

21世纪中国高校社会工作专业  
系列教材

# 小组工作

Group Work

主 编 万江红

副主编 周雄兵 曾永泉 李 娜

21世纪中国高校社会工作专业  
系列教材

# 小组工作

Group Work

主 编 万江红

副主编 周雄兵 曾永泉 李 娜

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

小组工作/万江红主编. —北京: 中国人民大学出版社, 2015. 12  
21 世纪中国高校社会工作专业系列教材  
ISBN 978-7-300-22333-9

I. ①小… II. ①万… III. ①社会团体-社会工作-高等学校-教材 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 006396 号

21 世纪中国高校社会工作专业系列教材

小组工作

主编 万江红

副主编 周雄兵 曾永泉 李娜

Xiaozu Gongzuo

---

出版发行	中国人民大学出版社	邮政编码	100080
社 址	北京中关村大街 31 号		010-62511770 (质管部)
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62514148 (门市部)
	010-82501766 (邮购部)		010-62515275 (盗版举报)
	010-62515195 (发行公司)		
网 址	<a href="http://www.crup.com.cn">http://www.crup.com.cn</a>		
	<a href="http://www.ttrnet.com">http://www.ttrnet.com</a> (人大教研网)		
经 销	新华书店		
印 刷	北京密兴印刷有限公司	版 次	2016 年 2 月第 1 版
规 格	185 mm×260 mm 16 开本	印 次	2016 年 2 月第 1 次印刷
印 张	16.75 插页 1	定 价	32.00 元
字 数	336 000		

---

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

# 21世纪中国高校社会工作专业 系列教材编委会

主编：雷 洪

编委（以姓氏拼音为序）：

慈勤英 丁建定 江立华 库少雄 雷 洪  
秦 琴 万江红 向德平 钟涨宝 周长城



## 总 序

湖北是我国恢复、重建社会学最早的地区之一，至今已有超过 35 年的历史。华中工学院（现华中科技大学）在 1980 年就着手建立社会学学科，尔后武汉大学、华中农业学院（现华中农业大学）、江汉大学、华中师范学院（现华中师范大学）、湖北大学等都相继建立了社会学学科。湖北也是全国最早成立省一级社会学学会的省份之一。1980 年年末，在刘绪贻先生、艾玮生先生等老一辈社会学学者的指导和领导下，成立了湖北省社会学学会，之后武汉市也成立了社会学学会。

湖北社会学的发展，多年来一直得到全国社会学界同仁们的大力支持，特别是几代前辈社会学家曾多次亲临湖北指导。费孝通先生领导成立中国社会学会，在 1982 年来湖北出席了在华中工学院举行的中国社会学会成立大会暨第一次全国年会，并到在华中工学院举办的全国社会学讲习班接见了全体学员，给一百多名学员授课。在 20 世纪八九十年代，王康先生不仅亲自领导组建了华中工学院的社会学所、社会学系，亲自组织举办了全国社会学讲习班，而且帮助、指导湖北省社会学学会的成立和建设，还多次出席湖北省社会学界的活动。在近十几年间，郑杭生先生亲自指导华中师范大学社会学学科建设、指导和培养学生，并数十次到华中农业大学、华中科技大学、武汉科技大学、武汉大学等高校，为师生授课、举办讲座，为湖北同仁作报告。陆学艺先生曾数次来湖北，为湖北省学术会议以及在湖北举办的全国学术会议作学术报告，到华中农业大学、华中科技大学为师生作报告。前辈社会学家和全国学界同仁对湖北地区社会学发展的鼎力支持，湖北社会学界的同仁们永远不会忘怀！

对于湖北地区社会学的发展，许多前辈先生做出了很大的贡献，有老前辈社会学者刘绪贻、艾玮生，有余荣珮、李守经、刘中荣、齐金堂、于真、水延凯、夏邦新、张勋、罗东山、严武、王福霖、周运清，还有刘崇顺、李振文、冯兰等，现在他们中的很多人已经去世，其他人也年事已高。正是这些前辈先生开创了湖北的社会学事业，领导和组织了湖北社会学界的学术活动，在高校和湖北省



