

电子税务工作手册

(2013)

国家税务总局电子税务管理中心 编

 中国税务出版社

内部资料·注意保存

电子税务工作手册

(2013)

国家税务总局电子税务管理中心 编

 中国税务出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电子税务工作手册 (2013) / 国家税务总局电子税务
管理中心编. — 北京: 中国税务出版社, 2015.12
ISBN 978-7-5678-0315-2

I . ①电… II . ①国… III . ①税务工作—中国—
手册 IV . ①F812.42-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 242432 号

内部资料·注意保存
版权所有·侵权必究

书 名: 电子税务工作手册 (2013)
作 者: 国家税务总局电子税务管理中心 编
责任编辑: 王静波 王忠丽
责任校对: 于 玲
技术设计: 刘冬珂
出版发行: **中国税务出版社**

北京市丰台区广安路 9 号国投财富广场 1 号楼 11 层
邮政编码: 100055
<http://www.taxation.cn>
E-mail: swcb@taxation.cn
发行中心电话: (010) 83362083/86/89
传真: (010) 83362046/47/48/49

印 刷: 北京联兴盛业印刷股份有限公司
规 格: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16
印 张: 31
字 数: 590000 字
版 次: 2015 年 12 月第 1 版 2015 年 12 月第 1 次印刷
书 号: ISBN 978-7-5678-0315-2

如有印装错误 本社负责调换

出版说明

为适应税收信息化事业进一步发展的需要，便于税务干部连续、系统地了解 and 掌握税收信息化工作情况和税务信息管理有关标准、制度，国家税务总局（以下简称“总局”）电子税务管理中心汇集编印了《电子税务工作手册（2013）》（以下简称《手册》），供税务干部和相关人员在实际工作中使用。

《手册》汇集了 2013 年总局领导关于税收信息化和税务信息管理工作的重要讲话和总局有关部门颁布的相关税收信息化工作的规章制度、标准规范和工作文件。

《手册》是各级税务机关做好税收信息化工作、了解全国税收信息化发展有关情况的主要工作用书，限内部使用，请妥善保存，严防丢失。

国家税务总局电子税务管理中心

目 录

一、领导讲话

班长带头 阳光公道弘扬正气 人人落实 抓铁有痕树立新风

——在全国税务系统视频会议上的讲话 王 军 (3)

2013 年 4 月 22 日

在全国税务系统视频会议上的讲话 解学智 (4)

2013 年 4 月 22 日

在全国税务系统视频会议上的讲话 冯惠敏 (11)

2013 年 4 月 22 日

齐心协力 抓铁有痕 确保“营改增”升级版顺利推进

——在扩大“营改增”试点工作视频会议上的讲话 王 军 (14)

2013 年 4 月 28 日

在全国货物劳务税系统扩大“营改增”试点工作动员布置会上的讲话 范 坚 (18)

2013 年 5 月 9 日

锐意进取 改革创新 不断提高车辆购置税工作水平

——在全国车辆购置税工作会议上的讲话 解学智 (26)

2013 年 7 月 1 日

在全国车辆购置税工作会议结束时的讲话 范 坚 (35)

2013 年 7 月 2 日

扎实开展群众路线教育实践活动 倾力筑就税收改革发展壮丽梦想

——在国家税务总局和省一级国税局党的群众路线教育实践活动

动员大会上的讲话 王 军 (40)

