

陈振华 著

理解型 班级管理

LIJIEXING
BANJI GUANLI

大象出版社



理解型班级管理

陈振华 著

 大象出版社

图书在版编目(CIP)数据

理解型班级管理/陈振华著. —郑州:大象出版社, 2010. 10
(2013. 1 重印)

ISBN 978 - 7 - 5347 - 6062 - 4

I. ①理… II. ①陈… III. ①班级—学校管理—研究—
中国 IV. ①G424. 21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 194141 号

责任编辑 孙 波

文字编辑 平伟峰(特约)

责任校对 钟 骄

封面设计 刘 民

出 版 **大象出版社** (郑州市开元路 18 号 邮政编码 450044)

网 址 www.daxiang.cn

发 行 全国新华书店

印 刷 郑州文华印务有限公司

版 次 2010 年 10 月第 1 版 2013 年 1 月第 3 次印刷

开 本 890 × 1240 1/32

印 张 7.75

字 数 208 千字

定 价 19.00 元

若发现印、装质量问题,影响阅读,请与承印厂联系调换。

印厂地址 郑州市金水区柳林镇马林工业园

邮政编码 450046

电话 (0371) 65642565

第一章 我国班级管理的问题	1
第一节 班级管理的理念与实践	1
一、班级管理思想的源头	1
二、我国班级管理的现状	4
第二节 当下班级管理的目的问题	8
一、应然的班级管理目的	8
二、实然的班级管理目的	9
第三节 当下班级管理的主体问题	12
一、教师与班主任:班级管理的权威	13
二、学生:班级管理的“当然”对象	17
三、班外力量的缺失:班级管理的封闭化	19
第四节 当下班级管理的手段问题	20
一、教师的语言:霸权与暴力	21
二、教师的态度:冷落与歧视	24
三、管理的制度:监控与惩罚	26
四、各式各样的压力:巧妙的控制	32
结 论	34
 第二章 班级管理方式的创新问题	 36
第一节 确立班级管理方式的依据	36
一、时代特征	36
二、教育目的	38
三、学生特点	41

四、学生观	42
第二节 班级管理方式的未来创新	49
一、时代特征与班级管理创新	50
二、教育目的与班级管理创新	52
三、学生特点与班级管理创新	55
四、学生观与班级管理创新	59
第三节 班级管理创新的必要条件	61
一、确立新的观念	61
二、实现角色转换	66
 第三章 理解型班级管理的特征	 69
第一节 理解的基本内涵	69
一、理解的含义	69
二、理解的民主性	73
三、理解的人文性	75
第二节 理解型班级管理的含义及特征	77
一、人文性的管理	77
二、针对性的管理	83
三、民主性的管理	87
四、发展性的管理	88
第三节 理解型班级管理与各种管理思想	91
一、一般管理理论及其教育影响	91
二、班级管理思想的变革趋向	97
三、理解型班级管理的理论立场	104
 第四章 理解型班级管理的追求	 106
第一节 创建理想的教学环境	106
一、创建理想的物理环境	107
二、创建理想的人文环境	110

第二节 增加师生的愉快体验	112
一、增加教师的愉快体验	113
二、增加学生的愉快体验	114
第三节 促进师生的共同发展	115
一、促进教师的发展	116
二、促进学生的发展	117
第四节 理解型班级管理的原则	118
一、相互尊重原则	118
二、全面了解原则	120
三、情理结合原则	121
四、刚柔相济原则	122
五、因人而异原则	124
六、民主参与原则	126
 第五章 理解型班级管理的模式	 128
第一节 人性化管理模式	128
一、制定合情合理的制度与目标	129
二、进行积极的沟通与引导	141
三、利用温和的态度与语言	148
四、关照学生的合理需要	156
第二节 民主化管理模式	159
一、参与管理模式	160
二、自主管理模式	167
 第六章 理解型班级管理的时代难题	 173
第一节 学校教育管理的时代遭遇	173
一、大众传媒的快速影响	174
二、多种价值观的冲突与碰撞	176
三、青少年次级文化的另类取向	177

