

把总字拆开来

上面是两点

中间一个口

下面一个心

意思是

要做老总至少需要学习两点

一是口才

一是心理学

总裁 程序

江南



著



中国新闻联合出版社
China News United Publisher

总裁

一、总裁的职责

二、总裁的素质

三、总裁的权力

四、总裁的义务

五、总裁的修养

六、总裁的作风

七、总裁的礼仪

八、总裁的口才

九、总裁的应变

十、总裁的领导

总裁程序 / 江南 著. — 中国新闻联合

出版社 (CHINA NEWS UNITED PUBLISHER), 2014.1

ISBN 978-988-16211-8-4

I .总… II .南… III .励志—基本知识—当代—中国

总裁程序

作 者 江 南

责任编辑 碧 荷

编 辑 洋 子

装帧设计 郭书泽

出版发行 中国新闻联合出版社

CHINA NEWS UNITED PUBLISHER

地 址 香港上环苏杭街49-51号建安商业大厅7字楼

网 址 www.zhonglianshe.com

邮 箱 zhonglianshe1@126.com

开 本 880 × 1230 1/32

印 张 13.75

字 数 145千字

版 次 2014年1月第一版

2014年1月第一次印刷

书 号 978-988-16211-8-4

定 价 48.00元

版权所有 翻版必究



前言

首先来和大家分析一下钓鱼的程序。钓鱼，为什么要钓鱼，能得到什么好处？最简单的动机就是能喝到新鲜鱼汤或者打发时间，上升一个高度就是体验过程或者磨炼意志，从心理学角度来讲，这是价值观问题。能不能钓到鱼，有没有耐心或者耐性，能不能坚持到鱼上钩，这是信念问题。没有人天生就会钓鱼，一定会有一个模仿练习的过程，也就是学习。之后，你要知道哪里有鱼，同时做好充足的准备，鱼竿、鱼饵甚至鱼桶。鱼喜欢安静，每一种鱼喜欢的鱼饵都不一样，所以要钓鱼，你还必须学会像鱼一样思考，这些是钓鱼的方法，也就是神经语言程序学中提到的能力问题。

其实我根本不会钓鱼，但我是一个喜欢思考的人，因此我知道如何像钓鱼一样钓人。对人而言，能不能得到好处，能得到什么好处，这是一个人的动机，因此人才会产生目标、理想或者梦想。巨额财富是所有人都想要得到的东西，是否坚信自己可以得到，这是信念问题。模仿练习、发现市场、充分准备、满足需求等等，这些即是方法，这就是能力问题。如果你是一个不甘心平庸、不满足现状、不轻言放弃、不害怕失败，却一直勤劳而不富有的人，那这本书便是你的

福音。从心理学角度讲，不甘心平庸、不满足现状是价值观问题，不轻言放弃、不害怕失败是信念问题。之所以勤劳而不富有，是因为你忽略了一个重要的问题，能力问题，也就是方法，赚钱的方法，成功的方法。

毛泽东 24 岁创作《心之力》，用以指引一生的方向，从而引领一场革命成为一代伟人。我 24 岁创作《总裁程序》，我没有他老人家那雄心壮志，我只是希望为大家带来一场思想盛宴，在指引我的同时，顺便指引一下迷茫中的小伙伴们。富人分享的成功哲学，告诉我们的只是现象。他们只会说当年条件如何艰苦，信念如何坚定，却不会道出本质，因为你不是他的继承人。透过现象看本质，才能找到真正实用的方法。不要听富人说什么，要看富人做什么。古语有云，不想当将军的士兵不是好士兵，同理，不想当总裁的员工不是好员工。总裁已然成为优秀者代名词，要想成为总裁，就要像总裁一样思考。要想成为富人，就要像富人一样行动。

这个世界没有知足常乐，有的只是暂时性满足。当人们一旦在追求成功和财富时遇到困难和挫折，便容易产生这种自我安慰心理，这是一种思维定式自我设限的表现。敢于承认自己不甘心平庸、不满足现状的大有人在，能做到不轻易放弃、不害怕失败的却屈指可数，能找对方法、解决能力问题的人更是万中无一，你是属于哪一种？

现如今能坐下来安静读一本书的人实在太少，这其中还得除去一大部分只为消遣时间的小说类读者。既然你选择了学习这本书，就不要带着批判的眼光来学习，因为我

们只需要学习别人的优点，然后学以致用，仅此而已。

我对读者有三个要求，至于做不做，完全取决于读者自己。良好的读书习惯能让你事半功倍，想要改变命运，如果连这三点都做不到，改变命运只是纸上谈兵，因为你连最基本的信念都没有。