社会科学院领导组建了社会学教学、科研实体，并指导、培养、扶持了一批青年学者。湖北社会学界的晚辈同仁们，对前辈先生们的教导、指导和培养，都一直心存敬意和感激！

35年来，湖北社会学界在不断发展中形成和保持了优良的传统：精诚团结、真诚合作、广泛交流、相互学习。这个传统不仅使湖北社会学界的同仁共享了更多的学术资源，同时完成了多次成功的合作，而且获得了共同发展，也使学界的活动越来越兴旺、越来越具有人气。这个传统已经成为推动湖北社会学发展的一个强大动力。

“21世纪中国高校社会工作专业系列教材”的出版，是湖北社会学界同仁的又一次成功合作，各本教材的主编都是华中科技大学、华中农业大学、华中师范大学、武汉大学、武汉理工大学、中南民族大学的教授。这个合作得以实现有三个条件：一是得益于湖北社会学界的优良传统，同仁们之间乐于合作、易于合作。二是社会工作专业在湖北已有相当的发展，一些高校较早建立了社会工作专业，有着十几年的办学历史。目前，湖北已有十几个本、专科社会工作专业，八个社会工作硕士专业学位点，形成了一百多人的专业教师队伍。三是得到了中国人民大学出版社的支持和信任，特别是编辑宋义平的精心策划和组织工作。

这套“21世纪中国高校社会工作专业系列教材”约二十本，涵盖了社会工作专业的核心课程，还有一些选修课程，特别是有残障人社会工作、学校社会工作、医疗社会工作、农村社会工作这些比较“新”的课程。对于社会工作专业教学而言，这套教材不仅课程的覆盖面更广泛、更全面，而且显示了我国社会工作专业教育的发展水平，也显示了湖北地区社会工作专业发展方向的一些特点。

这套教材的主编和作者们都是实际承担社会工作专业教学的教师，而且大都积累有十余年的教学体会、经验，特别是有多次指导、督导学生专业实习的经验，许多人还有创办社会工作服务机构、完成专业社会服务项目的经历和经验，他们不仅是社会工作的教学者，也是社会工作专业社会服务的实践者和带领者，至少可以说是目前我国“比较成熟”的社会工作专业教师。这些教师编撰的教材，已不再是仅有社会工作理论和方法的一些概念，而是融入了他们专业教学、专业社会服务实践的经验和成果。因此，这套教材的特点在于：更具有社会工作的实务性、应用性，更具有社会工作理念、价值观的社会实践性。同时，大部分教材中都安排有“案例”、“批判性思考问题”、“知识窗”等栏目，这在引导学生课外阅读、思考社会服务实践中的问题、拓展知识面及培养社会学想象力等方面，都能起到很好的作用。我相信这套教材会对社会工作专业的教学大有裨益。

在这套教材的编撰者中，大概只有我本人不那么专业，组织大家共同编写这

套教材，只是我乐意为同仁们之间的合作做点事情，特别是乐意为社会工作专业的发展做点事情，而且我在负责华中科技大学社会学系建立、建设社会工作专业的十几年间也积累了一些经验，更是信任同仁们之间的乐于合作、易于合作。

雷 洪

2016年1月1日于喻家山



# 目 录

## 第一章 小组工作概述

第一节	小组工作的含义 .....	2
第二节	小组工作的功能与类型 .....	6
第三节	小组工作的发展 .....	11
第四节	小组工作的价值观和职业伦理 .....	19

## 第二章 小组工作模式

第一节	社会目标模式 .....	30
第二节	互惠模式 .....	35
第三节	治疗模式 .....	41
第四节	发展模式 .....	46

## 第三章 小组的动力

第一节	小组动力的理论基础 .....	54
第二节	小组动力分析 .....	62

## 第四章 小组领导

第一节	小组领导概述 .....	74
第二节	小组领导的技巧 .....	83
第三节	小组领导者的专业训练 .....	94





## 第五章 小组沟通与冲突

第一节	小组沟通 .....	102
第二节	小组冲突 .....	113

## 第六章 小组筹备

第一节	小组工作的主要阶段 .....	124
第二节	需求评估与目标确定 .....	126
第三节	小组组合 .....	130
第四节	小组活动方案设计 .....	135

