

勞保考試專用：今年度勞保考試最新權威版～傲視群倫、震撼出擊・批判坊間的舊簡殘篇、判定優勝劣敗的史實

最新
版

社會保險學

～動向批判・靜態分析～

大台北・大新竹・大台中

大東海勞保考試第一流用書

本書
特色

- 完全配合命題趨向・絕對切合考試需要
——不考不列・凡列必考——
- 歷屆試題追蹤・精要題庫・質量並重
——地毯式課文總整理——
- 綜合整理・典試委員著作・時論考題
——最精要必考重點分析——
- 專家編寫・分析最精要・整理最詳盡
——效用最宏——

82
年3
月增
訂第
八版

大台北 大新竹 東海教育文化中心策劃
大台中 東展文化事業公司出版

勞保考試專用：今年度勞保考試最新權威版～傲視群倫、震撼出擊・批判坊間的舊簡殘篇、判定優勝劣敗的史實

最新
版

社會保險學

～動向批判・靜態分析～

大台北・大新竹・大台中

大東海勞保考試第一流用書

本書
特色

- 完全配合命題趨向・絕對切合考試需要
——不考不列・凡列必考——
- 歷屆試題追蹤・精要題庫・質量並重
——地毯式課文總整理——
- 綜合整理・典試委員著作・時論考題
——最精要必考重點分析——
- 專家編寫・分析最精要・整理最詳盡
——效用最宏——

82
年3
月增
訂第
八版

大台北 大新竹 東海教育文化中心策劃
大台中 東展文化事業公司出版

東海高普特考補習班關係機構——

東展函授學苑——專門輔導函授學員、成績斐然

一、我們的信念——全心全力輔導函授學員，絕無面授學員的干擾，每一本書、每一份講義、每一張試卷，均是專為函授學員精編，絕不拿面授講義充數。

二、我們的服務——全套教材、講義、試卷、猜題定期通訊輔導，並為學員批改考卷、作業、收集最新時論資料、最新修正法規、命題教授最新著作與理論，提供考前猜題，對學員的問題一律由本學苑主任邀集該科顧問詳實解答，並親自回信。

三、我們的師資——本學苑重金禮聘王牌名師擔任顧問，包括共同科（如：遺教、史地、憲法……等）、商科（如：會計、經濟、國貿、貨銀……等科）、行政科（如：法緒、行政學、行政法……等科）、地政科（如：土地經濟、土地行政、土地政策……等），還有戶政、圖書館、勞保、教育……等科，舉凡高普特考科目本學苑均有特約名師，構成一個堅強的師資群。

四、我們的理想——有鑒於很多學員因時間的關係無法至補習班上課，又需要一份真正為函授同學準備的教材、講義——其不但有面授學員上課的內容，又是經過特別精編能在家自己研讀。因此本學苑一直以做到真正和別人不同為理想，使每一位學員真正受益。

五、如何參加東展函授學苑：

只要您將費用劃撥入下面帳號，我們在收到劃撥單三天內一定將教材、講義寄出，以後定期寄發，至考前為止。

郵政劃撥帳號：20691601

戶名：張麗琴

六、費用

類 別	費 用
高 基 層 特 考 乙 等	7 0 0 0
普 基 層 特 考 丙 等	5 5 0 0
金融雇員	4 5 0 0
勞 保 局	4 5 0 0
丁等特考	4 5 0 0
退除役特考 (乙 等)	7 0 0 0
退除役特考 (丙 等)	5 5 0 0
金融關務 稅務特考 (乙 等)	7 0 0 0
金融關務 稅務特考 (丙 等)	5 5 0 0
空中大學 入學考試	3 5 0 0
空中商專 入學考試	3 5 0 0
國小師資班	6 0 0 0
國小候用代課 老師	4 5 0 0