2013 年 7 月 4 日

联系实际 领导示范 把教育实践活动抓落地抓到位

——在中央和国家机关党的群众路线教育实践活动

工作座谈会上交流发言 王 军（48）

2013年8月30日

让改革旗帜在税务系统高高飘扬 使整改要求在税务机关件件落地

——在税务系统贯彻落实三中全会精神部署教育实践活动

工作视频会议上的讲话 王 军（51）

2013年11月20日

二、2013年税收信息化工作重要法规文件

（一）综合制度类

国家税务总局关于印发《2013年全国税务系统电子税务

工作要点》的通知 （63）

2013年1月15日 税总函〔2013〕28号

国家税务总局关于印发《税务系统外部信息技术支持人员

管理规范》的通知 （67）

2013年1月30日 税总发〔2013〕111号

国家税务总局关于加强技术保障更好服务基层工作的通知 （72）

2013年12月9日 税总发〔2013〕128号

国家税务总局关于加强纳税技术管理更好服务广大纳税人的通知 （74）

2013年12月17日 税总发〔2013〕137号

国家税务总局电子税务管理中心关于印发《国家税务总局金税工程

纳税人技术服务网管理规程》的通知 （75）

2013年1月2日 税总电税便函〔2013〕25号

国家税务总局电子税务管理中心关于印发《电子税务管理中心经费

支付工作规程》的通知 （79）

2013年8月29日 税总电税便函〔2013〕218号

国家税务总局电子税务管理中心关于印发《电子税务管理中心项目

交接工作规程（试行）》的通知 （81）

2013年9月9日 税总电税便函〔2013〕227号

（二）应用系统推广、运行维护类

国家税务总局关于设立黑龙江技术支持分中心的批复·····	（ 85 ）
2013 年 1 月 8 日 税总函〔2013〕4 号	
国家税务总局关于开展进一步扩大营业税改征增值税试点技术保障工作的通知·····	（ 85 ）
2013 年 4 月 23 日 税总函〔2013〕192 号	
国家税务总局办公厅关于财税库银横向联网电子缴税系统国库端迁移有关工作的通知·····	（ 88 ）
2013 年 1 月 25 日 税总办发〔2013〕7 号	
国家税务总局办公厅关于加强 12366 纳税服务热线系统技术管理与保障工作的通知·····	（ 99 ）
2013 年 2 月 19 日 税总办发〔2013〕18 号	
国家税务总局办公厅关于加强自助办税终端系统技术管理与运行保障工作的通知·····	（ 100 ）
2013 年 7 月 4 日 税总办发〔2013〕102 号	
国家税务总局办公厅关于开展营业税改征增值税运行监控工作的通知·····	（ 101 ）
2013 年 7 月 4 日 税总办函〔2013〕475 号	
国家税务总局办公厅关于防范利用税务总局技术支持热线等诈骗的通知·····	（ 103 ）
2013 年 12 月 13 日 税总办函〔2013〕925 号	
国家税务总局办公厅关于贯彻落实《税务系统外部信息技术支持人员管理规范》有关要求的通知·····	（ 103 ）
2013 年 12 月 17 日 税总办函〔2013〕935 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于印发《国家税务总局百望呼叫中心机房管理规程》的通知·····	（ 104 ）
2013 年 2 月 1 日 税总电税便函〔2013〕24 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于填报 2012 年度信息化建设与应用情况统计表的通知·····	（ 112 ）
2013 年 3 月 15 日 税总电税便函〔2013〕58 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于下发“营改增”应用系统技术资料的通知·····	（ 126 ）
2013 年 5 月 15 日 税总电税便函〔2013〕115 号	