四、家庭环境和结构的巨变	178
第二节 学校师生的时代症候	181
一、学生的时代症候	181
二、教师的时代症候	189
第三节 理解型班级管理的实践难题	194
一、理解学生之难	195
二、理解型管理之难	201
 第七章 理解型班级管理的策略	 210
第一节 理解型班级管理策略的特征	210
一、科学性与人文性统一	211
二、行政性与民主性统一	212
三、常规性与创新性统一	213
第二节 创建理想环境的策略	213
一、心理契约策略	214
二、信任与尊重策略	215
三、民主与平等策略	216
四、爱护与关怀策略	217
第三节 增加学生愉快体验的策略	219
一、愉快氛围策略	219
二、我感信息策略	220
三、罚后安抚策略	221
四、情绪宣泄策略	222
五、情感融洽策略	222
第四节 促进学生发展的策略	223
一、束缚破解策略	224
二、帮助解困策略	225
三、问题化解策略	226
四、积极关注策略	228

五、动机激发策略

230

目

六、有效教学策略

232

录

主要参考文献

234

第一章 我国班级管理的问题

班级管理乃是学校师生为了实现教育目标,确保班级教育教学活动的顺利进行,在人、事、物等方面开展的计划、组织、协调、评价等活动^①。有研究者指出,不管是新教师或有经验的教师,都认为“班级管理”是教师最感困扰的问题,班级管理能力的培养,是教学成功的首要条件。新教师要顺利地转变成有效能的教师,就必须具备班级的知识、技能与策略,因而如何经营班级,使教学更有效率与效能,是为师者所不能忽视的^②。

第一节 班级管理的理念与实践

一、班级管理思想的源头

众所周知,班级管理是班级授课制度下才会出现的事情,而班

①在中国台湾,人们常常把“班级管理”说成“班级经营”。吴明隆认为,虽然“管理”与“经营”的深层意义大同小异,但给人的表面感觉却大不相同,台湾学者大都把 classroom management 译为“班级经营”而不译成“班级管理”。“管理”赋予教师一种权威感,字面意义是班级教师是位管理者,负责管理班级的一切事务,给人的感觉较为负面,也能体现教师教育专业发展的要求,班级管理在于管理教室内的人、事、物,教师是支配学生的管理者,管理者有较多的正式权威,以管理支配班级内的一切事务。如果教师角色是位经营者,班级经营在于设计良好的学习情境,营造适宜的班级气氛与教学环境以供学生学习,给人的感觉较为正面,教师作为经营者扮演的角色更为多元,如启发者、引导者、规划者、设计者、管理者等。(见吴明隆著:《班级经营与教学新趋势》,华东师范大学出版社2006年版,第2—3页)

②吴明隆著:《班级经营与教学新趋势》,华东师范大学出版社2006年版,第1页。

级授课制是在17世纪捷克教育家夸美纽斯的阐发与倡议下推广开来的。夸美纽斯在吸取前人思想,并总结16世纪新、旧教派学校中的班级授课经验的基础上,在1632年出版的《大教学论》一书中系统地阐述了班级授课制。他主张根据儿童生理和心理发展的特点,即学生年龄和程度把他们分成不同年级、不同班级,并制订统一的教学计划、课表,使每年、每月、每周、每天,甚至每节课都有一定的教学任务。相应地,需要对班级的组织、课堂的纪律、教学方法、教材等进行详细的规划,形成一定的制度规范。这就是班级授课制。

班级授课制的实行,无疑需要考虑班级学生的管理问题。夸美纽斯设想的班级管理措施主要有:(1)分班管理。把全校的学生按照年龄和程度分成不同的班级。(2)经常对学生进行考查。学校要进行学时考查、学周考查、学月考查、学季考试、学年考试。(3)重视纪律和规章制度的作用。他认为“学校没有纪律,便如磨盘没有水”。维护班级纪律的办法有监视、谴责和惩罚。对破坏规章制度的学生要视情节进行适当惩罚,包括合理的训斥、用树条抽打和开除。不过,夸美纽斯更多地强调了榜样、教训与规则、避免不良社交等在班级管理中的作用。

