

张
林
—
著

态度与行为：

社会不赞许行为的心理机制

Attitude and Behavior:

Psychological Mechanism of Social Undesirable Behavior

社会认知是个体行为的基础，是根据认知者的过去经验
及相关线索而进行的思维活动，包括对社会信息的

选择、归类、解释、推理和归纳等。

JIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

张
林
—
著

态度与行为：

社会不赞许行为的心理机制

Attitude and Behavior:

Psychological Mechanism of Social Undesirable Behavior



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

态度与行为：社会不赞许行为的心理机制 / 张林著. —
杭州：浙江大学出版社，2016.11

ISBN 978-7-308-16450-4

I. ①态… II. ①张… III. ①社会行为学—关系—心理学—研究 IV. ①C912.68②B84

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 285464 号

态度与行为：社会不赞许行为的心理机制

张 林 著

责任编辑 陈静毅

责任校对 杨利军 夏斯斯

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州林智广告有限公司

印 刷 杭州日报报业集团盛元印务有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 15.5

字 数 238 千

版 印 次 2016 年 11 月第 1 版 2016 年 11 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-16450-4

定 价 48.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行中心邮购电话: (0571) 88925591; <http://zjdxbs.tmall.com>

© 宁波大学人文社会科学资助项目（XHQ0903）成果

前 言

态度(attitude)与行为的关系一直以来都是社会心理学研究的核心问题。态度对个体社会行为的预测是一个令人着迷又深感困惑的问题。近年来,内隐社会认知理论的提出为揭示态度与行为的关系问题提供了更为深入的视角,尤其是新近兴起的双重态度和矛盾态度理论对于解释人们复杂的社会行为具有较好的说服力。其中,双重态度理论(dual attitudes model)认为,人们对同一态度客体可能同时存在两种不同的评价:一种是能被人们所意识到、所承认的外显态度;另一种则是无意识的、自动激活的内隐态度。就双重态度对行为的预测关系而言,目前主要有三种理论模型:叠加模型、分离模型和交互模型。而矛盾态度也是人们在日常生活中普遍存在的一种心理现象,它是指个体对同一态度客体可能同时存在积极和消极两种评价和情感。目前,研究者们对外显态度和内隐态度的关系,以及双重态度和矛盾态度在个体行为决策中的作用尚存在分歧,尤其是在某些特定社会情境中或对于一些特定的社会行为,这些不同的态度成分对个体行为的影响路径尚不清楚,且对于不同类型的社会行为,态度的外显和内隐成分的预测作用可能也存在差异,这些问题尚需深入研究探讨。

人类的社会行为非常复杂,从行为动机的角度可以划分为:社会赞许行为(social desirable behavior),如助人行为、分享行为等;社会不赞许行为(social undesirable behavior),指人们所参与的不被社会认可和赞许的行为,有些甚至是违法和不正常的,如吸烟行为、偷窃行为和吸毒行为,也包括人们的一些不良行为习惯等。令人好奇的是:为什么社会不赞许行为明明被社会所排斥、厌恶,有些行为对行为持有者本身也没有益处,甚至有些行为持有者本身也知道是不好的,却还是会不可控制地实施和进行呢?本书主要从内隐和外显层面对于这些社会不赞许行为开展了一系列相关的社会认

知实验研究,试图就社会不赞许行为的双重态度结构、态度与行为的关系,以及矛盾态度的不同成分与特性对社会信息加工过程的影响展开探讨,旨在揭示这些社会不赞许行为的发生机制和影响路径,为有效减少和干预这些社会不良行为提供理论借鉴和科学依据。

本书内容主要包含三个部分:以往社会认知与态度研究的理论回顾、社会不赞许行为的实验研究和社会不赞许行为的心理机制与干预对策。其中,主要涉及八个具体的实验研究。

(1) 实验一,选取了吸毒和非吸毒人群对吸毒行为的内隐社会认知特点进行研究。结果表明,相对于非吸毒者而言,吸毒行为持有者对吸毒行为的外显和内隐态度更为消极;吸毒这一社会不赞许行为的内隐态度和吸毒行为频率之间存在较弱的正相关,而外显态度与吸毒行为之间则不存在显著的相关,在一定程度上验证了双重态度的叠加模型。

