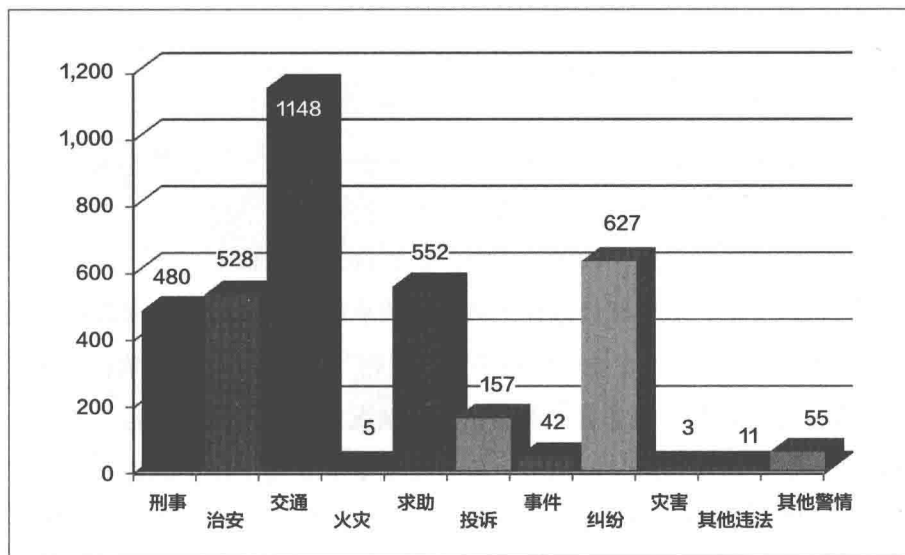
其五，“全警情录入+”有利于密切警民联系，是实现公众安全感和群众满意度“双提升”的有效途径。通过调查了解，群众对事关自身利益的案件、事件的发案、报案没有记录、没有勘查等事情意见很大，部分群众对公安机关是不是能及时破案并不是十分关心，而对报了警，却没有记录，找不到原始资料

很不满意，这也成为影响群众对公安工作满意度的一个重要方面。推行“全警情录入+”，群众来报警，民警认认真真地录入平台，并及时跟进回访，不管案件能不能破、问题能不能解决，也能够让群众切身感受到公安机关的积极作为，群众心里就会踏实，就会增强信任感，自然就推动了群众满意度的提升。同时，通过提升打击违法犯罪水平，增强抓现行、破现案能力，能够强化对违法犯罪分子的震慑，有利于治安环境好转，实现公众安全感进一步提升。

“全警情录入+”是牵一发而动全身的关键性工作，是推动公安基础信息化的重要抓手。景德镇市公安局以“全警情录入+”为抓手，以信息化建设为支撑，以大数据应用为核心，对接拓展维护稳定、规范执法、管理服务、队伍建设、保障支撑等各项公安工作，推动全市公安工作由传统作业方式向现代信息化警务转型升级。

“全警情录入+”与110报警服务台之间的关联

自从20世纪80年代建立110报警服务台以来，景德镇市公安局不断加强110指挥中心建设，在维护社会稳定、打击违法犯罪等方面发挥了重要作用，



全省警情类型分布图

得到了群众的信赖和拥护。但随着经济社会快速发展，社会矛盾纠纷日益增多，群众对公安机关的期望越来越高，110报警服务台接警量也不断攀升，任务不断增多，但同时也存在一系列问题。

一方面，骚扰电话和报假警影响警务工作正常开展。110报警服务台每天接到的报警电话中，无效警情约占85%，其中绝大部分是骚扰电话和报假警，咨询停水停电、天气预报、行车时刻，甚至骚扰、辱骂接警人员，无奇不有。

另一方面，非警务事件消耗了大量警力和精力。景德镇市公安局110报警服务台一天接报警量约1000起，其中有效警情约占10%~15%，而在有效警情中约有50%是非警务事件，使得一线基层单位在完成日常工作之外，还要疲于应付大量的非警务工作，处理大量非警务事件，如债务纠纷、劳务纠纷、买卖纠纷等。