## 第七章 小组初期

第一节	组员的特点与工作者任务 .....	148
第二节	小组初期工作技巧 .....	151

## 第八章 小组转换期

第一节	组员的特点与工作者的任务 .....	162
第二节	小组转换期的工作技巧 .....	164

## 第九章 小组生产期

第一节	组员的特点与工作者的任务 .....	172
第二节	小组生产期的工作技巧 .....	174

## 第十章 小组后期

第一节	组员的特点和工作者的任务 .....	186
第二节	小组后期工作技巧 .....	188

## 第十一章 小组评估

第一节	小组评估概论 .....	200
第二节	小组评估的模式 .....	206
第三节	小组评估的方法 .....	208
第四节	评估报告的撰写 .....	222

## 第十二章 小组工作的运用和反思

第一节	小组工作的运用 .....	226
第二节	小组工作的本土反思 .....	246
第三节	小组工作在中国的发展趋势 .....	254
后 记	.....	259

# 小组工作概述

## 【本章要点】

- 小组工作是社会工作的专业方法之一，具有其鲜明的特征。
- 小组工作具有社会、学习、矫治以及预防等功能，其类型也是多种多样的。
- 小组工作起源于19世纪末期的英美，是为了解决当时社会面临的一些问题而产生的，随着时代的发展，小组工作也在不断完善，在不同的发展阶段有其不同的特征，并在中国开始发展。
- 小组工作有其专业的价值观和伦理守则，在社会工作实务中，社会工作者应严格遵守。

## 【关键概念】

小组 ◇ 小组工作 ◇ 价值观 ◇ 伦理守则 ◇ 实践原则



小组工作是应时代的要求而产生的，现如今，小组工作作为一种专业的社会工作方法，通过小组成员之间的互动，发挥其各自的潜能，最终达到改变的目的，具有很强的现实意义。当然，小组工作也有其专业的价值观和伦理守则，这是社会工作者开展小组工作的依据。

## 第一节 小组工作的含义

我们每一个人都是依靠群体而生存的，脱离群体我们将无法正常生活。每一个人都是社会化的人，从小到大，我们都生活在各种各样的群体当中，比如：在家里，我们是家庭中的一员；在学校，我们是同学中的一员；在社区，我们是社区中的一员；在工作单位，我们是同事中的一员；等等。

当然，并不是任何个人组成的群体都能称为小组。在社会工作实务中，小组是社会工作者帮助个人成长和发展的主要工具，而小组工作是一种运用小组发展个人潜能和技巧的方法。因此，一个专业的社会工作者必须掌握小组的一般知识，了解不同小组的特质，从而利用不同的小组，使之更好地服务于个人和社会。

### 一、小组

#### （一）小组的定义

关于“小组”有多种解释，以下介绍几种有代表性的定义。

在《国际社会科学百科全书》中，“小组”的定义为：有两个或两个以上的人，这些人感到有整体意识，而且这个整体将会维持一段时间；组员互相影响；有控制其组员相互影响的明确规范或规则；组员中存在一套角色。