第一点，读出来，阅读阅读，自然要边阅边读，这不是小说，所以你要认真对待。遇到喜欢的语句读 21 遍以上，这样才能装进你的潜意识。有时候改变一个人真的只需要一句话。我就是一例，因为李彦宏的一句话而放弃舒适安逸的白领工作，开始做自己喜欢而且擅长的事情。第二点，画出来，准备一支笔，最好是红色笔。把你认为不错的语句画出来，把这些语句装进潜意识。不装进潜意识，知识永远不会变成力量。第三点，写出来，边阅读边思考，把你受到的启发马上写在空白处。灵感稍纵即逝，我之所以把这本书很多地方留白，便是这个原因。

苏格拉底说过，教育不是灌输，而是点燃火焰。所以，这本书不是在给各位灌输知识，而是要点燃大家心中的希望。正所谓，天才不学变庸才，普通人不学便普通，富人不学富不长，穷人不学穷不尽，有了学习才有成长，有了成长才有成功，我期待与你一起学习、一起成长、一起改变、一起成功。

第一程序 学习力

第一节	天才不学变庸才，普通人不学更普通	3
第二节	有了学习才有成长，有了成长才有成功	6
第三节	能左右自己命运的人，才能左右别人的命运	9
第四节	社会是最好的大学，不幸是最好的导师	12
第五节	过去时不重要，重要的是将来时	16
第六节	硬件需要包装，软件需要升级	19
第七节	改变不了环境，只能改变自己	22
第八节	改变命运的不一定是知识，但知识一定能改变命运	25
第九节	用心想方法，一定有方法	28

第二程序 抗挫力

第一节	人有爱恨情仇，便有喜怒哀乐	37
第二节	习惯背后必有经历，行为背后必有动机	40
第三节	与其锱铢必较，不如拈花一笑	43
第四节	动机也许会被同情，行为却必须自己负责	46
第五节	专家需要智商，企业家需要情商	49
第六节	善用时空角，命运变不同	52
第七节	优点是自信的资本，缺点是成长的突破口	55
第八节	生命只有一次，善待便是珍惜	58
第九节	学会自我催眠，实现自我激励	61

第三程序 洞察力

第一节	认识人了解人，你将无所不能	67
第二节	洞察对方主观预期，影响对方主观情绪	71
第三节	观的是行为，读的是结果	74
第四节	情感表现出情绪，情绪体现在微表情	78
第五节	语言和表情可以虚伪，身体和行为相对诚实	82
第六节	了解大众需求，大开财富之门	87
第七节	分析客户心理，轻松让客户买单	92
第八节	学会分析人分析事，方可改变人改变事	99

第九节	纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行	103
-----	-----------------------	-----

第四程序 演讲力

第一节	有演有讲，又演又讲	109
第二节	要说服别人，先说服自己	113
第三节	演讲说服，以用为上	116
第四节	流氓看谁都眼熟，销售和谁都是老乡	119
第五节	管理自己的情绪，控制听众的情绪	122
第六节	生活启发智慧，智慧改变生活	125
第七节	万变的是全场，不变的是立场	128
第八节	逻辑能力令人信服，激发能力使人入境	131
第九节	借鉴公式，模仿练习	134

第五程序 创造力

第一节	没有什么，创造什么	139
第二节	没有人脉，设计人脉	143
第三节	没有资源，整合资源	147
第四节	没有产品，创造产品	150
第五节	没有渠道，开拓渠道	154
第六节	没有平台，搭建平台	157
第七节	没有资金，利用资金	160
第八节	引领新思想，创造新产品	163
第九节	思维定式是枷锁，自我设限是镣铐	167

第六程序 领导力

第一节	既是企业领导，又是员工领袖	175
第二节	取导师之长，方可长于导师	179
第三节	催眠管理，程序管理	183
第四节	对症下药，标本兼治	186
第五节	组建精英团队，企业效益暴涨	190
第六节	团队执行是关键，奖罚分明自有道	197
第七节	慧眼识英雄，方可选中潜力股	200
第八节	综合六大程序，成就未来总裁	203
第九节	游戏人生，以终为始	206
后 记		209