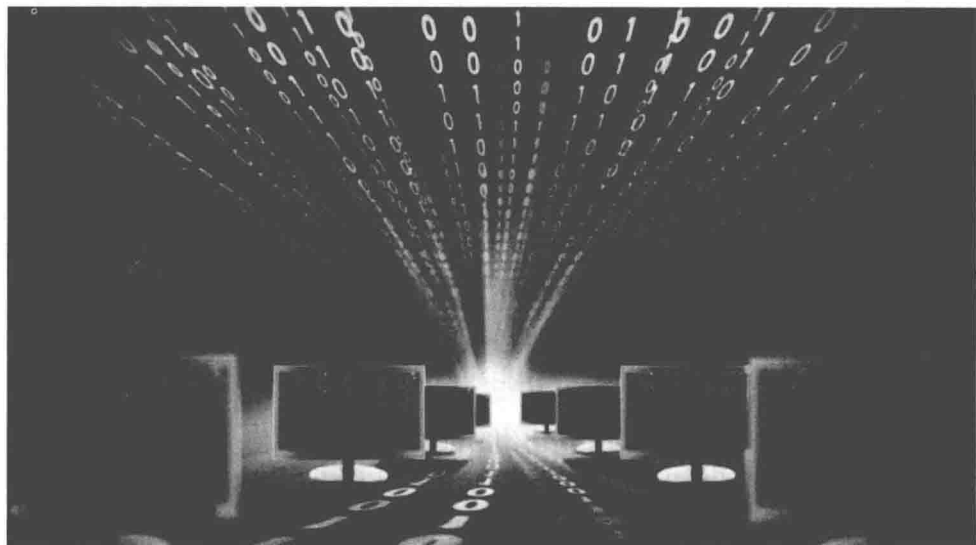
这些问题产生的原因有：一是法律法规不健全，接警员无法拒绝非警务警情，导致警力浪费，加重基层民警的工作压力；二是政府部门联动服务机制落实不到位，公安机关在处理群众求助时扮演“全权代理”角色，最后花费了大量的人力、物力，群众仍不满意；三是警情分析研判不足，110报警服务台掌握着庞大的警情数据，但未进行科学收集、存储、分析，造成了资源浪费。

“全警情录入+”正好解决了110报警服务台的这一困境。110报警服务台作为“全警情录入+”的指挥头脑，通过制定系统的“全警情录入+”制度，广泛全面地搜集警情信息，并加以分析研判、甄别、探索，将110报警服务台与“12345”政府公共服务平台对接，建立非警务报警分流机制，将大量非紧急非警务类警情全部分流至相关政府职能部门。在接处警过程中，及时告知报警人公安机关职责权限，引导群众选择正确有效的求助方式，积极争取群众的理解支持，不断增强群众“找专业部门解决专业问题”的意识。同时，依托“全警情录入+”强化分析研判，将非警务类警情分流情况纳入每周研判内容，通过专业分析研判，全面掌握警情分流动态，着力发现解决分流工作中的各类问题，及时落实整改措施，不断提高非警务类警情分流工作的针对性和规范性，确保警情分流工作常态长效。

（景德镇市公安局）

二、“全警情录入+”：瓷都公安大数据的源头

大数据（Big Data）又称为巨量资料，指需要新处理模式，才能具有更强的决策力、洞察力和流程优化能力的海量、高增长率和多样化的信息资产。“大数据”概念最早由维克托·迈尔·舍恩伯格和肯尼斯·库克耶在编写《大数据时代》中提出，指不用随机分析法（抽样调查）的捷径，而是对所有数据进行分析处理。大数据有“4V”特点，即 Volume（大量）、Velocity（高速）、Variety（多样）、Value（价值）。



大数据示意图

“全警情录入+”拓宽信息研判的维度

2014年5月28日23时许，从上海市公安局浦东分局传来捷报，景德镇市公安局实施跨省监控的“邹根华”在上海市张杨路××酒店被查获。经突审查明，所谓“邹根华”正是景德镇市公安局命案研判专业队追捕的命案在逃犯罪嫌疑人程某华（男，1966年6月7日生，江西乐平人）。2014年5月初，景德