(2) 实验二,主要探讨了吸烟者与非吸烟者对吸烟这种社会不赞许行为的社会认知特点。结果显示,吸烟行为持有者与非吸烟者对吸烟行为的内隐态度和外显态度上均有明显的反对倾向。其中,吸烟者对吸烟行为的内隐态度和外显态度之间不存在显著的相关,这一社会不赞许行为的外显态度和内隐态度都与吸烟行为频率之间存在较弱的正相关,在一定程度上验证了双重态度的分离模型。

(3) 实验三,主要探讨了大学生对艾滋病患者的外显态度、内隐态度与社交行为意向的关系。结果表明,大学生在外显和内隐两个层面上对艾滋病患者的态度是不一致的。大学生对艾滋病患者的外显态度能够预测其社交行为意向,对艾滋病患者和癌症患者的内隐态度都是消极的。

(4) 实验四,主要探讨了在挫折情境下个体外显攻击行为与内隐攻击性的表现,并考察自尊水平、归因方式与情绪状态对个体攻击性的影响。结果显示,大学生存在显著的攻击性评价和攻击性信念的内隐效应,其中在内隐攻击性信念上男生显著高于女生。内隐攻击性和外显攻击行为之间的相关不显著,验证了双重态度的分离模型。大学生的自尊水平可以预测其外显攻击行为,却不能预测其内隐攻击性,消极情绪状态与外显攻击行为存在显著正相关,归因方式与外显攻击行为相关不显著。

(5) 实验五,探讨了金钱启动是否会对个体的亲社会行为态度产生影

响。结果发现,金钱启动后亲社会行为的内隐和外显态度相分离;金钱启动对亲社会行为的外显态度无显著影响,对亲社会行为的内隐态度有显著影响,金钱启动使亲社会行为内隐态度联结减弱。

(6) 实验六,运用内隐社会认知的研究方法对矛盾态度的内隐层面进行了探讨。结果显示,个体对积极属性的态度客体存在较强的、无意识、自动化的积极评价,对消极属性的态度客体则存在较强的、无意识、自动化的消极评价,而对于矛盾性的态度客体来说,其无意识、自动化的积极评价与消极评价则具有相同的强度。

(7) 实验七,主要探讨了内隐矛盾态度和外显矛盾态度之间的关系。通过相关分析发现,对五类不健康饮食行为习惯的内隐矛盾态度与外显矛盾态度之间存在较弱的正相关。在相关性研究的基础上,本实验证实对于客体内隐矛盾态度和外显矛盾态度两者的关系是相互分离的,为矛盾态度存在内隐和外显两个层面提供了研究证据。

(8) 实验八,在实验六和实验七的基础上,进一步探讨了内隐和外显的矛盾态度对个体社会信息加工过程的影响作用。结果显示,矛盾态度的强度高低和不同的信息加工方式均影响个体对于态度客体有关信息的加工活动,而且内隐矛盾态度与外显矛盾态度对个体的信息加工在具体的影响方式上存在显著的差异。

综上所述,本书提出对于那些后果严重的社会不赞许行为(如吸毒行为),外显态度和内隐态度对行为的影响路径是综合的,其中内隐态度对这类行为的预测能力更强,符合双重态度的叠加模型假设;对于那些后果轻微的社会不赞许行为(如吸烟行为),内隐态度和外显态度对行为的影响路径是独立的,内隐态度和外显态度对行为发生的预测力相当,更符合双重态度的分离模型假设。另外,无论是内隐矛盾态度还是外显矛盾态度,其矛盾态度的程度均显著影响个体对与态度客体相关信息的加工过程。其中,内隐矛盾态度与外显矛盾态度对信息加工的影响方式存在明显的不同。针对各种不同类型社会不赞许行为的不良影响,根据实验研究结果与理论分析,我们还需要进一步探索对社会不赞许行为的干预方法,形成有效的社会不赞许行为干预技术与转化模式,构建科学合理的社会不良行为干预与管理