勒温对小组的描述是：区分小组与一群人不同之处的重点在于他们有共同的命运经历。

综合上述观点，小组是指由两个或两个以上的人组成，组员之间相互依存、相互影响，在一定的规范下为达到共同目标而联系在一起进行活动的群体。

#### （二）小组的特征

马温在 1977 年的一本书中认为，小组可以拥有以下一个或多个特征：

（1）小组成员的观感和认知。小组是由多于一个的独立有机体（媒介）组成的单位，他们对自己的统一性有一个整体的感观，也有能力以统一的行动或态度

去面对环境。

(2) 动力和需求的满足。小组是由一群有机体结合而成的，他们的存在是满足个人需要的必要条件。

(3) 小组目标。小组由两个或两个以上的人组成，他们走在一起是为了一个目标，而联系在一起对他们来说是有意义的。

(4) 小组组织。小组是由一群人组成的社会单位，他们彼此之间有明确的地位角色关系。他们也拥有一套属于他们自己而且能够规范小组组员的价值或准则。

(5) 小组组员相互依存。小组由一群共同承担命运的个人组成，他们相互依赖，一个组员的体验很可能会影响其他全部组员。

(6) 相互影响。相互影响指小组中的几个人（而不会有太多人）在一段时间内能充分地与其他所有小组组员沟通，这些沟通是面对面的，不需要通过其他人。

香港理工大学的何洁云等人在 2002 年提出小组具有的特征包括：两个人以上，形成关系，有共同的目标和利益，成员间相互影响，地位与角色会发生演变，成员有归属感，小组有发展阶段，小组有一定的规范，小组有一定的文化与气氛。

通过分析以上观点，可以发现小组通常具有下列特征：

- (1) 由两个或两个以上的人组成；
- (2) 组员间通过相互交往形成关系；
- (3) 有相同的目标或利益；
- (4) 组员间彼此依赖，相互影响；
- (5) 组员有特殊的责任、地位和角色体系；
- (6) 组员对小组有认同感和归属感；
- (7) 有一定的规范、准则等社会控制；
- (8) 有不同的发展阶段；
- (9) 有小组文化与气氛；
- (10) 有相当程度的凝聚力。<sup>①</sup>



### 【学习活动】

以下哪些可以被认为是小组？为什么？

- (1) 在教室一起上课的同学；
- (2) 一起逛街的朋友；
- (3) 乘坐的汽车突发事故，大家一起努力，脱离困境；
- (4) 社区的二胡兴趣班。

<sup>①</sup> 参见何洁云、谢万恒：《社会工作实践——小组工作》，3~5页，香港，香港理工大学应用社会科学系，2002。

## 二、小组工作

### (一) 小组工作的定义

小组社会工作是由英文 social group work 或 social work with group 翻译而来的，我们习惯性地简称为小组工作。由于历史的发展和社会的进步，小组工作的内容和形式在不断地改变，其范围和意义也在不断地扩展。由于不同学者的理论出发点以及侧重点有所不同，对小组工作的定义也形成了不同的看法。

#### 1. 小组工作是一种团体活动或经验

最早的小组工作活动始于欧美各种性质的社会服务机构，早期从事小组工作研究的学者认为，具有小组活动的性质、提供小组经验、满足个人及社会需要的活动便是小组工作。如柯义尔于 1935 年对小组工作下的定义为：“小组工作的主要目的是以经验为媒介，去满足个人的社会兴趣和需要，这种小组经验具有个人自我发展与社会价值的双重目的。”

纽斯泰特也指出：“小组工作是运用个人意志结合小组的方法，以促进个人发展与社会关系的调适及其他有益于社会的目标的达成。”

美国小组工作者协会认为：“社会小组工作就是由小组工作者指导各种小组从事各种小组活动，使这些活动有助于个人的发展和社会目的的实施。”

我国台湾社会学者言心哲认为：“小组工作富有社会和教育的意义，通常是利用闲暇时间，在小组领袖指导下，协助个人获得知识与技能，发展个人人格与社会化态度之经验。”

#### 2. 小组工作是一种过程或方法

柯义尔于 1937 年指出：“小组工作是一种教育的过程，通常由各种志愿结合的小组，在小组工作者的协助下，在闲暇时间内实施。其目的是在团体中通过个人人格的互动，以促进个人成长；以及通过小组成员互助合作的集体行动，以创造小组的情境。”

美国社会学家沙利文认为：“小组工作是一种帮助个人人格发展的方法，在这种目的之下，小组本身被当做一种主要的工具。”

美国社会小组工作专家威尔逊与赖兰也指出：“小组工作是一种过程和方法，工作者通过小组的影响，有计划地领导小组中的互动过程，以达成民主社会的理想目标。”

在过去的一段时期内，小组工作还不被认为是一种社会工作的方法，而是被当成了一种教育或休闲活动的过程，其目的在于达成个人的成长以及社会职责等目标。

#### 3. 小组工作是一种社会工作方法

柯义尔还曾提出：“小组工作和个案工作、社区工作一样，是基本的社会工作方法。它运用小组工作经验的社会关系，促使个人成长和发展，培养具有社会

意识的公民，以实行民主社会的理想。”