如果您已購買本公司（學苑）出版的參考書，每本可扣一〇〇元，劃撥時直接註明扣除即可。

七、詢問地址、電話：

地址：台中市熱河路三段一五〇號

專線電話：(04)2324591 • 2323938

東展函授學苑 啓

80年元月13日勞保局招考

大東海考取學員優秀代表：

賀

大東海
學員



魏銘職同學榮登
全國第一名總狀元！

▲住址：板橋市國慶路一六六號4樓

▲電話：(02)九六三二六八六

狂賀！大東海又見總狀元！

大東海錄取率遙遙領先全國



賀

80年度
元月13日

勞保局招考

大東海
大勝利！

許慧燕

同學榮登金榜成績特優！

▲住址：北市信義路六段31巷2號5樓▲電話：(02)七二七三〇一四



賀

80年度
元月13日

勞保局招考

優異成績
一馬當先！

李誠森

同學金榜題名旗開得勝！

▲住址：北市萬大路387巷29弄15號4樓▲電話：(02)三〇三八三二〇



賀

80年度
元月13日

勞保局招考

大東海錄取率
遙遙領先全國

陳鳳琴

同學金榜題名馬到成功！

▲住址：新店市復興路2巷3號3樓▲電話：(02)九一七九二七八



賀

80年度
元月13日

勞保局招考

專業輔導！
權威內行！

蘇政和同學名列前茅金榜題名！

▲住址：板橋市民權路202巷7弄5號1F ▲電話：(02)九六六〇六六三



賀

80年度
元月13日

勞保局招考

經驗領先！
無可匹敵！

練桂芬同學一帆風順榮登金榜！

▲住址：北市和平東路2段96巷3-3號3F ▲電話：(02)七三五一一六〇三

賀

大東海

程秀華

同學80年元月13日

勞保局招考金榜題名！

▲住址：北市八德路3段96巷3-3號之1 3F ▲電話：(02)七七一四六九二

狂賀今年5月1日勞保局招考，6月23日放榜！本班「詹玉芬同學」「陳素貞同學」「黃美慧同學」榮獲全國第一、二、三名！中央官方刊物爭相報導，（以下內容轉載自本期勞保局月刊第6～8頁）。

英伯輝 題

勞保月刊

第40期

（以下錄自本期官方勞保月刊第6～8頁）

新錄取人員談考

試心得

勞保局此次招考，在競爭的考試中，錄取者如何能夠脫穎而出？他們是如何準備這場考試的？相信不少人會很有興趣。尤其是勞保局成立農保部，即將再舉行一次考試的情形下，錄取者的成功經驗很值得往後投考者的參考。為此，本刊特別專訪了新進人員，談談他們的考試心得。

陳素貞：
榜首



陳素貞現在在承保部工作，她可說是全心全意來考這次的試，從去年十二月起，她就辭掉原有的工作，專心的

在家預備這次的考試，白天在家讀書，晚上到大東

海補習班去補習，每天唸書達十個小時，日以繼夜，終於

考上勞保局。

陳素貞，她本來在貿易公司上班，因為不喜歡

在私人公司的工作型態，所以決定報考勞保局，她專心一致的努力，終於使她得到成功。

賀 本班「陳素貞同學」

榮獲全國第一名狀元

元狀元出丰海東·東海在榜首丰丰

今日是東海的學員，明日是政府的官員



詹玉芬：

詹玉芬和陳素貞的情形差不多雷同，她也是在大東海補習班補習勞保。也是在貿易公司上班不喜歡，才決定考勞保局，也是辭去了工作，

專心在家預備工作。當然，也得到了相同的結果，一起被錄取，到勞保局上班。

詹玉芬準備這次考試，她自己說除了睡覺外，就是讀書，她唸的範圍很廣，尤其是勞保法規更是背得滾瓜爛熟。難怪法規考一百分，目前工作問題已經解決，希望能遇上上一位如意郎君，那生活就更十全十美了。



蔡麗華：

蔡麗華，她對公家機關的生活非常嚮往

，此次考試是抱著必勝的決心來的，所以不

單努力準備，還到大東海補習班報名準備，在補習班和自己的辛苦努力下，終於獲得成功。

此次考試，她國文八十五分，勞保法規九十八分，讀書的方法是，先訂下時間表，把所有考試內容看完幾遍後，再複習。

握機造勢

金榜題名

狂賀

本班

詹玉芬同學

榮獲

全國

第二

名

自古英雄成大事
無非立志克艱難



許寶華：

許寶華原來就在勞保局服務，是臨時人員。她參加勞保局的考試這次是第三次了，有志者事竟成是她在作事常說的一句話，因為她參加勞保局的多次考試，就給這句話了最好的註解。

前兩次考試許寶華每次都差零點幾分，因為以前考試沒有備取，使她飲恨而返。這次她再度參加，到天東海補習班去補習，果然一舉成功，分數是法規九十八分，國文九十三分。分數可說都接近滿分。

至於如何預備，許寶華說，要多方面準備，任何可能出的題目都要掌握。讀書的重點，主要在高中課本，一般性的資料也要涉獵，相信就沒有問題。

對於目前的工作環境，她心中覺得很滿意，現在是正式約僱，比起以前是臨時人員，心中踏實許多，目前許寶華在空中大學就讀，事業、學業兩皆順利，難怪她笑口常開。



黃莉英：

黃莉英在勞保局是老資格了，她在勞保局做臨時人員已做了五年。此次考試她從

開始知道有考試就開始準備，由於平常就有準備考普考，所以談起書來並不困難。她準備考試的方法是多讀書，自己仔細的做筆記，同時多方面

的收集資料，並對政府發佈的消息、時事及立法院公佈的法規都留心注意。

不過，考上後調到新單位服務台，發現工作壓力比以前大多了，但是這點難不倒她，相信憑著她準備考試的決心和毅力，對於日常業務必能勝任愉快。

猛賀
78年勞保局
試考
本班學員大獲全勝



大東海囊括90%以上錄取率獨霸全國



讓千萬名勞、農眷屬儘速納保 新內閣今出面協調

【本報訊】由於公、勞、農保三項修正法案一再於立法院擱置，使得近千萬名勞工、農民眷屬納保計畫一再跳票，並嚴重影響全民健保的實施進度。因此，允諾如期開辦全民健保的連戰新內閣決在今天行政院會後，由政院秘書長李厚高邀集衛生署、內政部、勞委會等單位會商，以求儘速讓勞、農眷納保。