国家税务总局电子税务管理中心关于“营改增”应用系统接口规范发布事项的通知·····	(126)
2013 年 6 月 26 日 税总电税便函〔2013〕147 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于下发《“营改增”扩大试点技术保障工作督导检查提纲》的通知·····	(127)
2013 年 7 月 26 日 税总电税便函〔2013〕181 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于做好综合办公系统推广基础环境准备工作的通知·····	(129)
2013 年 8 月 7 日 税总电税便函〔2013〕193 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于开展货运发票税控系统（含机动车）健康检查工作的通知·····	(133)
2013 年 8 月 29 日 税总电税便函〔2013〕220 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于开展 2013 年防伪税控系统健康检查工作的通知·····	(135)
2013 年 8 月 29 日 税总电税便函〔2013〕221 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于开展省级备份数据异地恢复验证试点工作的通知·····	(136)
2013 年 9 月 5 日 税总电税便函〔2013〕230 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于下发《自助办税终端系统技术指引（试行）》的通知·····	(137)
2013 年 10 月 30 日 税总电税便函〔2013〕262 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于开展 2013 年地税协查系统健康检查工作的通知·····	(168)
2013 年 11 月 5 日 税总电税便函〔2013〕269 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于进一步加强税务系统网络运行维护管理工作的通知·····	(169)
2013 年 11 月 27 日 税总电税便函〔2013〕291 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于开展 2013 年稽核系统专项健康检查工作的通知·····	(172)
2013 年 12 月 6 日 税总电税便函〔2013〕303 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于核对清理车购税软件电子合格证历史数据的通知·····	(173)
2013 年 12 月 25 日 税总电税便函〔2013〕324 号	

（三）数据管理类

国家税务总局关于全国综合征管数据集中处理工作情况的通报·····	（176）
2013 年 1 月 25 日 税总函〔2013〕46 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于下发 2012 年第四季度 及全年 34 省（市）增值税消费税信息的通知·····	（178）
2013 年 2 月 20 日 税总电税便函〔2013〕36 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于下发 2013 年第一季度 34 省（市） 增值税消费税信息的通知·····	（179）
2013 年 5 月 13 日 税总电税便函〔2013〕109 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于做好“营改增”应用系统上线数据 检查工作的通知·····	（180）
2013 年 7 月 27 日 税总电税便函〔2013〕148 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于发放年度征管数据处理报告和 税务系统数据应用论文集的通知·····	（182）
2013 年 7 月 15 日 税总电税便函〔2013〕169 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于扩大货物运输业增值税专用发票 税控系统数据集中范围工作的通知·····	（183）
2013 年 7 月 23 日 税总电税便函〔2013〕175 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于地税系统税务与组织机构代码 信息共享上线技术准备工作的通知·····	（185）
2013 年 7 月 9 日 税总电税便函〔2013〕182 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于下发 2013 年第三季度 33 省（市） 增值税消费税信息的通知·····	（284）
2013 年 11 月 25 日 税总电税便函〔2013〕109 号	

（四）信息系统安全和证书认证管理类

国家税务总局关于印发《税务系统省级身份认证系统 建设规范（试行）》等 3 个文件的通知·····	（285）
2013 年 3 月 13 日 税总函〔2013〕108 号	
国家税务总局关于开展 2013 年度税务系统信息安全专项 检查工作的通知·····	（365）
2013 年 7 月 24 日 税总函〔2013〕439 号	

国家税务总局关于 2013 年信息安全专项检查的情况通报	(369)
2013 年 12 月 23 日 税总函〔2013〕725 号	
国家税务总局办公厅关于 2013 年“两会”期间税务系统 网络与信息安全的通报.....	(373)
2013 年 4 月 7 日 税总办发〔2013〕42 号	
国家税务总局办公厅关于进一步明确信息系统安全大检查 工作要求的通知.....	(377)
2013 年 7 月 4 日 税总办函〔2013〕470 号	
国家税务总局办公厅关于进行 2013 年度信息安全抽查工作的通知	(379)
2013 年 8 月 23 日 税总办函〔2013〕602 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于印发《税务系统网络与信息安全 应急演练工作指南》的通知.....	(383)
2013 年 8 月 1 日 税总电税便函〔2013〕186 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于 Apache Struts 2 软件 存在高危漏洞的情况通报.....	(437)
2013 年 7 月 31 日 税总电税便函〔2013〕187 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于加强税务系统网站 安全防范的紧急通报.....	(438)
2013 年 11 月 4 日 税总电税便函〔2013〕267 号	
国家税务总局电子税务管理中心组织开展税务系统多级多部门联动的 信息安全应急演练工作.....	(439)
2013 年 12 月 10 日 税总电税便函〔2013〕309 号	