1959年美国社会工作教育委员会（Council on Social Work Education）发表的由墨菲主持的“课程研究”指出：“小组工作是社会工作的方法之一，它通过有目的的小组经验来增进人们的社会性功能。”

克那普卡在回顾了小组工作的发展之后，认为：“小组工作是社会工作的方法之一，它通过有目的的小组经验，协助个人增强其社会功能，以及更有效地处理个人、小组或社区问题。”

另外，美国社会工作者协会1965年出版的《社会工作百科全书》认为：“小组工作是一种在面对面的小组内为个人提供服务，以促使参与小组活动的成员达成预期的变迁的方法。”

崔克尔整理了众多意见之后明确提出：“小组工作是一种工作方法。小组工作者协助引导个人根据其能力与兴趣在小组活动中互动，促使他们彼此之间建立关系并获得成长的经验，以促进个人、小组与社区的发展。”（见图1—1）

由此可见，不同学者对小组工作的定义有所不同，但也有其共同点。综合以上的观点，我们将小组工作定义为：小组工作是社会工作的方法之一，是社会工作者按照一定的目标组织活动，通过小组过程和小组动力去影响组员的态度与行为，从而使他们获得行为的改变、社会功能的恢复与发展以及问题的解决的实务过程。

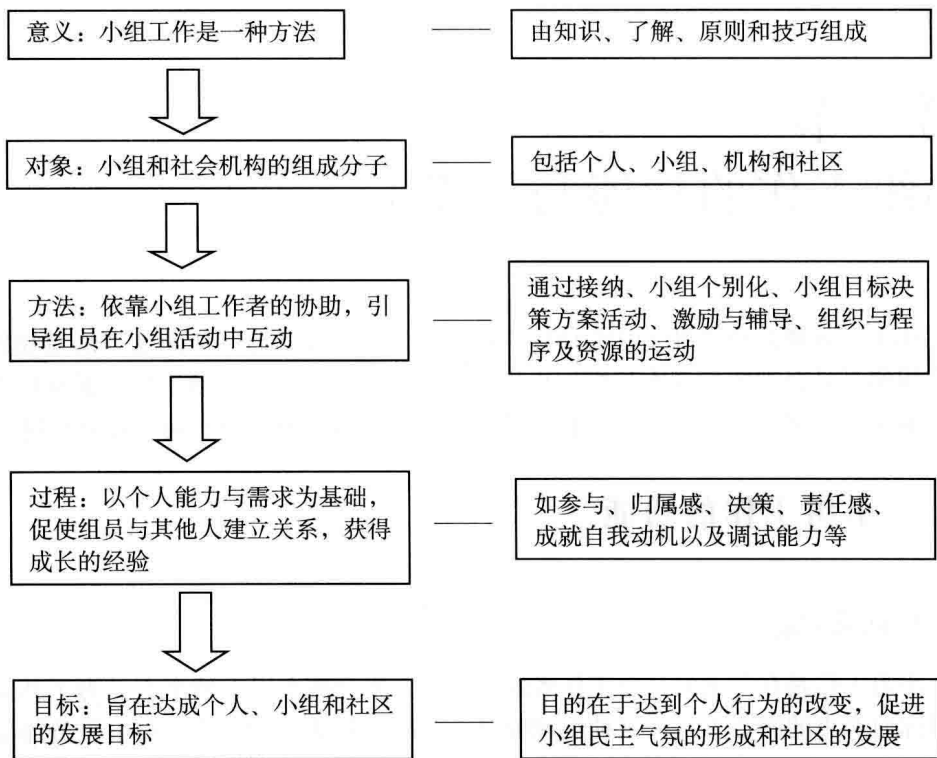


图 1—1 小组工作意义图

## （二）小组工作的特征

### 1. 小组工作有明确的目标

小组得以建立的前提就是拥有共同的目标。无论什么类型的小组，都是为了其共同的目标而组织起来的。比如，成长小组是为了促进自我的发展，任务小组是为了解决遇到的问题，等等。而目标的制定是由小组工作者和小组成员共同完成的。