公、勞、農保三項修正法案未能在立院如期通過，主要是因三項法案中費率標準，政府、雇主、被保險人的保費分擔比例，醫療費用部分負擔比率並不盡相同，甚至與目前正在政院審議的全民健保法草案也有出入，加上修正草案中將被保險人保費調高，因此在立院審議過程中迭遭立委杯葛，連帶修訂草案中將勞、農眷屬納保的條文也遭池魚之殃，近千萬名的民眾無法加保。而行政院也飽受協調不力的指責。

前任政院秘書長王昭明也曾在本屆立委選戰前透過黨政協調，欲讓三法案，惟在立委各有選票壓力下無法如願。據指出，李厚高此次出面協調的主要目的，是要讓近千萬名勞、農眷儘速納保，這也是全民健保能否在最後關頭如期兌現的主要關鍵。至於三法案能否因此強渡關山，則尚待觀察。

▲ 新內閣組成，立法院開議，
勞工保險條例即將修正，勞工眷保
納入後，勞保局將大量招考新進人員
請密切注意！

美專家來台講解 革命性醫療品質管觀念 長庚將全院推廣

記者 張耀文／報導

●當病患帶著緊張不安的心情住院時，難免憂慮：出院時，不知變成什麼樣子？不過，昨美國醫療品質管制專家則帶來全新的醫療品質觀念：醫院應有義務及能力告知病患所有可能的治療程序，並可藉由錢影帶等方式，預告病患經醫院的治療後出院時的身體狀況。

應私立醫療院所協會之邀，來台演講美國最新醫療品質控制方法——「持續性醫療品質改善」(Continuous Quality Improvement, CQI)的威斯康辛州聖瑪莉醫院醫療品質控制醫師柯謝夫(Kosseff)指出，過去醫療品質控制的觀念，大都著重在事後的醫療評估，如手術病理切片、感染控制等。但病患的生命不比工廠

產品，可以在品質管程序中，挑出瑕疵品，加以改善即可；醫護人員些許的疏失，均可能造成病患一生永不可挽回的遺憾；因此，美國目前正全面制訂各類疾病治療程序的監控標準，以做到即時醫療品質管，以免病患在醫療品質改善前，即被犧牲。美國醫院評鑑學會已決定在1994年全面改以CQI評估醫院的醫療品質，不再以事後的醫療品質評估報告為評鑑依據。

長庚醫院管理部主任莊逸洲指出，國外評估報告顯示，醫護人員有40至50%的工作時間都是在處理病患的抱怨，無法專心醫療照顧工作；而病患的主要抱怨即源自於對治療過程與經治療處理後身體狀況的認知，與醫護人員的認知有很大的差距；因此許多

不必要的抱怨，就成了醫護人員額外的工作負擔。

對此一革命性的醫療品質管觀念，衛生署已表示高度興趣。衛署醫政副處長徐永年指出，目前國內的醫療品質評估作業確仍存在許多缺失，CQI制度或可提供國內參考、學習。莊逸洲也指出，國內目前的醫院評鑑的醫療品質管作業，仍停留在是否成立醫療品質小組、手術病理切片檢查比率、病患抱怨統計報告等事後片斷的書面作業，對改善醫療品質的助益很小，而且不科學；只有將品質觀念持續且全面性地灌輸給全院每一名員工，甚至病患了解，才能有效提升醫療品質。

82.3.4 民生報
CQI 制度為最新命題焦點

報時國中

日五十月四年一十八國民華中

全民健保將採行包醫制付費方式

規劃小組指將逐步推展 並於86年全面採用

【記者陳美瓊台北報導】

全民健保規劃小組二日指出，全民健保八十三三年開辦時，將先選擇單術的外科手術項目，實施以診斷關係群（DRG）為基準的包醫制付費制度，並將在八十六年全面採用。

按目前台灣現行的保險診療費用支付基準係採各診療項目論量計酬制，即依醫療院所或醫師所提供的服務項目按數量付費。

衛生署全民健保醫療費用支付小組召集人李玉春指出，此一付費方法有如一張空白支票任由醫院填寫數目，易誘發醫院或醫師提供過多的醫療服務以增加其收入。李玉春說，美國為控制此