在学生的管理问题上,法国著名教育学家、启蒙思想家卢梭不仅反对体罚,而且也不赞成口头说教。他提出,当儿童犯了错误后,不必直接去制止或处罚他们,而应让儿童在同自然的接触中,体会到自己所犯的错误带来的自然后果。这就是教育史上著名的“自然后果法”。曾受卢梭影响的德国著名教育家康德酷爱自由。康德虽然说过儿童需要管束,需要一些简单的禁止和无条件接受的命令,如儿童入学后要让他们安稳地坐好,不能随意乱动,要绝对地听老师的指挥,但他更多地主张要通过训导和道德陶冶去发展儿童的理性,使儿童能够自觉地用道德律来约束自己。

德国著名教育家赫尔巴特在丰富的实践经验和大量的科学研究基础上,撰写了《普通教育学》、《教育学讲授纲要》等教育学著作,创建了系统的教育思想。但是由于赫尔巴特生活时期的德国封建落后,所以他的教育思想在当时的德国并未受到人们的重

视。19世纪60年代以后,德国资本主义迅速发展,需要大力发展中小学教育,人们才开始重视并迅速传播赫尔巴特的教育思想,形成“赫尔巴特学派”。19世纪末20世纪初,赫尔巴特的教育思想传到美国,引起美国教育界的极大重视,对发展美国教育起过巨大的推动作用。随后,他的教育思想传到欧洲和日本,并通过日本于清朝末年传到我国。由此,赫尔巴特的教育思想包括儿童管理思想对世界教育产生了不可估量的影响。

赫尔巴特受到康德的直接影响,继承并发展了康德的教育思想。赫尔巴特非常重视儿童管理问题,视其为顺利开展教育教学的重要条件。他认为,“只教不管”,会使教育工作变成徒劳;相反,如果只管不教,则会导致对“心智的压迫”。在他看来,要造成儿童一种守秩序的精神,就必须抓住管理这根缰绳。他说:“如果不坚强而温和地抓住管理的缰绳,任何功课的教育都是不可能的。”

赫尔巴特许多关于学生管理的见解至今仍然有积极意义,比如他主张建立严明的规章制度,对儿童进行严格的管理,为顺利地进行教学和教育创造必要的条件;他主张安排丰富而紧凑的儿童生活,注意对儿童的爱。爱可以减轻管理工作,有着教育意义,因此教师应当以慈爱对待儿童,使师生之间的情感和谐起来;管理方式要恩威并济;教育者要获得儿童的尊重,不可擅自行使支配权;等等。但是,赫尔巴特把管理和道德教育机械地分开,这是不恰当的;他把儿童看成仅仅是被动地受管理的对象,而没有看到儿童的主动性,这也是片面的;特别是由于他的管理思想是建立在人性本恶的错误假设基础上,认为学生身上具有“不驯服的烈性”和“盲目冲动的种子”,所以他较多地强调教师要采取压制的手段,更是有问题的。

赫尔巴特强调的管理方法主要有:威胁、监督、命令、禁止、惩罚以及给儿童安排活动,使其无暇淘气等等。赫尔巴特认为威胁是管理的主要方法,但不能经常获得预期的效果,因此,威胁的方法必须借助于监督。他认为监督在幼年时期是极有效的。他主张把命令和禁止结合起来。无论命令或者禁止都应明确、具体,发出之后即不再收回,要求儿童绝对服从。他重视惩罚在儿童管理中的作用,

他认为惩罚有助于使学生放荡不羁的意志就范,消除反抗的行为。他还为学校订立了一套包括体罚在内的惩罚制度。他认为对儿童进行管理必须利用权威。“人心屈服于权威;权威能拘束心的出乎常规的活动,因此在压制一种倾向于邪恶的、正在成长的意志,权威可以有很大用处。”他主张为儿童安排各种活动,使其整天忙碌,“无论如何儿童要有事做,懒散会导致做坏事与不受约束”^①。