### 2. 小组工作者参与到小组活动中并进行指导

小组工作者是专业的社会工作者，掌握专业的知识与技能，在小组活动中能够充当多种角色，如领导者、组织者、引导者、促进者和资源提供者等，这能够使小组更好地满足个人的需要，从而达成小组的整体目标。因此，专业的小组工作需要专业的人士提供服务。

### 3. 小组工作在小组情境与小组组员互动的过程中达到小组目标

在小组工作中，小组工作者并不能带给小组很大的改变，改变的力量更多地来自小组组员之间的分享、支持、治疗等，这是促使组员态度和行为发生改变的力量源泉。社会工作者只是媒介，是环境的催化者，在发展和治疗中起主要作用的是小组本身的情境与小组组员之间的互动。小组工作者应用团体动力学的知识与原理，运用专业知识与技巧指导小组活动，使小组的功能得到最大限度的发挥。

## 第二节 小组工作的功能与类型

小组工作通过协助处于社会环境中的个人发挥自我功能，从而达到恢复和发展小组组员社会功能的基本目标。小组工作通过互动的方式帮助组员挖掘并释放自身的能量，创造出一个正义的社会环境，以使组员拥有自我实现的社会空间。

### 一、小组工作的功能

#### （一）社会功能

小组工作是在专业的社会工作者的带领下，集合两个以上个人，为了共同的目标而努力的服务方式。这种小规模且面对面的互动小组，使得小组组员能够获得足够的安全和信任感，能够放松身心，获取较为丰富的生活经验，从而更好地融入现实生活，进而达到促进整个社会和谐发展的效果。



小组得以成立是因为小组组员面临着相似的需求。小组为组员提供了一个合理的安全环境,让成员愿意尝试诉说原本具有威胁性的事务。在开始的时候,小组成员会认为自己的事务具有独特性,与其他人不同,但是,当把这些问题放在小组中共同讨论的时候,小组成员就会发现,其他人也面临着相似的问题。他们通过对彼此共同问题的分享,找到解决的办法,从而减少或消除烦恼,增进和完善个人社会功能的需求。这样的方式容易在组员中形成充满信任、接纳和温暖的群体氛围,有助于提高组员解决问题的能力。

小组是社会的缩影,与社会具有一定的同一性。小组工作者因为时间和精力限制,不可能面对很多人,如果只面对一个小组组员,其工作范围就变得狭窄。但是采用小组工作的方式,同时通过个体和群体培养组员的生活能力,就可以使小组组员通过互相学习的方式来解决自己的问题,不仅节省了人力物力,更能有效地促进整个社会的发展。

## (二) 学习功能

社会心理学研究表明,人在团体中的行为与其独自一人时的行为有很大的不同,并且随着所在团体的不同,其行为也会发生很大的改变。小组能为组员提供一种个人不曾体验过的社会环境和生活经历,使得组员在小组中学会共同思考,获得新的技能与经验,从而成功地适应社会环境,提高个人适应环境的能力。

## (三) 矫治功能

小组针对有问题的个人,还具有矫治的功能。小组为组员营造了一种信任、互助的环境,使组员有机会了解并改善自己的人际关系、扭曲的观念以及不能被社会认可接受的行为。在小组矫治的过程中,社会工作者要有强烈的价值意识,时刻提醒自己坚持正确的社会工作价值标准,从认识观念到工作方式,都要符合社会工作的价值追求,这样才能使矫治工作取得应有的效果。在矫治组员偏差行为之前,首先要做到接纳和尊重矫治对象;其次,矫治工作者面对矫治对象要保持诚恳的态度;最后,要坚持矫治对象自决原则并给予其希望。

## (四) 预防功能

预防是指对可能遇到的困难进行预测。小组的预防功能主要是指通过小组的经验分享和学习,使组员获得自我发展和解决问题的能力,增强自身的社会功能。这种能力使组员在未来遇到问题时也能够很好地解决,有效地避免其陷入困境,防患于未然。

# 二、小组工作的类型

小组工作的种类相当复杂,本书是参考香港理工大学何洁云等人 2002 年的