本书中的内容是集体研究的成果,主要是基于近年来我们社会认知与行为实验室全体课题组成员的工作成果,其中包括刁娟、徐强同学硕士学位论文中的部分研究成果和韩尚锋、邓海英、祝阳君等同学的部分研究结果,感谢课题组成员在相关研究中付出的辛劳和汗水。书中有些实验的结果和研究结论也曾经以学术论文形式在心理学期刊中发表。另外,本书的完成和顺利出版还要感谢华东师范大学心理学系的杨治良教授,在我到他门下做博士后工作学习期间对我给予了高屋建瓴的指导和关怀。杨教授首开国内内隐社会认知研究的先河,特别是他在内隐攻击性领域的系列研究成果对我的影响较大。当然,我们在研究过程中也参考了大量国内外学者们在相关领域取得的研究成果和报告,在此不一一列举,致以衷心的感谢!最后,我们的部分研究结果和结论还存在很多不足和局限,恳请各位读者和相关专家给予批评和指正,以帮助我们在研究的道路上能够继续不断前进。同时,我们实验室也将在未来一段时间继续探讨人们的社会认知与行为模式,深入开展该领域的基础和应用研究。

张 林

2016年8月于宁波大学

目 录

CONTENTS

第一篇 理论回顾	1
第一章 问题提出	3
第二章 行为态度研究的回顾	6
第一节 社会认知的研究概述	6
第二节 内隐社会认知的研究	9
第三节 态度形成与双重态度模型	14
第四节 社会行为矛盾态度的研究进展	25
第三章 态度与行为的关系	32
第一节 态度与行为关系的传统研究	32
第二节 态度与行为关系研究的新进展	37
第二篇 实验研究	41
第四章 社会不赞许行为的心理学研究	43
第一节 社会不赞许行为的心理学研究概述	43
第二节 社会不赞许行为的心理学研究框架	45
第五章 社会不赞许行为态度结构的实验研究	48
第一节 吸毒行为的社会认知实验研究(实验一)	48
第二节 吸烟行为的社会认知实验研究(实验二)	56
第六章 双重态度与社会不赞许行为关系的研究	66
第一节 双重态度对艾滋病歧视行为的预测(实验三)	66

第二节 其他社会认知因素对攻击行为的预测(实验四)	81
第三节 金钱启动对亲社会行为双重态度的影响(实验五)	96
第七章 社会不赞许行为矛盾态度的实验研究	110
第一节 矛盾态度特点的实验研究(实验六)	110
第二节 内隐矛盾态度和外显矛盾态度的关系研究(实验七)	117
第三节 矛盾态度对个体信息加工过程的影响研究(实验八)	123
第三篇 机制与对策	135
第八章 社会不赞许行为的心理机制	137
第一节 双重态度与社会不赞许行为的关系	137
第二节 双重矛盾态度与社会不赞许行为的关系	140
第三节 社会不赞许行为研究的结论与不足	143
第九章 社会不赞许行为的态度转变与行为干预	147
第一节 影响态度转变的相关因素	147
第二节 态度转变的相关理论	152
第三节 改变社会不赞许行为与态度的干预措施	163
总结与展望	174
参考文献	176
附 录	191
索 引	235



第一篇 理论回顾

第一章 问题提出

社会认知(social cognition)是 20 世纪 70 年代兴起和发展起来的社会心理学的研究领域之一。社会认知的迅猛发展主要基于两个原因:一方面,社会生活的日益复杂化要求社会心理学更加关注现实社会生活和人们的社会认知过程;另一方面,信息加工心理学的发展也对社会认知研究起到了极大的推动作用。

当代的社会认知已经成为社会心理学的一种研究范式,从信息加工的角度对传统的社会心理研究领域进行了全新的阐释,如态度、归因、印象形成、自尊、社会知觉等,并且对其中的许多概念和理论进行了重构和发展,对社会心理学的发展产生了并将继续产生重要的影响。社会认知研究最为关注的是社会认知的结构和过程两个方面,并相对集中于社会心理活动的发生过程层面,它的发展趋势可以总结为由心理内容向心理过程的转换。同时,随着研究的深入,研究者对社会认知的结构和过程进行整合,可以更加合理地解释社会心理产生和发展的机制及原理。尤其是在最近几年,社会认知的研究受到内隐实验研究技术的影响,形成了内隐社会认知的研究领域,从另一个全新的角度揭示了人类的社会认知活动。