总之,在班级管理上,赫尔巴特强调了威胁、监督、命令、禁止、惩罚等一系列缺乏人性化的管理手段,诸如禁止用餐、关禁闭、打手板,这些都是拘束、压制儿童,剥夺儿童自由的办法。随着赫尔巴特教育思想的传播,这些儿童管理思想也在世界各地产生了实质性的影响。

二、我国班级管理的现状

我国教育历史虽然悠久,但现代学校制度特别是班级授课制度自引进至今却只有百余年的时间。^②百余年来,我国中小学班级管理实践受到多种因素的影响,其中有中国传统私塾的教育方式、中国传统文化观念的影响,有从国外引进的赫尔巴特、杜威、凯洛夫等人的教育思想的影响,也有国外心理学家们的影响,另外还有其他管理思想家(如泰罗、韦伯)的影响。所以,我国班级管理理念与实践相当复杂,其中虽有值得肯定的方面,但也存在不少问题。

(一)班级管理的理念

在理念层面,比如在教育理论专家的著作中,或在国家有关规章制度中,关于班级管理方式或德育方法有不少值得肯定的主张。有的论者指出,“我国学校德育常用的方法有说服教育、情感陶冶、实际锻炼、榜样示范、修养指导等”^③,不过在我看来,这些方

①谢觉一、乔有华编著:《简明外国教育史》,山东教育出版社1984年版,第109—110页。

②1902年清政府颁布《钦定学堂章程》,又称“壬寅学制”。班级授课制正式在中国实行。

③黄向阳著:《德育原理》,华东师范大学出版社2000年版,第156页。

法更多地停留在理论层面。那么,我们就来看看这种理论层面的方法特征。

一是重视说理法。很多人都主张对学生进行说服教育。白铭欣所著的《班级管理论》写道:“说理法是向学生讲清道理,以帮助学生分析问题、认识问题,从而推动他们不断成长进步的方法。这是班主任最常用的方法。”^①黄向阳的《德育原理》还详细阐明了说理的三种方式,即演绎推理、归纳推理和类比推理。人们甚至还提出了说理教育时需要把握的分寸,指出如果过度不加控制地说理教育,可能会让学生从心理上产生抵触情绪,反而有碍于良好教育效果的取得。同时,在进行说理教育时要保持头脑清醒、思路有条理,做到以理论理、以事明理,另外还要把握说理教育的时机问题。

二是重视陶冶法。很多人都主张用陶冶法,对学生进行积极影响。陶冶法是“自觉地利用环境、气氛、作风以及教育者自身等教育因素,对受教育者进行积极影响的方法”,是潜移默化地影响受教育者的情感和认识,即所谓“陶情”、“冶性”的方法。^②人们还总结了陶冶法的具体形式,如情感陶冶、环境陶冶、人格陶冶等。白铭欣所著的《班级管理论》写道:“情感陶冶是指以积极健康的情绪感染学生,使他们逐渐形成良好的情感品质,特别要注意培养学生具有良好的道德感、美感和理智感。”情感陶冶是陶冶法的重要组成部分,它要求教师在教育学生的过程中用真实的感情气氛去感染他们,让他们从心灵上受到触发,自愿从事某种活动,养成良好的情感体验和行为习惯。环境陶冶主要是从环境因素对青少年学生潜移默化的影响来考虑的。教师要明白环境对于教育学生也有非常重要的利用价值,环境陶冶对于学生的影响作用也是非常有效的。教师要注意创设优良的环境氛围来影响青少年学生的情绪体验和促使他们养成良好的行为习惯。人格陶冶主要是指教师尤其是班主任老师对学生的人格感化,即以自己良好的师德风范,

①白铭欣著:《班级管理论》,天津教育出版社2000年版,第132页。

②南京师范大学教育系编:《教育学》,人民教育出版社1984年版,第288页。

以身作则,使学生受到高尚人格的影响。^①教师在管理教育学生的同时,特别要注意自身素质的提高和自我良好形象的塑造,保持优良的师德和责任感意识,怀有一颗宽容善良的心去对待自己的学生。