（五）设备监控管理类

国家税务总局关于金税三期工程互联网纳税服务网络平台及外部信息 交换网络平台项目实施工作安排的通知.....	(441)
2013 年 2 月 5 日 税总函〔2013〕64 号	
国家税务总局办公厅关于开展应用系统和主机存储设备使用情况 调查工作的通知.....	(456)
2013 年 6 月 13 日 税总办函〔2013〕429 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于金税三期工程高清视频会议系统 项目实施情况的通报.....	(461)
2013 年 1 月 6 日 税总电税便函〔2013〕5 号	

国家税务总局电子税务管理中心关于表扬 2012 年度金税三期工程 运维项目工作成绩突出人员的通报·····	(462)
2013 年 1 月 11 日 税总电税便函〔2013〕8 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于做好金税三期过渡运维平台 人员初始化准备工作的通知·····	(463)
2013 年 2 月 5 日 税总电税便函〔2013〕31 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于做好金税三期计算存储项目 山西等 5 省部署实施工作的通知·····	(467)
2013 年 4 月 28 日 税总电税便函〔2013〕91 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于金税三期工程网络项目 区县以下网络设备项目供货准备的通知·····	(470)
2013 年 5 月 14 日 税总电税便函〔2013〕110 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于加快金税三期计算存储项目 实施有关工作的通知·····	(473)
2013 年 7 月 23 日 税总电税便函〔2013〕176 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于进一步做好税务系统省级数据中心 基础设施运行维护管理工作的通知·····	(474)
2013 年 9 月 13 日 税总电税便函〔2013〕237 号	
国家税务总局电子税务管理中心关于金税三期工程省级灾备项目 实施的通知·····	(477)
2013 年 12 月 3 日 税总电税便函〔2013〕298 号	

一、领导讲话

班长带头 阳光公道弘扬正气 人人落实 抓铁有痕树立新风

——在全国税务系统视频会议上的讲话

（2013年4月22日）

王 军

同志们：

刚才学智、惠敏两位总局领导和四位省局领导讲了话，讲得都很好，我都赞成。对两位总局领导的讲话，请大家认真加以贯彻落实。对四位省局领导的发言，请大家认真加以参考借鉴。下面，我讲三句话。

第一句话：今天的会议很重要。

为什么说很重要呢？因为这两个议题都很重要。第一个议题是学习贯彻《〈税务系统领导班子和领导干部监督管理办法〉实施细则》。要想收好税，首先要带好队。要想带好队，首先要加强班子建设。要想加强班子建设，首先要抓好班长。《实施细则》的出台，最主要的是规范班长的从政行为，让权力在阳光下运行，给权力涂上“防腐剂”。落实《实施细则》，是在已有基础上，对好经验的总结、对好作风的弘扬和对中央新要求的贯彻。第二个议题是扩大“营改增”试点。我国正在打造中国经济升级版，在打造经济升级版的进程中，改革是最大的红利，而“营改增”是财税改革乃至整个经济体制改革的重头戏。不仅要抓好“营改增”，还要推进一系列财税改革，这都需要我们参与、支持。今天的会不仅是“营改增”双扩围、升级版的动员会，而且是参与一系列财税改革和支持其他改革的动员会。第三，这两项工作做好了，对提升站位、依法收税都将产生重大和深远的影响。

第二句话：要狠抓落实。

第一，班子要带头落实，尤其是班长要带头落实。第二，人人都要积极参与落实。无论是《实施细则》的实施还是“营改增”这项涉及千家万户的改革，都需要人人参与，大家都要在参与的过程中积极发挥作用。第三，加强对参与和落实工作的指导、督促、考核。光说落实不行，还需要指导落实、督促落实、考核落实的效果。第四，逐步建立全系统绩效考核制度和机制，并把工作落实情况作为绩效考核的重要内容之一。