第一程序



学 习 力



没有人天生就会写书

也没有人天生就会演讲

更没有人天生就会经商

学是模仿，习是练习

学习是最简单的本能

却也是最不容易做好的事情

随着年龄增长时间推移

绝大部分人受环境影响或为谋生计

开始忽略了学习

正因为忽略了坚持学习

才导致他们一生都在忙于生计

原地踏步，碌碌无为



第一节

天才不学变庸才 普通人不学更普通

各种社会环境，都有各种生存法则，只有先适应法则，才能去改变法则，甚至制定法则。出门在外，大部分人能意识到带上充电宝给手机充电，以备不时之需，却极少有人能意识到随时学习给自己充电，为迎接机遇做准备。尚德培训机构的广告说得对：总有一种力量能在迷茫中给你方向，再不学，我们都将老去，学习是一种信仰。的确如此，作为应试教育体制下的牺牲品，如果再不注重学习力的培养，你或者你们，难道真的要等到白发苍苍才蓦然回首幡然醒悟？

学习力是一种动力，也是打开成长之门的钥匙。不善于学习的人，给他再多的书也没用，不善于学以致用的人，学再多知识也是多余。现如今最有学问的不是人，而是百度。没有学习力的人，打开百度都不知道应该搜索什么。如果连学习力都没有，谈何创业谈何梦想。所以，要成为富一代，我们必须先学会学习，必须拥有学习力。

宋朝天才方仲永，年方五岁，可即兴根据题目作诗，写的诗还很有意境，因此被称为神童。他的父亲经常带着他拜访名流，向他们展示方仲永的作诗天赋，从此方仲永

就再也没有继续学习。随着时间推移，曾经的天才神童越发才思不济，作品质量大不如前。成年之后，他的才华消失殆尽，跟普通人没有什么区别。一个天资如此聪颖的天才，最终却沦为了一个平庸的人。

文学大师沈从文，一个没有学历而有学问的学者，仅仅是小学毕业，却成为 20 世纪中国最优秀的文学家之一。他怀着梦想刚到北京闯荡时，一边在北京大学做旁听生，一边阅读大量书籍，并与诸多大师结识，不断成长。随着时间推移，他终以一手灵气飘逸的散文而震惊文坛，在历史的长河中留下他的脚印。

有甲乙两个酒店服务员，同样是没有正规学历，薪水一样。服务员甲自私自闭、自怨自艾，终日醉生梦死、无所事事，每天感叹社会的不公，把所有赌注押在未来可能会出现贵人身上。两年过去，他依然是服务员，薪水始终比最低工资标准高那么一点。服务员乙用攒下的工资进各种培训班学习进修，小到美术培训、英语培训、职业经理人培训、平面设计培训、总裁商战培训、演讲力实战培训；大到北大哲学、神经语言程序学、成功学、经济学……他积极参加及组织各种社会活动，主动积累人脉，与清华、北大的老师和教授为友，每天都在学习都在进步都在超越昨天的自己。两年之后，他成为行业典范，24 岁的思维却远远超越了普通人 42 岁或许都未曾达到的高度。服务员甲是我曾经的一个同事，服务员乙不是别人，正是这本书的作者，也就是我。

现如今，企业老板参加各种培训班，在学习上投资小



至数千，大至数万。之所以他们对脖子以上的投资从不犹豫，是因为他们意识到“富人不学富不长，穷人不学穷不尽”这个道理。进入培训班或商学院，一为学习管理营销之道，二为结识各种人脉。我们没有企业老板的财力，不过花几十元买一本好书却人人可以做到。你一样可以通过学习管理营销之道，达到正心修身齐家治企的目的。或许这本书中的某一句话，便能让你醍醐灌顶若有所悟。

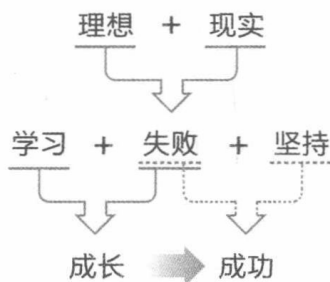
其中，天才不学变庸才，比如方仲永。普通人不学便普通，比如服务员甲。天才好学变人才，比如沈从文。普通人好学，不敢说优秀，至少不会虚度此生，比如我。奇虎360董事长周鸿祎13岁就会编程，机客网董事长徐瑞明11岁就掌握了三种编程语言，他们是天才，我们只是普通人，所以我们要想拒绝平庸，只能更努力学习。各位老板，各位未来的老板，各位未来老板的爸爸妈妈们，不管你们过去是否拥有学习力，从现在开始，学会学习，学会改变。不断积累，等待从量变到质变的过程。坚持学完这本书，在不远的将来，你的人生必定因此而变得不同。