三是重视激励法。在很多班级管理著述中都讲到了激励法,激励法也是班主任进行班级教育常用的方法,它以学生的变化发展为依据,以鼓励和促进他们的健康成长和发展为目标,激励他们学习的自觉性和主动性,并使他们养成优良道德品质。激励法主要分为精神激励和物质激励两种形式。精神激励是指教师用言语、表情、评语等方式来激励学生自觉学习和完善自我。青少年学生有比较大的进步和发展变化时,教师可以适时地给他们一定的精神鼓励,让他们感到一定的成就感和自豪感,从而从内心深处愿意取得更大的改变和发展。教师要善于运用精神激励法来鼓励和激发学生的学习情趣和改善自己的行为习惯,教师一个会意的微笑、一个赞赏的眼神或一句亲切的话语都可能在学生心中产生比较大的影响。在进行学生评价时,多一些安慰性、鼓励性的评语,对他们多一些积极的正面评价,让他们对进步感到自信和渴望,鼓起信心和勇气来取得更大的进步和发展。物质激励是指教师对那些改变和进步比较大的学生给予一定的物质奖励,鼓励他们继续学习和发扬优良品质,同时也鼓励那些没有得到奖励的学生以他们为榜样,努力学习,从而形成良好的学习生活气氛并达到良好的教育效果。物质具有较大的刺激性,教师可以在一次考试结束后给那些进步快或成绩优异的学生以一定的物质奖励(作业本或奖金等),自豪感和成就感会激励他们继续努力获得更好的发展,这也让那些成绩差或进步小的学生为了取得一定的奖励而努力学习或更好地表现自己。

四是重视启迪法。很多人主张把启迪法作为班级教育方法之一,班级管理者要学会运用这一方法,使教育达到良好的效果。教师在运用启迪法教育青少年学生时,要把握启迪的时机和运用一

①白铭欣著:《班级管理论》,天津教育出版社2000年版,第143—147页。

定的技巧策略。首先是时机把握的问题,只有把握好启迪的时机,做得恰到好处,才能达到良好的教育效果。在把握时机进行启迪教育时,要做到具体情况具体分析。当学生经过自己的一番思考确实不能解决时,为了不让他们灰心丧气,教师要针对具体情况做及时有效的暗示和点拨,以便让他们更好地完成自己的思维过程,独立完成学习任务,达到预期的学习效果。在进行启迪教育时,教师还要掌握一些技巧和方法策略,既不能置之不问,也不能过度干预他们。同时,还要注意学生之间的差异性,深入了解学生情况,做到因人而异。

五是重视示范法。不少班级管理或德育著作都写到了要重视榜样示范法。郭毅主编的《班级管理学》提倡典型示范法,指出“在班级管理中,榜样的作用是不可忽视的”,强调要为学生树立伟大的人格榜样。^①示范法又称榜样法或榜样示范法。这是用榜样人物的优秀品德来影响学生的品德、情感和行为的方法。^②不同于说理法对语言说服力的倚重,示范法依靠的是榜样的感染力。由于榜样是最有效果的教育手段,行为示范比言语指导更具有教育力量,所以教师要注意运用榜样示范法来教育管理学生。

(二)班级管理实践

由于实践的复杂性,所以许多管理理念往往不能落实到实践之中。在实践中,有不少教师尝试过很好的管理办法,取得了很好的管理效果,但还有些好的班级管理理念并没有得到真正落实。有些教师对于班级管理理论知之甚少,有些老教师喜欢凭经验管理,而一些新教师在具体管理中喜欢跟着感觉走。根据我国当下班级管理的整体状况,可以将其归纳为如下类型^③:

一是“家长式”管理:班主任统管一切,主宰一切,居高临下,发

①郭毅主编:《班级管理学》,人民教育出版社2002年版,第273—279页。

②胡厚福著:《德育学原理》,北京师范大学出版社1997年版,第294页。

③当然,班级管理可能存在多种类型,如勒温等人划分的民主—合作型、放任—消极管型、专制—对抗型。(见[美]R. M. Nakamura 著,王建平等译《健康课堂管理》,中国轻工业出版社2002年版,第28—30页)