第三句话：向同志们报到并向同志们问好。

我到税务总局工作一个月了。借这次视频会议开到县一级税务机关的机会，我向全国国税局、地税局干部职工报到，向大家问好。同时，也请大家监督我落实《实施细则》、推进“营改增”、贯彻党中央和国务院一系列决策部署的情况。

我在上个月19日到税务总局报到时说，要倾情带队。这包括两个方面的内容：一方面是善待，另一方面是严管。善待就是要关心干部、爱护干部、培养干部、使用干部，为干部成长搞好服务、搭建舞台、建立激励机制和制度；严管就是对干部严格要求、严格教育、严格监督，对违法违纪的要严肃查处。以前的问题该纠正的要自觉纠正，该改进的要认真改进，该向组织说清楚的要主动说清楚。以后的问题发现一起，严厉查处一起，勿谓言之不预。没有善待就无法严管，严管的目的也是为了善待。我前些天到基层税务机关调研时讲了两句话：一句话是税务部门要更好为广大纳税人服务，另一句话是领导机关要更好为基层税务人服务。今天我要强调后一句话的意思。各级税务机关领导干部都要坚持倾情带队、善待严管，使干部干成事、不出事、少出事。

以上三句话，概括起来就是班长带头、阳光公道弘扬正气；人人落实、抓铁有痕树立新风。

在全国税务系统视频会议上的讲话

（2013年4月22日）

解学智

同志们：

按照国务院部署，自今年8月1日起，交通运输业和部分现代服务业营业税改征增值税试点将在全国范围内推开。这是我国财税体制改革的“重头戏”，更是当前税制改革的核心工作。今天，我先就“营改增”相关工作谈几点意见。稍后王军局长还将就此给大家做出指示和部署。希望大家进一步加深对“营改增”的认识，增强改革紧迫感和使命感，扎实圆满地完成各项工作任务。

一、前期“营改增”试点取得了积极成效

营业税改征增值税是在我国步入加快转变经济发展方式和全面建成小康社会的关键时期，中央从统揽全局的高度做出的一项重大战略部署。这项改革的实施，有助于消除长期以来我国对货物和劳务分别征收增值税与营业税所产生的重复征

税问题，为深化产业分工、加快现代服务业发展、促进三次产业融合营造良好的税收环境，对推动经济结构战略性调整和加快经济发展方式转变必将产生深远的影响。

自去年1月1日起，“营改增”试点相继在上海、北京、江苏、安徽、广东（含深圳）、福建（含厦门）、天津、浙江（含宁波）、湖北9个省市交通运输业和部分现代服务业开展。通过一年多的实践，改革试点运行平稳，改革成效逐步显现，主要体现在以下几个方面：

一是优化了税制。增值税与营业税并存的税制格局，造成了制造业与服务业税制上的脱节，导致制造业纳税人外购劳务所负担的营业税、服务业纳税人外购货物所负担的增值税，均不能得到抵扣，对深化三次产业之间分工与协作形成了重复征税的约束。实施“营改增”，使增值税的链条式抵扣机制在三次产业间得以贯通，上述重复征税弊端也从制度上得以消除。这不仅符合增值税的内在特征和发展规律，而且有利于更好地发挥其制度优势，实现我国增值税在覆盖范围和运行机制上与国际惯例更好地接轨。

二是减轻了税负。截至2013年2月，在已纳入试点的116万户纳税人中，超过95%的纳税人税负实现了不同程度下降，减税规模约为251亿元，平均减税幅度为31%。其中：试点小规模纳税人大多由原营业税5%的适用税率降为增值税3%的征收率，且按不含税价格计征，税负较原来下降40%左右；试点一般纳税人税负下降的也超过了70%。如果加上一些地方出台的过渡性财政扶持政策，总体减负规模将更大。与此同时，原增值税一般纳税人接受试点一般纳税人提供的应税服务增加了可抵扣进项税额，税负也相应下降，减税约达322亿元，超过了试点纳税人的减税规模。