态度问题一直是社会心理学的核心研究课题。态度是联系个体内、外世界的桥梁,由态度出发,向内可以研究人们的心理状态,向外则可对个体的行为表现进行预测。甚至有学者曾提出把社会心理学视为研究态度的科学。在社会心理学的全部领域和历史中,也许没有一个其他概念能比态度更接近其中心位置。从 20 世纪 20—30 年代开始,以 Thurstone 等为代表的研究者对态度测量的研究,几乎吸引了当时整个社会心理学的全部研究力量,以至早期的社会心理学曾被当作研究态度的科学;在 20 世纪 50—60 年代,社会心理学家重新把注意力转向了态度转变问题的研究,这一时期,以

Hovland 等为代表的社会心理学家在研究态度转变的问题上取得了一系列的研究成果;而到了 20 世纪 80 年代,西方学术界更是掀起了以态度为中心的研究热潮,这一热潮的出现很大一部分原因是基于研究者最初的假设:态度是个体内部的心理准备状态,并对个体的行为反应具有指导性或动力性的影响,如果能确切地了解人们的某种态度,就能准确预测与该态度相应的行为。这也使很多人相信,对于态度的研究是通向洞悉人类社会行为的最佳途径之一。

到今天,越来越多的证据显示态度在个体的行为中扮演着重要的角色。但同时,制约态度与行为关系的因素是多方面且复杂的。根据被试对于客体对象评价的言语报告所测定的态度似乎并不能完全代表其真实的态度,同时人们也发现已有的理论观点和研究方法在认识态度与行为的关系上存在很大的局限性。许多研究者则开始把目光转向致力于说明在什么情况下或在什么前提下,态度与行为具有相关关系,以及如果没有相关性,其“中间变项”是什么等新的问题。

直到内隐社会认知(implicit social cognition)概念提出以后,晕轮效应、纯粹接触效应、阈下态度条件反射、首因效应、态度调查中的情境效应以及与自尊有关的一些实验研究等已经将态度研究推向了一个新的发展阶段,人们对态度与行为之间的关系以及态度对个体行为的影响方面开始有了更深入的认识。与此同时,随着双重态度和矛盾态度(attitudinal ambivalence)概念的提出,对态度结构与成分的研究以及态度在人们社会行为过程中发挥的中介作用与调节作用,更丰富了态度与行为关系的研究内容。然而迄今为止的文献表明,人们对于外显态度和内隐态度在个体行为决策中作用方式的研究还并不丰富,尤其是在某些特定情境下两类态度成分的作用方式以及对个体行为的具体影响路径尚需进一步深入探讨。

社会心理学家对个体人格、态度和价值观的研究发现,人们更倾向于使自己的行为符合社会的要求和期望,而不是仅仅按照实际情况来做出反应,这种动机倾向被称为社会赞许性(social desirability)。人类的社会行为也就因其动机的不同掺杂了不同的社会意义。从社会赞许动机的角度来讲,个体采取某种社会行为是为了获得他人的认可,或取悦于他人,采取该类行为能够获得别人的好评和称赞,会获得满足感,这类行为被称为社会赞许行

为,比如一些助人、利他的亲社会行为等;而某些社会行为不能够获得他人的认可,采取该类行为不能够获得别人的好评和称赞,而是会受到社会的排斥和他人的批评,这类行为则被称为社会不赞许行为,例如攻击行为、吸毒行为、吸烟行为、网络成瘾行为,以及一些不良行为习惯等。

对各种不同社会行为的认知与评价是社会认知领域的重要内容。近几十年来,心理学领域对此方面的研究热点主要表现在对攻击行为、网络成瘾行为、自杀行为、药物滥用行为、吸烟行为、适应性行为、利他行为以及亲社会行为等的关注和讨论上。

社会赞许动机对个体社会行为的形成和发展具有非常重要的意义。由于看到他人和公众赞许的某些行为方式,也看到他人不赞许的某些行为方式,个体知道了该做什么和不该做什么,以及该如何做、何时做这些行为,从而学会了社会规范,并对自身行为有所选择和约束。就一般情况来说,人们更倾向于采取社会赞许行为而避免社会不赞许行为。但令人感兴趣的是:为什么许多社会不赞许行为的持有者明明知道自己的行为不被社会喜欢和接纳却还要继续为之呢?是他们根本不在乎别人对自己的评价,还是根本没有意识到自己的社会不赞许行为不为大众所接受?是认为这些行为对自己真的很重要,还是自己也想戒断这些行为却难以控制?不同类型的行为持有者对社会不赞许行为的社会认知情况有何不同?他们对社会不赞许行为的内隐态度和外显态度是一致的,还是处于一种矛盾心态,这种矛盾态度对个体的社会认知和社会行为产生了什么样的影响?行为持有者对社会不赞许行为是持有一种双重态度还是一种矛盾态度?影响这些态度的因素有哪些?本书主要针对上述问题开展了一系列的实验研究和理论探讨。