号施令,要求学生绝对服从。学生对班主任的不当做法,提出异议或要求纠正时,却被认为是不服从领导。因此,师生关系是管理与被管理的关系,班级生活中缺乏平等和自由。

二是“保姆式”管理:班主任像学生的保姆,从学生的穿着卫生到前途命运,一切班级事务都由班主任代替包办。班主任总是陷入具体的杂务中,不能自拔,起早贪黑,精疲力竭。学生则长期依赖老师,丧失独立思考和处事的机会。这种管理方式由于班主任的角色错位,最终影响了学生自我管理能力的發展。

三是“警察式”管理:班主任习惯给学生种种约束,限制学生的出入和活动范围,用看管的办法和查问、惩戒措施,对学生进行“管、压、卡”。有的班主任喜欢累计学生的小问题,进行“秋后算账”。这种管理方式常常造成师生关系紧张,学生缺乏活力。

四是“封闭型”管理:有的班主任为了追求升学率,总是把学生封闭在课堂、学校、家庭的狭小圈子里,不让学生参加课外、校外活动。他们担心分散学生精力,害怕学生受到社会上坏风气的影响。因此,这种管理方式不仅会使学生死气沉沉,而且会限制学生的视野,不利于学生的健康发展。

以上这些管理方式的共同之处是把学生置于被动接受教育的地位,强制学生就范于班主任铸定的模子,因此抑制了学生个性的发展和整体素质的提高。

第二节 当下班级管理的目的问题

我们知道,有什么样的目的,往往就有什么样的行动。班级管理的目的决定着班级管理的方式及其结果状态。那么,传统的和当下的班级管理目的是否合理?

一、应然的班级管理目的

今天大多数人能够认同的班级管理目的是,创建一个和谐的教学和生活环境,促进学生身心的健康发展。因此,在班级管理过

程中要注重建设,注重学生的发展,注重学生的自我管理,注重提供和创造学生健康成长的机会。这样,班级管理的目的是多元的,也是积极的。

我国台湾学者张新仁等在综合国内外有关班级管理的定义后,认为班级经营(管理)只是一种手段,而其真正的目的应该是维持或提供一个积极而有效的学习环境,进而达到预定的教学效果及教学目标。他们进一步把班级经营(管理)的主要目的分为三项:一是赢得较多的学习时间及较好的学习内容,二是提供学习和师生互动的机会,三是培养自我管理的能力。^①

我国台湾另一位学人吴明隆同样认为班级管理的目的是多元的,他这样写道:“班级经营的主要目的是建构及维持一个良好的班级学习环境及系统,以促进师生良性互动,提升教学效能与学生学习。其主要目标有三:第一,建立一个良好的学习环境,使学生能够安心地学习,进而增进其学习效果。第二,发展学生的自我控制能力,使学生能够自我约束行为,避免不良行为的产生。第三,增进学生生活适应能力,积极参与班级的群体生活,谋求共性与个性能够和谐发展。”^②

二、实然的班级管理目的

然而,传统班级管理的实际目的恰好相反,它旨在培养遵纪守法、维护班级秩序和利益的学生,“纪律、秩序、控制、服从是传统班级管理所追求的目标”^③。因此,班级管理实际上就是要约束学生,防范学生违反校规班纪。^④有的学校甚至把能否“控制”学生,令学生

①张新仁主编:《班级经营——教室百宝箱》,南京师范大学出版社2005年版,第3页。

②吴明隆著:《班级经营与教学新趋势》,华东师范大学出版社2006年版,第83页。

③沈文宏、代荣彪:《试论当前班级管理中存在的问题及解决方法》,载《云南教育》2005年第6期。

④现代教育管理与传统教育管理的根本区别在于,传统教育只注重管理的管束功能,以实现教育目标。现代教育管理不仅注重管理对教学服务的功能,而且在理论上和实践中更注重挖掘管理本身的教育功能。(见郭毅主编:《班级管理学》,人民教育出版社2002年版,第9页)