



A.A.C.T.P.

American Association for the Certification of Training Program

全球首家专注培训师系列认证的机构

一个可拆解学习的领导力教练模型  
一本适合忙碌团队领导者的简明工具书

# 领导力 行动学习 手册 LEAD NOW!

A Personal Leadership Coaching Guide for Results-Driven Leaders

[美] 约翰·帕克·斯图尔特 (John Parker Stewart) 著  
丹尼尔·J·斯图尔特 (Daniel J. Stewart) 著  
王育梅 译



中国工信出版集团



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

http://www.phei.com.cn

# 领导力 行动学习 手册 LEAD NOW!

21项可实践、  
可提升的  
领导力行为习惯

A Personal Leadership Coaching Guide for Results-Driven Leaders

[美] 约翰·帕克·斯图尔特 (John Parker Stewart) 著  
丹尼尔·J·斯图尔特 (Daniel J. Stewart) 著  
王育梅 译

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

John Parker Stewart and Daniel J. Stewart: Lead Now! : A Personal Leadership Coaching Guide for Results-Driven Leaders

ISBN: 978-1930771406

Copyright © 2012 by J.P. Stewart Systems, Inc.

All rights reserved.

Chinese (in Simplified character only) translation copyright © 2016 by Publishing House of Electronics Industry.

Chinese (in Simplified character only) translation rights arranged with Global Education Center of China.

本书中文简体字版经由 Global Education Center of China 授权电子工业出版社在中国大陆地区独家出版发行。未经书面许可，不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何内容。

版权贸易合同登记号 图字：01-2016-7091

#### 图书在版编目 (CIP) 数据

领导力行动学习手册：21 项可实践、可提升的领导力行为习惯 / (美) 约翰·帕克·斯图尔特 (John Parker Stewart), (美) 丹尼尔·J·斯图尔特 (Daniel J. Stewart) 著；王育梅译。—北京：电子工业出版社，2016.10

书名原文：Lead Now!: A Personal Leadership Coaching Guide for Results-Driven Leaders  
ISBN 978-7-121-29991-9

I. ①领… II. ①约… ②丹… ③王… III. ①领导学—研究 IV. ①C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 233637 号

策划编辑：聂志尊

责任编辑：杨洪军

印刷：三河市华成印务有限公司

装订：三河市华成印务有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开本：720×1000 1/16 印张：14.25 字数：177 千字 彩插：1

版次：2016 年 10 月第 1 版

印次：2016 年 10 月第 1 次印刷

定价：48.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888, 88258888。

质量投诉请发邮件至 [zltz@phei.com.cn](mailto:zltz@phei.com.cn)，盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

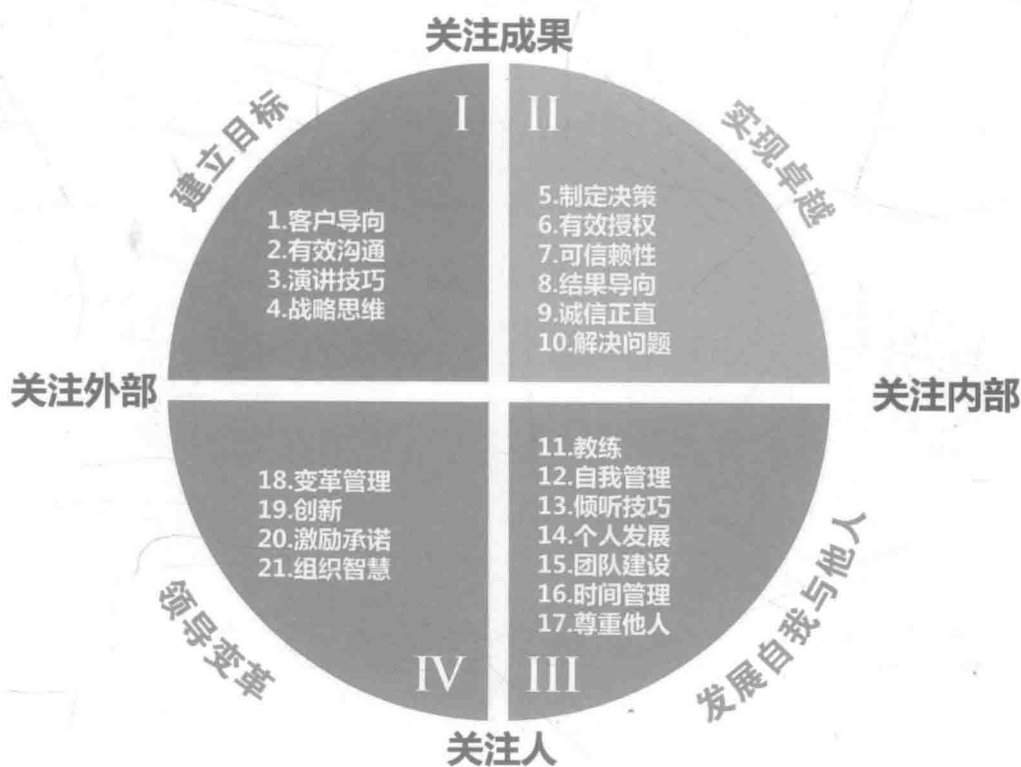
本书咨询联系方式：(010) 88254199, [sjb@phei.com.cn](mailto:sjb@phei.com.cn)。