三是扩大了内需。随着改革试点后增值税抵扣范围拓宽，试点纳税人的市场需求和经营投入积极性明显提高，对扩大内需形成了有力拉动。一方面，试点一般纳税人可开具增值税专用发票供下游企业抵扣进项税额，其订单明显增加，销售收入显著增长。另一方面，试点一般纳税人自身设备更新投资的意愿明显增强，相应带动了上游制造业市场空间的扩大。以上海市为例，改革试点后，“营改增”企业销售收入增长远高于企业总体销售收入的增幅，试点纳税人户均固定资产投资也远高于全部纳税人户均投资的增长水平。

四是促进了分工。受益于“营改增”后重复征税问题的缓解，改革试点以来，一些企业陆续实施了主辅分离的经营结构调整。有些将生产性服务业务外包出去，以更好地专注于核心竞争力的培育，有些则将旗下子公司分别承担的生产性服务业务集中起来，成立专门的服务型企业，依托专业化的路径促进主业做强、辅业做大。改革对深化产业分工的积极效应因此显现。在专业化分工的推动下，各试

点地区从事生产性服务的新增试点纳税人数量呈现出大幅增长的势头。

五是推动了创新。改革试点后，不仅从事研发和技术服务的一般纳税人税负得以减轻，而且由于购买技术服务的进项税额能够抵扣，其他企业技术创新投入的规模逐步加大，带来了技术服务企业营业收入有效增长，社会产品技术价值含量相应提升。同时，在试点中，部分从事技术服务的一般纳税人主动放弃享受免税优惠的过渡安排，选择缴纳增值税以获得抵扣进项税额并开具专用发票的权利，从而增加技术服务购买方进项抵扣，扩大技术服务的市场份额。这进一步反映了实施“营改增”对降低企业技术投入的税收负担，促进技术服务市场供给和需求都具有重要作用。

六是改善了出口。实施“营改增”后，出口退税由货物贸易向服务贸易领域延伸，不仅对技术转让、技术咨询等实行出口免税，而且将国际运输和研发、设计服务纳入出口零税率范围，形成了出口退税宽化效应，推动了这些服务类产品能以不含税价格参与国际市场竞争。同时，出口货物接受试点纳税人提供应税服务所负担的进项税额也可以得到退还，形成了出口退税深化效应，有效提升了货物出口的退税程度。这两方面效应叠加起来，有力地推动了试点地区出口规模扩大和结构改善。

上述成效归集于一点，就是“营改增”为经济结构调整升级和经济发展方式转变提供了有力的制度支持。这些都与我们对改革的预期相吻合，甚至在一些方面还取得了超预期的效果，充分证明了改革的方向正确、改革的方案合理，加快推进改革势在必行。

二、正确认识“营改增”试点所反映的问题

改革试点所取得的成效毋庸置疑，但也存在一些需要解决的问题。对此，我们既不应回避忽视，也不宜过分夸大，而应客观看待、正确认识。

（一）关于部分纳税人税负增加的问题。

在前期试点过程中，少数纳税人税负有所上升，主要集中在公路内河运输和融资租赁两个行业。其原因大致有三个方面：一是改革范围有限的原因。由于试点在一定范围开展，无法避免地存在着增值税运行链条不完整、进项税额抵扣不充分的局限，如：路桥费支出和利息支出分别属于公路内河运输和融资租赁行业的主要成本项目，但由于二者并没有纳入“营改增”范围，不能作为抵扣项目，导致部分试点纳税人税负较原来有所上升。二是企业投资周期的原因。一些试点纳税人在改革前大部分设备投资项目已经发生，试点初期投资需求不足，进项抵扣相对较少，出现了进项税额与销项税额在一定时段上不匹配而带来的税负增加。三是企业内部管理的原因。改革之初，纳税人对税制转换有一个适应过程，一些对增值税制度特点和管理要求把握得不够全面的纳税人，在外购投入中未能及时