第二章 行为态度研究的回顾

人是具有社会性的动物,是一切社会关系的总和。在人与人的交往互动过程中,人们总会对他人的心理状态、行为动机、行为意向做出推测与判断。处于社会生活中的个体是如何认识世界的?认识世界的方式是怎样的?这些都是社会认知关注的问题。内隐社会认知提出后,掀起了社会认知领域的一场革命,态度作为社会认知的一个重要内容,又有新的发展。本章将对行为态度的研究进行简单的回顾,并介绍态度领域的研究进展。

第一节 社会认知的研究概述

一、社会认知的概念界定

认知是人类个体对客观世界的认识过程,分为广义的认知与狭义的认识:广义的认知包括对物理世界的认知和对社会世界的认知两个方面,而狭义的认识则专指物理认识或非社会认识。认识,就其一般意义而言,是人脑反映客观事物的特性与联系,并揭露事物对人的意义与作用的心理活动,从而也是个体获得知识的过程。

认识心理学、发展心理学、社会心理学研究者由于所关注的焦点不同,对社会认知的概念有诸多的不同概括。例如:第一种观点提出社会认识研究包括所有影响人对信息的获得、表征和提取的因素以及这些过程与知觉者判断之间关系的思考。第二种观点认为社会认识是一种强调对认识过程的理解,是认识复杂的社会行为的钥匙。第三种观点认为社会认识有两个相互联系的方面:一是社会认识的“组织方面”,是指构成一个人的社会知

识、制约其对社会现实认识的范畴和原则；二是社会认知的“过程方面”，是指通过社会互动而发生的沟通和变化，而社会认知过程是指从他人那里交换、接受和加工信息的一切方式，如注意、记忆，也包括一些严格的社会性过程，如沟通和观点采择。第四种观点认为社会认知通常是指两种认知，即关于人、群体的认知和具有情感、动机、态度和情绪色彩的认知。第五种观点认为社会认知通常指对人、自我、人际关系、社会群体、角色和规则的认知，以及这些观点与社会行为关系的认识和论断。第六种观点认为社会认知研究的对象是那些发生在他人和自己身上的心理事件以及人们对社会关系的思考。

综合以上各种看法，目前心理学界对社会认知较为一致的看法是“个人对他人或自己的心理与行为感知与判断的过程”，即社会认知一般是指“人对各种社会刺激的综合加工过程，是人的社会动机系统和社会情感系统形成变化的基础，它包括社会知觉、归因评价和社会态度形成三个主要方面”。早期的认知心理学家的研究主要针对抽象概念的信息加工，而随着认知心理学与社会心理学越来越紧密的结合，社会经验和人物信息的加工也得到更多的研究，这些都推动了当前社会认知研究的产生和发展。

二、社会认知的研究视野

社会认知主要从信息加工角度来研究社会心理问题，研究视野主要集中在社会认知结构、社会认知过程及两者整合所提出的一些理论模型。随着研究的深入，社会认知的研究也开始关注内隐的社会认知过程。

社会认知研究早期较关注社会认知结构，力图探明社会认知结构的构成要素以及各要素之间的相互关系。随着研究的深入，研究者发现结构的探索必须和功能相结合，而功能是在过程中展开的。因此，研究者们开始特别注意对社会认知过程的研究，同时注重把社会认知过程和整体过程统一起来，此方面有代表性的理论模型如下：

(1) 范畴模型。该模型认为人们一旦获得有关某个群体的信息，便会形成对该群体的一种抽象的、概括化的概念，即范畴。范畴并不具有决定个体是否是某个范畴成员的定义性特征或标准，但是如果某一客体特征与范畴社会认知特征充分相似，该成员就会被归属于该范畴。人们一般会将客体