  
世纪波  
Century Wave



# LEAD NOW! 领导力模型

## 21项领导力行为习惯



# LEAD NOW! MODEL

21 Leadership Dimensions



与大多数人看法相反的是，领导者不是天生的。领导者都是通过后天的努力和辛勤工作而成为领导者的。

——文斯·隆巴迪

（美国职业橄榄球联赛最成功、最受尊敬的教练）

# 赞 誉

我强烈推荐 LEAD NOW! 领导力教练书籍及学习项目。LEAD NOW! 领导力培训项目是我参与过的最好的，通过提升组织领导者能力而带动组织变革的领导力提升项目。他们的培训非常有效！我的团队和我在 15 年与 LEAD NOW! 项目的学习中受益良多。领悟 LEAD NOW! 的精髓，你将成为更好的自己、更好的领导者，我每天都在使用 LEAD NOW! 模型和工具。

Jay F. Honeycutt

美国肯尼迪航空中心 CEO

一家企业要成功的最重要资产是其领导的力量。LEAD NOW! 领导力教练项目为我们提供了行动导向的变革管理及领导力提升工具。我认可并推荐使用 LEAD NOW! 领导力教练！它帮助企业提升战略计划、项目效果、客户满意度及人员成长。约翰·斯图尔特将其数十年组织教练的经验进行提炼和总结，提供了可以“做到”的方法来提升我们的领导能力。我推荐 LEAD NOW! 领导力教练，支持此书的出版，并坚信



这是每个领导者实际应用并提升领导技巧所必须使用的工具书。

Carey A. Smith

霍尼韦尔技术解决方案公司主席

毋庸置疑，LEAD NOW! 领导力教练是我最印象深刻的、引发灵感的、令人激动的商业培训。LEAD NOW! 包含了所有组织领导者所需要的关键技术，是每个领导者职业生涯成长的最佳培训学习内容。

代建功

搜房控股有限公司总裁

这绝不是另一个普通的领导者培养项目，LEAD NOW! 领导力教练是经过 30 多年帮助各类领导者提升领导力的实践经验所提炼形成的。我绝对随身带着这本书，尤其是进入总裁办公室时。感谢你，约翰及约翰的团队！

Ken Asbury

美国 CACI, Inc., 主席

伟大的领导力是一门艺术，要求领导者具备优秀的倾听能力、深思熟虑的分析能力、良好的沟通技巧以及快速行动能力等，并能灵活地综合运用。LEAD NOW! 领导力教练，将所有领导者需要提升的能力整合在一起，形成非常实用的、易于掌握的、可付诸实施的领导力教练工具书，是任何人期望成为更好的领导者所必备的。

Will Irving

澳洲电信悉尼及墨尔本区域常务董事

LEAD NOW! 领导力教练，是实用性很强的领导力参考指南及学习项目。LEAD NOW! 对领导力有深刻的见解，久经时间的考验，着重于“如何做”提出实际的易于使用的工具和建议，帮助领导者快速学习，聚焦可持续学习与成长，设定个性化行动计划应对变化。LEAD NOW! 领导力教练是不可或缺的领导力实践工具书及学习项目，对践行领导力的新手及老手具有类似的实践价值。

Michael Millane

美国英特尔公司首席项目经理

LEAD NOW! 领导力教练以及后续的学习培养项目，是每个期望成为领导者的人的定位与引领。成功的企业资深领导者，不仅是组织核心团队的成员，也是团队的领导者——这本书是实现这一目标的最实用的工具书。