第二节



有了学习才有成长
有了成长才有成功

失败是成功之母，这个观点众人皆知，能悟出其中真谛的却屈指可数，我由此生发出一个可以将这个理论生动化的家庭关系图。



如图所示，理想和现实结合，生出失败；失败和学习结合，生出成长；失败和坚持结合，生出成功。理想扮演爷爷的角色，现实扮演奶奶的角色，失败扮演母亲的角色，成长亦或是成功同母异父的哥哥。由这个关系图可以得出一个理论：理想与现实的碰撞必定遭遇失败，有了学习才有成长，有了坚持才有成功。没有失败就没有成长和成功。学习与成功没有直接联系，但有了学习才有成长，有了成长才有成功。

有这样一个故事：一只火鸡和一只野狗闲聊，火鸡说：我希望能飞到树顶，可我没有勇气。野狗说：为什么不吃



一点我的狗粪，很有营养，保证能给你足够的力量。火鸡照野狗的话做了之后，发现确实有了足够的力量飞到第一根树枝。两个星期后，火鸡骄傲地飞到了树顶，但不久，一个农夫看到了它，迅速把它从树上射了下来。这虽是一个老套的故事，但告诉我们一个真理：狗屎运或许能让你达到顶峰，但不能让你永久留在那里，这即是职场和商战生存之道。

刘一秒，思八达教育训练集团总裁，被称为中国培训教父。他和妻子曾经在深圳一家公司做推销员，甚至没有底薪。他们不像别的夫妻那样拼命攒钱，只要有了钱，就会拿去参加学习培训，购买书籍，听各类课程。积极的学习使他们迅速提高，良好的沟通使他们左右逢源，别人做不到的事情他们能做到，别人花五年十年才能达成的目标，他们一两年即可达成。当他们手上有20万的时候，他们不是急着去买房，而是拿出所有的钱去美国听安东尼·罗宾的潜能开发课程。且不管刘一秒的事迹是否有虚构成分，但他从一个普通业务员达到行业顶峰，便是我们学习的榜样。

人非生而知之，而是学而知之。没有人天生就会写书，也没有人天生就会演讲，更没有人天生就会经商。学是模仿，习是练习，学习是最简单的本能，却也是最不容易做好的事情。小的时候对世界万物充满好奇，不懂便问，不会便学。随着年龄增长时间推移，绝大部分人受环境影响或为谋生计，开始忽略了学习。正因为忽略了坚持学习，才导致了他们的一生都在忙于生计，原地踏步，碌碌无为。

中国企业数不胜数，小企业做不大，做大了做不强，

做强了做不久。火鸡的例子中国遍地皆是，侥幸的成功其实早已注定结局。早产的成功已经为你的失败埋下伏笔，等你或者你的企业出了问题再学习，就好比在呵护一个已经生病的早产婴儿。通过学习，还有希望，不学习，这个早产婴儿必定夭折。白手起家的富一代成功背后必定都有一个辛酸的学习成长历程，只是你不知道而已。成长是痛苦的，不过成长的痛苦远比后悔的痛苦要好。

俗语有云：刀不磨要生锈，人不学要落后。假如你还在期待未知的贵人相助，还抱有一夜暴富的心态，那只能说明你还没真正成熟起来。方仲永、服务员甲、火鸡是最好的反例，沈从文、服务员乙、刘一秒都是大家学习的榜样。你可以不相信榜样的力量，但你不能不相信你自己，任何一个普通人都会因为学习而变得优秀。别人不明白的时候你明白，别人明白的时候你已经行动，别人行动的时候你已经成功，别人成功的时候你已经富有，别人富有的时候你已经转型。如果你能做到这几点，你就是下一个总裁。



第三节

能左右自己命运的人， 才能左右别人的命运

命运，三分天注定，七分靠打拼。命由父母，运由自己，人生就是在不断摸索如何运用自己这条命的过程。我们不能选择自己的出身，但我们可以选择自己的出路，有思路才有出路，思路哪里来，学习然后思考。学习不仅仅只是学生应该做的事情，学习力一旦受到时间和空间的约束，人就会变得止步不前。逆水行舟，不进则退。男人可以无钱无势，但不可以没有上进心。女人可能会选择一个没有钱的男人，但不会选择一个既没有钱又没有上进心的男人。

儒家主张正心、修身、齐家、治国、平天下，正心方可修身，修身方可齐家、方可治国、方可平天下。我们虽然不用治国平天下，但我们需要正心、修身、齐家、治企。学习不是为父母而学，也不是为老师所学，而是通过修炼自我身心去追逐自己的梦想。其实我有时候特别羡慕那些没有梦想的人，因为有梦想的人睡不着，没梦想的人睡不醒，有的人晚上有梦想，白天没有，而我是属于那种白天晚上都睡不着的人。

父母只能教你走路，走不走，怎么走，要靠自己。老师只能教你跑步的技巧，跑不跑，跑多快，跑多久，要靠自己。