一不斷高漲的保險醫療費用，自一九八三年為六十五歲以上的美國居民和殘障人士設計了「聯邦老人健康保險制度」，採用診斷關係群（DRG）為基準的前瞻性付費法，亦即在下一會計年度開始之前，預先訂定付費費率，由醫院自負盈虧。

美國這項制度實施至一九九〇年時，節省住院保險費用達一百八十億美元，使保險財務有效的受到控制。

由於這項制度以樽節保險財務為著眼點，因此實施品質常受外界質疑。李玉春指出，全民規劃小組將建立一套品質審核制度，以及要求醫院建立病人申訴管道，避免品質成負向的後果。此外

，政府亦鼓勵民間成立老人院、安寧照顧中心及居家護理組織，病人出院仍能受到妥善的照顧。

衛生署健保小組指出，為給醫院充足的準備期間，該制度將採漸進方式推展，實施全民健保第一年只涵蓋廿五%的費用，第二年五十%，第三年七十五%，然後才全面採用。

●編者按：包醫制就是「診斷關係群」（DRG）制度，將自83年全民健保實施後，開始採用。

付給保勞獲望可 腎洗症癌

惠受皆者患內在瘡狼斑紅括包 令命政行付給予不止廢會委勞要函專院立

【記者張志沐台北報導】立法院內政委員會召集委員林志嘉八日表示，該會已經函請勞委會將原本規定紅斑狼瘡、癌症、洗腎三項病症患者，勞保醫療部分不予給付的行政命令予以廢除，讓上述三種病的患者能夠獲得勞保醫療給付。

林志嘉委員指出，勞保條例規定醫療給付必須是以加保後至停保前的事故為準，但是在民國七十六年左右，由於當時帶病投保的糾紛頻頻，為避免類似紛爭持續發生，才有立法院的附帶決議，明訂只有包括癌症、紅斑狼瘡、洗腎等三種疾病的勞保被保險人，不予給付。

他指出，該委員會認為勞委會的這項規定已經超越母法規定，因此在昨天的內政委員會議作成應將其刪除的決議，並去函勞委會希望儘快研究再放寬醫療給付的範圍。立法院的這項決議使得紅斑狼瘡之外的癌症及洗腎患者，也有獲得勞保醫療給付的機會。

據了解，勞委會已經擬定在十日開會決定勞保給付的範圍。該會官員指出，目前尚未收到立法院的公函，但是該會與有關學者專家將會就拒絕給付的三種病症再作研究。官員並表示，勞委會不會預設立場。

●編者按：DRG制是未來全民健保將實施的制度，為命題焦點

DRG創始人菲特 月初訪台 介紹實施心得

記者 蔡鸞鸞／報導

●美國「診斷關係群」(DRG)制度的創始人之一菲特(Robert B. Fetter)教授，將在月初訪台，提供DRG制度的經驗，並介紹此一制度的最新發展。

DRG(Diagnosis Related Groups)制度，是目前美國老人醫療保險使用的住院費用支付制度，將所有的住院疾病歸成470多類別，再就病患的年齡、疾病及性別等因素納入考慮，訂出每一類型疾病的治療成本及平均費用，保險公司則依此定額的費用支付給特約醫療院所，也就是，將診療過程的費用「定型」，並要求醫師在定額的費用之內，提供醫

療服務。

任職於耶魯大學的菲特教授將應3M公司邀請，以及陽明醫學院公共衛生研究所長藍忠孚的安排，在11月3日至9日訪華，並在衛生署、勞委會及榮民德醫院分別舉辦公開演講。

藍忠孚指出，全民健保第一期規劃報告已明列將實施DRG，以控制醫療費用合理上漲；另外，勞委會已決定，訂定勞保版的DRG制度，由於DRG是起源於美國的保險支付制度，台灣在參考應用之前，確有必要充分了解DRG在美實施多年的心得，以及最新的發展趨勢。

●根據全民健保規劃草稿，未來實施全民健康保險時，住院部分的醫療給付將採DRG制。DRG應是控制醫療費用上漲的法寶之一，問題是，國內目前顯然還沒有全面採行這項制度的環境。

DRG的基本精神是，將各種疾病建立標準的醫療程序後，對各種符合標準程序的疾病採取固定的給付。公保與長庚試辦DRG兩年多來，確實發揮了抑制醫療費上漲的效果。

問題是，目前國內醫院並未建立各種傷病的標準診療程序，而對於大部分醫院而言，由於早已習慣在申報給付時做假，將使相關的審核作業更形複雜，但DRG的好處之一即在可以簡化審核工作。

建立醫療診療的標準程序需要時間，問題還較單純，要想防杜醫院申報時動手腳，可就不那麼容易了——勞保就是現成的例子！