Ray Kiley

医疗及健康解决方案新西兰及澳大利亚首席运营官

我发自内心地认可和推荐 LEAD NOW! 领导力教练项目。LEAD NOW! 领导力教练对领导力的组成和培养有深厚的理解，我从中受益匪浅，获得了非常实用的领导力学习和提升的具体工具与方法，能帮助我直接面对个人和职场领导力的挑战！

Michael A. Dignam

PAE 主席及 CEO

## 译者序

入行 12 年，深知“要给别人一杯水，自己要有一桶水”的道理，作为 AACTP 美国培训认证协会中国区主席，不断提升自己的专业深度的同时，要与时俱进扩宽自己的视野。每年去美国，参加各类行业协会的峰会，已成习惯，好的学问见识过不少，但很少有让我佩服的。2015 年 5 月 ATD 峰会，在协会推荐下认识了本书的作者约翰和丹尼尔，短短 1 个多小时的交流，拜服于此书对团队领导力培养的简单、易用、高效，是每个繁忙领导者随身携带的工具书……回到中国，我快速启动了《LEAD NOW!》的中文版翻译。

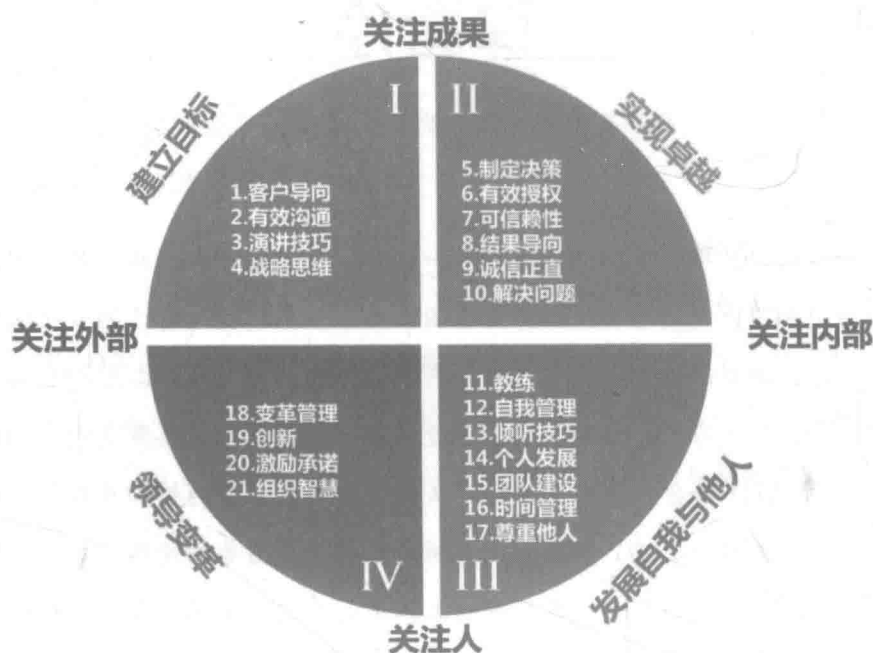
想到领导力的书籍，大部分读者脑海里可能浮现一本本“大部头”。与领导力有关的名家著作并不在少数，经典如彼得·德鲁克的《第五项修炼》，十年前读过，再翻阅仍有新的领悟与收获。

想到领导者，大部分人可能马上想到的是乔布斯、马云等，看到水平的同时也看到了差距。到达成功的彼岸，成为自我认可的领导者，可能吗？有路径吗？需要多长时间？

约翰和丹尼尔用他们 38 年的高管领导力教练经验，写下了本书，前言用淘金者的故事，简单地道出了约翰和丹尼尔对领导力培养的理

解：培养领导力就像淘金一样，你无法直接“淘到”大金块，而是淘到无数的金沙，聚沙成塔，“淘成”大金块！

如何做？领导力实践五步骤



LEAD NOW! 模型，是约翰和丹尼尔 38 年高管领导力教练经验的高度提炼，将抽象的领导力，变成身边随时随地可实践提升的点滴行为能力：按对内对外、对人对事划分为四象限 21 项领导力行为习惯，每项领导力行为习惯提供了 30~40 条久经检验的实践建议。提升领导力，你只需：

1. 确定维度。我想要提升的是对内部管理还是外部管理？是对人管理还是对事管理？找到自己想要提升的维度，如对内对事，对应维度为“实现卓越”。

2. 确定行为习惯。阅读该维度中各项行为习惯的定义，找出其中一项你最希望提升的行为习惯。
3. 找出 3~5 条实践建议。阅读该行为习惯中 30 条左右的实践建议，从中找出 3~5 条当下自己认为最有效的建议。
4. 制定行动计划。基于 3~5 条实践建议，设定接下来一个月时间，自己的实践应用的具体行动方案。
5. 循环。回到第 1 步，再次选择提升的“1 个提升维度—1 项行为习惯—3~5 条实践建议—1 个月行动实践”。

#### 什么时候能做到？我的目标是实现“与日俱增”

中国明代最著名的思想家、哲学家、书法家和军事家王阳明说：“知者行之始，行者知之成。”以知为指导的行，才能行之有效，脱离知的行，则是盲动。同样，以行验证的知才是真知灼见，脱离行的知则是空知。做到知行合一：一是要善于在实践中学习，边实践、边学习、边积累。二是要躬行实践，即把学习得来的知识用在实际工作中，解决实际问题。领导力提升的目标的实现，就如淘金者故事中所说的一样：聚沙成塔，与日俱增。

我从事培训行业工作 12 年，如果用一句话来说明白我 12 年做的是什​​么，就是：我帮助企业设计关键人才培养规划与实施，通过培养对象的行为和绩效变化差异，来衡量培养的最终效果。在对不同行业不同关键人才的培养规划设计和实施的过程中，关于管理者领导能力的培养，是普遍的难题。如何有效地培养并输出企业所需的领导者和管理者，通过此书，我看到了清晰的路径和方法，借由我的参与和付出，我相信无论对个人还是对组织，关于如何培养团队领导力，均会带来新的认

知和收获。

在本书 8 个月的翻译中，丹尼尔隔着大西洋彼岸的时差，通过无数电话、邮件、Skype，持续不断地解答我对《LEAD NOW!》翻译过程中的各种疑问。约翰和丹尼尔不仅仅是作者，更是言传身教的教练，感谢！

## 中文版序

英文原版的《领导力行动学习手册》，是一本紧密围绕着以结果导向的领导力培养的行动学习手册，已经出版四年。我们非常高兴地看到全球数千领导者在使用并认可本书，使用 LEAD NOW! 领导力模型帮助了许许多多人提升了带领团队的能力。

我们坚信，培养敏捷的、强有力的领导者，给予领导团队充分的授权，是建立真正有影响力的优秀组织的根基。我们出版本书，是为了帮助所有领导者从中获得领导力提升的个人收益、团队收益以及组织收益。

我们非常兴奋可以将本书推荐给中国读者。我们选择中文作为本书的第一个外文版本，期待此书能帮助全世界中文范围内的领导者。我们相信并期待本书的原理能激发并培养领导者获得对商业和对团队的成功结果。

尤为荣幸及感谢我们的中文合作伙伴——王育梅和美国培训认证协会 (AACTP)，将此书带入中国，通过美国培训认证协会，将帮助中国以及亚太地区的华人领导者通过学习本书而获益。感谢王育梅和美国



培训认证协会的投入让这一切变为现实!

我们期望与你共同走向领导力成长的旅程!

约翰·帕克·斯图尔特

丹尼尔·J·斯图尔特



# 前 言

本书是多年研究极度繁忙的领导者的成果。大部分领导者希望持续进步，但仅是管理现有的工作，时间已不够。我们出版《LEAD NOW!》的最大动力，是希望帮助忙碌的领导者提炼一个实用的、有效的、易于教导的、易于学习的，以及与通常理解一致的领导力行为习惯提升模型。这个模型也就是 LEAD NOW! ——不仅系统归纳出基于四维度 21 项领导力行为习惯清单，更提供了提升各项领导力的实用技巧、练习、行动计划，有效地帮助领导者与组织快速学习并改进。本书中有实用的自我教练清单与步骤，帮助你个人成长，进而成为卓越的领导者。

LEAD NOW! 领导力发展模型，为各层级的领导者如何管理和带领团队面对各种紧急关键时刻，提供了一个简单而又详尽的模型与支持。LEAD NOW! 领导力发展模型，是用超过 50 年时间，对 500 强企业、政府、初创公司的经验进行提炼，对各种领导力咨询项目的经验进行提炼，对长期高管教练辅导的经验进行提炼，并且将这些提炼的经验与行业最佳实践、学术研究成果等整合在一起而最终沉淀形成的成果。LEAD NOW! 模型，是繁忙的领导者在当下快速变化的环境中，提升及优化领导能力的简单有效的方法。